



# Antrag auf Datenübertragung

**Tchibo Kundenservice**  
**Postfach 10 78 20**  
**28078 Bremen**

**ODER**

[service@tchibo.de](mailto:service@tchibo.de)

Bitte schicken Sie uns den Antrag per Post oder per E-Mail (unverschlüsselt!) zu.

Im Rahmen der Datenübertragung kann es dazu kommen, dass Tchibo Daten in großem Umfang an den Antragsteller oder an ein gewünschtes Unternehmen übermittelt. Zu Ihrem eigenen Schutz ist daher notwendig, Ihre Identität eindeutig zu verifizieren. Wir möchten Sie daher bitten, neben Ihrem Namen und Ihrer Adresse weitere Identitätsmerkmale anzugeben. Je mehr Identitätsmerkmale Sie angeben, desto sicherer sind wir, dass wir an die berechnigte Person übertragen.

## 1. Angaben zu Ihrer Person

**Name**

**E-Mail-Adresse<sup>1</sup>**

**Adresse<sup>2</sup>**

**Telefonnummer (optional)<sup>3</sup>**

### Bei Tchibo bin ich...

<input type="checkbox"/>	<b>Kunde</b>	<i>z.B. Kundennummer, TchiboCard Nummer, Reisennummer/ Name Reisebuchung:</i>
<input type="checkbox"/>	<b>TchiboEXPERTS Teilnehmer</b>	<i>z.B. E-Mail-Adresse/ TchiboCard Nummer:</i>
<input type="checkbox"/>	<b>Tchibo Community Mitglied</b>	<i>z.B. TchiboCard Nummer/Registrierungs-E-Mail-Adresse:</i>
<input type="checkbox"/>	<b>Qbo Inhaber</b>	<i>z.B. E-Mail-Adresse des Qbo-Profiles, Seriennummer der Qbo</i>
<input type="checkbox"/>	<b>Abonnent Newsletter</b>	<i>z.B. E-Mail-Adresse</i>
<input type="checkbox"/>	<b>Weitere</b> <i>z.B. Handelspartner, Dienstleister, Berater, Tchibo Blog</i>	<i>z.B. E-Mail-Adresse</i>

<sup>1</sup> Ihre E-Mail-Adresse wird zur Identifizierung Ihres Kundenkontos sowie ggf. für den Versand Ihrer Daten benötigt.

<sup>2</sup> Ihre Adresse wird zur Identifizierung Ihres Kundenkontos sowie für den Versand Ihrer Daten benötigt.

<sup>3</sup> Ihre Telefonnummer wird ggf. zur Kontaktaufnahme zwecks Klärung von Rückfragen benötigt, sofern Sie diese angeben.



## Antrag auf Datenübertragung

### 2. Umfang der Datenübertragung

Sie haben nachfolgend die Option anzukreuzen, welche Datenarten Sie übertragen bekommen möchten. Die Übertragung wird entsprechend Ihren Angaben erfolgen.

**Ich möchte, dass folgende Daten für die Übertragung bereitgestellt werden, sofern Tchibo diese speichert:**

- Allgemeine Daten zu Ihrer Person (Stammdaten)
- Auftragshistorie
- Anmeldedaten für Tchibo Community
- Anmeldedaten für TchiboEXPERTS
- Registrierungsdaten Tchibo Blog
- Kommentare vom Tchibo Blog
- E-Mail Adresse Tchibo Newsletter
- Reisebuchungen

**Hinweis:** Als **Mitarbeiter bzw. ehemaliger Mitarbeiter oder Bewerber** der Tchibo GmbH können Sie sich direkt an die Personalabteilung oder per E-Mail an **Datenschutz Auskunft HR@tchibo.de** wenden.

### 3. Empfänger der Daten

Empfänger der Daten ist:

- Antragssteller
- Ein anderes Unternehmen

**Name des Unternehmens (Empfänger)**

**Kontaktdaten (Telefon/ E-Mail-Adresse)**

**Ansprechpartner (sofern bekannt)**

**Adresse**



## Antrag auf Datenübertragung

### 4. Format der Datenübertragung

Die Daten sollen in folgendem Format übertragen werden:

- PDF-Datei
- Excel

### 5. Wichtige Hinweise

- Zur Bearbeitung Ihrer Anfrage dürfen wir Sie zwecks Klärung von Rückfragen auch per E-Mail oder telefonisch kontaktieren (Kontaktdaten aus Punkt 1).

*(Andernfalls kontaktieren wir Sie postalisch)*

Sofern wir Ihre Identität verifizieren können, gehen Ihre Daten Ihnen oder dem von Ihnen genannten Empfänger zu. Da der Versand möglicherweise – je nach Empfänger der Daten - per E-Mail erfolgt, benötigen wir hierfür Ihre Zustimmung.

- Ja, ich möchte meine Datenübertragung samt aller Daten per E-Mail erhalten. Mir ist bewusst, dass die Inhalte **unverschlüsselt** übertragen und von **unbefugten Dritte gelesen und abgefangen** werden können. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

\_\_\_\_\_  
**Ort, Datum, Unterschrift**

Bitte schicken Sie das Formular an die oben angegebene Adresse. Alternativ können Sie uns dieses Formular als Scan an **service@tchibo.de** (unverschlüsselt!) zukommen lassen.

Bitte beachten Sie, je konkreter Ihre Angaben desto schneller kann eine Bearbeitung erfolgen. Sofern wir Sie anhand Ihrer Angaben nicht eindeutig zuordnen können, behalten wir uns vor, weitere Identitätsnachweise anzufordern.

Sofern wir Ihre Identität nicht verifizieren können, behalten wir uns vor, Ihnen die Übertragung zu verweigern. Hierüber werden wir Sie schriftlich informieren.

Die Übertragung Ihrer Daten bedeutet nicht, dass Ihre Daten in unseren Systemen gelöscht werden. Wenn Sie dies wünschen, teilen Sie uns dies bitte separat mit. Ebenso bleibt Ihr Recht auf Auskunft unberührt.

Ihre Tchibo GmbH

**Hinweis:** Ihren Antrag sowie Ihre Übertragungsdatei werden für den Zeitraum von 2 Jahren in unseren Systemen gespeichert.