



## Begäran om informationsupplysning

Tchibo Kundenservice  
Postfach 10 78 20  
28078 Bremen  
Tyskland  
service@tchibo.se

### 1. Information om din person

Inom ramen för en begäran om informationsupplysning kan det hända att Tchibo överför information i stor skala till den ansökande. För din egen säkerhet är det nödvändigt att tydligt kunna verifiera den ansökandes identitet. Vi vill därför be dig att ange ditt namn, din adress och resp. ytterligare identitetskännetecken. Vänligen observera att vi kan hantera din förfrågan snabbare, ju mer konkret information vi får av dig. Ifall vi inte kan placera din identitet med hjälp av den informationen du angett, förbehåller vi oss rätten att begära ytterligare identitetsbevis av dig.

**Namn**

**E-postadress (frivilligt)\*:**

**Adress**

**Telefonnummer (frivilligt)\*:**

\* För att ta kontakt med dig och identifiera ditt kundkonto

**Jag är...**

**Kund**

*Kundnummer*

*TchiboCard-nummer*

**Tchibo Resekund**

*Resenummer/Namn på reseboking*

**Nyhetsbrevsprenumerant**

*E-postadress*

**TchiboEXPERTS-deltagare**

*E-postadress / TchiboCard-nummer*

**Qbo-ägare**

*Qbo-profilens e-postadress  
Qbo-maskinens serienummer*

**Affärspartner/handelspartner**

*Företag, kontraktnummer*



## Begäran om informationsupplysning

**Jobbsökande**

*E-postadress*

**Journalist/Frilansare**

*Arbetsgivare*

**Tchibo Blog**

*Registrerad e-postadress*

**Leverantör/Konsult**

*Leverantörnummer, kontraktnummer*

**Annat (ange information)**

### 2. Omfång av informationsupplysning

Nedan har du möjlighet att kryssa i vilken information du vill få. Du kommer att få information motsvarande de punkter du har kryssat i.

**Jag vill få information om dessa datatyper, ifall Tchibo sparar dessa:**

- Allmän information om dig (basinformation, nyhetsbrevsprenumeration, medlemskap i Tchibo Community, basinformation för leverantörer, konsulter, handelspartner osv.)

#### **Om du är Tchibo-kund:**

- Bankkonto- och kreditkortsinformation\*\*
- Information om kreditvärdighet\*\*
- Beställningshistorik (**OBS:** Historiken finns också tillgänglig i ditt **onlinekonto**)
- Kontoutdrag kundkonto (**OBS:** Historiken finns också tillgänglig i ditt **onlinekonto**)
- TchiboCard-information, Treuebohenkonto (**OBS:** Historiken finns också tillgänglig i ditt **onlinekonto**)
- Servicekontakt
- Chattutdrag
- Information om nyhetsbrev
- Resebokningar
- Tchibo Experts
- Tchibo Blog
- Qbo-profil
- Information om onlineaktivitet (**OBS:** Vi måste lösa upp din pseudonymiserade information för att få tillgång till detta)
- Ja, jag är införstådd med att Tchibo löser upp min pseudonym.



## Begäran om informationsupplysning

### Om du är jobbsökande:

- Ansökningshandlingar (CV, betyg, intyg, PI-rapport, osv.)\*\*

### Om du är eller har varit Tchibo-medarbetare:

Som medarbetare resp. före detta medarbetare i Tchibo GmbH kan du vända dig till personalavdelningen eller skicka ett mejl till [Datenschutz Auskunft HR@tchibo.de](mailto:Datenschutz Auskunft HR@tchibo.de).

#### **\*\* Vänligen bifoga en kopia av ditt ID-kort**

**Vi ber om förståelse för att vi behöver en kopia av ditt ID-kort för att identifiera dig – detta beror på informationens kritiska karaktär. Detta skyddar din information mot obehörig åtkomst av tredje part. Ditt namn och din fullständiga adress måste vara synliga på kopian. All annan information samt fotot kan maskeras. Tack!**

**När du skickar oss en maskerad kopia av ditt ID-kort samtycker du till att uppgifterna behandlas av oss.**

### 3. Viktig information

Vänligen skicka formulären med din namnteckning till adressen ovan. Du kan även gärna skicka formulären som en scannad version till [service@tchibo.se](mailto:service@tchibo.se).

- För att kunna hantera ditt ärende får vi kontakta dig via mejl eller telefon för att klargöra frågor. (Kontaktonformation från punkt 1).

*(Annars kontaktar vi dig per post)*

Ifall vi inte kan verifiera din identitet, kan vi vägra informationsupplysning. Du kommer att få skriftlig information om detta.

Ifall vi kan verifiera din identitet kommer du att få informationen per post. Självklart kan du även få din information via mejl. Vi behöver ditt samtycke för detta.

- Ja, jag vill ha information om all min data via mejl. Jag är medveten om att innehållen överförs i **okodat format** och kan läsas och avlyssnas av **obehörig tredje part**.

---

Ort, datum, namnteckning

**OBS:** Din begäran, resp. kopia av ditt ID-kort samt informationsupplysning sparas i vårt system i två år.