



[TchiboCard FAQs zum Thema Währungsreform](#)

1. Warum wurde die Währungsreform vorgenommen?

- Die TchiboCard Währungsreform wurde vorgenommen, um Ihnen eine einfachere, transparentere und flexiblere Sammel- und Einlösemechanik bieten zu können.

2. Was ist die Währungsreform?

- Mit der Umstellung von der PrivatCard auf die TchiboCard ändert sich die Sammel- und Einlösemechanik. Um im neuen TchiboCard Programm TreueBohnen zu sammeln, individuell einzulösen und zu sparen, werden Ihre TreueBohnen umgerechnet. Ihr alter TreueBohnen Stand wird mit dem Faktor 20 multipliziert.
- **Beispiel:** Hatten Sie bisher 40 TreueBohnen im Wert von 8,00EUR gesammelt, zeigt ihr TreueBohnen Stand nach der Währungsreform 800 TreueBohnen im Wert von 8,00EUR.

3. Wann genau findet die Währungsreform statt?

- Passend zum Start des neuen TchiboCard Programms am 24. Oktober werden Ihre TreueBohnen auf den neuen TreueBohnen Stand umgerechnet, der Wert ihrer TreueBohnen verändert sich nicht.

4. Wie werden meine TreueBohnen umgerechnet?

- Um im neuen TchiboCard Programm TreueBohnen zu sammeln, individuell einzulösen und zu sparen, werden Ihre TreueBohnen umgerechnet. Ihr alter TreueBohnen Stand wird mit dem Faktor 20 multipliziert.
- **Beispiel:** Hatten Sie bisher 40 TreueBohnen im Wert von 8,00EUR gesammelt, zeigt ihr TreueBohnen Stand nach der Währungsreform 800 TreueBohnen im Wert von 8,00EUR.

5. Stelle ich mich schlechter oder besser mit meinen TreueBohnen?

- Da sich der Wert der Bohnen durch die Währungsreform nicht ändert, sind Sie nicht schlechter gestellt mit Ihrem neuen TreueBohnen Stand. Im

Gegenteil, mit der neuen TchiboCard erhalten Sie viele neue Programmvorteile:

- TreueBohnen sammeln, individuell einlösen und sparen
- Regelmäßige Aktionen für extra viele TreueBohnen
- Exklusive Vorab-Bestellung aus den Tchibo Wochenwelten
- Monatlicher Newsletter mit aktuellen Angeboten, Aktionen und Gewinnspielen

6. Was sind die Vorteile?

- Mit der neuen TchiboCard gibt es viele neue Programmvorteile:
 - TreueBohnen sammeln, individuell einlösen und sparen
 - Regelmäßige Aktionen für extra viele TreueBohnen
 - Exklusive Vorab-Bestellung aus den Tchibo Wochenwelten
 - Monatlicher Newsletter mit aktuellen Angeboten, Aktionen und Gewinnspielen

7. Was sind die Nachteile?

- Durch die Währungsreform haben Sie keinerlei Nachteile. Sie haben keinen Verlust, lediglich die Menge Ihrer TreueBohnen ändert sich.
- **Beispiel:** Hatten Sie bisher 40 TreueBohnen im Wert von 8,00EUR gesammelt, zeigt ihr TreueBohnen Stand nach der Währungsreform 800 TreueBohnen im Wert von 8,00EUR.

8. Warum gibt es in meiner Währungsreformbuchung mehrere Buchungszeilen?

- Passend zum Start des neuen TchiboCard Programms am 24. Oktober werden Ihre TreueBohnen auf den neuen TreueBohnen Stand umgerechnet. Ihr alter TreueBohnen Stand wird mit dem Faktor 20 multipliziert. Im Rahmen dieser Umrechnung erhalten Sie eine Währungsreformbuchung. In der Währungsreformbuchung werden Ihre TreueBohnen gesondert nach ihrem Verfallsdatum umgerechnet. Jede TreueBohne ist 2 Jahre lang gültig, ab dem zugrundeliegenden Kauf.
- **Beispiel:**
Vor der Währungsreform hatten Sie 40 TreueBohnen im Wert von 8,00EUR gesammelt. Durch die Umrechnung, Multiplikation mit dem Faktor 20, zeigt ihr neuer TreueBohnen Stand nach der Währungsreform 800 TreueBohnen im Wert von 8,00EUR.
In der Währungsreformbuchung werden ihre 40 TreueBohnen gesondert nach Verfallsdatum ihrer TreueBohnen umgerechnet. 10 TreueBohnen verfallen am 30.04.2017 (Fall A) und 30 TreueBohnen verfallen am 30.04.2018 (Fall B). Aus 10 TreueBohnen werden nach der Währungsreform, multipliziert mit dem Faktor 20, 200 TreueBohnen. Aus 30 TreueBohnen werden nach der Währungsreform, multipliziert mit dem Faktor 20, 600 TreueBohnen. Da Sie schon vor der Währungsreform 40 TreueBohnen besitzen, ein Zwanzigstel der neuen Menge von 200 TreueBohnen, werden Ihnen bei der Währungsreformbuchung die restlichen neunzehn Zwanzigstel der Menge TreueBohnen hinzugefügt.

	Vor der Währungsreform	Währungsreform-buchung	Nach der Währungsreform
	1/20	19/20	20/20
A (Verfall: 30.04.2017)	10	190 (10+190=200)	200 (10x20=200)
B (Verfall: 30.04.2018)	30	570 (30+570=600)	600 (30x20=600)
Summe	40 (Wert 8,00€)		800 (Wert 8,00€)
Aus 40 TreueBohnen werden 800 TreueBohnen (40x20=800)			