

INFORMATIONEN ZUR RUFNUMMERNMITNAHME ZU TCHIBO MOBIL

Tchibo mobil bietet Ihnen die Möglichkeit, eine bereits vorhandene Rufnummer aus einem Vertragsverhältnis mit einem anderen Mobilfunkanbieter zu Tchibo mobil mitzunehmen.

Die wichtigsten Schritte für die Mitnahme einer Rufnummer sind:

Voraussetzung: Freigeschaltete Übergangs-Rufnummer von Tchibo mobil

1. Portierungserklärung

Bitte beauftragen Sie eine Portierungserklärung bei Ihrem alten Anbieter. Bei der Beauftragung der Rufnummernmitnahme muss Ihre abgegebene Portierungserklärung gültig sein. Eine Rufnummernmitnahme ist jederzeit, unabhängig vom Vertragsende, möglich.

2. Gebühr für die Mitnahme der bisherigen Rufnummer

Für die Mitnahme Ihrer alten Rufnummer verlangt Ihr bisheriger Anbieter eine Gebühr. Bei Laufzeitverträgen wird der Betrag automatisch mit der Mobilfunkrechnung abgerechnet. Je nach Anbieter erfolgt die Zahlung bei Prepaid-Karten entweder über Ihr Guthaben oder per Überweisung. Bei Abbuchung vom Guthaben achten Sie bitte darauf, dass dieses ausreicht.

3. Rufnummernmitnahme bei Tchibo mobil beauftragen

Eine Rufnummernmitnahme ist bis zu 90 Tage nach Beendigung Ihres alten Vertrages möglich. Die Rufnummernmitnahme nimmt grundsätzlich einige Werktage in Anspruch. Nach erfolgreicher Rufnummernmitnahme erhalten Sie einen Bonus in Höhe von 30,- € (nicht auszahlbar).

Wichtige Hinweise:

Folgende Angaben müssen beim Auftrag zur Rufnummernmitnahme unbedingt mit den registrierten Daten bei Ihrem alten Anbieter übereinstimmen:

- Vollständiger Name, Geburtsdatum und bisherige Mobilfunkrufnummer
- Name und Netz des alten Anbieters. Diese können voneinander abweichen - z. B. debitel und Telekom.
Den Namen Ihres alten Anbieters finden Sie auf Ihrer Rechnung oder ggf. auf Ihrer SIM-Karte.

Unter der Übergangsrufnummer (die ersetzt werden soll) von Tchibo mobil erhalten Sie eine SMS mit dem Datum der Umstellung. Schalten Sie am Tag der Umstellung ggf. Ihr Handy aus und danach wieder ein.

Viel Spaß beim Telefonieren mit Tchibo mobil!

