

## **„Regulamin zwrotów towarów pełnowartościowych w sklepach stacjonarnych Tchibo”**

### **I. Postanowienia ogólne**

Niniejszy regulamin obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w odniesieniu do dokonywania zwrotów towarów pełnowartościowych w sklepach stacjonarnych prowadzonych przez Tchibo Warszawa Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Fabryczna 5, 00-446 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000019739, NIP 521-012-40-30, kapitał zakładowy w wysokości 51 231 000,00 zł, zwaną dalej „**Tchibo**”.

### **II. Zasady zwrotu towaru**

#### **A. Termin zwrotu towaru**

Zwrot pełnowartościowego towaru w sklepie stacjonarnym Tchibo może nastąpić:

- w przypadku płatności w sklepie stacjonarnym w terminie 30 dni kalendarzowych od daty na paragonie lub fakturze VAT
- w przypadku płatności online lub za pobraniem przy dostawie do miejsca innego niż sklep stacjonarny Tchibo w terminie 30 dni kalendarzowych od momentu odebrania zamówienia.

#### **B. Warunki przyjęcia zwrotu towaru**

Warunki dokonania zwrotu w sklepie stacjonarnym Tchibo są następujące:

- a) towar został zakupiony w sklepie stacjonarnym Tchibo na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (przez które rozumie się sklepy regularne Tchibo, sklepy Tchibo typu outlet, oraz sklepy Tchibo typu pop-up) lub poprzez sklep internetowy [www.tchibo.pl](http://www.tchibo.pl);
- b) towar zakupiony w sklepach regularnych Tchibo może być zwracany wyłącznie w sklepach regularnych;
- c) towar zakupiony w sklepach Tchibo typu outlet lub pop-up może być zwracany wyłącznie w tych sklepach – zwrot towaru zakupionego w sklepach Tchibo typu outlet i pop-up nie jest możliwy w sklepach regularnych;
- d) towar zakupiony poprzez sklep internetowy [www.tchibo.pl](http://www.tchibo.pl) może być zwracany wyłącznie w sklepach regularnych;
- e) informacje odnośnie typu danego sklepu Tchibo są dostępne w sklepach oraz na [www.tchibo.pl](http://www.tchibo.pl) w zakładce „Znajdź sklep” ( <https://www.tchibo.pl/filialfinder> );
- f) dotrzymany jest termin zwrotu określony w pkt II. A;
- g) okazany jest dowód zakupu:
  - paragon fiskalny lub faktura VAT w formie papierowej w przypadku zakupów w sklepach stacjonarnych Tchibo,
  - paragon fiskalny lub faktura VAT w formie papierowej w przypadku zakupów poprzez [www.tchibo.pl](http://www.tchibo.pl) z odbiorem w sklepie stacjonarnym,
  - faktura VAT lub formularz zwrotu w formie papierowej w przypadku zakupów poprzez [www.tchibo.pl](http://www.tchibo.pl) z dostawą do miejsca innego niż sklep stacjonarny;
- h) towar jest pełnowartościowy i nie nosi śladów użytkowania;
- i) towar nie podpada pod wyjątki opisane w pkt II.C;
- j) zwrot towaru następuje w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu i z oryginalną metką – jeśli takowe opakowanie lub metkę posiadał w momencie zakupu.

### **C. Towar niepodlegający zwrotowi**

W sklepie stacjonarnym Tchibo nie jest możliwy zwrot artykułów spożywczych (w tym kawy), kosmetyków, biżuterii (w tym zegarków) oraz bielizny (w tym biustonoszy, majtek, fig, stringów, strojów kąpielowych, kąpielówek, slipów, bokserek, kalessonów, skarpet oraz bielizny funkcyjnej).

Zwrot biżuterii oraz bielizny zakupionej poprzez sklep internetowy [www.tchibo.pl](http://www.tchibo.pl) odbywa się poprzez odesłanie towarów na adres zwrotny dostępny na [www.tchibo.pl](http://www.tchibo.pl) w rubryce „Warunki zwrotu” według określonych tam zasad.

Zwrotom w sklepach stacjonarnych Tchibo nie podlegają również produkty wielkogabarytowe. Za produkt wielkogabarytowy uważany jest artykuł, którego jeden z wymiarów przekracza 150 cm lub którego waga przekracza 15 kg. Takie produkty należy odesłać na adres zwrotny dostępny na [www.tchibo.pl](http://www.tchibo.pl) w rubryce „Warunki zwrotu” lub skontaktować się z Obsługą Klienta w celu ustalenia sposobu zwrotu.

### **D. Warunki zwrotu towaru, za który płatność nastąpiła kartą podarunkową Tchibo**

W przypadku zwrotu towaru, za który płatność nastąpiła kartą podarunkową Tchibo, Klient nie otrzymuje zwrotu środków pieniężnych, lecz nową kartę podarunkową Tchibo o wartości odpowiadającej wartości zwracanego towaru. Również jeśli płatność za zwracany towar została dokonana w sposób łączony (karta podarunkowa z dopłatą gotówką lub kartą płatniczą) Klient otrzyma nową kartę podarunkową o wartości odpowiadającej całej wartości zwracanego towaru.

### **E. Warunki zwrotu towaru, którego cena sprzedaży została pomniejszona o rabat**

W sytuacji zwrotu towaru zakupionego w obniżonej cenie Klientowi zostanie zwrócona równowartość towaru pomniejszona o wartość udzielonego rabatu.

## **III. Postanowienia końcowe**

Szczegółowe zasady zwrotów w odniesieniu do zamówień składanych w sklepie internetowym Tchibo określają ogólne warunki handlowe dostępne na [www.tchibo.pl](http://www.tchibo.pl).

Niniejszy regulamin dostępny jest w sklepach stacjonarnych Tchibo w Polsce oraz na [www.tchibo.pl](http://www.tchibo.pl).

Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 13.11.2019 r.

W przypadku zmiany lub wycofania niniejszego regulaminu, dotychczasowe zasady zwrotu towarów pełnowartościowych obowiązują w stosunku do zakupów dokonanych przed zmianą lub wycofaniem.

Dla niniejszego regulaminu właściwe jest prawo polskie.