



TchiboCard FAQs zum Thema TreueBohnen Sammeln und Einlösen

A. TREUEBOHNEN SAMMELN

1. Beim Einkauf welcher Artikel/Sortimente sammle ich TreueBohnen?
 - TreueBohnen können bei jedem Einkauf in Ihrer Tchibo Filiale, unter tchibo.de oder bei der telefonischen Bestellung beim Kauf von Artikeln des gesamten Sortiments gesammelt werden. Ausgenommen sind Produkte der Sortimentsgruppen Mein Privat Kaffee, Reisen, Blumen Partner-Aktionen sowie Tchibo Auktionen.
2. Wo sehe ich meinen aktuellen TreueBohnen Stand?
 - Ihren aktuellen TreueBohnen Stand finden Sie in Ihrem persönlichen TchiboCard Online-Konto auf tchibo.de
3. Wie viele TreueBohnen sammle ich bei meinem Einkauf?
 - Bei jedem Einkauf in Ihrer Tchibo Filiale oder im Tchibo Online-Shop auf tchibo.de erhalten Sie pro vollem Euro automatisch zwei TreueBohnen.
 - **Beispiel:**

Kaufpreis	TreueBohnen
0,90EUR	Noch keine TreueBohnen
1,90EUR	2 TreueBohnen
5,00EUR	10 TreueBohnen
9,90EUR	18 TreueBohnen

4. Was passiert mit meinen gesammelten TreueBohnen wenn ich einen Artikel retourniere?
 - Bei Rückgabe eines Artikels werden die gesammelten TreueBohnen automatisch abgebucht und eingelöste TreueBohnen werden Ihrem Konto automatisch gutgeschrieben.
Falls Sie nur einen Teil Ihrer bestellten Artikel zurückgeben, wird Ihnen zunächst der Wert der retournierten Artikel ausgezahlt. Die gesammelten TreueBohnen werden anteilig abgebucht.
5. Sammle ich bereits mit meiner vorläufigen TchiboCard TreueBohnen?
 - Bereits mit der vorläufigen TchiboCard sammeln Sie TreueBohnen.

6. Wann kann ich die gesammelten TreueBohnen in meinem Konto einsehen? / Wann kann ich die gesammelten TreueBohnen einlösen?
 - Schon wenige Minuten nach Ihrem Einkauf ist der TreueBohnen Stand in Ihrem persönlichen TchiboCard Online-Konto einzusehen. Ab einem Wert von 100 TreueBohnen, die dem Wert von 1,00EUR entsprechen, können diese individuell bei jedem Einkauf in Ihrer Tchibo Filiale oder auf tchibo.de eingelöst werden.
7. Ich habe meine TchiboCard vergessen, kann ich trotzdem TreueBohnen sammeln?
 - Innerhalb von vier Wochen nach dem zugrunde liegenden Einkauf können die TreueBohnen in Ihrer Tchibo Filiale bei Vorlage der TchiboCard und des Kassensbons nachgebucht werden.
8. Warum zeigt der Kassensbon meinen TreueBohnen Stand vor dem Einkauf?
 - Ihre gesammelten und eingelösten TreueBohnen werden nach dem Einkauf schnellstmöglich verrechnet und sind wenige Minuten nach dem Einkauf in Ihrem persönlichen TreueBohnen Konto auf tchibo.de sichtbar.
9. Wie kann ich bei Tchibo mobil TreueBohnen sammeln?
 - Bei Tchibo mobil können TreueBohnen über die Mobilfunkumsätze gesammelt werden. Dabei erhalten Sie pro vollem Euro Umsatz zwei TreueBohnen. Um das Sammeln zu aktivieren muss Ihre PrivatCard-Nummer einmalig bei Tchibo mobil im Kundenportal, zu erreichen unter <https://mobilfunk.tchibo.de/mein-tchibo-mobil/> , hinterlegt werden.

B. TREUEBOHNEN EINLÖSEN

1. Wie löse ich TreueBohnen in der Filiale und auf tchibo.de generell ein?
 - Ab 100 TreueBohnen können Sie diese flexibel und individuell in Ihrer Tchibo Filiale und auf tchibo.de auf das gesamte Sortiment einlösen. Ausgenommen sind Produkte der Sortimentsgruppen Mein Privat Kaffee, Reisen, Blumen, Partner-Aktionen, Tchibo mobil Tarife, Guthabekarten, Tchibo Auktionen sowie Geschenkkarten.
In Ihrer Tchibo Filiale zeigen Sie hierfür an der Kasse Ihre TchiboCard vor und geben Ihren individuellen Einlösewunsch an. Die Gesamtsumme Ihres Bons reduziert sich automatisch um den entsprechenden Wert der TreueBohnen. Beim Einkauf auf tchibo.de geben Sie im Warenkorb die gewünschte Anzahl der einzulösenden TreueBohnen an, klicken auf „Einlösen“ und die Gesamtsumme Ihres Warenkorbs reduziert sich automatisch um den entsprechenden Wert der TreueBohnen. Auch telefonisch lassen sich TreueBohnen bequem und einfach einlösen. Je eingelöster TreueBohne sparen Sie 0,01 EUR auf Ihren Einkauf. Der Preisvorteil der eingelösten TreueBohnen darf die Gesamtsumme des Warenkorbs nicht übersteigen. Ein Anspruch auf Barauszahlung besteht nicht

- **Beispiel:**

Ursprünglicher Preis	Eingelöste TreueBohnen	Preisvorteil	Preis nach Einlösung
15,90EUR	100	1,00EUR	14,90EUR
12,99EUR	200	2,00EUR	10,99EUR
24,95EUR	299	2,99EUR	21,96EUR
5,95EUR	595	5,95EUR	0,00EUR
24,95EUR	1.500	15,00EUR	9,95EUR

2. Was sind meine TreueBohnen bei der Einlösung wert?

- Je eingelöster TreueBohne sparen Sie 0,01 EUR auf Ihren Einkauf.

- **Beispiel:**

Ursprünglicher Preis	Eingelöste TreueBohnen	Preisvorteil	Preis nach Einlösung
15,90EUR	100	1,00EUR	14,90EUR
12,99EUR	200	2,00EUR	10,99EUR
24,95EUR	299	2,99EUR	21,96EUR
5,95EUR	595	5,95EUR	0,00EUR
24,95EUR	1.500	15,00EUR	9,95EUR

3. Kann ich meine TreueBohnen auch für den gesamten Einkaufswert einlösen?

- Mit der TchiboCard können Sie TreueBohnen auf das gesamte Sortiment und immer auf den gesamten Einkauf einlösen. Ausgenommen sind Produkte der Sortimentsgruppen Mein Privat Kaffee, Reisen, Blumen, Partner-Aktionen, Tchibo mobil Tarife, Guthabekarten, Tchibo Auktionen sowie Geschenkkarten.

4. Auf welche Artikel/Sortimente kann ich meine TreueBohnen einlösen?

- TreueBohnen können auf das gesamte Sortiment eingelöst werden. Ausgenommen sind Produkte der Sortimentsgruppen Mein Privat Kaffee, Reisen, Blumen, Partner-Aktionen, Tchibo mobil Tarife, Guthabekarten, Tchibo Auktionen sowie Geschenkkarten.

5. Warum kann ich erst ab einem Wert von 100 TreueBohnen einlösen?

- 100 TreueBohnen entsprechen dem Wert von 1,00 EUR. Sobald Sie diese Grenze überschritten haben, können Sie Ihre TreueBohnen flexibel und individuell in Ihrer Tchibo Filiale oder auf tchibo.de auf das gesamte Sortiment einlösen. Ausgenommen sind Produkte der Sortimentsgruppen Mein Privat Kaffee, Reisen, Blumen, Partner-Aktionen, Tchibo mobil Tarife, Guthabekarten, Tchibo Auktionen sowie Geschenkkarten.

6. Kann ich meine TreueBohnen Einlösung stornieren?

- Nach Abschluss des Kassiervorgangs ist das Stornieren Ihrer TreueBohnen Einlösung sowohl in Ihrer Filiale als auch auf tchibo.de nicht mehr möglich.

7. Wie löse ich TreueBohnen bei einer Online-Bestellung mit Selbstabholung in einer Tchibo Filiale ein?
- Bereits bei Ihrer Bestellung unter [tchibo.de](https://www.tchibo.de) können Sie einen Einlösewunsch angeben. Dieser ist erst bei Abholung in Ihrer Tchibo Filiale verbindlich und kann dort an der Kasse noch bestätigt / geändert werden. Auch wenn zuvor online kein Einlösewunsch angegeben wurde, können Sie nachträglich bei Abholung in Ihrer Tchibo Filiale TreueBohnen einlösen.
8. Ich habe online bestellt mit Lieferung in die Filiale und habe dabei TreueBohnen eingelöst. In meinem Online-Konto wurden mir diese allerdings noch nicht abgebucht. Kann ich die TreueBohnen jetzt noch einmal einlösen?
- Die TreueBohnen werden erst nach Abholung und Bezahlung in der Filiale abgebucht. In der Zwischenzeit können Sie die TreueBohnen auch für andere Käufe einlösen. Bei der Abholung sind jedoch dann nur noch so viele TreueBohnen einlösbar, wie auf dem Konto zur Verfügung stehen. Generell sind TreueBohnen nur einmal einlösbar.
9. Wie viele TreueBohnen kann ich je Einkauf einlösen?
- Ab 100 TreueBohnen sind diese individuell und flexibel einlösbar. Der Einlösewert kann maximal den Wert des Einkaufskorbs sowie maximal die persönlich verfügbaren TreueBohnen betragen.
10. Kann ich meine TreueBohnen für den Kauf mehrerer Artikel einlösen?
- Mit der TchiboCard können TreueBohnen auf das gesamte Sortiment und auf den gesamten Einkauf eingelöst werden. Ausgenommen sind Produkte der Sortimentsgruppen Mein Privat Kaffee, Reisen, Blumen, Partner-Aktionen, Tchibo mobil Tarife, Guthabekarten, Tchibo Auktionen sowie Geschenkkarten.
11. Kann ich meine TreueBohnen auch für reduzierte Artikel einlösen?
- Ab einem TreueBohnen Stand von 100 TreueBohnen können Sie diese flexibel und individuell in Ihrer Tchibo Filiale oder auf [tchibo.de](https://www.tchibo.de) auf das gesamte Sortiment und auf reduzierte Artikel einlösen. Ausgenommen sind Produkte der Sortimentsgruppen Mein Privat Kaffee, Reisen, Blumen, Partner-Aktionen, Tchibo mobil Tarife, Guthabekarten, Tchibo Auktionen sowie Geschenkkarten.
12. Sammele ich bei Einkäufen mit TreueBohnen Einlösung auch neue TreueBohnen?
- Auch bei Einkäufen mit TreueBohnen Einlösung sammeln Sie neue TreueBohnen, jedoch reduziert um den TreueBohnen Einsatz. Gesammelt wird immer auf den zu zahlenden Betrag.
 - **Beispiel:** Kaufen Sie einen Artikel für 10,00EUR und lösen bei diesem Kauf 300 TreueBohnen im Wert von 3,00EUR ein, sammeln sie für die übrig bleibenden Betrag von 7,00EUR 14 TreueBohnen.

13. Kann ich meine TreueBohnen auch in Kombination mit Rabattgutscheinen einlösen?
- So lange die Kombination nicht ausdrücklich ausgeschlossen ist, können Sie TreueBohnen auch in Kombination mit Rabattgutscheinen einlösen. Es wird immer zuerst der Rabatt abgezogen, bevor die TreueBohnen auf den restlichen zu zahlenden Betrag eingelöst werden.
14. Kann ich meine TreueBohnen auch in Kombination mit einer Geschenkkarteneinlösung einlösen?
- TreueBohnen können in Kombination mit einer Geschenkkarte eingelöst werden. Es werden zuerst die TreueBohnen und anschließend die Geschenkkarte eingelöst.
15. Kann ich meine TreueBohnen bar auszahlen lassen?
- Eine Barauszahlung ist leider nicht möglich. Sie können Ihre TreueBohnen jedoch für das gesamte Sortiment einlösen. Ausgenommen sind Produkte der Sortimentsgruppen Mein Privat Kaffee, Reisen, Blumen, Partner-Aktionen, Tchibo mobil Tarife, Guthabekarten, Tchibo Auktionen sowie Geschenkkarten.
16. Kann ich meine TreueBohnen beim Kauf einer Geschenkkarte einlösen?
- Das Einlösen von TreueBohnen für eine Geschenkkarte ist leider nicht möglich. Sie können Ihre TreueBohnen jedoch für das gesamte Sortiment einlösen. Ausgenommen sind Produkte der Sortimentsgruppen Mein Privat Kaffee, Reisen, Blumen, Partner-Aktionen, Tchibo mobil Tarife, Guthabekarten, Tchibo Auktionen sowie Geschenkkarten.
17. Kann ich einen Artikel mit eingelösten TreueBohnen umtauschen (z.B. andere Größe)?
- Das Umtauschen eines Artikels, bei dessen Kauf TreueBohnen eingelöst wurden ist durch das Retournieren dieses Artikels möglich. Bei jeder Retoure mit einer TreueBohnen Einlösung auf dem Ursprungsbon in Ihrer Filiale werden die eingelösten TreueBohnen automatisch für den neuen Kauf übernommen und ihr Vorteil bleibt bestehen.
18. Kann ich meine TreueBohnen auch gegen einen Gutschein oder eine Geschenkkarte einlösen?
- Die Einlösung von TreueBohnen gegen einen Gutschein oder eine Geschenkkarte ist leider nicht möglich.
19. Wie kann ich bei Tchibo mobil TreueBohnen einlösen?
- TreueBohnen können bei Tchibo mobil für Minuten oder für die Internet-Tages Flat gebucht werden. Dabei gelten folgende Bohnenwerte:
 - Internet Tagesflat = 295 Bohnen
 - 10 Min = 90 Bohnen
 - 20 Min = 180 BohnenDie Buchung kann über das Kundenportal auf <https://mobilfunk.tchibo.de/mein-tchibo-mobil/> oder die Tchibo App erfolgen. Eine Buchung in der Filiale ist nicht möglich.