



Anmodning om deling af oplysninger

Tchibo Kundeservice
Postboks 60 30 20
22240 Hamburg
service@tchibo.dk

1. Oplysninger om dig

I forbindelse med begæring om oplysninger kan det forekomme, at Tchibo overfører en større mængde oplysninger til personen, der sendte anmodningen. For at beskytte dig er det i den forbindelse nødvendigt, at der kan foretages en entydig verificering af denne persons identitet. Vi vil derfor gerne bede dig om at angive dit navn og din adresse samt andre personlige oplysninger. Bemærk, at jo mere konkrete de anførte oplysninger er, desto hurtigere kan vi foretage behandlingen. Hvis vi ikke kan foretage en entydig verificering af dine oplysninger, forbeholder vi os retten til at anmode om yderligere bevis på din identitet.

Navn

E-mailadresse (valgfrit)*:

Adresse

Telefonnummer (valgfrit)*:

* Til at tage kontakt og til identifikation af din kundekonto

Jeg er...

Kunde

Journalist/freelancer

Modtager af nyhedsbrev

Leverandør/serviceudbyder/rådgiver

Andet (angiv venligst)



Anmodning om deling af oplysninger

2. Oplysningernes omfang

Nedenfor kan du sætte kryds ud for de pågældende valgmuligheder afhængigt af, hvilke typer data du ønsker at få oplysninger om. Du modtager de oplysninger, du har bedt om.

Jeg ønsker oplysninger om følgende datakategorier, såfremt Tchibo gemmer disse:

- Generelle personlige oplysninger (stamoplysninger, tilmelding til nyhedsbrev, medlemskab af Tchibo Community, stamoplysninger om leverandører, tjenesteudbydere, handelspartnere etc.)

Hvis du er kunde:

- Bank- og kreditkortoplysninger**
- Oplysninger om kreditværdighed**
- Ordrehistorik (**Bemærk:** Historikken kan også ses på din **onlinekonto**)
- Kontoudskrift fra kundekonto (**Bemærk:** Historikken kan også ses på din **onlinekonto**)
- Servicekontakter
- Oplysninger vedrørende nyhedsbreve
- Oplysninger om din internetadfærd (**Bemærk:** I den forbindelse er ophævelse af pseudonymisering af oplysninger påkrævet)
 - Ja, jeg accepterer, at mit pseudonym ophæves.

Hvis du er medarbejder:

Som medarbejder hos Tchibo GmbH kan du naturligvis henvende dig direkte til personaleafdelingen, hvis du ønsker at få indsigt i, hvilke oplysninger der er gemt om dig som medarbejder.

**** Vedlæg venligst en kopi af din legitimation**

Vi håber på din forståelse for, at vi beder dig om at legitimere dig som følge af oplysningernes beskaffenhed. Formålet er at undgå, at uautoriseret tredjepart får adgang til oplysningerne. Legitimationen skal indeholde dit navn samt din fulde adresse. Alle øvrige oplysninger, f.eks. et billede, kan skjules. Mange tak.

Tilsendelse af legitimationen med skjulte dele udgør din accept af behandlingen.

3. Vigtige oplysninger

Send venligst den underskrevne formular til ovenstående adresse. Du kan også scanne formularen og sende den pr. e-mail til **service@tchibo.dk**

- I forbindelse med behandlingen af din anmodning vil vi gerne kunne kontakte dig pr. e-mail eller telefonisk med henblik på afklaring af yderligere spørgsmål (kontaktoplysninger iht. punkt 1).

(Ellers kontakter vi dig pr. brev)



Anmodning om deling af oplysninger

Hvis vi ikke kan verificere din identitet, forbeholder vi os retten til ikke at udlevere oplysningerne. Det vil vi informere dig om skriftligt.

Hvis vi kan verificere din identitet, får du tilsendt dine oplysninger pr. brev. Du kan naturligvis også modtage oplysningerne om de gemte data pr. e-mail. Vi har brug for dit samtykke for at gøre dette.

Ja, jeg vil gerne modtage oplysninger samt alle data pr. e-mail. Jeg er klar over, at indholdet sendes i **ukrypteret tilstand** og dermed kan **opfanges og læses af uautoriseret tredjepart**.

Sted, dato, underskrift

Bemærk: Din anmodning, herunder dokumentationen på din identitet samt informationsmeddelelsen, gemmes i 2 år i vores systemer.