



PROMÓCIÓS MECHANIZMUS – TÁJÉKOZTATÓ

1. A promóció leírása

Amennyiben legalább 15.000,-Ft értékben vásárol Cafissimo kapszulát a Tchibo üzleteiben, vagy webáruházában (www.tchibo.hu) , akkor minden 15.000,-Ft értékű vásárlás elérésekor 1 (egy) db. Cafissimo mini kávéfőző gépet 15.000,- forintért tud megvásárolni, a jelen promóciós szabályzatban foglalt feltételek szerint.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a kedvezményes gépre való jogosultság feltételeit az alábbi promóciós szabályzat szerint érvényesek a Tchibo üzleteiben és a Tchibo webáruházában.

A kedvezmény feltétele a Cafissimo mini kávéfőzőre, hogy az 1. pontban meghatározott feltétel egyidejűleg, ugyanazon vásárló által, ugyanazon vásárlás alkalmával teljesüljön. A kedvezmény elnyerése a vásárlás esetén **értékhez kötött**: minimum 15.000,-Ft értékű kapszula vásárlása esetén jár, minden 15.000,-Ft értéket elérő vásárlás után 1 (egy) db kávéfőzőre vehető igénybe, azaz ahányszor eléri ugyanazon vásárló általi ugyanazon vásárlás értéke a 15.000,-Ft-ot, annyi alkalommal vehető igénybe a vásárlási kedvezmény a kávéfőzőre.

A promócióban foglaltak más akcióval, ajánlattal, kedvezménnyel egyidejűleg nem összevonhatóak. Kivéve a vásárlás során a jelen promóció keretében egyidejűleg is érvényesíthető a mindenkor **„7+1 csomag kapszula ajándékba”** ajánlat.

A vásárlás esetén **az kedvezményesen kapott gép színe** (kizárólag az aktuálisan elérhető készlet függvényében) szabadon választható. A promóciós ajánlat készlet erejéig, vagy visszavonásig érvényes.

2. A promóció időtartama

A promóció kizárólag a Tchibo üzleteiben és webáruházában, 2020. június 29-től a készlet erejéig vagy visszavonásig, de legkésőbb 2020. augusztus 30-ig érvényes.

3. Kapszula kiválasztása

A promócióban minden, az aktuális készlet szerint elérhető kapszula részt vesz: a 10, 30, 80 és 96 db-os kapszula csomag. A promóciós ár ezek egyéni és szabad kombinációja alapján adódik össze.

4. Visszavétel

Amennyiben a vásárló a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) alapján fogyasztónak minősül és Tchibo üzlethelyiségén kívül a jelen promóció keretében kávé kapszulát vásárol (távollévők között létrejött szerződés, azaz a gyakorlatban: webes vásárlás), elállási jogát a vásárlás tekintetében csak abban az esetben gyakorolhatja, ha a megvásárolt kávékapszulákat tartalmazó valamennyi dobozt sértetlen (nem nyitott) állapotban juttatja el a Tchibo részére, figyelemmel a Kormányrendelet 29§ (1) bek. e/ pontjában foglaltakra. Elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztónak minősülő vásárló a kedvezményesen vásárolt kávéfőző gépet is sértetlen csomagolásban köteles egyidejűleg a Tchibo számára visszajuttatni.

Fogyasztó által a fentiek szerinti elállási jog gyakorlása esetén a termékek visszajuttatást a Tchibo részére az alábbi címre történő megküldéssel szükséges teljesíteni:

Express One Hungary Kft.
(Tchibo/ Express One Hungary Kft.)
Európa út 12. / L1 épület
HU-1239 Budapest

A Express One Hungary Kft ügyfélszolgálat elérhetősége hétköznapokon:
Telefon: 06 1/8777-400 vagy 06 1/8777-410
E-mail: tchibo@expressone.hu
Nyitva tartás - Elérhetőség: H-P 08.00-18.00

Felhívjuk a figyelmet, hogy a Tchibo üzleteiben **a webes vásárlás során beszerzett termékek átadás-átvétele nem lehetséges**, azt kizárólag a fent említett címre történő megküldéssel lehet teljesíteni.

Felhívjuk továbbá fogyasztó vásárlóink figyelmét, hogy bankkártyás, illetve előre utalásos fizetés esetén minden esetben a fizetéskor megadott bankszámlára utaljuk vissza a visszáru összeget. Készpénz visszafizetésére nincs lehetőség.

Figyelemmel a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekre, tájékoztatjuk fogyasztónak nem minősülő vásárlóinkat, hogy esetükben a jelen promóció keretében egyoldalú elállási jog gyakorlására nincs lehetőség.

5. Csere

Esetleges későbbi meghibásodás esetén a vásárló a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban és feltételek szerint jogosult a kedvezményesen vásárolt kávéfőző gép cseréjére, a Tchibo által biztosított jótállási időn (36 hónap) belül. A csere további feltétele a korábbi eredeti blokk/számla bemutatása, amelyen egyértelműen látszik a kedvezményesen vásárolt gép ára. Csere esetén az új gép kiadásával egyidejűleg újraindul a 36 hónap garancia.

Csere esetén 3 lehetőség áll fenn:

- Amennyiben a visszahozott gép értékével (24.995,- Ft) megegyező értékű gépre történik a csere, az új blokkon újra feltüntetésre kerül az új gép eredeti ára 15.000 Ft-ra átírva.
- Amennyiben a kedvezményesen vásárolt gép értékénél kisebb értékű gépet szeretne választani, a vásárló tudomásul veszi, hogy a különbözetet a Tchibo nem fizeti vissza számára.
- Amennyiben a visszahozott (kedvezményes áron vásárolt) gép értékénél magasabb értékű gépre történik a csere, a vásárló a különbözet kiegyenlítésével választhat magasabb kategóriájú gépet is.