Datenschutzhinweis Tchibo GmbH

1. Anwendungsbereich

Viele Kund*innen, Lieferanten, Dienstleister, Bewerber*innen und Mitarbeiter*innen vertrauen Tchibo tagtäglich persönliche Daten an. Tchibo versteht es als Teil der unternehmerischen Verantwortung, dem Unternehmen anvertraute Informationen und Daten zu schützen. Datenschutzgrundsätze wie Datensparsamkeit, Transparenz und Sicherheit haben bei Tchibo daher höchste Priorität.

Wir haben uns zum Ziel gesetzt unsere Datenschutzhinweise so zu gestalten, dass sich jeder einen schnellen Überblick verschaffen kann, wofür Tchibo personenbezogene Daten verarbeitet. Darüber hinaus sollen aber auch ausreichend Informationen denjenigen zur Verfügung stehen, die sich für Details interessieren. Alle nachfolgenden Angaben beziehen sich dabei auf die Nutzung der digitalen Angebote über PC, Smartphones, Tablets sowie alle weiteren internetfähigen, mobilen oder stationären Endgeräte.

Bitte lesen Sie sich unseren Datenschutzhinweis sorgfältig durch. Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen zu diesem Datenschutzhinweis haben, können Sie diese jederzeit an die unter Kontakt angegebene E-Mail-Adresse richten.

Dieser Datenschutzhinweis enthält Informationen zur Datenverarbeitung auf den nachfolgenden Internetseiten der Tchibo GmbH sowie den damit korrespondierenden digitalen Prozessen:

www.tchibo.de
www.tchibo.com (einschl. Karriereportal)
www.tchibo-nachhaltigkeit.de
www.eduscho.de (einschl. Gewinnspiele)
www.eduscho.com
www.blog.tchibo.com
www.tchiboexperts.rogpanel.de
www.community.tchibo.de/de-DE/start
www.we-socialquality.com/
www.beansbrothers.com/

Sofern auf unseren digitalen Angeboten die Möglichkeit der optionalen Eingabe persönlicher Daten besteht, bitten wir Sie, für sich selbst zu prüfen, welche Daten Sie uns gegenüber preisgeben möchten. Die als solche gekennzeichneten Pflichtfelder benötigen wir zur Bearbeitung der jeweiligen Anfrage oder Ihres Auftrags. Darüber hinaus erhobene Daten sind freiwillig und werden zur Optimierung unseres Serviceangebots und gegebenenfalls zu Statistikzwecken verwendet.
Bitte entnehmen Sie weiterführende Informationen jeweils den folgenden Kapiteln.

Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften zu ändern bzw. anzupassen.

Zurück zur Übersicht

2. Kontakt und verantwortliche Stelle

Wenn Sie Fragen haben oder Sie in einem der genannten Fälle von Ihren Rechten Gebrauch machen möchten, nehmen Sie gerne Kontakt zu uns auf:

service@tchibo.de
mit dem Betreff „Datenschutz“

Zurück zur Übersicht

- **Weitere Kontaktdaten**

Verantwortlicher für die Verarbeitung:

Tchibo GmbH
Überseering 18
22297 Hamburg
Deutschland

Geschäftsführung:
Erik Hofstädter (Vorsitzender), Felix Albrecht, Hamid Dastmalchian.

Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Michael Herz

Kontaktdaten des betrieblichen Datenschutzbeauftragten:

Tchibo GmbH
Datenschutzbeauftragter
Überseering 18
22297 Hamburg

datenschutz@tchibo.de

Federführende Aufsichtsbehörde:

Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Ludwig-Erhard-Str 22, 7. OG
20459 Hamburg

Tel.: (040) 4 28 54 - 40 40
E-Mail: mailbox@datenschutz.hamburg.de

3. Ihre Rechte

Sie sind jederzeit dazu berechtigt Ihre Rechte als betroffene Person uns gegenüber geltend zu machen. Bei Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen gehören hierzu die folgenden Rechte:

- Recht auf Auskunft gem. Art. 15 EU DSGVO

Um Ihren schriftlichen Antrag bearbeiten zu können, sind wir verpflichtet, Ihre Identität sorgfältig zu prüfen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir uns vorbehalten – je nach Kritikalität der Daten –

weitere Informationen oder Identitätsnachweise anzufordern. Dies dient insbesondere auch dem Schutz Ihrer Daten vor unbefugtem Zugriff Dritter.

- Recht auf Berichtigung unrichtiger oder auf Vervollständigung gem. Art. 16 EU DSGVO
- Recht auf Löschung gem. Art. 17 EU DSGVO
- Recht auf Einschränkung gem. Art. 18 EU DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 EU DSGVO
- Recht auf Widerspruch/Widerruf von Einwilligungen gem. Art. 21 EU DSGVO
- Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde gem. Art. 77 EU DSGVO

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir uns vorbehalten Anfragen, die unangemessen häufig oder die ohne entsprechende Identitätsnachweise eingehen, nicht zu bearbeiten. Hierüber werden wir Sie schriftlich informieren.

Ihren Antrag sowie Ihre Beauskunftung werden für den Zeitraum von 2 Jahren in unseren Systemen gespeichert. Die Kopie Ihres Ausweises (sofern zugesandt) wird nach der Identitätsprüfung umgehend vernichtet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. c) EU DSGVO.

Zurück zur Übersicht

➢ Details zu Ihren Rechten

Auskunft, Übertragbarkeit
Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über die bezüglich Ihrer Person bei uns gespeicherten Daten. Weiterhin haben Sie jederzeit das Recht, Ihre uns zur Verfügung gestellten Daten an sich selbst oder einen Dritten übertragen zu lassen.

Sofern Sie eine Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten erhalten möchten oder eine Datenübertragung wünschen, wenden Sie sich bitte schriftlich an service@tchibo.de.

Bitte beachten Sie, dass wir nur Daten übertragen können, die auf einer Einwilligung oder einem Vertrag beruhen.

Berichtigung, Löschung, Einschränkung
Auf Ihren Wunsch werden wir die über Sie gespeicherten Daten berichtigen, sperren oder löschen, sofern andere gesetzliche Regelungen (z.B. Pflichten zur Aufbewahrung aus dem Handelsgesetzbuch) dem nicht entgegenstehen. Bitte wenden Sie sich hierzu schriftlich an service@tchibo.de.

Die Daten in Ihrem Kund*innenkonto können Sie jederzeit im Bereich „Mein Konto" – unter Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse und Ihres Passwortes – einsehen, bearbeiten und löschen.

Widerruf von Einwilligungen/Widerspruch
Haben Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Informationen erteilt, können Sie diese jederzeit durch eine kurze schriftliche Mitteilung widerrufen. Bitte wenden Sie sich hierzu schriftlich an service@tchibo.de.

Sie können der Verwendung Ihrer Daten für werbliche Zwecke jederzeit durch eine kurze schriftliche Mitteilung an service@tchibo.de widersprechen bzw. Ihr Einverständnis widerrufen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.
Für die Abmeldung des Newsletters befindet sich am Ende des Newsletters ein entsprechender Link. Alternativ können registrierte Nutzer den Newsletter unter „Mein Konto" auf www.tchibo.de abmelden.

Wenn Sie der Webseitenanalyse sowie Tracking Funktionen widersprechen möchten, können Sie dies über den Einwilligungsbanner einrichten.

Beachten Sie bitte, dass dieser Widerspruch lediglich die Datenerhebung zum Zweck der Webanalyse unmittelbar auf der Website unterbinden kann.

Informationen zur darüberhinausgehenden personenbezogenen Auswertung von Nutzungs- und Einkaufsdaten finden Sie hier. Dieser Datenverarbeitung können Sie durch eine kurze schriftliche Mitteilung an service@tchibo.de widersprechen.
Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse) verarbeiten, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.
Legen Sie Widerspruch ein, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen."

Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde
Sie haben das Recht, sich an eine Aufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationssicherheit.

4. Datensicherheit

Beim Datentransfer, zum Beispiel bei der Eingabe Ihrer Kund*innendaten in das Bestellformular, in das Reklamationsformular oder im Kontaktformular sowie im Rahmen des Bewerbungsverfahrens, bieten wir Ihnen das so genannte SSL-Sicherheitsverfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit einer 256-Bit-Verschlüsselung

Sie erkennen die Übertragung verschlüsselter Daten, an der Darstellung eines geschlossenen Schlüssel- bzw. Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste Ihres Browsers.

Wir wenden äußerste Sorgfalt und höchste Sicherheitsstandards an, um Ihre persönlichen Daten vor unbefugten Zugriffen oder Datenverlust zu schützen. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Zurück zur Übersicht

- **Mehr Details**

Sicherheit beim Zahlungsverkehr
Tchibo bietet Zahlung auf Rechnung, per Bankeinzug, Vorauskasse, mit Kreditkarte, PayPal (nur im Tchibo Onlineshop), Ratenzahlung per Bankeinzug (nur im Tchibo Onlineshop) oder Tchibo Geschenkkarten an. Alle Zahlarten sind durch die oben genannten Sicherheitsstandards umfassend geschützt.
Falls Sie mit Kreditkarte zahlen, haben wir eine zusätzliche Sicherheit eingebaut: Diese gewähren wir Ihnen durch Abfrage der Kreditkartenprüfnummer im Bestellprozess unter „Zahlart". Die dreistellige Kartenprüfnummer finden Sie im Unterschriftsfeld auf der Rückseite Ihrer Kreditkarte.

Ihre Kreditkartendaten werden nicht durch Tchibo gespeichert, sondern direkt per verschlüsselter und damit sicherer Verbindung an die **Computop Paygate GmbH, Bamberg** übergeben und dort unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Anforderungen zur Abwicklung Ihrer Zahlungen verarbeitet. Ihre pseudonymisierten Kreditkartendaten werden bei Tchibo nur vorgehalten, wenn sie

im Rahmen der Bestellung ein Kund*innenkonto anlegen. Sie können diese Daten jederzeit in Ihrem Kund*innenkonto löschen. Darüber hinaus erfüllen wir selbstverständlich die Anforderungen des vorgeschriebenen Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS).

Im Rahmen der Verarbeitung von Kreditkartendaten werden entsprechend der Regelungen der Zahlungsdiensterichtlinie 3 (PSD3) mit Geltung ab Februar 2024 folgende Daten verpflichtend verarbeitet und an Computop Paygate GmbH übermittelt: Rechnungsadresse sowie E-Mailadresse, Telefon- **oder** Mobiltelefonnummer.

Kontaktformular
Das Kontaktformular soll Ihnen als einfache Möglichkeit dienen, sich mit uns zu allen Fragen rund um Tchibo in Verbindung zu setzen. Ihre Angaben sind hier im Wesentlichen freiwillig. Ihre Angaben werden von uns zwecks Beantwortung Ihres Anliegens verarbeitet.

Tchibo speichert die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Informationen für die gesetzlich bestimmten Zeiträume. Für diesen Zeitraum (regelmäßig zehn Jahre) werden die Daten allein für den Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung, für Wirtschafts- und Steuerprüfungszwecke sowie zur Aufklärung möglicher Straftaten erneut verarbeitet. Sofern Ihr Anliegen nicht den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen unterliegt, werden Ihre Daten nach Ablauf des Verarbeitungszwecks gelöscht.

Gegebenenfalls ist es erforderlich zur Beantwortung Ihres Anliegens dieses zusammen mit Ihren persönlichen Daten an eine unsere Tochtergesellschaften oder die maxingvest ag weiterzuleiten.

Meinungsbefragung auf tchibo-nachhaltigkeit.de
Zudem gibt es für die Möglichkeit über ein Formular uns Ihre Meinung über das Internetangebot von tchibo-nachhaltigkeit.de mitzuteilen. Grundsätzlich werden in diesem Formular keine personenbezogenen Daten von Ihnen verarbeitet. Sie sind auch für Tchibo nicht als Person identifizierbar.

Bitte achten Sie zu Ihrem eigenen Schutz darauf, dass Sie innerhalb des Freitextfeldes bei der Meinungsbefragung keine Informationen preisgeben, die Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen, sofern Sie anonym bleiben möchten.

Unique Identifier
Tchibo nutzt konzernintern ein zentrales Identity-Management-System, um die E-Mail-Adresse als eindeutigen Identifizierungsmerkmal für Kunden über alle Tochtergesellschaften hinweg zu speichern. Eine separate Registrierung ist somit nicht mehr notwendig, was den Prozess vereinfacht und die Kundenzufriedenheit erhöht. Die E-Mailadresse wir dabei zentral in einem Kundenmanagementsystem gespeichert und verbleibt auch dort unter der Verantwortlichkeit der Tchibo GmbH. Erfolgt nun mit derselben E-Mailadresse eine Kundenkontoregistrierung bei einer anderen Landesgesellschaft, für die Tchibo GmbH insoweit als Auftragsverarbeiter die Systeme bereitstellt, erfolgt weisungsgebunden ein Abgleich der dabei angegebenen E-Mailadresse. Wird diese wiedererkannt, erfolgt eine darauf fußende zentrale Verwaltung. Diese zentrale Verwaltung ermöglicht es unseren Kunden, ihre Zustimmungen zu Werbemaßnahmen – sofern gegeben – je Land in einem zentralen Profil zu speichern. Dabei bleibt die individuelle Trennung der erhobenen Kundendaten unter der Verantwortlichkeit der jeweiligen Konzerngesellschaft bestehen. Eine Personalisierung der Kundeninformationen erfolgt, vorausgesetzt der Kunde hat zugestimmt, weiterhin ausschließlich innerhalb der jeweiligen Konzerngesellschaft (Verantwortliche). Durch die zentrale Speicherung kann Tchibo höchste Sicherheitsstandards gewährleisten und effektiv Betrugsversuche verhindern. Die entsprechende Verarbeitung basiert insoweit auf dem berechtigten Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO), die vorstehenden Aspekte begründen die Interessenabwägung zu Gunsten von Tchibo. Das berechtigte Interesse liegt in der Vermeidung von Betrugsversuchen und Sicherstellung einer richtigen Zuordnung von Kundendaten. Eine Interessenabwägung zwischen

unseren Interessen und den Interessen des Betroffenen ergibt, dass keine überwiegenden Interessen oder Grundrechte der betroffenen Personen entgegenstehen und die Datenverarbeitung erforderlich ist. Im Falle des darauf bezogenen Widerrufs kann die relevante Email-Adresse nicht für ein Tchibo Kundenkonto verwendet werden und wird für die Nutzung dafür gesperrt. Eine Online-Bestellung muss als Gast erfolgen.

5. Weitergabe von Daten

Tchibo verzichtet auf jede kommerzielle Weitergabe Ihrer Daten (Verkauf, Vermietung) an Dritte.

Werden Ihre Daten durch unsere Dienstleister verarbeitet, die uns bei der Kund*innenbetreuung, der Auslieferung unserer Produkte sowie bei der Erstellung und dem Versand unserer Werbematerialien unterstützen, beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten nur auf das erforderliche Minimum. Der Datentransfer erfolgt verschlüsselt.

Im Rahmen der Auftragsverarbeitung wurden unsere Partner von uns sorgfältig ausgewählt und sind uns gegenüber gemäß den gesetzlichen Bestimmungen des Art. 28 EU DSGVO zum vertrauensvollen Umgang mit Ihren Daten sowie zur Beachtung unserer eigenen Datenschutzstandards verpflichtet. Insbesondere ist es unseren Partnern nicht gestattet, die Daten unserer Kund*innen für werbliche Zwecke an Dritte weiterzugeben oder selbst kommerziell zu nutzen.

Ebenso arbeiten wir mit Vertrags- und Kooperationspartnern zusammen. Sofern wir Ihre Daten zur vertraglichen Erfüllung Ihrer Bestellung, Ihrer Reisebuchung, eines Gewinnspiels oder im Rahmen der Partnerangebote und Auktionen an Vertrags- oder Kooperationspartner weitergeben, weisen wir Sie gesondert hierauf hin. Unsere Kooperationspartner wurden von uns sorgfältig ausgewählt. Insbesondere ist es unseren Kooperationspartnern nicht gestattet, die Daten unserer Kund*innen für werbliche Zwecke an Dritte weiterzugeben. Die so weitergegebenen Daten dürfen von unseren Kooperationspartnern lediglich zur Erfüllung ihrer Aufgabe, Abwicklung Ihrer Bestellung, verarbeitet werden.

Im Rahmen von Verarbeitungen geben wir Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:

- Agenturen
- Auskunfteien, Inkassodienstleister (Bonitätsprüfung, Mahnverfahren)
- Behörden, sonstige staatliche Stellen
- Callcenter (Kund*innenbetreuung)
- Druckdienstleister, Lettershops
- Interne Stellen, Konzerngesellschaften
- IT-Dienstleister/Cloud Anbieter
- Kooperationspartner (Gewinnspiele, Partnerangebote, etc.)
- Kreditinstitute
- Lieferanten
- Logistikdienstleister, Post- & Kurierdienstleister
- Markt- und Meinungsforschungsunternehmen
- Newsletter-Versanddienstleister
- Reisebüro- & Touristikdienstleister
- Reparatur- & Servicedienstleister
- Telekommunikationsanbieter
- Unternehmensberater / Wirtschaftsprüfer / Steuerberater
- Versicherungen

Bitte beachten Sie: Nähere Informationen zu den einzelnen Verarbeitungen erhalten Sie in den Kapiteln unseres Datenschutzhinweises.

Zurück zur Übersicht

6. Drittlandtransfer

Sofern eine Weitergabe von Daten an Dritte für die Erfüllung der Datenverarbeitungszwecke erforderlich wird (z.B. Auslieferung von Ware), achten wir darauf, dass Ihre Daten innerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraumes verbleiben.

Sofern dies in Ausnahmefällen nicht möglich ist und eine Datenübermittlung in ein Drittland erforderlich wird, stellt Tchibo alle erforderlichen Maßnahmen sicher, die zur Schaffung eines angemessenen Datenschutzniveaus notwendig sind.

Nachfolgend haben wir die Verarbeitungen in Drittländern aufgeführt:

- **Tracking- bzw. Targetingtechnologien**
  Bei den Verarbeitungen handelt es sich in einigen Fällen um Datenübermittlungen an Server unserer Dienstleister mit Sitz in den USA. Die Datenübermittlung erfolgt auf Grundlage sogenannter **Standardvertragsklauseln** der EU-Kommission oder Ihrer Einwilligung.
  Weitere Informationen zum Tracking und Targeting finden Sie hier.

- **Global IT-Support**
  Im Rahmen der kontinuierlichen Überwachung und Betreuung unserer IT-Systeme haben durch uns gesondert beauftragte Dienstleister Zugriff auf unsere Datenverarbeitungssysteme. Die Datenübermittlung erfolgt auf Grundlage sogenannter **Standardvertragsklauseln** der EU-Kommission.

- **Diagnostiktool Predictive Index (PI)**
  Im Rahmen des Bewerbungsprozesses übermitteln wir Ihren Vor- und Zunamen sowie Ihre E-Mail-Adresse an PI mit Sitz in den USA. Die Datenübermittlung erfolgt auf Grundlage sogenannter **Standardvertragsklauseln** der EU-Kommission. Weitere Informationen zum Recruiting-Prozess finden Sie hier.

- **Kund*innenbetreuung**
  Um Ihre Anliegen fristgerecht bearbeiten zu können, setzen wir ebenfalls Dienstleister für unsere Callcenter ein. **In Ausnahmefällen** befinden sich die Callcenter nicht innerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraumes. Unsere in Drittländern ansässigen Dienstleister sind auf Grundlage der **Standardvertragsklauseln** der EU-Kommission verpflichtet worden.

- **Konzernverbund**
  Sofern erforderlich, geben wir Ihre Daten zur vertraglichen Erfüllung Ihrer Bestellung, Ihres Anliegens oder interner Verwaltungszwecke an Konzerngesellschaften außerhalb der EU weiter. Die Datenübermittlung erfolgt auf Grundlage sogenannter **Standardvertragsklauseln** der EU-Kommission.

7. Erforderliche Angaben

Wir verarbeiten an unterschiedlichen Stellen personenbezogene Daten wie z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, etc. Wir möchten Ihnen in diesem Datenschutzhinweis einen möglichst detaillierten Überblick darüber geben, was bei uns mit Ihren Daten geschieht, auf welcher Rechtsgrundlage wir Ihre Daten verarbeiten und ob die Angabe Ihrer Daten vertraglich oder gesetzlich erforderlich ist.

Sofern die Tchibo GmbH Ihre Daten auf Grundlage eines Vertrages oder eines Gesetzes verarbeiten sind Eingabefelder als sogenannte Pflichtfelder gekennzeichnet, wenn wir die Angaben zur Erfüllung des Vertrages oder aufgrund einer gesetzlichen Anforderung benötigen. Diese Pflichtfelder finden Sie beispielsweise im Rahmen einer Bestellung. Bei fehlenden Pflichtangaben können wir gegebenenfalls unsere Services nicht erbringen.

Sofern die Möglichkeit der Eingabe weiterer persönlicher Daten besteht, sogenannte optionale Felder, möchten wir Sie bitten, für sich selbst zu prüfen, welche Daten Sie uns gegenüber preisgeben möchten.

Zurück zur Übersicht

8. Bestellabwicklung Tchibo

Für den Abschluss, die Durchführung oder die Beendigung Ihres Vertrages/Ihrer Bestellung/Ihrer Reklamation benötigen wir auch persönliche Daten von Ihnen. Hierzu zählen beispielsweise:

- Vorname, Nachname
- Rechnungs- und Lieferanschrift
- E-Mail-Adresse
- Rechnungs- und Bezahldaten
- ggf. Geburtsdatum
- ggf. Telefonnummer

Die Verarbeitung der Bestellabwicklung umfasst u.a. den Versand von Bestellungen, die Abwicklung Ihrer Zahlung, den Versand von elektronischen Bestellbestätigungen und Rechnungen. Die Verarbeitung ist also insgesamt für Vertragsabwicklung notwendig und betrifft sowohl Einzelkäufe als auch bspw. Bestellungen eines Kaffee-Abos (laufzeitgebundenes Dauerschuldverhältnis). Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir Sie im Falle eines Service Anliegens ebenfalls über die hinterlegten Daten kontaktieren. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) EU DSGVO, d.h. Sie stellen uns die Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und Tchibo zur Verfügung. Vorstehende Informationen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten bei Bestellabwicklungen gelten entsprechend auch für die Abwicklung Ihres Vertragsverhältnisses mit uns, wenn Sie eine gebrauchte Kaffeemaschine („refurbed“) über unsere entsprechende Angebotsseiten (siehe nachfolgende Verlinkungen) an uns verkaufen und/oder eine aufbereitete Kaffeemaschine von uns kaufen.

Soweit wir Ihre Kontaktdaten nicht für werbliche Zwecke nutzen, speichern wir die für die Vertragsabwicklung erhobenen Daten bis zum Ablauf der gesetzlichen bzw. möglicher vertraglicher Gewährleistungs- und Garantierechte. Nach Ablauf dieser Frist bewahren wir die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Informationen des Vertragsverhältnisses für die gesetzlich bestimmten Zeiträume auf. Für diesen Zeitraum (regelmäßig zehn Jahre ab Vertragsschluss) werden die Daten allein für den Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung, für Wirtschafts- und Steuerprüfungszwecke sowie zur Aufklärung möglicher Straftaten erneut verarbeitet.

Bestellung in eine Filiale

Soweit Sie Ihre Bestellung in eine unserer Filialen oder aus der Filiale zu sich nach Hause liefern lassen möchten, erfolgt die Datenverarbeitung wie oben beschrieben. Sofern Sie Ihre Bestellung in eine Filiale liefern lassen, werden Sie wahlweise per E-Mail, SMS oder Anruf benachrichtigt, sobald Ihre Bestellung abholbereit in der Filiale liegt.

Reportings
Darüber hinaus erheben wir auf Basis der Bestellungen betriebswirtschaftliche Kennzahlen und werten diese ohne Personenbezug aus. Dies dient der betriebswirtschaftlichen Optimierung unserer Prozesse. Rechtsgrundlage ist hierfür Art. 6 Abs. 1 lit. f) EU DSGVO (berechtigtes Interesse).

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenfreie Auskunft, Datenübertragung, Berichtigung, Sperrung und ggf. Löschung sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer bei uns gespeicherten Daten.

Zurück zur Übersicht

- **Kund*innenkonto Online / Webshopkonto**

Um Ihnen bei Ihrem Einkauf den größtmöglichen Komfort zu ermöglichen, bieten wir Ihnen die dauerhafte Speicherung Ihrer persönlichen Daten in einem passwortgeschützten Kund*innenkonto – auch Webshopkonto genannt – an. Die Registrierung ist freiwillig (Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO, Einwilligung; Ausnahme: Bestellung eines Kaffee-Abos, dort ausweislich AGB zur Abo-Vertragsabwicklung erforderlich). Nach Einrichtung eines Kund*innenkontos ist keine erneute Dateneingabe erforderlich. Zudem können Sie in Ihrem Kund*innenkonto die zu Ihnen gespeicherten Daten jederzeit einsehen und ändern oder Ihr Kund*innenkonto löschen (Widerruf der Einwilligung). Bitte beachten Sie, dass die Löschung Ihres Kund*innenkontos online lediglich eine Löschung in unserem Webshop System verursacht. Eine Löschung in nachgelagerten Systemen ist damit nicht zwingend verbunden.
Zusätzlich zu den bei einer Bestellung abgefragten Daten müssen Sie für die Einrichtung eines Kund*innenkontos ein selbstgewähltes Passwort angeben. Dieses dient zusammen mit Ihrer E-Mail-Adresse für den Zugang zu Ihrem Kund*innenkonto.

Nach Anmeldung wird ein Permanent Cookie gesetzt. Diese Funktion ermöglicht Ihnen nach einem erstmaligen Login 365 Tage bequem auf Ihren Warenkorb, Ihre Merkliste und Ihren TreueBohnenstand zuzugreifen, ohne dass Sie Ihr Passwort erneut eingeben müssen. Aus Sicherheitsgründen sind der Zugriff auf Teile des Mein-Konto-Bereichs sowie Bestellungen und die Änderung Ihrer Adress- und Zahldaten weiterhin passwortgeschützt. Wenn Sie diese Funktion nicht nutzen möchten, melden Sie sich bitte am Ende Ihres Besuchs über den Abmelden-Button ab. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) EU DSGVO. Die Verarbeitung erfolgt zur Wahrung unseres berechtigten Interesses an einem verbraucherfreundlichen und kundenorientierten Einkauf. Sie ist erforderlich, weil sich diese Auswertung nicht ebenso wirksam mit milderen Mitteln erreichen lässt.
Eine Interessenabwägung zwischen unseren Interessen und den Interessen des Betroffenen ergibt, dass keine überwiegenden Interessen der betroffenen Personen entgegenstehen.
Website/Applikation. Mehr Informationen zu Cookies erhalten Sie hier.

Soweit Sie ein solches Webshopkonto angelegt haben und Sie einmal (nicht eingeloggt) „als Gast bestellen“ auswählen, verknüpfen wir Ihre darüber getätigte Bestellung gegebenenfalls mit Ihrem Webshopkonto, sodass die Bestellung dann darin abgebildet ist. Diese Verknüpfung erfolgt nur dann, wenn mindestens zwei Parameter von personenbezogenen Daten gemeinsam im Abgleich vorliegen, in der Regel mindestens Vorname, Nachname, E-Mailadresse oder Vorname, Nachname, Postanschrift komplett übereinstimmen. Dieses Vorgehen gilt auch entsprechend für eine mögliche Verknüpfung verschiedener Bestellvorgänge in unserem internen Kundenmanagementsystem. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Die Verarbeitung erfolgt zur Wahrung unseres berechtigten Interesses an einem bestmöglichen Einkaufserlebnis und um Ihnen eine etwaige Bestellhistorie zur Verfügung zu stellen. Die Verarbeitung ist erforderlich, da eine Zusammenführung nur bei Übereinstimmung mehrerer Parameter erfolgt und sich der Zweck nicht mit milderen Mitteln erreichen lässt. Eine Interessenabwägung zwischen unseren Interessen und den Interessen des Betroffenen ergibt, dass keine überwiegenden Interessen oder Grundrechte der betroffenen Personen entgegenstehen.

- **Details zu Bonitäts- und gesetzl. Überprüfungen sowie zur Betrugsprävention**

Bei Verwendung einer sogenannten unsicheren Zahlart, d.h. Zahlung per Rechnung oder Bankeinzug, führen wir zur Minimierung der Risiken von Zahlungsausfällen automatisierte auftragsbezogene Bonitätsprüfungen auf Grundlage statistischer-mathematischer Scoringverfahren durch.
Dabei schätzen wir, anhand geodemografischer und auftragsbezogener Kund*innen- und Auftragsdaten, sowie der externen adressbezogenen Bonitätsinformationen, die Zahlungsausfallwahrscheinlichkeit auf Basis statistischer Vergleiche mit unseren bisherigen Zahlungserfahrungen.

Wir behalten uns vor, darüber hinaus eine personenbezogene externe Anfrage bei einer anerkannten Auskunftei über Sie einzuholen.

Hierbei übermitteln wir Ihre Daten (Name, Adresse und ggf. Geburtsdatum) zum Zweck des Bezugs von Informationen zur Beurteilung des Zahlungsausfallrisikos auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren sowie zur Verifizierung Ihrer Adresse (Prüfung auf Zustellbarkeit) an **die CRIF GmbH,** Victor-Gollancz-Str. 5, 76137 Karlsruhe. Informationen zur Bonitätsprüfung finden Sie auch in unseren AGB. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) sowie f) EU DSGVO.

Übermittlungen auf der Grundlage dieser Bestimmungen dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrnehmung berechtigter Interessen unseres Unternehmens oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen der Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Die Verarbeitung erfolgt zur Wahrung unseres berechtigten Interesses an der effektiven Durchführung des Kaufvertrages und ist hierfür erforderlich.
Die Verarbeitung ist zur Betrugsprävention erforderlich. Ein milderes, gleich wirksames Mittel steht nicht zur Verfügung. Da die Maßnahme auch dem Schutz unserer Kund*innen vor Konten- und Identitätsmissbrauch dient, ergibt die Interessenabwägung keine überwiegenden entgegenstehenden Interessen. Detaillierte Informationen zur CRIF i. S. d. Art. 14 EU DSGVO, d. h. Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Daten, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berichtigung etc. finden Sie unter https://www.crif.de/datenschutz/.

Sollten Sie mit einer Bonitätsprüfung durch **CRIF GmbH,** Victor-Gollancz-Str. 5, 76137 Karlsruhe nicht einverstanden sein, haben Sie die Möglichkeit, eine der folgenden Zahlarten zu wählen: Vorauskasse, Bezahlung mit Kreditkarte, Bezahlung bei Abholung der Bestellung in der Filiale oder PayPal (nur im Tchibo Onlineshop).

Für den Fall einer Zahlungsverzögerung übermitteln wir bei Vorliegen der sonstigen gesetzlichen Voraussetzungen die erforderlichen Daten an ein mit der Geltendmachung der Forderung beauftragtes Unternehmen. Rechtsgrundlagen hierfür sind sowohl Art. 6 Abs. 1 lit. b) als auch Art. 6 Abs. 1 lit. f) EU DSGVO. Die Geltendmachung einer vertraglichen Forderung ist als ein berechtigtes Interesse im Sinne der zweitgenannten Vorschrift anzusehen. Negative Zahlungserfahrungen ab Zeitpunkt der Übergabe der Hauptforderung nebst Mahnkosten oder einen etwaigen Forderungsausfall übermitteln wir oder ein mit der Geltendmachung der Forderung beauftragtes Unternehmen bei Vorliegen der sonstigen gesetzlichen Voraussetzungen zudem an mit uns

kooperierende Auskunfteien (Inkasso-Einmeldung). Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Das hiernach erforderliche berechtigte Interesse ergibt sich aus unserem sowie dem Interesse Dritter an einer Reduzierung von Vertragsrisiken für zukünftige Verträge. Eine Interessenabwägung fällt zu unseren Gunsten aus, da überwiegende Interessen der betroffenen Personen nicht entgegenstehen.

Zusätzlich führen wir bei allen Bestellungen Auftragsprüfungen nach Auftragsabschluss durch, welche die bei der Bestellung angegebenen persönlichen Daten, Adressaten, Kontaktinformationen sowie und die Zusammenstellung des Warenkorbs auf Übereinstimmung mit den entsprechenden Negativlisten und historischen Betrugsmustern prüfen.

Durch diese Maßnahmen sollen Zahlungsausfälle vermieden und unsere Kund*innen vor einem Missbrauch ihrer Konten bzw. ihrer Identität geschützt werden.

„Sanktionslistenscreening“
Die EU-Verordnungen zur Bekämpfung des Terrorismus (EG) Nr. 2580/ 2001 sowie (EG) Nr. 881 / 2002 verlangt, dass kein Kund*in, Lieferant, Dienstleister oder Mitarbeiter*in von Tchibo zu dem in zentral geführten Listen (Terrorlisten) definierten Kreis von Terrorverdächtigen gehört. Daher ist es erforderlich, dass Tchibo vor dem jeweiligen Geschäftsabschluss einen Datenabgleich mit den sog. Terrorlisten durchführt.

Rechtsgrundlagen hierfür sind sowohl Art. 6 Abs. 1 lit. c) als auch Art. 6 Abs. 1 lit. f) EU DSGVO. Der regelmäßige Datenabgleich ermöglicht Tchibo zudem wesentliche Zollerleichterung, die als ein berechtigtes Interesse im Sinne der zweitgenannten Vorschrift anzusehen sind. Die Verarbeitung ist zur Einhaltung der EU-Verordnungen und zur Erlangung der Zollerleichterungen erforderlich.

Einhaltung von Ausfuhrverboten
Sofern Sie eine Lieferadresse im EU-Ausland angeben, überprüfen wir Ihre Kund*innendaten nach dem Außenwirtschaftsgesetz zur Einhaltung von Ausfuhrverboten und Embargos und als Nachweis der umsatzsteuerbefreiten Berechnung an Empfangsberechtigte in einem nicht EU-Land. Zudem nehmen wir eine Zollanmeldung für Ihren Sendungsversand in nicht EU-Länder vor. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. c) EU DSGVO.

- **Details zur Bestellabwicklung**

Logistik
Zum Zweck der Sendungsverfolgung sowie Paketankündigung geben wir Ihre E-Mail-Adresse und/oder Ihre Telefonnummer (sofern erforderlich) an die Post-bzw. Speditionsdienstleister weiter, soweit Sie im Bestellprozess eingewilligt haben. Entsprechende Dienstleister können sein wie folgt: **DHL Vertriebs GmbH**, Charles-de-Gaulle-Straße 20, D-52113 Bonn; **Hermes Logistik Gruppe Deutschland GmbH**, Essener Straße 89, D-22419 Hamburg; **DPD Deutschland GmbH**, Wailandtstr. 1, D-63741 Aschaffenburg; **GLS**, General Logistics Systems Germany GmbH & Co. OHG, GLS Germany-Str. 1-7, D-36286 Neuenstein; **TNT/FedEx**, FedEx Express Deutschland GmbH, Haberstr. 2, D-53842 Troisdorf; **trans-o-flex Express GmbH & Co. KGaA**,, Hertzstr. 10, D-69469 Weinheim; **UPS**, United Parcel Service Deutschland S.à.r.l. & Co. Co. OHG, Görlitzer Str. 1, D-41460 Neuss; **GEL**, GEL Express Logistik GmbH, Jakob-Kaiser-Str. 3, D-47877 Willich.

Sofern nicht erforderlich, schicken wir Ihnen den Link zur Sendungsverfolgung zu. Mit Klicken des Links werden Sie an das jeweilige Logistikunternehmen weitergeleitet.

Sofern Sie Waren an eine DHL Paketstation liefern lassen möchten, leiten wir Ihre DHL-Kund*innennummer, Ihren Namen sowie Ihre Rechnungsanschrift an die **DHL Paket GmbH, Charles-de-Gaulle-Str. 20, 53113 Bonn** zum Zwecke des Identitätsabgleichs weiter, um sicherzustellen, dass die angegebenen Daten korrekt eingegeben wurden und um Missbrauch vorzubeugen.

Sofern Sie die Weitergabe Ihrer Daten nicht wünschen, können Sie Ihre Bestellung auch jederzeit in eine unserer Filialen liefern lassen. Hiervon ausgenommen ist Speditionsware.

Sofern Ihre Bestellung Ware umfasst, die von den Herstellern direkt geliefert wird, geben wir neben Ihrem Namen und der Lieferadresse auch Ihre Telefonnummer und E-Mail-Adresse zum Zwecke der Bestell- und Lieferabwicklung und/oder der Avisierung der Speditionslieferung an die Hersteller weiter. Sofern dies der Fall ist, werden Sie im Bestellprozess hierauf gesondert hingewiesen.

Sofern Ihre Bestellung den Abschluss einer Versicherung umfasst, werden Ihnen die Versicherungsunterlagen von dem Versicherer zugeschickt. Zu diesem Zwecke geben wir Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer und E-Mail-Adresse an das Versicherungsunternehmen weiter. Sofern dies der Fall ist, werden Sie im Bestellprozess hierauf gesondert hingewiesen.

Rechtsgrundlage für die Datenweitergabe ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) als auch Art. 6 Abs. 1 lit. a) EU DSGVO bei der Sendungsverfolgung.

Zahlverfahren

Wenn Sie den Zahlungsdienst **PayPal** (**PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxemburg**) nutzen, leiten wir Sie sowie notwendige Daten (d.h. Zahlungsbetrag, Empfänger der Zahlung) zur Zahlungsabwicklung an PayPal weiter. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) EU DSGVO.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter: https://www.paypal.com/myaccount/privacy/privacyhub.

Sofern Sie die Weiterleitung nicht wünschen, können Sie jederzeit eine abweichende Zahlart wählen.

Kund*innenbetreuung

Um Ihnen bei Ihrem Einkauf und nach Ihrem Einkauf schnell helfen zu können, bieten wir Ihnen einen Kund*innenservice an.

Eine Beratung ist grundsätzlich ohne Angaben zu Ihrem Kund*innenkonto möglich. Sofern hingegen die Bearbeitung Ihres Anliegens eine Identifizierung erfordert (z.B. Klärung von Anliegen zu Ihrem Kund*innenkonto, Schadensmeldung, Reklamation, Auskunftsersuchen), dienen angeforderte personenbezogene Daten der Legitimation Ihrer Person, zur Durchführung der Bearbeitung Ihres Anliegens und deren Qualitätssicherung.

Für die Abwicklung Ihrer Anliegen benötigen wir u. a. folgende Daten von Ihnen:

- Vorname, Nachname
- Rechnungs- und Lieferanschrift
- E-Mail-Adresse
- Bestellnummer
- ggf. Geburtsdatum
- ggf. Telefonnummer
- ggf. weitere Identitätsmerkmale zur Legitimationsprüfung

Rechtsgrundlage für die Auftragsannahme und/oder Auftrags- bzw. Lieferrecherche und Retourenabwicklung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) EU DSGVO, d. h. Sie stellen uns die Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses mit uns zur Verfügung. Im Rahmen der Bearbeitung Ihrer Rechte und zum Zwecke der Legitimationsprüfung verarbeiten wir Ihre Daten auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. c) EU DSGVO, d.h. wir sind rechtlich verpflichtet die Verarbeitung vorzunehmen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung im Rahmen unseres Beschwerdemanagements (auch auf Social Media Seiten) ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) EU DSGVO. Unser Interesse, Kund*innenzufriedenheit zu erzeugen, ist dabei als berechtigt im Sinne der vorgenannten Vorschrift anzusehen. Die Verarbeitung ist zur Bearbeitung

Ihres Anliegens erforderlich und auf das notwendige Maß beschränkt. Eine Interessenabwägung ergibt keine überwiegenden entgegenstehenden Interessen, zumal die Verarbeitung in Ihrem eigenen Interesse an einer Klärung bzw. Retourenabwicklung erfolgt.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir uns vorbehalten, im Rahmen der Kund*innenbetreuung erhaltene E-Mail-Adressen ggf. auch für zukünftige Bestellabwicklung bei Tchibo zu verwenden. Selbstverständlich können Sie dieser Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit widersprechen.

Wir speichern Ihre Daten bis zum Ablauf der gesetzlichen bzw. möglicher vertraglicher Aufbewahrungsfristen, Gewährleistungs- und Garantierechte und/oder Nachweispflichten.

Sofern es für die Auftragsabwicklung erforderlich ist, übermitteln wir Ihre Daten an unsere Dienstleister, die uns bei der Kund*innenbetreuung unterstützen.

Ihre Daten geben wir an Dienstleister weiter

- **für die Unterstützung beim Abwickeln Ihrer Anliegen**
- **im Rahmen des Beschwerdemanagements**
- **zur Schadensbearbeitung**
- **für die Erstellung von Gutschriften**
- **für Reparaturaufträge**
- **Retourenabwicklung (Auftragsverarbeiter parcelLab GmbH, Kapellenweg 6, 81371 München)**
- **nur wenn der Partner auf unsere Datenschutzstandards verpflichtet ist.**

Bezüglich Ihrer User-Beiträge, die Sie auf der Tchibo Facebook Seite oder auf sonstigen sozialen Netzwerken geposted haben, beachten Sie bitte die Datenschutzhinweise der jeweiligen sozialen Netzwerke.

Im Rahmen unseres Angebots einer „**Video-Inspektion**“ für ausgewählte Produkte (beispielsweise für Ihre Esperto) bieten wir Ihnen als Service unserer Kund*innenbetreuung die Möglichkeit, nach entsprechender Vereinbarung eines Termins einen Video-Call mit einem Service-Mitarbeiter wahrzunehmen. Es handelt sich insoweit um eine kostenlose Service-Leistung von Tchibo. Ihre personenbezogenen Daten (Name und Vorname, E-Mailadresse bei E-Mailbestätigung samt Einwahllink, Handynummer bei SMS-Bestätigung samt Einwahllink) verarbeiten wir ausschließlich zum Zwecke der Erbringung der Service-Leistung auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. b. DS-GVO, namentlich auf Grundlage des zwischen Ihnen und Tchibo dafür geschlossenen Service-Vertrages. Eine Aufzeichnung des Video-Calls erfolgt nicht.

Im Rahmen unserer Kund*innenbetreuung steht Ihnen ebenfalls das **Online-Reklamationsformular** für technische Artikel auf unserer Website als einfache Möglichkeit zur Verfügung, alle notwendigen Dokumente im Self-Service zu erzeugen, um den defekten Tchibo-Artikel an unsere Repair Center zur Bearbeitung einsenden zu können.

Die erzeugten Dokumente umfassen ein DHL-Versandetikett sowie einen Reklamationsbeileger, der die von Ihnen im Reklamationsformular eingegebenen Daten enthält. Ihre angegebenen Daten werden benötigt, um ein Versandetikett erzeugen zu und Ihnen Auskünfte über den Status Ihres Reklamationsauftrages geben zu können. Die Dokumente werden Ihnen an die angegeben E-Mail-Adresse geschickt. Unsere Repair Center erhalten die Daten des Reklamationsformulares (indem sie das Dokument mit den enthaltenen Informationen mit in Ihr Paket legen) zur Bearbeitung des Reklamationsfalles.

Aufzeichnung von Gesprächen zur Qualitätskontrolle

Um Ihnen einen gleichbleibenden oder verbesserten Service bieten zu können und die Sicherstellung geschäftskritischer Prozesse zu gewährleisten, werden bearbeitete Anliegen einer Qualitätskontrolle unterzogen, dies gilt insbesondere für die Standards unserer Callcenter. Sofern Sie gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) EU DSGVO eingewilligt haben, wird Ihr Telefonat zur Service- und Produktverbesserung sowie für interne Schulungszwecke aufgezeichnet. Wir möchten Sie weiterhin darüber informieren, dass wir Transskripte der Audiodateien erstellen und zum Zwecke der Früherkennung von Produktrisiken, Monitoring von Maßnahmen und Auswertung von Kontaktgründen auswerten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung im Rahmen unserer Analyse der Transskripte ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) EU DSGVO. Die Verarbeitung ist erforderlich. Sie erfolgt ohne Zuordnung zu Ihrem Kund*innenkonto und damit datenminimierend. Eine Interessenabwägung ergibt keine überwiegenden entgegenstehenden Interessen. Unser Interesse, Produktrisiken frühzeitig zu erkennen und Kontaktgründe auszuwerten, ist dabei als berechtigt im Sinne der vorgenannten Vorschrift anzusehen. Die Audiodatei speichern wir maximal 30 Tage. Das Transkript der Audiodatei speichern wir maximal 12 Monate. Eine direkte Verknüpfung der Audiodatei mit bzw. eine Zuordnung zu Ihrem Kund*innenkonto findet nicht statt.

Datenbereinigungsprozesse

Wir möchten sie darauf hinweisen, dass Tchibo regelmäßig die Richtigkeit der bei uns gespeicherten Daten prüft. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Rahmen unserer Bereinigungsprozesse ist Art. 6 Abs. 1 lit. c) EU DSGVO, d.h. wir sind gesetzlich verpflichtet die Richtigkeit der bei uns gespeicherten Daten zu überprüfen.

Information unserer Kund*innen über relevante Vorgänge

Wir behalten uns vor, Sie im Falle relevanter Vorgänge über die bei uns hinterlegten Kontaktdaten zu informieren. Solche Vorgänge können Ihre Bestellung betreffen (z.B. Verzögerung der Lieferung), aber auch Warnungen (z.B. Rückrufaktion) beinhalten.

Ausgeschlossen ist die Verarbeitung Ihrer Daten zu Werbezwecken, soweit uns keine Einwilligung vorliegt. Rechtsgrundlage der Verwendung Ihrer Kontaktdaten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) EU DSGVO. Die Verarbeitung ist erforderlich, da wir Sie nur so über wesentliche Vorgänge (z. B. Lieferverzögerungen, Rückrufe) informieren können. Ein milderes Mittel besteht nicht und eine Interessenabwägung ergibt keine überwiegenden entgegenstehenden Interessen, da die Verarbeitung der Informationen auch in Ihrem Interesse liegt

Retourenauswertungen

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir als Teil unserer Nachhaltigkeitsbestrebungen versuchen, Retouren zu reduzieren. Aus diesem Grund werden automatisiert Auswertungen bzgl. der Häufigkeit von Retouren durchgeführt. Wir behalten uns vor, vereinzelt Kund*innen mit überdurchschnittlicher Retourenquote auf sichere Zahlarten für Online-Bestellungen umzustellen. Sie können weiterhin bei uns online bestellen. Zusätzlich wird diese Maßnahme wird in Bezug auf Ihre Notwendigkeit kontinuierlich überprüft und ggf. wieder deaktiviert.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) EU DSGVO. Die Verarbeitung ist zur Reduzierung von Retouren erforderlich und wird fortlaufend auf ihre Notwendigkeit überprüft. Eine Interessenabwägung ergibt keine überwiegenden entgegenstehenden Interessen.

Einsatz von Künstlicher Intelligenz

Wir setzen in verschiedenen Unternehmensbereichen KI-gestützte Systeme ein – d. h. software- oder algorithmus-basierte Anwendungen, die auf Basis statistischer Modelle Muster erkennen, Inhalte generieren, Prozesse automatisieren oder Entscheidungen unterstützen. Soweit dabei personenbezogene Daten verarbeitet werden, gilt Folgendes:

Zwecke der Verarbeitung

KI-Systeme werden u.a. eingesetzt für: Personalisierung von Angeboten und Inhalten, KI-Unterstützung im Bereich des Kundenservice (z. B. Chatbot B2B, mit transparenter Kennzeichnung

und Möglichkeit zur Weiterleitung an einen menschlichen Ansprechpartner; interne Vorbereitungen von Kund*innenkommunikation), Analyse und Qualitätssicherung, Risiko- und Betrugsprävention sowie interne Prozessoptimierung. In jedem Fall werden personenbezogene Daten nur im erforderlichen und datensparsamen Umfang verarbeitet, womöglich stets anonymisiert.

Verarbeitete Datenkategorien

Je nach Anwendungsfall können Kontakt-, Bestell-, Nutzungs- und Interaktionsdaten, Kommunikationsinhalte sowie technische Gerätedaten verarbeitet werden. Besondere Kategorien personenbezogener Daten gem. Art. 9 DSGVO werden nicht verarbeitet.

Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung erfolgt je nach Zweck auf Basis von Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) und ist stets auf das notwendige Maß beschränkt.

(Keine) automatisierte Entscheidungen

Es werden keine KI-Systeme zu Entscheidungen mit erheblicher Wirkung für Sie eingesetzt. Sollte dies zukünftig doch der Fall sein, erfolgt dies nur im gesetzlich zulässigen Rahmen gem. Art. 22 DSGVO sowie mit Blick auf die Vorgaben aus Artt. 6 ff. EU KI VO. Sie hätten dann das Recht, die Entscheidung anzufechten und eine menschliche Überprüfung zu verlangen. Derzeit finden solche Verarbeitungen nicht statt, entsprechende Änderungen würden bzw. werden transparent gemacht.

Externe Dienstleister

Die Einbindung von relevanten externe KI-Anbietern erfolgt ausschließlich auf Basis von Auftragsverarbeitungsverträgen gem. Art. 28 DSGVO, wobei die Einbindung und das Hosting EU-basiert erfolgt und nur solche Anbieter mit entsprechender Lizenz genutzt werden, die ein Training mit etwaigen Prompteingaben ausschließen. Es erfolgt keine Datenübermittlung in sog. unsichere Drittländer.

- **Festpreisreparatur für Vollautomaten außerhalb von Gewährleistung und Garantie**

Im Rahmen unseres Angebots „Festpreisreparatur für die Vollautomaten – außerhalb der Gewährleistung und Garantie“ eröffnen wir unseren Kund*innen die Möglichkeit, über uns dafür auf tchibo.de bereitgestelltes Online-Angebotsformular eine Reparatur ihres Vollautomaten zu beauftragen, wenn Gewährleistung und Garantie aufgrund von Zeitablauf nicht mehr greifen.

Für die Durchführung des entsprechenden damit verbundenen Reparaturauftrags verarbeiten wir neben der Anrede folgende personenbezogene Daten von Ihnen: Name, Vorname, E-Mailadresse, Anschrift, zudem ggf. (optional, wenn durch Sie angegeben) Kundennummer und/oder Telefonnummer und wenn benötigt (bspw. für eine Gutschrift) IBAN. Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgen zum Zwecke der Abwicklung des Auftrags zur Reparatur einschließlich etwaiger notwendige Kommunikation, Rücksendung des eingesandten Vollautomaten und Abrechnung (ggf. Gutschriften). Im Zuge der Abwicklung des Reparaturauftrags erhalten Sie zudem per E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mailadresse die entsprechende Vorauskassen-Rechnung, nach deren Ausgleich zudem via E-Mail weitere Informationen zu Ihrer Einsendung. Rechtsgrundlage hierfür ist insgesamt Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO (Verarbeitung zur Vertragsdurchführung auf Basis der entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen).

Sofern Sie Ihren Vollautomaten, für den Gewährleistung und Garantie bereits abgelaufen sind, direkt über unseren Standard-Reklamationsprozess im Webshop an unser Repaircenter schicken, also keine Festpreisreparatur im vorgenannten Sinne beauftragt haben, bieten wir Ihnen über unser Repaircenter via E-Mailantwort eine entsprechende Festpreisreparatur an („Angebot Festpreisreparatur“). Für die Angebotübersendung verwenden wir die von Ihnen zuvor im Standard-Reklamationsprozess angegebene E-Mailadresse. Die Verarbeitung ist erforderlich, da wir Ihnen das Angebot nur unter Verwendung der von Ihnen angegebenen E-Mailadresse unterbreiten können. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO, namentlich unser berechtigtes Interesse daran, Ihrem geäußerten Interesse – die Reklamation – zufriedenstellend und servicegerecht nachzukommen und Ihnen bei Ihrem Anliegen zu helfen. Überwiegende gegenteilige Interessen sind in diesem Fall

nicht gegeben. Sofern Sie in der Folge die Festpreisreparatur dann beauftragt haben, verarbeiten wir darüber hinaus zur Durchführung des Reparaturprozesses die im vorstehenden Absatz genannten Daten im dort dargelegten Umfang.

- **Video-Fehlerinspektion und Tchibo-Office-Videoinstallationsservice**

Im Rahmen unseres Angebots „Video-Inspektion" Ihrer Kaffeemaschine bieten wir Ihnen an, mit Hilfe eines Videotelefonats mit einem unserer Techniker Ihre Kaffeemaschine direkt wieder in Gang zu bringen und damit unnötige Einsendungen zu vermeiden.

Bei der Anmeldung zu einem Videotelefonat-Termin verarbeiten wir die von Ihnen angegebene E-Mailadresse sowie im Verlauf des Telefonats ggf. weitere gerätbezogene Informationen (Kundennummer, Rechnungsnummer) zur Durchführung und Wahrnehmung des gebuchten Termins. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung im Rahmen der Terminabstimmung, insoweit Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO. Nach Durchführung des Termins löschen wir die angegegebene E-Mailadresse zweckbezogen. Mit unserem Partner Revent, mit dem wir diesen Service gemeinsam realisieren, haben wir eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung nach Art. 28 DS-GVO abgeschlossen.

Soweit Sie als Kunde unseren mit dem Kauf einer Tchibo Office-Kaffeemaschine zugleich bereitgestellten Service„**Video-linstallationsservice für Ihre Tchibo Office**" wahrnehmen und sich dafür zur Terminfindung angemeldet haben, verarbeiten wir dafür und zur Durchführung des Termins Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mailadresse sowie Ihre Telefonnummer, zudem Ihre Tchibo-Kundennummer. Im Nachgang dazu verarbeiten wir Ihre E-Mailadresse zudem einmalig zur Nachkontaktbefragung. Rechtsgrundlage für die Anmeldung und Durchführung inkl. der Nachkontaktbefragung des Services ist Art. 6 Abs. 1 lit b DS-GVO.

9. Besuch unserer Websites

Bei Aufruf unserer Seiten werden bestimmte Daten erhoben. Diese Daten werden von uns statistisch ausgewertet und ausschließlich dazu verwendet, Ihnen individuelle Marketinginhalte anzubieten und die Attraktivität, Inhalte und Funktionalitäten unserer Webseite zu verbessern.

In unseren Server Log Files speichern wir Informationen, die Ihr Browser automatisch aus technischen Gründen an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp/-version
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- Hostname des zugreifenden Endgerätes (IP-Adresse, anonymisiert)
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage

Bei Smartphones, Tablets und anderen mobilen Endgeräten ggf. Hersteller/Typbezeichnung
Eine personenbezogene Speicherung dieser Daten erfolgt nicht. Auch eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer IP-Adresse ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) EU DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus den nachfolgend aufgelisteten Zwecken der Verarbeitung:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website/Applikation,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität.

Die Verarbeitung ist zur Gewährleistung von Verbindungsaufbau, Systemsicherheit und -stabilität erforderlich und ein milderes Mittel steht nicht zur Verfügung. Die IP-Adresse wird grundsätzlich

anonymisiert. Eine vollständige Speicherung erfolgt nur zur Fehler- und Angriffsnachverfolgung. Überwiegende entgegenstehende Interessen bestehen nicht. Ihre IP-Adresse speichern wir generell anonymisiert, hierbei findet keine personenbezogene Auswertung statt. Eine vollständige Speicherung der IP-Adresse erfolgt nur für die Nachvollziehbarkeit von technischen Fehlern und Hackerangriffen sowie zur Protokollierung von Einwilligungen, z. B. im Newsletter-Abonnement.

Sofern Sie auf unseren internationalen Webshops surfen, kann es vorkommen, dass Ihnen auf Basis Ihrer IP-Adresse der deutsche Webshop als Alternative vorgeschlagen wird.

Mit Ausnahme der Speicherung zur Protokollierung von Einwilligungen wird die IP-Adresse im Anschluss an Ihren Besuch bei uns zeitnah gelöscht.

Geolokalisation

Im Rahmen der Filialfinderfunktion werden Geodaten (sog. Geolokalisation) in Form der Standortübermittlung an die Website übergeben. Dies geschieht ausschließlich zum Suchen Ihres Standortes. Die Daten werden nicht gespeichert. Sie werden vor Aktivierung der Ortungsfunktion über eine Sicherheitsabfrage um Ihre Zustimmung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) EU DSGVO gebeten.

Google Maps

Tchibo setzt Google Maps zur Darstellung interaktiver Karten und im Rahmen unserer Filialfinderfunktion ein. Google Maps ist ein Kartendienst von **Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland ("Google").**

Dabei baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Google auf. Tchibo hat keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Google mit Hilfe von Google Maps erhebt. Wir möchten Sie aber dennoch soweit es uns möglich ist, hierüber informieren. Näheres finden Sie zudem auf den Seiten von Google: https://www.google.com/policies/privacy/.

Google erhält die Information, dass ein Nutzer die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat. Ist der Nutzer bei Google eingeloggt, kann Google den Besuch seinem Nutzerkonto zuordnen. Falls ein Besucher kein Nutzerkonto besitzt, besteht trotzdem die Möglichkeit, dass Google seine IP-Adresse und weitere Informationen, die Ihr Browser übermittelt, speichert. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort verarbeitet.

Sie können die Verarbeitung durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern oder in Ihrem Google Nutzerkonto unter https://adssettings.google.com/authenticated widersprechen.

Tchibo nutzt Google Maps zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung des Webauftritts auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f) EU DSGVO. Die Verarbeitung ist zur bedarfsgerechten Darstellung der Karten- und Filialfinderfunktion erforderlich. Eine Interessenabwägung ergibt keine überwiegenden entgegenstehenden Interessen. Dem Einsatz von Google Maps können Sie durch Ihre Cookiepräferenzeinstellung widersprechen.

Adobe Webfonts

Diese Seiten verwendet zur Darstellung von Schriften Scriptbibliotheken und Schriftbibliotheken, sogenannte Webfonts. Diese werden von Adobe bereitgestellt: https://fonts.adobe.com/fonts. Dazu lädt Ihr Browser beim Aufruf bestimmter Dienste die benötigten Webfonts zur Vermeidung mehrfachen Ladens in Ihren Browsercache. Dies ist notwendig, damit auch Ihr Browser eine optisch verbesserte Darstellung dieser Texte anzeigen kann. Wenn Ihr Browser diese Funktion nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von Ihrem Computer zur Anzeige genutzt. Der Aufruf dieser Scriptbibliotheken oder Schriftbibliotheken löst – sofern kein lokales Hosting vorgenommen wird, was wir regelmäßig umsetzen – automatisch eine Verbindung zwischen dem Computer des

Benutzers und dem Adobe Server aus, mit der Folge, dass auch die IP-Adresse übertragen wird. Allgemeine Informationen zum Thema Datenschutz bei Adobe finden Sie unter: https://www.adobe.com/de/privacy/policy.html.

Tchibo nutzt Adobe Webfonts zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung des Webauftritts auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f) EU DSGVO. Die Verarbeitung ist zur einheitlichen Schriftdarstellung erforderlich. Als mildes Mittel setzen wir regelmäßig lokales Hosting ein. Eine Interessenabwägung ergibt keine überwiegenden entgegenstehenden Interessen Dem Einsatz von Adobe Webfonts können Sie durch Ihre Cookiepräferenzeinstellung widersprechen.

Chat-Funktion

Im Bereich unserer Kaffee-Lösungen für Business-Kunden bieten wir User*innen unserer Webseite an, via Chatfunktion mit uns zu unseren Business-Angeboten in den Austausch zu gehen und Anfragen zu stellen.

Für die Einbindung des Chatfensters nutzen wir den Anbieter Loyjoy, mit welchem wir eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung im Sinne von Art. 28 DS-GVO geschlossen haben.

Bei erstmaligem Aufrufen bzw. Nutzen des Chats agieren sie mit einer Künstlichen Intelligenz (KI), was Ihnen direkt zu Beginn bei Öffnen des Chatfensters auch transparent gemacht. Die KI basiert auf einem internen geschlossenen Modell, dass zudem spezifisch rund um das Thema „Kaffee-Ausstattung" engmaschig traininiert worden ist. Dieser KI-Chat erhebt und verarbeitet zu keiner Zeit personenbezogene Daten, worauf auch klar innerhalb des Chats hingewiesen wird. Er dient ausschließlich der Beratung.

Wünscht ein/e Chat-Nutzer*in, eine/n Mitarbeiter*in zu sprechen, erfolgt in technischer Hinsicht ein Absprung – weg vom KI-Chat hin zu einem Live-Chat ohne dahinter geschaltete KI. Soweit Sie im Rahmen dieser dann erfolgenden Chat-Nutzung personenbezogene Daten angeben, bspw. Ihre E-Mailadresse oder Telefonnummer zur weiteren Kommunikation mit uns, erfolgt dies – soweit noch nicht konkret auf einen Vertrag bezogen – auf Basis Ihrer Einwilligung. Rechtsgrundlage ist Art 6 Abs. 1 lit a DS-GVO, Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Soweit es konkret um vorvertragliche Klärungen geht und/oder es um Austausch zu einem bestehenden Vertrag geht, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO (Verarbeitung zur Vertragsdurchführung). Chatinhalte werden für maximal 30 Tage gespeichert, es besteht ein automatisiertes Löschregime.

Soweit Sie darüber hinaus bei Besuch unserer Webseite via Cookie-Banner eingewilligt haben, erfolgt eine Speicherung einer Information in Ihrem Endgerät im Local Storage, um Ihren Chatverlauf für Sie sichtbar für 7 Tage zu speichern. Ohne entsprechende Einwilligung erfolgt keine Local Storage-Speicherung, sodass der Chatverlauf nach Schließen des Chats für Sie nicht weiter gespeichert ist. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO, also Ihre Einwilligung, sofern gegeben.

Zurück zur Übersicht

10. Werbung / Marketing

Wir verarbeiten die Daten unserer Kund*innen gemäß den gesetzlichen Bestimmungen für eigene Marketingzwecke. Insbesondere achten wir dabei darauf, dass unsere Angebote bestmöglich auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt sind. So bemühen wir uns unter Verwendung von Wahrscheinlichkeitswerten Ihnen idealerweise nur die Werbeinhalte zu präsentieren, die für Sie interessant sind.

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten für werbliche Zwecke jederzeit durch eine kurze schriftliche Mitteilung an service@tchibo.de widersprechen bzw. Ihr Einverständnis widerrufen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

Für die Abmeldung des Newsletters befindet sich zusätzlich am Ende des Newsletters ein entsprechender Link. Alternativ können registrierte Nutzer den Newsletter unter "Mein Konto" auf www.tchibo.de abmelden.

Soweit Sie Widerspruch einlegen wird Ihre angegebene Kontaktadresse für die weitere werbliche Verarbeitung gesperrt. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass es in Ausnahmefällen auch noch nach Eingang Ihres Widerspruchs noch zu einem Versand von Werbematerial kommen kann. Dies ist technisch bedingt und bedeutet nicht, dass wir Ihren Widerspruch nicht umsetzen.

Rechtsgrundlage hierfür ist § 7 Abs. 3 UWG als auch Art. 6 Abs. 1 lit. f) EU DSGVO. Unser Interesse, Werbung bedarfsgerecht zu adressieren, ist im Sinne der vorgenannten Vorschrift als berechtigt anzusehen. Die Verarbeitung ist zur bedarfsgerechten Ansprache erforderlich und auf das notwendige Maß beschränkt. Die durch § 7 Abs. 3 UWG vorgegebene gesetzgeberische Wertung lässt die Interessenabwägung zu unseren Gunsten ausfallen, solange kein Werbewiderspruch vorliegt.

Ihre Daten geben wir an Geschäftspartner weiter

- **für den Versand von Werbemitteln**
- **nur wenn der Partner auf unsere Datenschutzstandards verpflichtet ist.**

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenfreie Auskunft, Datenübertragung, Berichtigung, Sperrung und ggf. Löschung sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer bei uns gespeicherten Daten.

Zurück zur Übersicht

➢ Postalisch

Soweit Sie mit uns einen Vertrag abgeschlossen haben, führen wir Sie als Bestandskund*in. In diesem Fall verarbeiten wir Ihre postalischen Kontaktdaten ohne Vorliegen einer konkreten Einwilligung, um Sie auf diesem Wege über unsere Angebote und Services zu informieren.

Als Kund*in der Tchibo GmbH erhalten Sie Kataloge, Flyer, Gutscheine und ähnliche Werbemittel per Post. Dabei halten wir uns streng an die gesetzlichen Vorgaben des UWG. In datenschutzrechtlicher Hinsicht ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO, namentlich unser berechtigtes Interesse zur Direktwerbung. Werbung ist ein anerkanntes berechtigtes Interesse und ein gegenteiliges Interesse ist uns erst nach einem Widerspruch bekannt. Die Verarbeitung ist zur postalischen Ansprache unserer Bestandskund*innen erforderlich und auf das notwendige Maß beschränkt

Sie können der Verarbeitung Ihrer Postanschrift für Werbezwecke jederzeit unter service@tchibo.de widersprechen (Art. 21 DS-GVO), ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

➢ Zufriedenheitsbefragungen

Zufriedenheitsbefragung u.a. per E-Mail
Als Kund*in der Tchibo GmbH erhalten Sie nach Ihrem telefonischen oder schriftlichen Kontakt zum Kund*innenservice eine Zufriedenheitsbefragung per E-Mail. Grundsätzlich erhalten Sie diese E-Mail, wenn Sie einen Newsletter abonniert haben und damit der werblichen Nutzung Ihrer Daten

zugestimmt haben. Hierbei verwenden wir ausschließlich die von Ihnen bei der Newsletter Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse für die Befragung. Ihre Bewertung wird an Tchibo übertragen und gespeichert.

Bei einer Zufriedenheitsbefragung im Zusammenhang mit einem zuvor von Ihnen absolvierten Termin einer Videoinspektion bzw. eines Videocallsfeh verarbeiten wir Ihre E-Mailadresse nur dann, wenn Sie zuvor explizit Ihre Einwilligung zum Erhalt der E-Mail-Einladung zur Befragung gegeben haben.

Ihre Teilnahme an der jeweiligen Befragung ermöglicht uns, unsere Service- und Produktqualität für Sie weiter zu verbessern.

Zudem werden mit einem technischem Verfahren Ihre Angaben mit einer Liste vergleichbarer Anliegen abgeglichen und Ausdrücke oder Redewendungen, die positiv oder negativ besetzt sind, identifiziert. Dies ermöglicht es uns, Lob und Kritik automatisiert herauszulesen und zu reagieren.

Tchibo kann Ihre bei uns für Bestellungen hinterlegte E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO) nutzen, um die abgegebene Bewertung zuzuordnen und/oder auf Servicebeschwerden zu reagieren und/oder Sie für ein tieferes Verständnis Ihres qualitativen Feedbacks durch Tchibo Mitarbeiter*innen zu kontaktieren. Dies können sowohl Mitarbeiter*innen aus dem Tchibo Kundenservice oder aus betroffenen Tchibo Fachbereichen sein. Die Verarbeitung ist zur Zuordnung und Auswertung Ihres Feedbacks erforderlich. Eine Interessenabwägung ergibt keine überwiegenden entgegenstehenden Interessen. Dafür speichern wir Ihre Angaben der Befragung personenbezogenen für 24 Monate. Die Ergebnisse der Auswertung werden nicht in Ihrem Kund*innenkonto gespeichert.

In dem folgenden **Beispiel** sehen Sie das typische Format einer E-Mail-Einladung zu einer Tchibo Zufriedenheitsbefragung:

*„Liebe*r VORNAME NACHNAME / Lieber Herr NACHNAME / Liebe Frau NACHNAME, Vor Kurzem haben Sie sich mit uns, dem Tchibo Kundenservice, in Verbindung gesetzt. Weil uns Ihre Meinung sehr wichtig ist, freuen wir uns über eine kurze Rückmeldung, wie zufrieden Sie mit dem Kontakt waren. Mit Ihrem Feedback helfen Sie Tchibo immer besser zu werden. Die Fragen lassen sich in weniger als 2 Minuten beantworten. Dabei ist uns der Schutz Ihrer Daten wichtig: Die Ergebnisse werden personenbezogen für 24 Monate gespeichert. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter www.tchibo.de/datenschutz.*

Die Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse erfolgt bis auf Widerruf.

Sie können die Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse für die vorgenannten Zwecke jederzeit unter service@tchibo.de widerrufen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Für die Abmeldung befindet sich zusätzlich am Ende der E-Mail ein entsprechender Link.

Bei einer Zufriedenheitsbefragung im Zusammenhang mit einem vorherigen Reparaturauftrag via Tchibo Repair Center für geeignete Geräte (z.B. Kaffeemaschinen) verarbeiten wir Ihre Daten, namentlich Ihre beim Reparaturauftrag angegebene E-Mailadresse, auf Basis von § 7 Abs. 3 UWG, Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO, also eben im unmittelbaren zeitlichen Zusammenhang mit Ihrem Reparaturauftrag. Dies entspricht insoweit zugleich unserem berechtigten Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit f DS-GVO, wobei die durch den deutschen Gesetzgeber vorgegebene Möglichkeit des § 7 Abs. 3 UWG in der entsprechenden Interessenabwägung das Interesse zu unseren Gunsten ausfallen lässt, soweit kein Werbewiderspruch vorliegt. Wir halten uns insoweit streng an die gesetzlichen Vorgaben des UWG sowie der DS-GVO.

Zufriedenheitsbefragung per Telefon
Haben Sie den Tchibo Kund*innenservice telefonisch kontaktiert, haben Sie die Möglichkeit nach dem Gespräch an der Zufriedenheitsbefragung teilzunehmen. Dazu bleiben Sie nach dem Gespräch einfach in der Leitung, um uns drei kurze Fragen zu beantworten. Ihre Bewertung wird an Tchibo übertragen und gespeichert. Ihre Teilnahme an der Befragung ermöglicht uns, unseren Service für Sie weiter zu verbessern. Tchibo kann die Telefonnummer nutzen, um die abgegebene Bewertung zuzuordnen und/oder auf Servicebeschwerden zu reagieren. Dafür speichern wir Ihre Angaben der Befragung personenbezogenen für 24 Monate.

Der Teilnahme können Sie widersprechen, indem Sie direkt nach dem Gespräch auflegen.

Qualitätskontrollen
Um Ihnen einen gleichbleibenden oder verbesserten Service bieten zu können und die Sicherstellung geschäftskritischer Prozesse zu gewährleisten, werden bearbeitete Anliegen einer Qualitätskontrolle unterzogen, dies gilt insbesondere für die Standards unserer Callcenter. Sofern Sie gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) EU DSGVO eingewilligt haben, wird Ihr Telefonat zur Serviceverbesserung aufgezeichnet. Wir möchten Sie weiterhin darüber informieren, dass wir Transskripte der Audiodateien erstellen und zum Zwecke der Früherkennung von Produktrisiken, Monitoring von Maßnahmen und Auswertung von Kontaktgründen auswerten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung im Rahmen unserer Analyse der Transskripte ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) EU DSGVO. Die Verarbeitung ist erforderlich und erfolgt ohne Zuordnung zu Ihrem Kund*innenkonto. Eine Interessenabwägung ergibt keine überwiegenden entgegenstehenden Interessen Unser Interesse, Produktrisiken frühzeitig zu erkennen und Kontaktgründe auszuwerten, ist dabei als berechtigt im Sinne der vorgenannten Vorschrift anzusehen.

Die Audiodatei speichern wir maximal 30 Tage. Das Transkript der Audiodatei speichern wir maximal 12 Monate. Eine direkte Verknüpfung der Audiodatei mit bzw. eine Zuordnung zu Ihrem Kund*innenkonto findet nicht statt.

- **Produktbewertungen**

Als Kund*in der Tchibo GmbH erhalten Sie regelmäßig von uns per E-Mail die Bitte zur Abgabe einer Produktbewertung. Diese E-Mail erhalten Sie von uns unabhängig davon, ob Sie einen Newsletter abonniert haben. Hierbei verwenden wir die von Ihnen im Rahmen des Kaufs angegebene E-Mail-Adresse zur Bewerbung eigener Produkte, die Sie bei uns aufgrund einer bereits getätigten Bestellung erworben haben. Wir handeln entsprechend von § 7 Abs. 3 UWG, also eben im unmittelbaren zeitlichen Zusammenhang mit der Bestellung zur direkten Bewerbung eigener ähnlicher Waren bzw. Produkte. Dies entspricht insoweit zugleich unserem berechtigten Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit f DS-GVO, wobei die durch den deutschen Gesetzgeber vorgegebene Möglichkeit des § 7 Abs. 3 UWG in der entsprechenden Interessenabwägung das Interesse zu unseren Gunsten ausfallen lässt, soweit kein Werbewiderspruch vorliegt. Wir halten uns insoweit streng an die gesetzlichen Vorgaben des UWG sowie der DS-GVO.

Mit Abgabe einer Bewertung und/oder eines Kommentars wird diese an Tchibo übertragen und gespeichert. Tchibo kann Ihre E-Mail-Adresse nutzen, um die abgegebene Bewertung zuzuordnen, Sie zur Verifizierung zu kontaktieren oder auf Servicebeschwerden zu reagieren.

Die Produktbewertung wird üblicherweise mit Ihrem Vornamen und dem Anfangsbuchstaben Ihres Nachnamen veröffentlich und nach 2 Jahren anonymisiert. Wenn Sie dies nicht wünschen, setzen Sie bei der Bewertung einfach einen Haken im Feld „anonym“ und es wird kein Name angezeigt.

Mit der Übermittlung einer Bewertung und/oder eines Kommentars übertragen Sie Tchibo das nicht-exklusive, lizenzgebührenfreie, dauerhafte und unwiderrufliche Recht die Bewertung und/oder den Kommentar (ganz oder in Teilen) online wie offline (z.B. in Printmedien oder Katalogen) zu nutzen,

zu kopieren, zu überarbeiten, zu veröffentlichen, zu übersetzen, Dritten zur Verfügung zu stellen, zu vervielfältigen, sowie in andere Werke irgendeiner Form (Medien, Technologien, etc.) zu integrieren. Dies bedeutet beispielsweise, dass Tchibo den Kommentar veröffentlichen darf und die Bewertung und/oder den Kommentar zu Werbezwecken (z.B. in seiner Werbung oder zu Marketingzwecken) verarbeiten darf. Des Weiteren werden die Produktbewertungen analysiert und ausgewertet.

Die Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse erfolgt bis auf Widerspruch.

Sie können der Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse für Werbezwecke jederzeit unter service@tchibo.de widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Eine Abmeldung von solchen Produktbewertungen können Sie zudem auch jederzeit in Ihrem Tchibo Webshopkonto (Mein Tchibo > Produktbewertungen) vornehmen oder Sie schreiben uns über das Kontaktformular.

- **Newsletter**

Mit den Tchibo Newslettern besteht für Sie die Möglichkeit, regelmäßig per E-Mail über unsere wechselnden Themenwelten und damit verbundene Produkte, Reisen, Prozente-Angebote, Angebote unserer Kooperationspartner im Rahmen der Tchibo Partner Aktionen, der Tchibo Auktion sowie die Option, Tchibo auf (Online-) Bewertungsplattformen zu bewerten, etc. informiert zu werden. Insbesondere können Sie die Newsletter-Schwerpunkte durch Angabe Ihrer Präferenzen selbst bestimmen.

Um sicher gehen zu können, dass bei der Eingabe der E-Mail-Adresse keine Fehler unterlaufen sind, setzen wir das sog. Double-Opt-In-Verfahren ein: Nachdem Sie Ihre E-Mail-Adresse in das Anmeldefeld eingegeben haben, übersenden wir Ihnen einen Bestätigungslink. Erst wenn Sie diesen Bestätigungslink anklicken, wird Ihre E-Mail-Adresse in unseren Verteiler aufgenommen. **Sie können Ihre so erklärte Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) EU DSGVO jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.**

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten für werbliche Zwecke jederzeit durch eine kurze schriftliche Mitteilung an service@tchibo.de widersprechen bzw. Ihr Einverständnis widerrufen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Für die Abmeldung des Newsletters befindet sich zusätzlich am Ende des Newsletters ein entsprechender Link. Alternativ können registrierte Nutzer den Newsletter unter "Mein Konto" auf www.tchibo.de abmelden.

Einwilligungstext Newsletter (Beispiel)
Ja, ich möchte den kostenlosen Tchibo Newsletter abonnieren, der mich per E-Mail über aktuelle Tchibo Angebote informiert. Muster-Newsletter hier anschauen. Die Hinweise zum Datenschutz habe ich gelesen.

Die Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse erfolgt bis auf Widerruf Ihrer Einwilligung.

Über einzelne Funktionalitäten (wie z.B. der Nutzung von verhaltensbasierten Daten) unseres Newsletters können wir personenbezogen nachvollziehen, welche Inhalte unseres Newsletters für unsere Kund*innen besonders interessant sind. Wir verwenden die Ergebnisse dieser Auswertungen ausschließlich zum Zwecke der Verbesserung und bedarfsgerechten Gestaltung unserer Angebote sowie zu Aussteuerungszwecken.
Mehr Informationen erhalten Sie hier.

Einwilligungstext zur personenbezogenen Auswertung von Nutzungs- und Einkaufsdaten (Beispiel)

Ja, ich bin damit einverstanden, dass Tchibo aus meinem Kauf- und Nutzungsverhalten personenbezogene Profile erstellt, um Werbe- und Webangebote besser auf meine persönlichen Interessen auszurichten. Die Einwilligung ist jederzeit für die Zukunft unter service@tchibo.de widerrufbar.

Selbstverständlich können Sie einer personenbezogenen Auswertung Ihrer Daten zur Angebotsverbesserung jederzeit unter service@tchibo.de widersprechen bzw. Ihre Einwilligung widerrufen.

- **Empfehlungen aufgrund vorheriger Käufe / im Bestellzusammenhang**

Soweit wir Ihre E-Mailadresse im Zusammenhang mit einer Bestellung erhalten haben, verwenden wir diese im Sinne von § 7 Abs. 3 UWG, Art. 13 Abs. 2 der Richtlinie 2002/58/EG (ePrivacy-Richtlinie), im unmittelbaren zeitlichen Zusammenhang mit der Bestellung zur direkten Bewerbung eigener ähnlicher Waren bzw. Produkte., Die Widerspruchsmöglichkeit wird bei jeder Verwendung der E-Mailadresse für derartige Werbung direkt in der Werbenachricht angeboten. Alle Einzelheiten zu Ihren Rechten insgesamt finden Sie hier.

- **Gutscheine/Rabatte**

Tchibo Kund*innen profitieren von unterschiedlichen Gutschein- und Rabattangeboten. Sofern Sie der werblichen Nutzung Ihrer Daten zugestimmt haben, informieren wir Sie über Gutscheinaktionen im Newsletter oder per Post.

Sofern Sie der werblichen Nutzung nicht zugestimmt haben, erhalten Sie ebenfalls Informationen zu Rabatten als Anzeige in Zeitungen oder in unseren Filialen.

Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen Ihrer Gutscheineinlösung. Sofern Sie personalisierte Gutscheincodes oder Gutscheincodes in Ihrem Kund*innenkonto im Webshop einlösen, werden die Daten mit Ihren persönlichen Daten zusammengeführt.

Bitte beachten Sie: Ein persönlicher Gutscheincode darf nicht veröffentlicht oder in sonstiger Weise gewerblich genutzt werden.

Die Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse erfolgt bis auf Widerruf Ihrer Einwilligung. Die Verarbeitung Ihrer Postanschrift erfolgt bis auf Widerspruch.

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit unter service@tchibo.de widersprechen bzw. Ihre Einwilligung widerrufen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

- **Persistenter Warenkorb / Merkliste**

Haben Sie z. B. ein Produkt in den Warenkorb gelegt oder auf Ihrer Merkliste hinzugefügt, verlassen dann die Tchibo Webseite ohne den Browser zu schließen und kehren anschließend wieder auf unsere Seite zurück, sorgt ein Permanent Cookie dafür, dass Ihr Warenkorb noch mit der Ware befüllt ist. Mehr Informationen zu Cookies erhalten Sie hier.

Sofern Sie eingeloggt und dem Newsletterversand zugestimmt haben, erhalten Sie bei Nicht-Abschluss des Kaufs eine Warenkorberinnerungsmail. **Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit unter service@tchibo.de widersprechen bzw. Ihre Einwilligung widerrufen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.**

Die Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse erfolgt bis auf Widerruf Ihrer Einwilligung.

- **Produktverfügbarkeit / Benachrichtigungsfunktion**

In dem Fall, dass ein auf tchibo.de angebotenes Produkt vorübergehend nicht verfügbar ist („Zur Zeit nicht verfügbar"), bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich für den Erhalt einer Produktverfügbarkeits-E-Mail („Back in Stock") einzutragen. Sofern Sie den Erhalt einer solchen wünschen, können Sie sich dafür über Ihr Webshopkonto (Kund*innenkonto online) eintragen (durch Einloggen in Ihr bestehendes Webshopkonto bzw. direkt nach - sofern noch keines vorhanden – erstmaliger Registrierung dafür). Wir verarbeiten dabei die von Ihnen im Webshopkonto hinterlegte E-Mailadresse und speichern diese für die Dauer von sechs Wochen zu diesem Zweck einer möglichen Versendung einer Produktverfügbarkeits-E-Mail. Eine darüberhinausgehende Speicherung zu diesem Zweck findet nicht statt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO, insoweit Ihre Einwilligung darin, entsprechend unter Verarbeitung Ihrer E-Mailadresse informiert zu werden.

- **Bewertungsplattformen (Drittplattformen)**

Trustpilot
Z.B. in unseren Newslettern sind Werbebanner und ggf. anderen passenden Mailings können Links integriert sein, die auf die Webseite der **„Trustpilot" (Trustpilot A/S, Pilestræde 58, 1112 Kopenhagen, Dänemark)** verlinken und/oder jedenfalls ein Hinweis auf eine dortige Bewertungsmöglichkeit geben. Beim Klick auf das Werbebanner oder den Link werden Sie zu Trustpilot weitergeleitet. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch Trustpilot entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Trustpilot unter: https://de.legal.trustpilot.com/for-reviewers/end-user-privacy-terms.

Die Teilnahme ist freiwillig. Wir übermitteln keine personenbezogenen Daten an Trustpilot.

Soweit Sie in der Folge auf den Seiten von „Trustpilot" bei einer etwaigen Bewertung von uns als Unternehmen auch im Bewertungsformular einen gesonderten Kommentar hinterlassen u*nd dabei freiwillig eine Referenznummer* (z.B. Ihre Bestellnummer der Bestellung bei uns) angeben, legitimieren Sie entsprechend der Nutzungsrichtlinien von „Trustpilot", dass wir gegebenenfalls diese Nummer zur Zuordnung Ihres Servicefalls bei uns nutzen können, z.B. um Sie direkt zu diesem Zweck zu kontaktieren und Ihren Fall zu klären. Die von Ihnen angegebene Nummer wird dabei entsprechend der technischen Einstellungen in der Verantwortlichkeit von „Trustpilot" ausschließlich uns als bewerteten Unternehmen angezeigt. Rechtsgrundlage für die damit verbundene Verarbeitung der Referenznummer zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit Ihnen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO, insoweit unser berechtigtes Interesse daran, Sie zu Ihrem Anliegen zu kontaktieren und zugleich in Ihrem Interesse eine Erörterung und bestenfalls Lösung Ihres Falls vornehmen zu können. Die damit verbundene Interessenabwägung fällt auch deswegen zu zumindest gleichgelagertem Interesse zwischen Ihnen als betroffener Person und uns als Verantwortlichem, da Sie den Nutzungsrichtlinien bei „Trustpilot" und damit dieser Möglichkeit bei freiwilliger Angabe einer Referenznummer zugestimmt haben. Die Verarbeitung ist erforderlich, um Ihren Servicefall zuordnen und Sie kontaktieren zu können.

11. Abw. Lieferadresse / Schenkung Abo (Art. 14 DS-GVO)

Soweit unsere Kund*innen im Rahmen einer Bestellung eine abweichende Lieferadresse samt Ihrer Daten bzw. im Fall eines Verschenkens eines Kaffee-Abos u.a. Adressdaten von Ihnen als beschenkter Person angeben oder Sie „über" unsere Herausverlinkung zur HanseMerkur Versicherungsverträge abschließen, werden regelmäßig personenbezogene Daten nicht bei Ihnen als der datenschutzrechtlich betroffenen Person erhoben.

Mit Blick auf Art. 14 DS-GVO informieren wir Sie als entsprechend betroffene Person gern zu den einzelnen Konstellationen wie folgt:

Unsere Kontaktdaten und Angaben zu uns als Verantwortliche sowie unseren Datenschutzbeauftragten finden Sie hier, über Ihre Rechte als betroffene Person informieren wir Sie nachstehend.

Folgende Daten erheben und verarbeiten wir bei abweichender Lieferadresse:

- Name, Vorname
- Anschrift

Folgende Daten erheben und verarbeiten wir bei der Schenkung eines Kaffee-Abos (Vertrag zu Gunsten Dritter, dessen Begünstigter Sie als beschenkte Person sind)

- Name, Vorname
- Anschrift
- E-Mailadresse

Rechtsgrundlage für die jeweilige Verarbeitung ist in beiden Konstellationen Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO, d.h. wir verarbeiten Ihre vorbenannten personenbezogenen Daten auf Basis unseres berechtigten Interesses, das daraus resultiert, die Vertragsbeziehung mit der/dem zuwendenden Kund*in zu Ihren Gunsten korrekt und zweckgebunden abzuwickeln. Bei Schenkung eines Kaffee-Abos fällt die Interessenabwägung darüber hinaus auch deshalb zu unseren Gunsten aus, weil eine Schenkung an einen Dritten im gesellschaftlichen Miteinander ein sozialadäquates Verhalten darstellt.

Soweit wir im Fall einer Schenkung eines Kaffee-Abos von der schenkenden Person Ihre E-Mailadresse abfragen, verwenden wir diese ausschließlich als sog. Transaktionsemail, um Ihnen als beschenkter / begünstigter Person es zu ermöglichen, nachverfolgen zu können, wann die nächste Kaffee-Lieferung zu erwarten ist. Sollten Sie keine Transaktionsemails erhalten wollen, können Sie der diesbezüglichen Nutzung der E-Mailadresse jederzeit widersprechen, ganz einfach über den entsprechenden Link in der Transaktionsemail.

Die jeweiligen Daten haben wir von dem/der jeweiligen Kund*in erhalten, die entweder eine abweichende Lieferanschrift samt Ihren Daten ausgewählt hat oder Sie beim Kauf des Kaffee-Abos zu Ihren Gunsten als beschenkte Person, an die unsere Kaffeelieferungen während der Abo-Laufzeit versandt werden sollen, entsprechend angegeben hat. Empfänger Ihrer Daten sind die von uns für den Versand beauftragten Versanddienstleister wie bspw. DHL. Ihre Daten löschen wir, sobald der Zweck weggefallen ist.

Soweit Sie über unser Kooperationsangebot mit der HanseMerkur-Versicherung (https://www.tchibo.de/c/versicherungen) über die Herausverlinkung auf Seiten der HanseMerkur im Rahmen der Kooperation bereitgestellte Versicherungen abschließen, handelt die HanseMerkur vollständig in eigene datenschutzrechtlicher Verantwortlichkeit, von der Erhebung etwaiger dort benötigter Daten an. Rechtlich handelt die Tchibo GmbH, obwohl zu keiner Zeit Daten bei uns erhoben und weitergegeben an HanseMerkur werden, als Versicherungsvermittler. Etwaige Provisionen aus dieser Herausverlinkung auf Basis zu Stande gekommener Versicherungsverträge erhält Tchibo durch die HanseMerkur in monatlicher Abrechnung. Dabei gibt uns die HanseMerkur entsprechend der gesetzlichen Vorgaben des Art. 87c HGB im Rahmen der Abrechnungen ggf. personenbezogene Daten von Ihnen an, namentlich und lediglich den Vor- und Nachnamen sowie Versicherungsangaben wie bspw. den Namen des versicherten Haustieres. Weitere Daten erhält Tchibo GmbH nicht. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO i.Vm. § 87c HGB.

12. Cookies, Tracking, (Re-)Targeting

Um Ihnen ein bestmögliches Shopping-Erlebnis bieten zu können, setzt Tchibo Tracking- und Service-Technologien (z.B. Cookies und Tracking Pixel) ein. Diese setzen wir auf unseren digitalen Angeboten ein. Sofern erforderlich, bitten wir Sie um Ihre Einwilligung. Mit einem Klick auf unsere Webseite oder den "OK" Button im Einwilligungsbanner erhalten wir dazu Ihre notwendige Einwilligung(en).

Einwilligungstext Einwilligungsbanner
Liebe Tchibo Kund*innen, uns und unseren Partnern liegt viel daran, Ihnen ein rundum gelungenes Einkaufserlebnis zu ermöglichen. Mit einem Klick auf "OK" willigen Sie ein, dass wir Ihnen auf Basis Ihrer Tracking-Daten sinnvolle und nützliche Services bereitstellen. Ihre Einwilligung können Sie unter "Präferenzen“ anpassen oder hier widerrufen. Mehr erfahren.

Essentielle und funktionale Cookies
Essentielle und funktionale Mess- und Service Technologien setzen wir auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f) EU DSGVO ein. Die Verarbeitung ist zur Gewährleistung von Sicherheit, Stabilität und Funktionalität erforderlich und erfolgt pseudonymisiert/aggregiert. Eine Interessenabwägung ergibt keine überwiegenden entgegenstehenden Interessen.

Zum Beispiel messen wir pseudonymisiert und/oder aggregiert

- **die Systemsicherheit und -stabilität**
- **die Häufigkeit von Seiten- oder Produktaufrufen**
- **den allgemeinen Besucherfluss auf unseren Seiten**
- **welche Angebote für Sie als Kund*innen am interessantesten sind**
- **die Zuordnung von Käufen zu einem Werbepartner.**

Die eingesetzten Technologien dienen der Steuerung von Sonder- und Komfortfunktionen. Zudem ist es uns so möglich, unsere digitalen Angebote optimal an Ihre Bedürfnisse anzupassen.

Leistungs- und Marketing Cookies
Analyse und Marketing Technologien setzen wir auf Grundlage des § 25 Abs. 1 S. 1 TTDSG (Einwilligung; Speichern bzw. Auslesen der Cookies im genutzten Endgerät) und Art. 6 Abs. 1 lit. a) EU DSGVO (Einwilligung; anschließende Verarbeitung der aus den Cookies gewonnenen personenbezogenen Daten) ein. Der Einsatz dieser Technologien ermöglicht es uns und unseren Werbepartnern, die Relevanz unserer Aktionen und Kampagnen für Sie zu erhöhen. Bitte beachten Sie, dass die Nutzung der Services dazu führen kann, dass Ihre Cookie-Daten außerhalb der EU bzw. des EWR verarbeitet werden. In einigen Ländern besteht dabei das Risiko, dass auf die Daten zu Sicherheits- und Überwachungszwecken zugegriffen wird, ohne dass Sie hierüber informiert werden oder Rechtsmittel einlegen können. Auch können wir Ihnen die Ausübung Ihrer Betroffenenrechte bei den Anbietern nicht zusichern. Sofern wir Anbieter in unsicheren Drittländern einsetzen und Sie der Verwendung von Cookies zustimmen, erfolgt die mögliche Übermittlung in ein unsicheres Drittland auf Grundlage von Art. 49 Abs. 1 lit. a) EU DSGVO. Nicht als unsicheres Drittland gelten die USA, da das dortige Datenschutzniveau demjenigen in der EU als angemessen gilt (sog. Angemessenheitsbeschluss), es gilt Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO. Mehr Informationen zu den Dienstleistern, mit denen wir zusammenarbeiten, finden Sie unter „Details“ im Nachfolgendem.

Um die Wirksamkeit unserer Online Marketing Maßnahmen über verschiedene Endgeräte - wie z.B. PC, Smart Phone und/oder Tablet - hinweg messen zu können, führt Tchibo die oben genannten Daten geräteübergreifend (zu einem pseudonymen Nutzungsprofil) zusammen. **Ihre IP-Adresse wird nur in gekürzter Form erfasst, so dass eine Identifizierung des jeweiligen Anschlusses nicht möglich ist.**

Um Ihnen ein bestmögliches Shopping-Erlebnis bieten zu können, setzt Tchibo zudem Mess- und Service-Technologien (z.B. Cookies und Tracking Pixel) auch in Newslettern und Push-Mitteilungen ein, sofern Sie eingewilligt haben.

Personenbezogene Auswertungen
Wir möchten Sie darüber informieren, dass wir darüber hinaus Ihre Einkaufs- und Onlinenutzungsdaten dahingehend personenbezogen auswerten, inwieweit Sie unsere Werbemittel ansprechend finden, welche Produkte Ihnen besonders zusagen könnten, welche Einkaufskanäle für Sie attraktiv sind und welcher Konsumententyp Sie sind.

Dabei werden Ihre persönlichen Daten (Vorname, Nachname, Anschrift, ggf. E-Mail-Adresse), Transaktionsdaten (z.B. Einkaufs- und Bestellhistorie), sonstige Kund*innenstammdaten/-attritbute sowie Klickdaten (z.B. Website, Newsletter) zur Verbesserung unseres Angebots sowie für auf Sie persönlich zugeschnittene Werbung (z. B. Aktionen, die den Nutzer besonders interessieren, Rabatte, exklusive Produkttests) verarbeitet.

Wir setzen diese Verarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a), d.h. auf Grundlage Ihrer Einwilligung.

Einwilligungstext zur personenbezogenen Auswertung von Nutzungs- und Einkaufsdaten (Beispiel)
Ja, ich bin damit einverstanden, dass Tchibo aus meinem Kauf- und Nutzungsverhalten personenbezogene Profile erstellt, um Werbe- und Webangebote besser auf meine persönlichen Interessen auszurichten. Die Einwilligung ist jederzeit für die Zukunft unter service@tchibo.de widerrufbar.

Selbstverständlich können Sie der personenbezogenen Auswertung Ihrer Daten zur Angebotsverbesserung jederzeit durch eine kurze schriftliche Mitteilung an service@tchibo.de widersprechen bzw. Ihre Einwilligung widerrufen.

Zurück zur Übersicht

- **Details zu Cookies/Tracking Pixel/Local Storage Speicherung**

Bei Cookies handelt sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer, Smartphone oder Tablet durch unsere digitalen Angebote abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Wir verwenden an mehreren Stellen so genannte „**Session Cookies**“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht und sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Unsere Cookies sind mit Hilfe der Sicherheitsstandards Ihres Browsers gegen ein Auslesen durch Dritte geschützt.

Zudem enthalten unsere Angebote so genannte „**Permanent Cookies**“. Diese ermöglichen uns, Ihnen über einen längeren Zeitraum (abhängig vom jeweiligen Service) Ihre persönlichen Einstellungen zu speichern oder Anzeigen, wie z.B. zuletzt angesehene Artikel anzubieten. Die Speicherdauer der Cookies ist abhängig von ihrem Verwendungszweck und nicht für alle gleich. Über Ihre Browsereinstellungen können Sie jedoch Cookies ablehnen.

Cookies werden für folgende Zwecke eingesetzt:

- Funktionalität unserer digitalen Angebote,
- Webanalytics (Speicherung von pseudonymen User-IDs) sowie
- Werbe- und Marketingzwecken, sofern Sie eingewilligt haben.

Third-Party Cookies

Auf unseren Websites setzen wir sogenannte Third Party Cookies und Pixel unserer Werbepartner ein, um Informationen über die vom Benutzer besuchten Webseiten und die betrachteten Produkte zu sammeln sowie um Benutzer über eine pseudonyme Kennung identifizieren zu können. Auf Basis dieser Informationen können unsere Werbepartner relevante und zielgruppenorientierte Werbung zu Tchibo Produkten und Dienstleistungen für unsere Benutzer erstellen.
Details zu unseren **Werbepartnern** finden Sie im Einwilligungsbanner unter „Präferenzen".

Partnernetzwerke

Auf unseren Websites setzen wir Dienste von Partnern ein, die Informationen über die vom Benutzer besuchten Webseiten und die betrachteten Produkte sammeln und analysieren, um anschließend gezielte Produktempfehlungen im Rahmen Ihrer Netzwerke auszuspielen.

Detaillierte Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berichtigung etc. unserer Werbepartner mit gemeinsamer Verantwortung für die Datenverarbeitung finden Sie in den Datenschutzhinweisen unserer Werbepartner.

- **AWIN AG**, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin
  https://www.awin.com/de/rechtliches/privacy-policy

- **Criteo GmbH**, Gewürzmühlstraße. 11, 80538 München
  https://www.criteo.com/de/privacy/

- **Quantcast International Limited**, Beaux Lane House, Lower Mercer Street, 1st Floor, Dublin 2, Ireland
  https://www.quantcast.com/privacy/

- **Outbrain UK Limited**, 5th Floor, The Place, 175 High Holborn, London, WC1V 7AA, United Kingdom
  https://www.outbrain.com/legal/privacy#privacy-policy

Wir setzen diese Verarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a) EU DSGVO ein. Sofern die Übermittlung in ein unsicheres Drittland erfolgt, geschieht dies auf Grundlage von Art. 49 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Nicht als unsicheres Drittland gelten die USA, da das dortige Datenschutzniveau demjenigen in der EU als angemessen gilt (sog. Angemessenheitsbeschluss), es gilt Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

Partner im Einzelnen

www.clarity.ms, ants.vn, krxd.net, advertising.com, yahoo.com, sharethrough.com, e-domizil.de, casalemedia.com, ct.pinterest.com, addthis.com, criteo.com, liadm.com, xplosion.de, agkn.com, www.googletagmanager.com, www.facebook.com, 3lift.com, id5-sync.com, d2hr7v615n0cny.cloudfront.net, rlcdn.com, tremorhub.com, pinterest.com, bing.com, cdn.cookielaw.org, mediawallahscript.com, 360yield.com, clarity.ms, c.clarity.ms, adform.net, dynamic.criteo.com, yieldlab.net, adscale.de, www.pinterest.ie, bluekai.com, doubleclick.net, i.liadm.com, mgid.com, partner.e-domizil.de, meba.kr, sxp.smartclip.net, exchange.mediavine.com, recommender.scarabresearch.com, ads.yahoo.com, demdex.net, mail.ru, c.bing.com, adtdp.com, ads.stickyadstv.com, youtube.com, yieldmo.com, adfarm1.adition.com, openx.net, dmxleo.com, linkedin.com, adnxs.com, pubmatic.com, youtube-nocookie.com, www.pinterest.com, adsrvr.org, dnacdn.net, www.linkedin.com, static.criteo.net, revcontent.com, aralego.com, dable.io, quantserve.com, ih.adscale.de, tpmn.co.kr, bidswitch.net, ads.linkedin.com, facebook.com, omnitagjs.com, outbrain.com, static.guuru.com, secure.quantserve.com, media.net, dpm.demdex.net, taboola.com, tapad.com, analytics.yahoo.com, cm.mgid.com, postrelease.com, turn.com, yandex.ru, uimserv.net, nate.com, admixer.co.kr, as.amanad.adtdp.com, ads.yieldmo.com

Auf unseren digitalen Angeboten finden Sie zudem Gutscheinangebote der **Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe („Sovendus").** Für die Auswahl eines für Sie relevanten Gutscheinangebots wird Ihre IP-Adresse von uns pseudonymisiert und verschlüsselt an Sovendus übermittelt. Die IP-Adresse wird von Sovendus ausschließlich zu Zwecken der Datensicherheit, d.h. im Rahmen der Ausspielung des Angebots an Sie, verwendet und im Regelfall nach sieben Tagen anonymisiert. Außerdem übermitteln wir ausschließlich zu Abrechnungszwecken pseudonymisiert einen Couponcode an Sovendus. Wenn Sie sich für ein Gutscheinangebot von Sovendus interessieren und auf das angezeigte Gutschein-Banner klicken, wird von uns zudem verschlüsselt die Anrede an Sovendus zur Vorbereitung des Gutscheins übermittelt. Beim Klick auf das Werbebanner werden Sie zu Sovendus weitergeleitet.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch Sovendus entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen unter www.sovendus.de/datenschutz.

Eine Übermittlung Ihrer Daten erfolgt nur, soweit Sie eingewilligt haben. Eine Übermittlung Ihrer Daten erfolgt erst nach erstmaligem Anklicken der entsprechenden Angebote durch Sie. Wir setzen diese Verarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a) als auch Art. 6 Abs. 1 lit. b) EU DSGVO ein.

Auf unseren digitalen Angeboten können Sie darüber hinaus Payback Punkte sammeln, ein Service der **PAYBACK GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München („Payback").** PAYBACK ist im Auftrag des PAYBACK Rabattvereins e.V. operative Betreiberin des Kunden-Bonusprogramms „PAYBACK". PAYBACK betreibt die Website www.payback.de und hierunter unter anderem eine Online-Marketing-Plattform, in der verschiedene Anbieter aus unterschiedlichen Branchen eingebunden sind. Das Sammeln von Payback Punkten setzt voraus, dass Sie über Ihren Kund*innenbereich auf „Payback.de" Tchibo Angebote auf „tchibo.de" aufrufen. Um die Bepunktung Ihres Einkaufs zu ermöglichen, ist ein sogenanntes Order-Tracking notwendig, um die Höhe des Warenkorbes und Bestellung zur Bearbeitung an Payback zu übermitteln. Dieses Order-Tracking setzen wir auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO um, also aus dem berechtigtem Interesse, Payback Punkte den berechtigten Konten zuzuschreiben. Die Verarbeitung ist zur Zuordnung Ihrer Punkte erforderlich und ein milderes Mittel besteht nicht. Da Ihr Interesse am Punktesammeln mit unserem Interesse an der Nachverfolgung deckungsgleich ist, ergibt die Interessenabwägung keine überwiegenden entgegenstehenden Interessen. Indem Sie als Payback-Kunde über einen entsprechenden externen Link von www.payback.de zu unseren Angeboten kommen und bei uns einkaufen, um Punkte zu sammeln, teilen Sie uns ein entsprechendes Interesse mit, sodass unser Interesse an der Nachverfolgung des Vorgangs sich mit Ihrem Interesse am Sammeln der Punkte deckt.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch Payback entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen unter www.payback.de/info/datenschutz.

Wir setzen diese Verarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f) im Zusammenhang mit Art. 6 Abs. 1 lit. b) EU DSGVO (Ihr Vertrag mit Payback) ein.

Im Rahmen unserer digitalen Angebote setzen wir weiterhin den **LIVEBUY Player** ein, ein Service der **LIVEBUY UG (haftungsbeschränkt) („LIVEBUY"), Urbanstraße 116, 10967 Berlin**, um Produkte aus unserem Produktsortiment in einem Livestream vorzustellen und zu bewerben.

Mit dem Aufruf des Livestreams oder der Ansicht einer Aufzeichnung eines Livestreams über den LIVEBUY Player müssen Sie der Verwendung von Cookies zustimmen. Wir setzen diese Verarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a) EU DSGVO ein.

Im Rahmen der Nutzung des LIVEBUY Players durch Sie auf unserer Webseite werden folgende personenbezogene Daten durch LIVEBUY verarbeitet: Der Zeitpunkt des Aufrufs durch einen Nutzer, der Zeitpunkt der Beendigung eines Aufrufs durch einen Nutzer, die IP-Adresse und der

verwendeten Browser. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) EU DSGVO. Die Verarbeitung ist erforderlich, um den Livestream technisch bereitzustellen und abzurechnen. Unser berechtigtes Interesse erfolgt zum einen, um den Livestream Nutzern technisch anbieten zu können, zum anderen zu Abrechnungszwecken zwischen uns (Tchibo) und LIVEBUY. Die IP-Adresse wird nach sieben Tagen gelöscht.

Die Nutzung der Chatfunktion ist freiwillig. Bei aktivierter Chat-Funktion können Sie im Rahmen eines Livestreams auch ein Pseudonym im Chat vergeben. Wird ein Pseudonym eingegeben, so wird dieses Pseudonym ebenfalls an die Server von LIVEBUY übertragen. Der Chat-Name wird ausschließlich zur Nutzung der Chat-Funktion im Rahmen des jeweiligen Livestreams und sonst nicht weiterverarbeitet. Geben Sie personenbezogene Daten im Rahmen der Nachrichten im Chat an, so erfolgt diese Angabe völlig freiwillig. Bitte achten Sie zu Ihrem eigenen Schutz darauf, dass Sie innerhalb des Freitextfeldes keine Informationen preisgeben, die Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen. Der Chat und das vom Nutzer verwendete Pseudonym werden auf den Servern von LIVEBUY gespeichert und nach spätestens sieben Tagen gelöscht.

Die im Livestream präsentierten Produkte können Sie per Klick in Ihren Tchibo Warenkorb legen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) EU DSGVO. Der Warenkorb wird nicht bei LIVEBUY gespeichert.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von LIVEBUY können unter https://www.livebuy.io/privacy abgerufen werden.

Im Rahmen unseres Angebots setzen wir darüber hinaus den Dienstleister **RTB House GmbH, Kurfürstendamm 11, 10719 Berlin** – ein Werbetechnikunternehmen – ein. Für die Durchführung personalisierter Werbekampagnen verarbeitet Tchibo GmbH bestimmte Daten über die Online-Aktivitäten der Nutzer auf dieser Website. Zu diesen Daten können gehören: Online-Identifikatoren (z.B. Cookie-ID / Mobile Advertising ID), Informationen über bestimmte Seiten, die besucht werden, Produkte, die angesehen oder in den Warenkorb zusammen mit Zeitstempeln gelegt und gekauft wurden, sowie technische Geräte- und Suchprogrammdetails. Tchibo GmbH beauftragt dabei die RTB House GmbH, als Subunternehmer, auf der Grundlage dieser Daten Werbekampagnen durchzuführen und personalisierte Anzeigen den Nutzern anzuzeigen. Soweit es sich bei diesen Daten um „personenbezogene Daten" im Rahmen der DS-GVO handelt, fungiert Tchibo GmbH als Verantwortlicher und RTB House GmbH als Auftragsverarbeiter. Eine Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt nur dann, wenn via Cookie-Banner eine Einwilligung gegeben wurde. Rechtsgrundlage ist insoweit dann Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO. Weitere Informationen zur RTB House Retargeting-Technologie finden Sie darüber hinaus unter: https://www.rtbhouse.com/privacy-center/)

Derzeit verwenden wir zudem ein Tool unseres Partners **Kameleoon, Hauptstraße 34c, Offenburg 77652, Germany.** Mit Hilfe dieses Tools können wir auf tchibo.de durch das Setzen entsprechender Cookies in den Endgeräten der User*innen sog. A/B Tests durchführen. A/B-Testing ist ein Vergleich von zwei Versionen einer Webseite, um herauszufinden, welche besser funktioniert. Man zeigt zufällig zwei verschiedene Gruppen von Besuchern die beiden Varianten (A und B) und misst, welche Version mehr Klicks, Käufe oder andere Ziele erreicht, um im Ergebnis die Webseite optimal ausgestalten zu können. Diese Verhaltensauswertung erfolgt nur, wenn User*innen via Cookie-Banner zuvor darin eingewilligt haben. Dafür benötigte Cookies in den Endgeräten von User*innen werden aus Gründen technischer unbedingter Erforderlichkeit (hier: Gewährleistung technischer Stabilität, Vermeidung von Brüchen während eines Besuchs; Kameleoon speichert hierfür einen zufällig generierten Identifikator in einem Cookie (kameleoonVisitorCode) auf Ihrem Endgerät. Dieser Identifier stellt sicher, dass Sie während Ihrer gesamten Sitzung konsistent dieselbe technische Version unserer Webseite sehen. Ohne dieses Cookie würde die Webseite bei jedem Klick zwischen verschiedenen technischen Versionen wechseln, was die Nutzbarkeit erheblich beeinträchtigt) von Anfang an angesetzt, ohne dass diese aber wirksam werden, wenn keine

Einwilligung Ihrerseits vorliegt. Erfolgt weder eine Einwilligung noch eine Ablehnung via Cookie-Banner, kommt es zu keinerlei Personalisierung und weder unserer Partner noch wir sammeln entsprechende Informationen. Soweit in der Folge ggf. die Einwilligung, bspw. über das Einwilligungsmanagement im Footer, mit Wirkung für die Zukunft widerrufen wird, erfolgt kein entsprechender auswertender Einsatz dieser Cookies bei der entsprechenden Person mehr. Rechtsgrundlage für das Setzen ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG; für die das darauf basierende Tracking ist Rechtsgrundlage § 25 Abs. 1 TDDDG in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO, namentlich Ihre Einwilligung. Weitere Information dazu finden Sie auch hier: https://help.kameleoon.com/project-management/consent-management-policy/.

Tracking Pixel

Informationen über die Attraktivität unseres Onlineangebots sind sehr wichtig für uns und helfen, unsere digitalen Angebote stetig für Sie zu optimieren. Aus diesem Grunde setzen wir so genannte Tracking Pixel (kleine Grafiken) auf unseren digitalen Angeboten ein. Tracking Pixel erfüllen ähnliche Funktionen wie Cookies.

Wird ein Angebot geöffnet, wird das Tracking Pixel von einem Server im Internet geladen und verarbeitet. So können wir sehen, welche Inhalte, wie häufig, aus welcher Region von unseren Kund*innen besucht und welche Aktionen auf unseren digitalen Angeboten durchgeführt wurden. Diese Daten werden unter einem Pseudonym verarbeitet. Ihre IP-Adresse wird nur in gekürzter Form verarbeitet, so dass eine Identifizierung des jeweiligen Anschlusses nicht möglich ist.

Wir setzen diese Verarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f) EU DSGVO ein, sofern es sich um System Monitoring, Funktionalität oder aggregierte Statistiken (z.B. Reichenweitenmessung/-bewertung) handelt. Dies dient der betriebswirtschaftlichen Optimierung unserer Prozesse. Die Verarbeitung ist zur Reichweitenmessung und Systemüberwachung erforderlich und erfolgt pseudonymisiert. Eine Interessenabwägung ergibt keine überwiegenden entgegenstehenden Interessen. Wir setzen diese Verarbeitung auch Art. 6 Abs. 1 lit. a) EU DSGVO ein, sofern es sich um Analyse- und Marketingzwecke handelt.

Unterbinden des Trackings des Nutzungsverhaltens

Auf unseren Internetauftritten können Sie über den Einwilligungsbanner Ihre Trackingpräferenzen jederzeit selbst bestimmen, d.h. in das Tracking einwilligen oder ablehnen.

Die meisten Browser bieten aber die Möglichkeit an, Cookies abzulehnen oder vor der Speicherung eine Warnung anzuzeigen. Die Hilfe-Funktion in der Menüleiste der meisten Webbrowser erklärt Ihnen, wie Sie Ihren Browser davon abhalten, neue Cookies zu akzeptieren, wie Sie Ihren Browser darauf hinweisen lassen, dass Sie ein neues Cookie erhalten, oder auch wie Sie sämtliche erhaltenen Cookies ausschalten.

Wir empfehlen Ihnen aber, die Cookie-Funktionen vollständig eingeschaltet zu lassen, um alle Funktionen unseres Onlineangebots nutzen zu können.

Unsere Cookies speichern keine sensitiven Daten wie Passwörter, Kreditkartendaten oder ähnliches. Sie richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

Wenn Sie keine Cookies aktivieren wollen oder können, haben Sie auch die Möglichkeit über unseren Kund*innenservice via Telefon zu bestellen (Telefon 0800 - 300 01 11 (kostenlos)) oder in einer Filiale in Ihrer Nähe einzukaufen (Filialfinder: http://www.tchibo.de/filialfinder).

Bitte beachten Sie: Diese Deaktivierung wird durch ein Cookie auf Ihrem Computer, Smartphone oder Tablet in dem Browser, in dem der Widerspruch eingelegt wurde, gespeichert und nicht mit

Ihrem Kund*innenkonto in Verbindung gebracht. Die Deaktivierung ist daher für jedes Ihrer Geräte und jeden Browser separat durchzuführen. Zudem muss Ihr Browser Cookies akzeptieren.

Sofern Ihr Browser Cookies automatisch bei Schließen löscht, werden auch die Opt-out-Cookies (Deaktivierungsfunktion) gelöscht.

Sofern Ihr Browser Cookies automatisch bei Schließen löscht, werden auch Ihre Einwilligungspräferenzen gelöscht.

Um Tracking Pixel auf unseren Seiten zu unterbinden, können Sie zusätzlich Tools wie z. B. Ghostery, web-washer, bugnosys oder AdBlock verwenden.

Tracking Verfahren nutzen wir auch in unseren Newslettern. Selbstverständlich können Sie der Auswertung Ihrer Daten zur Angebotsverbesserung jederzeit durch eine kurze schriftliche Mitteilung an service@tchibo.de widersprechen bzw. Ihre Einwilligung widerrufen.

Wenn Sie keine Online-Werbung mehr angezeigt bekommen möchten, die zu Ihren Interessensgebieten passt, können Sie zudem auf den folgenden Webseiten der nutzungsbasierten Online-Werbung durch einzelne oder durch alle unsere Partner widersprechen:

http://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement/
http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/
http://optout.aboutads.info/?c=2#!/

Bitte beachten Sie: Es werden Ihnen alle Werbepartner aller Internetauftritte, die Sie besucht haben, angezeigt.

Datenverarbeitung via Local Storage-Speicherungen

Um das Besuchserlebnis auf tchibo.de den persönlichen Bedürfnissen und Nutzungen der User*innen anpassen können, verwenden wir neben Cookies auch sogenannte Local Storage Speicherungen. Dies bedeutet, dass Daten lokal im Cache des genutzten Browsers gespeichert werden. Diese bleiben auch nach dem Schließen des Browser-Fensters oder dem Beenden des Programms weiterhin bestehen und können ausgelesen werden, soweit der Browser Cache nicht gelöscht wird.

Local Storage Speicherung ermöglicht es, dass Präferenzen bei der Nutzung von tchibo.de auf dem genutzten Endgerät der User*innen gespeichert und von diesen genutzt werden können. Folgende Local Storage Speicherungen erfolgen aktuell:

Name	Zweck
History.store'	Supporting history.back funtionalities on some older devices (jquery.history)
delayed_tracking'	used to delay tracking to happen on the next shop page – currently only used for 'eventAction': 'check address information';

cotProductHistory	Lists which products have been seen on which pages
search_track_visit_, _event_'	Is created whenever a user click on a product. Needs for the tracking service and produkt ranking
'unleash:repository:	Feature Toggle service for A/B Test and releasing features in new category frontend / search frontend
cart'	contains current shopping cart
_tcs_lctp_miba'	"tchibo cookie switch" - persists most recent external traffic source and is used for marketing tag rules. Actual usage is subject to cookie consent
OptiMonkVisitorAttributes'	Included via content or other external javascript – not part of the mono-repo - at least in HU
'cto_bundle'	Included via content or other external javascript – not part of the mono-repo - at least in CH, TR
'_uetsid', '_uetvid', '_gb'	Included via content or other external javascript – not part of the mono-repo - at least in CH, CZ
'eng_mt', 'taboola global:last-external-referrer'	Included via content or other external javascript – not part of the mono-repo - at least in TR

Dritten ist es grundsätzlich nicht möglich, auf die im Local Storage gespeicherten Daten zuzugreifen. Es erfolgt auch keine Weitergabe an Dritte und keine Verarbeitung zu Werbezwecken.

Soweit die Verwendung von Local Storage Speicherung von Informationen im Endgerät nicht unbedingt erforderlich ist, um die Funktionalität von tchibo.de zu ermöglichen, verwenden wir sie nur mit Ihrer Einwilligung. Rechtsgrundlage ist dann § 25 TTDSG, Art. 6 Abs. 1 a DS-GVO. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, bspw. unter „Einwilligungsmanagement“ im Footer.

- **Details zu Analytic Diensten**

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung, der betriebswirtschaftlichen Auswertung, der Steuerung des Webauftritts und der fortlaufenden Optimierung unserer Seiten nutzen wir auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a) und f) EU DSGVO unten näher erläuterte Dienste.

Alle der genannten Verarbeitungen bewirken eine Datenübermittlung an die Server der durch uns beauftragten Anbieter von **Tracking- bzw. Targetingtechnologien**. Bitte beachten Sie, dass die Nutzung der Services dazu führen kann, dass Ihre Cookie-Daten außerhalb der EU bzw. des EWR verarbeitet werden. In einigen Ländern besteht dabei das Risiko, dass auf die Daten zu Sicherheits- und Überwachungszwecken zugegriffen wird, ohne dass Sie hierüber informiert werden oder Rechtsmittel einlegen können. Auch können wir Ihnen die Ausübung Ihrer Betroffenenrechte bei den Anbietern nicht zusichern.

Wenn Sie mit der Speicherung und Auswertung Ihrer Daten nicht einverstanden sind, können Sie der Speicherung und Verarbeitung im Einwilligungsbanner oder per Klick auf den entsprechenden Link, sofern verfügbar, im Nachfolgenden widersprechen. In diesem Fall wird in Ihrem Browser ein sog. Opt-Out-Cookie abgelegt, was zur Folge hat, dass die eingesetzten Dienste keinerlei Sitzungsdaten verarbeiten.
Gegebenenfalls können Sie dann aber nicht mehr alle Funktionen auf unseren digitalen Angeboten nutzen.

Sie können die Speicherung der Cookies ebenfalls durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Websites vollumfänglich nutzen können.

Google Adwords Conversion Tracking / Microsoft Advertising Tracking
Wir nutzen zudem das **Google Conversion Tracking, einen Dienst der Google Ireland Limited („Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland**. Dabei wird von Google Adwords ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt, sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite gelangt sind. Weiterhin nutzen wir das **Microsoft Advertising Conversion Tracking**, einen Dienst der **Microsoft Corporation („Microsoft"), One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA.** Dabei wird von Microsoft Advertising ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt, sofern Sie über eine Bing-Anzeige auf unsere Webseite gelangt sind.

Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Besuchen Sie bestimmte Webseiten von Tchibo und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können Google bzw. Microsoft und Tchibo erkennen, dass Sie auf die Google-Anzeige bzw. Bing-Anzeige geklickt und zu dieser Seite weitergeleitet wurden. Jede*r Kund*in von Adwords oder Bing erhält ein anderes Cookie. Cookies können somit nicht über die Webseiten von Adwords-Kund*innen bzw. Bing-Kund*innen nachverfolgt werden.

Wir setzen diese Verarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a) EU DSGVO ein, d.h. sofern Sie eingewilligt haben. Sofern die Übermittlung in ein unsicheres Drittland erfolgt, geschieht dies auf Grundlage von Art. 49 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Nicht als unsicheres Drittland gelten die USA, da das dortige Datenschutzniveau demjenigen in der EU als angemessen gilt (sog. Angemessenheitsbeschluss), es gilt Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für Adwords-Kund*innen bzw. Bing-Kund*innen zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Tchibo erfährt so die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Wir erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Googles Datenschutzbelehrung zum Conversion-Tracking finden Sie hier:
https://services.google.com/sitestats/de.html

Microsofts Datenschutzbelehrung zum Advertising Tracking finden Sie hier:

https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement

Google Analytics

Tchibo benutzt **Google Analytics**, einen Webanalysedienst der **Google Ireland Limited („Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland**. Google Analytics verarbeitet sog. „Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google, ggf. in den USA, übertragen und dort gespeichert. Nicht übertragen wird die IP-Adresse an US-Server. Für Nutzer aus der EU werden deren Trackingrequest zunächst an Google Server innerhalb der EU übermittelt. Die IP-Adresse wird dort nicht protokolliert/gespeichert. Die erzeugten Rohdaten können nach wie vor in die Google Rechenzentren in den USA übertragen werden, diese enthalten jedoch keinerlei IP-Informationen mehr. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Wir setzen diese Verarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a) EU DSGVO ein, d.h. sofern Sie eingewilligt haben. Sofern die Übermittlung in ein unsicheres Drittland erfolgt, geschieht dies auf Grundlage von Art. 49 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Nicht als unsicheres Drittland gelten die USA, da das dortige Datenschutzniveau demjenigen in der EU als angemessen gilt (sog. Angemessenheitsbeschluss), es gilt Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz sowie die Datennutzung durch Google finden Sie unter
https://policies.google.com/terms,
https://policies.google.com/privacy und
www.google.com/policies/privacy/partners.
Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Website Google Analytics um den Code „gat._anonymizeIp();" erweitert wurde, um eine anonymisierte Verarbeitung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

Wenn Sie mit der Verarbeitung Ihrer Daten durch Google Analytics nicht einverstanden sind, können Sie darüber hinaus hier widersprechen:
https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de

Aggregated View Modeling

Sofern Sie daneben für ein Tracking bei Google (Youtube) und bei uns Ihre Einwilligung erteilt haben, nutzen wir über unseren Dienstleister Exactag (siehe dazu auch unten weiter) die Daten, um sie in einer anonymisierten aggregierten Form zur weiteren gruppenbasierten Auswertung zusammen zu führen. Dabei wird nach Einwilligung bei uns die ID des Exactag Cookies an Google übermittelt und durch Exactag zur Abfrage von aggregierten Daten bei Google genutzt. Dieser Vorgang, der den Personenbezug nimmt und durch die Aggregierung zu einer Anonymisierung führt, stützen wir auf unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO) daran, datensparsam Gruppendaten nutzen zu können. Durch eine Mindestgröße der Gruppe ist sichergestellt, dass die Aggregierung eine ausreichende Anonymisierung sicherstellt. Eine Interessenabwägung ergibt keine überwiegenden entgegenstehenden Interessen, da durch die aggregierte Auswertung und einer Mindestgruppengröße der Personenbezug nahezu unmöglich ist.

Facebook

Auf unseren digitalen Angeboten verwenden wir pseudonyme Tracking Funktionen der **Facebook Ireland Limited („Facebook"), 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland**. Diese Technik ermöglicht es

uns Internetnutzer, die sich bereits für unseren Onlineshop und unsere Produkte interessiert haben, auf Facebook mit Werbung anzusprechen. Wir sind davon überzeugt dass die Einblendung von interessenbezogener Werbung für Sie interessanter ist als Werbung ohne diesen Bezug.
Wir übermitteln keine E-Mail-Adressen unserer Kund*innen an Facebook.
Weitere Informationen zu der Datenschutzrichtlinie von Facebook finden Sie unter:
http://www.facebook.com/policy.php.

Wir setzen diese Verarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a) EU DSGVO ein, d.h. sofern Sie eingewilligt haben. Sofern die Übermittlung in ein unsicheres Drittland erfolgt, geschieht dies auf Grundlage von Art. 49 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Nicht als unsicheres Drittland gelten die USA, da das dortige Datenschutzniveau demjenigen in der EU als angemessen gilt (sog. Angemessenheitsbeschluss), es gilt Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

Exactag

Die **Exactag GmbH („Exactag"), Wanheimer Straße 68, 40468 Düsseldorf** sammelt und verarbeitet auf unseren digitalen Angeboten und deren Unterseiten Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken. Aus diesen Daten können unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt werden. Die Cookies ermöglichen die Wiedererkennung des Internet-Browsers. Die mit den Exactag-Technologien erhobenen Daten werden nicht dazu benutzt, Sie persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt.
Weitere Informationen zu der Datenschutzrichtlinie finden Sie unter:
https://www.exactag.com/datenschutz/

Wir setzen diese Verarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f) für Rechenweitenmessung und-bewertung (sog. Statistiken) ein. In diesem Fall findet keine Weiterverarbeitung Ihrer Daten zu Marketing- oder Retargetingzwecken statt. Dies dient der betriebswirtschaftlichen Optimierung unserer Prozesse. Die Verarbeitung ist zur statistischen Reichweitenmessung erforderlich. Eine Zusammenführung mit personenbezogenen Daten findet nicht statt. Die Interessenabwägung ergibt keine überwiegenden entgegenstehenden Interessen. Sofern sie eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a) EU DSGVO) verarbeiten wir Ihre Daten auch zu Marketingzwecken.

Wenn Sie mit der Verarbeitung Ihrer Daten durch Exactag nicht einverstanden sind, können Sie hier widersprechen:
https://m.exactag.com/optout.aspx?url=https://www.exactag.com/bestaetigung/

Pinterest

Auf unseren digitalen Angeboten verwenden wir pseudonyme Tracking Funktionen der **Pinterest Europe Ltd. („Pinterest") Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irland.** Diese Technik ermöglicht es uns Internetnutzer, die sich bereits für unseren Onlineshop und unsere Produkte interessiert haben, auf Pinterest mit Werbung anzusprechen. Wir sind davon überzeugt, dass die Einblendung von interessenbezogener Werbung für Sie interessanter ist als Werbung ohne diesen Bezug. Wir übermitteln keine E-Mail-Adressen unserer Kund*innen an Pinterest. Weitere Informationen zu der Datenschutzrichtlinie von Pinterest finden Sie unter:
https://policy.pinterest.com/de

Wir setzen diese Verarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a) EU DSGVO ein, d.h. sofern Sie eingewilligt haben. Sofern die Übermittlung in ein unsicheres Drittland erfolgt, geschieht dies auf Grundlage von Art. 49 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Nicht als unsicheres Drittland gelten die USA, da das dortige Datenschutzniveau demjenigen in der EU als angemessen gilt (sog. Angemessenheitsbeschluss), es gilt Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

Contentsquare

Zudem nutzt Tchibo den Webanalysedienst der **„Contentsquare" (Contentsquare S.A.S, 3/5 boulevard de la Madeleine - 75001 PARIS)**, der eine Analyse der Websitebenutzung unserer Nutzer ermöglicht und so dabei hilft, unser Onlineangebot stetig zu optimieren. Für die Erfassung pseudonymisierter Informationen über Nutzungsaktivitäten unserer Kund*innen werden Cookies, also auf Ihrem Endgerät gespeicherte Textdateien, verwendet. Gespeichert werden gekürzte und so nicht mehr personenbezogene IP-Adressen des aufrufenden Systems, Informationen zum Betriebssystem, die aufgerufene Website sowie besuchte Unterseiten und Interaktionen mit einzelnen Elementen (Click-, Hover- und Scrollverhalten). Ebenfalls wird der Zeitpunkt Ihres Besuchs und die Verweildauer auf der Website erfasst.

Darüber hinaus können Sie weitere Informationen zur eingesetzten Technologie unter folgendem Link finden: https://contentsquare.com/de/privacy-and-security/

Wir setzen diese Verarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a) EU DSGVO ein, d.h. sofern Sie eingewilligt haben.

LinkedIn Insight Tag

Wir setzen das Tracking Pixel"Insight Tag" von LinkedIn ein, einen Service von LinkedIn Ireland Unlimited Company („LinkedIn Ireland"). Der LinkedIn-Tracking-Pixel ist ein JavaScript-Code, welches auf einer Website eingebettet wird, um das Verhalten von LinkedIn-Nutzern auf der Website zu verfolgen. Wird das Pixel als Cookie im Endgerät der User*innen gesetzt (nur auf Basis einer Einwilligung, siehe dazu unten weiter), können wir damit das Verhalten von LinkedIn-Nutzer*innen auf unserer Webseite nachverfolgen, bspw. in Bezug auf Seitenaufrufe, Klicks und Conversions. Das Pixel ermöglicht es uns daneben auch, Nutzer*innen, die unsere Webseite besucht haben, mit gezielten Werbeanzeigen auf LinkedIn erneut anzusprechen (sog. Retargeting). Direkte Identifizierungsmerkmale der Mitglieder werden innerhalb von sieben Tagen entfernt, um die Daten zu pseudonymisieren. Diese verbleibenden pseudonymisierten Daten werden dann innerhalb von 180 Tagen gelöscht (oder unverzüglich nach Widerruf). Wir setzen diese Verarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a) EU DS-GVO ein, d.h. sofern Sie eingewilligt haben. Mehr zum Datenschutz auch bei LinkedIn finden Sie hier.

- **Details zum Customer Match (Kundenabgleich)**

Customer Match (Kundenabgleich)
Wir nutzen den Kundenabgleich im Rahmen unser Werbeaktivitäten mit verschiedenen Werbepartnern, wie beispielsweise Google. Nachdem Sie uns eine Einwilligung nach Art. 6 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) gegeben haben, werden für den Einsatz des Kundenabgleiches Listen mit verschlüsselten Nutzerdaten (z.B. E-Mail-Adressen) bei unseren Werbepartnern hochgeladen. Nach dem Upload prüft das Partner-System mögliche Übereinstimmungen der Nutzerdaten. Nach Erstellung der Kundenabgleich-Listen werden die verschlüsselten Kundendaten bei den Werbepartnern automatisch wieder gelöscht, sodass sie diese nicht für weitere Zwecke nutzen können. Sind dem System die Daten bereits bekannt, wird dieser Nutzer einer Zielgruppe zugeordnet, die nachfolgend für Werbezwecke genutzt werden kann. Falls Sie die Verarbeitung zu einem späteren Zeitpunkt – z.B. nachdem Sie uns zuvor eine Einwilligung gegeben haben – nicht wünschen, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice unter https://www.tchibo.de/contact oder senden Sie ihren Widerruf als Nachricht über das Kontaktformular.

Im Folgenden finden Sie eine schematische Darstellung des Kundenabgleichs am Beispiel von Google:



Quelle: https://storage.googleapis.com/support-kmsprod/XPOzEyj5pZgpJsvCb5lazrYQI5xI3LTcRdvR

Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten im Sinne des Art. 4 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Wir verarbeiten für unsere Zwecke im Rahmen von Customer Match (Kundenabgleich) insbesondere die E-Mail-Adresse, beispielsweise aber auch Telefonnummer, Name und/oder Adresse.

Pseudonymisierte Datenverarbeitung

Im Rahmen von Customer Match (Kundenabgleich) werden personenbezogene Daten (z.B. E-Mail-Adresse) pseudonymisiert, indem sie durch sogenannte Hashing-Algorithmen vor der Weitergabe an den Werbepartner unleserlich gemacht und so verändert werden, dass Rückschlüsse auf die individuelle Person für Dritte nur noch mit einem unverhältnismäßig großen Aufwand möglich sind. Dieses Verfahren zielt darauf ab, dass die verwendeten Informationen ausschließlich für den beabsichtigten Zweck verwendet werden können.

Partner

Google (Google Ads, DV360)
https://policies.google.com/privacy

Microsoft
https://privacy.microsoft.com/

Meta (FB/Instagram)
https://www.facebook.com/privacy/center

Criteo
https://www.criteo.com/de/privacy/corporate-privacy-policy/

RTB House

https://www.rtbhouse.com/privacy-center

Adform
https://site.adform.com/de/privacy-center/platform/datenschutzrichtlinie-fuer-produkte-und-services/

United Internet Media
https://www.united-internet-media.de/de/datenschutzhinweis

Pinterest
https://policy.pinterest.com/

Spotify
https://www.spotify.com/de/privacy

Outbrain
https://www.outbrain.com/privacy/de/

TheTradeDesk
https://www.thetradedesk.com/us/privacy

13. Social Bookmarks/Social Media

Um unsere Webseiten attraktiver und benutzerfreundlicher zu gestalten, verwenden wir „Social Bookmarks". Diese setzen wir gemäß des Art. 6 Abs. 1 lit. f) EU DSGVO ein, um unser Unternehmen hierüber bekannter zu machen. Die Nutzung von „Social Bookmarks" ist dafür erforderlich. Der dahinterstehende werbliche Zweck ist als anerkanntes berechtigtes Interesse im Sinne der EU DSGVO anzusehen. Die Verantwortung für den datenschutzkonformen Betrieb ist durch deren jeweiligen Anbieter zu gewährleisten. Ein überwiegendes gegenteiliges Interesse ist bis zu einem eingegangenen Widerspruch nicht bekannt.

Social Bookmarks sind Internet-Lesezeichen, die es Ihnen ermöglichen, auf unsere Auftritte bei den jeweiligen Anbietern

- Facebook (Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland),
- Twitter (Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street Dublin 2, D02 AX07 Ireland),
- YouTube (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland),
- Xing (New Work SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Deutschland),
- LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland),
- Pintrest (Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irland),
- Instagram (Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland),
- WhatsApp (WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland),
- Kununu (kununu GmbH, Neutorgasse 4-8, Top 3.02, A - 1010 Wien, Österreich), Betreiber der Website: New Work SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Deutschland,
- TikTok (TikTok Information Technologies UK Limited, c/o WeWork, 125 Kingsway, London, WC2B 6NH, London, UK und TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland).

zu gelangen.

Dies bedeutet, dass die Social Bookmarks (Buttons) als Links eingebunden sind. Mit Klick auf die Buttons werden Sie auf unsere Seite bei den jeweiligen Anbietern weitergeleitet, d.h. Ihre Informationen werden erst durch das erstmalige Anklicken und Weiterleiten an den jeweiligen Anbieter übertragen. Informationen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten bei Nutzung der Dienste der Anbieter entnehmen Sie bitte den jeweiligen Datenschutzhinweisen des jeweiligen Anbieters.
Wenn Sie unsere **Social-Media-Seiten** besuchen, kann es gegebenenfalls erforderlich sein, dass Sie betreffende Daten verarbeitet werden.
Wir betreiben folgende Social-Media-Seiten:

- Facebook: http://www.facebook.com/tchibo.de
  https://www.facebook.com/galavoneduschoDE/
  https://facebook.com/ZinoDavidoffCafe/
  https://facebook.com/DavidoffCafeArabia/
  https://www.facebook.com/Beans-Brothers-Friends-109229977967014
- Instagram: https://www.instagram.com/tchibo/
  https://www.instagram.com/eduscho_de/
  https://instagram.com/davidoffcafearabia
  https://www.instagram.com/beansbrothersfriends/
- YouTube: https://www.youtube.com/tchibo
  https://www.youtube.com/channel/UCzO1AYkvYZxxkWfNNdPQO_g
- Pinterest: https://www.pinterest.de/galavoneduscho_de/
  https://www.pinterest.de/TchiboDE/
- XING: https://www.xing.com/companies/tchibo
- LinkedIn: https://de.linkedin.com/company/tchibo
- Kununu: https://www.kununu.com/de/tchibo
- TikTok: https://www.tiktok.com/@friendskaffee

Unsere Kontaktdaten finden Sie im hier.

Neben uns ist auch der jeweilige Betreiber der Social-Media-Plattform für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich. Soweit wir hierauf Einfluss nehmen und die Datenverarbeitung parametrisieren können, wirken wir im Rahmen der uns zur Verfügung stehenden Möglichkeiten auf den datenschutzgerechten Umgang durch den Betreiber der Social-Media-Plattform hin. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang auch die Datenschutzerklärungen der jeweiligen Social-Media-Plattform.

Datenverarbeitung durch uns
Die von Ihnen auf unseren Social-Media-Seiten eingegebenen Daten, wie zum Beispiel Nutzernamen, Kommentare, Videos, Bilder, Likes, öffentliche Nachrichten etc. werden durch die Social-Media-Plattform veröffentlicht und von uns zu keiner Zeit für andere Zwecke verarbeitet. Wir behalten uns lediglich vor, Inhalte zu löschen, sofern dies erforderlich sein sollte. Gegebenenfalls teilen wir Ihre Inhalte auf unserer Seite, wenn dies eine Funktion der Social-Media-Plattform ist, und kommunizieren über die Social-Media-Plattform mit Ihnen.
Sofern Sie uns eine Anfrage auf der Social-Media-Plattform stellen, verweisen wir je nach Inhalt gegebenenfalls auch auf andere, sichere Kommunikationswege, die die Vertraulichkeit garantieren.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) EU DSGVO. Die Datenverarbeitung erfolgt in dem berechtigten Interesse, Öffentlichkeitsarbeit für unser Unternehmen zu betreiben und mit Ihnen kommunizieren zu können.

Einige Social-Media-Plattformen erstellen Statistiken, die auf Basis von Nutzungsdaten erstellt werden und Informationen über Ihre Interaktion mit unserer Social-Media-Seite enthalten. Die

Durchführung und Zurverfügungstellung dieser Statistiken können wir nicht beeinflussen und auch nicht unterbinden.

Diese Informationen verarbeiten wir nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) EU DSGVO in dem berechtigten Interesse den Umgang mit unseren Social-Media-Seiten zu validieren und unsere Inhalte zielgruppenorientiert zu verbessern. Gegenteilige überwiegende Interessen sind nicht bekannt und die Verarbeitung ist zur Öffentlichkeitsarbeit und verbesserten Kommunikation erforderlich. Wir nutzen die beschriebenen Social-Media-Plattformen gelegentlich auch dazu, zielgerichtete Werbung auszuspielen. Hierzu verwenden wir Zielgruppendefinitionen, die uns von dem Social-Media-Anbieter zur Verfügung gestellt werden. Wir verwenden dabei lediglich anonyme Zielgruppendefinitionen - definieren also Merkmale zum Beispiel anhand von allgemeinen demografischen Angaben, Verhalten, Interessen und Verbindungen. Diese nutzt der Betreiber der Social-Media-Plattform, um entsprechend an seine Nutzer Werbeanzeigen auszuspielen. Rechtsgrundlage hierfür ist die Einwilligung, die der Betreiber der Social Media Plattform von seinen Nutzern eingeholt hat.

Sofern Sie diese Einwilligung widerrufen wollen, nutzen Sie bitte die Widerrufsmöglichkeiten, die der Anbieter der Social-Media-Plattform zur Verfügung stellt, da für diese Verarbeitung der Social-Media-Plattform-Betreiber verantwortlich ist. Gelegentlich verwenden wir bzw. der Anbieter der Social-Media-Plattform zur Zielgruppendefinition auch öffentlich verfügbare Daten.
Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. f) EU DSGVO. Das berechtigte Interesse unsererseits besteht hierbei darin, eine möglichst passende Zielgruppendefinition vorzunehmen. Überwiegende Interessen des Betroffen sind nicht gegeben. Wir nutzen zur Zielgruppendefinition niemals sensible Kategorien personenbezogener Daten, die in Art. 9 und 10 DSGVO genannt sind.
Wir verwenden keine Zielgruppendefinition anhand von Standortdaten. Wir geben keine personenbezogenen Daten im Rahmen der Zielgruppendefinition an den Betreiber der Social-Media-Plattform weiter.

Gelegentlich verwenden wir zur Zielgruppendefinition auch Informationen über den Besuch von bzw. die Interaktion mit anderen Seiten (sog. Remarketing). Hierzu nutzen wir u.a. auch Cookies. In diesen Fällen holen wir auf den jeweiligen Seiten allerdings vorab über ein Einwilligungsbanner die Einwilligung der Nutzer ein und informieren an dieser Stelle über die Datenverarbeitung. **Diese Einwilligung können Sie jederzeit über den erneuten Aufruf des Einwilligungsbanners der entsprechenden Webseite widerrufen.**
Wenn Sie einer bestimmten Datenverarbeitung, auf die wir einen Einfluss haben, widersprechen möchten, wenden Sie sich bitte an schriftlich an: service@tchibo.de.
Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn sie für die vorgenannten Verarbeitungszwecke nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten einer Löschung entgegenstehen.

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenfreie Auskunft, Datenübertragung, Berichtigung, Sperrung und ggf. Löschung sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer bei uns gespeicherten Daten.

Datenverarbeitung durch den Betreiber der Social-Media-Plattform
Der Betreiber der Social-Media-Plattform setzt Webtrackingmethoden ein. Das Webtracking kann dabei auch unabhängig davon erfolgen, ob Sie bei der Social-Media-Plattform angemeldet oder registriert sind.

Wir möchten Sie daher darauf hinweisen, dass nicht ausgeschlossen werden kann, dass der Anbieter der Social-Media-Plattform Ihre Profil- und Verhaltensdatendaten nutzt, um etwa Ihre Gewohnheiten, persönlichen Beziehungen, Vorlieben usw. auszuwerten. Wir haben insofern keinen Einfluss auf die Verarbeitung Ihrer Daten durch den Anbieter der Social-Media-Plattform.

Nähere Informationen zur Datenverarbeitung durch den Anbieter der Social-Media-Plattform, Ihren Betroffenenrechten und, sofern vorhanden, die Vereinbarung nach Art. 26 DSGVO finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters:

- Twitter: https://www.twitter.com/privacy
- Facebook: https://www.facebook.com/about/privacy/update und https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum
- YouTube: https://www.youtube.com/privacy
- Pinterest: https://www.pinterest.com/about/privacy/
- Instagram: https://www.instagram.com/legal/privacy/ https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum
- XING: https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung
- Kununu: https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung
- LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=de_DE
- TikTok: https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy?lang=de https://ads.tiktok.com/i18n/official/article?aid=300871706948451871

Ihre Beiträge über Tchibo auf unseren Social Media Auftritten

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir Social Media Auftritte sowie Foren und Blogs regelmäßig prüfen, um Berichterstattung über Tchibo zu erfassen.
Ihre Beiträge werden von uns intern ausgewertet und zu Reportings verarbeitet. Dabei erfolgt keine Zuordnung zu Ihrer Person oder Ihrem Kund*innenkonto. Ihr Name sowie Ihr Bild wird unkenntlich gemacht. Unser Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) EU DSGVO, Wahrnehmung unserer Marke und Reaktion auf Trends zu beobachten sowie Kund*innenzufriedenheit zu erzeugen, ist dabei als berechtigt im Sinne der vorgenannten Vorschrift anzusehen. Die Verarbeitung ist zur Beobachtung der Markenwahrnehmung erforderlich und erfolgt ohne Zuordnung zu Ihrer Person. Der Name und das Bild werden unkenntlich gemacht. Eine Interessenabwägung ergibt keine überwiegenden entgegenstehenden Interessen.

Teilen-Funktion

Des Weiteren verwenden wir sog. Teilen-Funktionen für die Netzwerke von Facebook, Twitter, Pinterest und WhatsApp. So genannte „Teilen-Funktion" sind Technologien, die es Ihnen als Anwender ermöglichen, Mitgliedern von sozialen Netzwerken bestimmte Inhalte über eine direkte Anbindung bekannt zu machen.
Dabei bedienen wir uns zur Einbindung der Teilen-Funktion einer technischen Lösung, die verhindert, dass bereits beim Öffnen unserer Website Daten (z.B. IP-Adresse) an soziale Netzwerke wie z.B. Facebook übermittelt werden. **Dies bedeutet, die Buttons sind standardmäßig deaktiviert.** Erst durch das erstmalige Anklicken der Buttons werden diese aktiviert.

Tchibo hat keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Facebook, WhatsApp, Twitter oder Pinterest mit Hilfe der Teilen-Funktion erhebt. Wir möchten Sie aber dennoch soweit es uns möglich ist, hierüber informieren.

Durch die Aktivierung der Teilen-Funktion erhalten die Anbieter die Information, dass ein Nutzer die entsprechende Seite des Angebots aufgerufen hat. Ist der Nutzer eingeloggt, kann der Besuch dem Nutzer-Konto zugeordnet werden. Wenn die Nutzer mit den Buttons interagieren, zum Beispiel den Like Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Facebook, Twitter oder Pinterest übermittelt und dort gespeichert. Falls ein Nutzer kein Mitglied von Facebook, Twitter oder Pinterest ist, besteht trotzdem die Möglichkeit, dass die Anbieter seine IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

Wenn ein Nutzer Mitglied bei den Anbietern ist und nicht möchte, dass Facebook, Twitter, Pinterest oder WhatsApp über dieses Angebot Daten über ihn sammelt und mit seinen Mitgliedsdaten verknüpft, muss er sich vor dem Besuch des Internetauftritts und vor dem Aktivieren der Teilen-Funktion bei ausloggen.

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. f) EU DSGVO. Der dahinterstehende werbliche Zweck ist als berechtigtes Interesse im Sinne der EU DSGVO anzusehen. Die Verarbeitung ist erforderlich und die Buttons sind standardmäßig deaktiviert und werden erst durch Anklicken aktiviert. Ein gegenteiliges überwiegendes Interesse ist nicht gegeben, da der Button auch aktiv genutzt werden muss.

Nähere Informationen zur Datenverarbeitung durch den Anbieter der Social-Media-Plattform finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters:

- Twitter: https://www.twitter.com/privacy
- Facebook: https://www.facebook.com/about/privacy/update
- Pinterest: https://www.pinterest.com/about/privacy/
- WhatsApp: https://www.whatsapp.com/legal/

Zurück zur Übersicht

14. TchiboCard

Das TchiboCard Programm ist das kostenlose Kund*innenbindungsprogramm der Tchibo GmbH. Für die Teilnahme am TchiboCard Programm gelten die Teilnahmebedingungen, die Sie entweder durch Ausfüllen (Unterschreiben und Abgeben des Antragsformulars) oder durch Ihre Registrierung online für das TchiboCard Programm unter www.tchibo.de akzeptieren.

Für den die Durchführung und Teilnahme an unserem Kund*innenbindungsprogramm benötigen wir Daten von Ihnen. Hierzu zählen beispielsweise:

- Vorname, Nachname
- Anschrift
- ggf. E-Mail-Adresse
- ggf. Geburtsdatum

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) EU DSGVO, d.h. Sie stellen uns die Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und Tchibo zur Verfügung. Soweit Sie uns, ggf. auch auf entsprechende Anfrage im Rahmen von Community-Mailings, Ihr Geburtsdatum mitteilen, damit wir Ihnen einen Geburtstagsgruß zukommen lassen können, ist Rechtsgrundlage hier für Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO, namentlich Ihre Einwilligung, die Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können.

Mit der TchiboCard können Sie TreueBohnen sammeln und einlösen. Für jeden Einkauf in einer unserer Filialen oder online werden Ihnen TreueBohnen auf Ihr persönliches TchiboCard Konto gutgeschrieben. Ihren aktuellen TreueBohnen Stand finden Sie in Ihrem persönlichen TchiboCard Online-Konto auf tchibo.de. Rechtsgrundalge für die Online-Kontoführung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) EU DSGVO, indem wir unseren Kund*innenservice und die unkomplizierte Einsichtnahme in Ihr Konto als berechtigt in Sinne der vorgenannten Vorschrift ansehen. Die Verarbeitung ist zur Kontoführung und bedarfsgerechten Ansprache erforderlich. Eine Interessenabwägung ergibt keine überwiegenden entgegenstehenden Interessen.

Tchibo sendet Ihnen im Rahmen des TchiboCard Programms individualisierte Werbung per Post oder per E-Mail zu. Werbung per E-Mail erhalten Sie, soweit Sie darin eingewilligt haben, d.h. den Bestätigungslink geklickt haben. **Der Zusendung von Werbung können Sie gegenüber der Tchibo GmbH jederzeit durch eine kurze Mitteilung an service@tchibo.de widersprechen bzw. Ihre Einwilligung widerrufen. Dabei entstehen Ihnen keine anderen als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen.**
Dies hat keine Auswirkungen auf Ihre Teilnahme an unserem Kund*innenbindungsprogramm.

Mit der Teilnahme am TchiboCard Programm werden Ihre persönlichen Daten (Vorname, Nachname, Anschrift, ggf. E-Mail-Adresse) und Einkaufs- und Bestelldaten (z.B. gekaufte Produkte, Anzahl Artikel, Preis, Ort, Zeit und Datum des Kaufes) zur Verbesserung des TchiboCard Programms verarbeitet, auswertet und analysiert. Sofern für Rückfragen freiwillig mitgeteilt, gehört zu den persönlichen Angaben auch Ihre Telefonnummer.

Mit der Teilnahme am TchiboCard Programm verarbeiten wir diese Daten sowie ggf. Ihnen zuzuordnende Onlinenutzungsdaten zur Auswertung und Analyse für auf Sie persönlich zugeschnittene Werbung. Zudem wird Ihnen auf Basis dieser Auswertungen bei Ihrer Nutzung des Tchibo Online-Kontos persönlich auf Sie zugeschnittene Werbung angezeigt.

Wir setzen diese Verarbeitung auf Grundlage Art. 6 Abs. 1 lit. a), b) sowie f) EU DSGVO ein. Die Verarbeitung hat für Sie keinerlei Rechtswirkung. Unser Interesse unser Angebot zum Zwecke der Direktwerbung betriebswirtschaftlich zu optimieren, ist dabei als berechtigt im Sinne der vorgenannten Vorschrift anzusehen. Diese Art von Auswertungen helfen uns die Relevanz unserer Werbeaussteuerung zu optimieren, gezielt über Aktionen aus unserem Verkaufs- und Vermittlungsangebot zu informieren, Ressourcen in Logistik und Vertrieb besser auszusteuern und unser Informationsangebot rund um die Marke Tchibo bestmöglich anzupassen und relevanter zu gestalten. Die Verarbeitung ist zur Nutzung des TchiboCard Programms ist daher erforderlich. Eine Interessenabwägung ergibt keine überwiegenden entgegenstehenden Interessen.Die Verarbeitung erfolgt bis auf Widerruf bzw. Widerspruch oder Kündigung Ihrer TchiboCard.

Sie können gegenüber der Tchibo GmbH jederzeit durch eine kurze Mitteilung an service@tchibo.de der Auswertung und Analyse widersprechen bzw. Ihre Einwilligung widerrufen.
Dies hat keine Auswirkungen auf Ihre Teilnahme an unserem Kund*innenbindungsprogramm.

Für Kund*innen, die ein Tchibo mobil Tarifprodukt nutzen und damit zusätzlich Kund*in von Telefónica Germany GmbH & Co. OHG sind, kann die Tchibo GmbH ihren TchiboCard Status an die Telefónica Germany GmbH & Co. OHG weiterleiten, damit diese ihre TchiboCard Vorteile auch im Zusammenhang mit dem jeweiligen Tarifprodukt nutzen können. **Der Weiterleitung Ihres TchiboCard Status können Sie jederzeit für die Zukunft unter info@tchibo-mobil.de widersprechen.**

Wir speichern die für die Durchführung und Teilnahme an unserem Kund*innenbindungsprogramm erhobenen Daten für die Dauer Ihrer Teilnahme am TchiboCard Programm. Nach Kündigung der Teilnahme bewahren wir die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Informationen des Vertragsverhältnisses für die gesetzlich bestimmten Zeiträume auf. Für diesen Zeitraum (regelmäßig zehn Jahre ab Vertragsschluss) werden die Daten allein für den Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung, für Wirtschafts- und Steuerprüfungszwecke sowie zur Aufklärung möglicher Straftaten erneut verarbeitet.

TreueBohnen verfallen mit Ablauf des 30.04. eines jeden Kalenderjahres, frühestens jedoch nach Ablauf von 24 Monaten nach dem zugrundeliegenden Kauf. TreueBohnen werden 6 Monate nach Verfall gelöscht.

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenfreie Auskunft, Datenübertragung, Berichtigung, Sperrung und ggf. Löschung sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer bei uns gespeicherten Daten.

Zurück zur Übersicht

15. Filialen

In diesem Abschnitt informieren wir Sie über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrem Besuch in unseren Filialen. Diesen Text können Sie einfach über einen Scan des in jeder Filiale ausgehängten QR-Codes erreichen oder in dem Sie den dort benannten Internetlink in Ihren Browser eingeben. Natürlich können Sie gerne auch unser Personal vor Ort ansprechen, um eine Ausfertigung in Papier zu erhalten.

Verarbeitung durch Tchibo bei Kauf

Für den Abschluss, die Durchführung oder die Beendigung Ihres Vertrages/Ihrer Bestellung, bei der Kundenbetreuung, bei der Auslieferung unserer Produkte sowie bei der Erstellung, dem Versand unserer ggf. persönlich auf sie zugeschnittenen Werbematerialien sowie ggf. zur Risikominimierung von Zahlungsausfällen verarbeiten wir persönliche Daten von Ihnen.

Hierzu zählen beispielsweise Ihr Name, Rechnungs- und Lieferanschrift, E-Mail-Adresse, Rechnungs- und Bezahldaten, Ihre getätigten Bestellungen sowie ggf. Ihr Geburtsdatum und/oder ggf. Ihre Telefonnummer.

Im Falle einer Bonitätsprüfung behalten wir uns vor, weitere adressbezogene Bewertungen extern anzufragen sowie mit Hilfe von geosozialer und auftragsbezogener Merkmalen eine mögliche Zahlungsausfallwahrscheinlichkeit zu berechnen.

Rechtsgrundlage für die genannten Verarbeitungszwecke ist Art. 6 Abs. 1 lit. b. DS-GVO, soweit wir Ihre benannten Daten zur Vertragsabwicklung benutzen (bspw. Kauf von Waren in unserer Filiale mit elektronischer Bezahlweise) sowie Art.6 Abs.1 lit. f. EU DS-GVO, soweit es um Werbung oder auch die Bonitätsprüfung geht.

Videoüberwachung

Zum Schutz unseres Eigentums sowie zur Aufklärung von Straftaten bedienen wir uns in einigen Filialen der Möglichkeit der Videoüberwachung. Ob eine Filiale Videoüberwacht wird, können Sie stets direkt am Eingang dem entsprechend transparent platzierten Aufkleber entnehmen, der auf eine Videoüberwachung hinweist. Soweit wir zu diesen Maßnahmen greifen, beruht die damit verbundene Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO, insoweit basierend auf unserem berechtigten Interesse an der Prävention von Straftaten sowie der Beweissicherung. Genteilige überwiegende Interessen sind derzeit nicht bekannt. Eine Löschung der Videoaufnahmen erfolgt spätestens 72 Stunden, sofern keine Beweissicherung notwendig ist. Bei Verdacht einer Straftat kann eine Übergabe an die zuständigen Strafverfolgungsbehörden erfolgen. Videoaufzeichnungen werden anlassbezogen von eingeschalteten Sicherheitsdienstleistern gesichtet.

Kunden-WLAN

In einigen unserer Shops bieten wir ein Kunden WLAN an. Um die Leistung unseres Kunden-WLANs („Hotspots“) für Sie erbringen zu können, ist die Verarbeitung von Daten Ihres Endgerätes erforderlich. Da es sich bei diesen Daten auch um personenbezogene Daten handeln kann, informieren wir Sie nachfolgend über die Verarbeitung Ihrer Daten, Ihre Rechte und Ansprechpartner.

Verantwortlicher
Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg

Zwecke, Rechtsgrundlagen und Dauer der Datenverarbeitung

Durch die Bestätigung unserer Nutzungsbedingungen und Nutzung unseres Kunden-WLANs kommt ein Nutzungsvertrag zwischen Ihnen und uns zustande. Zur Erfüllung unserer Pflichten aus diesem Nutzungsvertrag in Form der Bereitstellung des Kunden-WLANs ist die Verarbeitung folgender Daten erforderlich:

- MAC-Adresse (Media-Access-Control Adresse)
- IP-Adresse (Internetprotokoll Adresse)
- Verbindungsinformationen wie Gerätename, Daten und Dauer der Verbindung, Abgerufene URLs

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung eines Vertrages). Ihre Daten löschen wir grundsätzlich, sobald der Zweck entfallen ist. Eine längere Speicherung erfolgt nur anlassbezogen zu Sicherheitszwecken und/oder bei Störungen, Fehlern sowie unerlaubten Zugriffen, dabei auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO in dem berechtigten Interesse, die Sicherheit unseres WLANs zu gewährleisten, Missbrauch vorzubeugen und uns ggf. gegen etwaige Rechtsansprüche Dritter verteidigen zu können. Überwiegende gegenteilige Interessen sind nicht gegeben da Sie selbst entscheiden, dass Kunden-WLAN zu nutzen. Wir übermitteln Ihre Daten grundsätzlich nicht an Dritte. Eine Weitergabe erfolgt nur, sofern die Daten gerade zur Weitergabe bestimmt sind oder wir aufgrund gesetzlicher Vorschriften hierzu verpflichtet bzw. berechtigt sind. Ihre Daten können von uns zudem an externe Dienstleister (z. B. IT-Dienstleister) weitergegeben werden, sofern uns solche bei der Datenverarbeitung unterstützen (Auftragsverarbeitung).

Weitergabe von Daten

Werden Ihre Daten durch unsere Dienstleister verarbeitet, die uns bei der Kundenbetreuung, der Auslieferung unserer Produkte sowie bei der Erstellung und dem Versand unserer Werbematerialien unterstützen, beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten nur auf das erforderliche Minimum.

Sofern wir Ihre Daten zur Vertragserfüllung an Kooperationspartner weitergeben, weisen wir Sie gesondert hierauf hin.

Tchibo verzichtet auf jeglichen Verkauf oder Vermietung Ihrer Daten für Werbezwecke. Hierzu sind auch unsere Partner verpflichtet.

Ihre Rechte

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenfreie Auskunft, Datenübertragung, Berichtigung, Sperrung und ggf. Löschung sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer bei uns gespeicherten Daten. Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten zur Risikominimierung von Zahlungsausfällen sowie für werbliche Zwecke jederzeit widersprechen bzw. Ihre Einwilligung widerrufen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

Bitte wenden Sie sich hierzu schriftlich an datenschutz@tchibo.de oder Tchibo GmbH, Datenschutzbeauftragter, Überseering 18, 22297 Hamburg, Deutschland. Weitere Informationen finden Sie unter: www.tchibo.de/datenschutz

16. Tchibo Reisen

Tchibo Reisen war ein Vermittlungsangebot der Tchibo GmbH mit Sitz in Hamburg, das zum November 2023 eingestellt worden ist.

Soweit bis Ende Oktober 2023 noch Reisebuchungen vermittelt wurden und die dazugehörigen Reisen in 2024 noch ausstehen, wurden und werden von uns in begrenztem Umfang dafür personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, u.a.

- Vorname, Nachname
- Rechnungs- und Lieferanschrift
- E-Mail-Adresse
- Rechnungs- und Bezahldaten
- ggf. Geburtsdatum
- ggf. Telefonnummer

Rechtsgrundlage hierfür war/ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO, die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage des Vermittlungsvertrags zwischen Ihnen und Tchibo.

Wir weisen an dieser Stelle darauf hin, dass wir Ihre Daten im Rahmen Ihrer Reisebuchung an die **jeweiligen Reiseveranstalter zur Buchungsabwicklung und zur Reisedurchführung sowie (im Falle des Abschlusses einer Reiseversicherung) an den Reiseversicherungsanbieter weitergeleitet haben.** Dort werden Ihre Daten ebenfalls gespeichert und im Rahmen der Vertragserfüllung verarbeitet. **Hier gelten die separaten Datenschutzhinweise der Partner,** die die Daten **als durchführende Reiseveranstalter in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortlichkeit** verarbeiten bzw. verarbeitet haben.

Sofern Sie Gutscheine, die Sie im Rahmen von Gutschein-Aktionen (z.B. Hotel-Gutscheine) erworben haben und deren Einlösung noch aussteht (sofern noch möglich), können diese direkt auf den Seiten unserer Kooperationspartner eingelöst werden. Bitte beachten Sie die **separat geltenden Datenschutzhinweise**. Sämtliche Kooperationen waren als solche gekennzeichnet.

Durch die Beendigung des Angebots von Tchibo Reisen zum November 2023 hat Tchibo seitdem keine neuen personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet entsprechend auch keine neuen mehr.

17. Partnerangebote / Auktionen

Unsere Kooperationspartner entwickeln und vertreiben Produkte und Lösungen für internationale Märkte. Die Produktpalette reicht von verschiedensten Dienstleistungen über unkonventionelle Fahrzeuge bis hin zu Unterhaltungs- und Haushaltselektronik, die im Rahmen dieser Kooperation bei Tchibo angeboten werden.

Um Ihren Auftrag abzuwickeln, übermitteln wir Ihre Daten an unsere Kooperationspartner. Dies erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) EU DSGVO.

Für den Abschluss, die Durchführung oder die Beendigung Ihres Vertrages/Ihrer Bestellung benötigen unsere Kooperationspartner Daten von Ihnen. Hierzu zählen beispielsweise:

- Vorname, Nachname
- Rechnungs- und Lieferanschrift
- E-Mail-Adresse
- Rechnungs- und Bezahldaten
- ggf. Geburtsdatum
- ggf. Telefonnummer

Um Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Verarbeitung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berichtigung etc. bei unseren

Kooperationspartnern zu erhalten, wenden Sie sich bitte direkt an unsere Kooperationspartner. Gegebenenfalls setzen unsere Kooperationspartner Dienstleister (Druckerei, Transporteure, Logistiker, Banken, IT-Dienstleister) ein, um Ihre Bestellung abzuwickeln. Informationen hierzu und zu Ihren Rechten finden Sie in den Datenschutzhinweisen unserer Kooperationspartner, die wir in unserem Online-Shop für Sie hinterlegt haben.

Grundsätzlich speichern wir Ihre Daten, die Sie im Rahmen der Partnerangebote gegenüber unseren Kooperationspartnern angeben, nicht in unseren Systemen. Sofern wir in Ausnahmefällen Ihre Daten verarbeiten, speichern wir die für die Vertragsabwicklung erforderlichen Daten bis zum Ablauf der gesetzlichen bzw. möglicher vertraglicher Gewährleistungs- und Garantierechte. Nach Ablauf dieser Frist bewahren wir die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Informationen des Vertragsverhältnisses für die gesetzlich bestimmten Zeiträume auf. Für diesen Zeitraum (regelmäßig zehn Jahre ab Vertragsschluss) werden die Daten allein für den Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung, für Wirtschafts- und Steuerprüfungszwecke sowie zur Aufklärung möglicher Straftaten erneut verarbeitet.

Dies gilt auch, sofern Tchibo seinen Partner die Domain zur Verfügung stellt. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Tchibo hierbei Tracking- und Service-Technologien (z.B. Cookies und Tracking Pixel) auf diesen Seiten einsetzt. In diesen Fällen werden die Verarbeitungszwecke Ihrer Daten gemäß Art. 26 DSGVO gemeinsam zwischen Tchibo und dem Kooperationspartner festgelegt.

Sämtliche Partneraktionen sind als solche gekennzeichnet.

Tchibo Auktion
Im Rahmen der Tchibo AUKTION **geben wir die Daten aller Bietenden**, die einen Zuschlag erhalten haben, an **unseren jeweiligen Anbieter weiter**, damit dieser sich zur Abwicklung mit Ihnen in Verbindung setzen kann. Mit dem Zuschlag Ihres Gebotes wird ein Vertrag abgeschlossen, für den wir Ihre kompletten Kontaktdaten benötigen. Außerdem kann mit der Adressangabe sichergestellt werden, dass im Falle einer nachträglichen Gebotsanpassung - Abgabe eines höheren Gebots im Auktionszeitraum - nur Ihr Höchstgebot berücksichtigt wird. Wir informieren Sie im Rahmen des Biet- bzw. Auktionsprozesses vor Auktionsende per E-Mail darüber, an welcher Stelle Ihr Gebot steht. Sie erhalten damit die Gelegenheit, noch kurz vor Ablauf einer Auktion, ein neues Gebot abzugeben. Im Falle einer nachträglichen Gebotsanpassung wird nur Ihr Höchstgebot berücksichtigt.

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) EU DSGVO, d.h. Sie stellen uns die Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und Tchibo zur Verfügung.

Um detaillierte Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Verarbeitung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berichtigung etc. bei unseren Auktionspartnern z erhalten, wenden Sie sich bitte direkt an unsere Auktionspartner. Gegebenenfalls setzen unsere Auktionspartner Dienstleister (Druckerei, Transporteure, Logistiker, Banken, IT-Dienstleister) ein, um Ihren Zuschlag abzuwickeln.

Sofern wir in Ausnahmefällen Ihre Daten verarbeiten, speichern wir die für die Vertragsabwicklung erforderlichen Daten für maximal 2 Jahre.

Zurück zur Übersicht

18. Tchibo Blog

Im Rahmen unseres Tchibo Blogs können Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und einem so genannten "Nickname" registrieren, um die Blog-Beiträge zu kommentieren. Ihre E-Mail-Adresse verarbeiten

wir zur Verwaltung Ihres Nutzerkontos und, um Sie auf Wunsch über neue Inhalte des Blogs zu informieren.

Die Registrierung und Teilnahme am Blog beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. b) EU DSGVO und ist freiwillig.

Ergänzend haben Sie die Möglichkeit eine private Internetseite anzugeben. Hierüber können Sie Details zu Ihrer Person, zu Ihren Interessen oder Ihrem persönlichen Umfeld mit Ihrem "Nickname" verknüpfen. Bitte beachten Sie dabei und bei der Formulierung Ihrer Kommentare unsere Blog-Regeln und den Hinweis zu den Inhalten fremder Webseiten.

Bitte beachten Sie, dass Sie einen einmal geschriebenen Kommentar nicht ändern oder löschen können. Wenn Sie dies wünschen, schreiben Sie bitte eine kurze E-Mail an redaktion.blog@tchibo.de.

Die Redaktion behält sich vor, jene Beiträge zu löschen, die gegen die Netiquette verstoßen, einem Dialog nicht förderlich sind oder sich nicht auf die Beiträge beziehen. Es besteht kein Anspruch auf Veröffentlichung. Jeder Nutzer ist für die von ihm publizierten Beiträge selbst verantwortlich.

Newsletter
Mit dem Tchibo Blogger Newsletter besteht für Sie die Möglichkeit regelmäßig per E-Mail über neue Inhalte des Blogs informiert zu werden.

Die Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse erfolgt bis auf Widerruf Ihrer Einwilligung.
Für die Abmeldung des Newsletters befindet sich zusätzlich am Ende des Newsletters ein entsprechender Link.

Mehr Information zu unseren Newslettern finden Sie hier.

Zurück zur Übersicht

19. Tchibo Community

Mit der Registrierung und Teilnahme an der Tchibo Community werden persönliche Daten (Vorname, Nachname, Login-E-Mail-Adresse) sowie Nutzerdaten (z.B. Community Nutzername, Kommentare, Likes oder Shares, Daten, die der Nutzer uns im Rahmen von Aktionen übermittelt, Fotos oder Videos, die der Nutzer ggf. hochlädt, Profildaten, die der Nutzer beim Ausfüllen des Profils angibt) von der Tchibo GmbH verarbeitet. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) EU DSGVO, d.h. Sie stellen uns die Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und Tchibo zur Verfügung.

Diese Daten verarbeiten wir für die Organisation und Durchführung der Teilnahme an der Tchibo Community, zum Beispiel um Inhalte den registrierten Usern zuordnen können, die sie in der Tchibo Community veröffentlicht haben.

Für den umfassenden und reibungslosen Betrieb der Community, inklusive der Aufrechterhaltung ihrer Mitgliedschaft, können wir Ihnen anlassbezogene Benachrichtigungsmails (z.B. Benachrichtigung bei Beantwortung einer Frage durch andere Community Mitglieder) zusenden. Die Benachrichtigungsfunktion ist standardmäßig aktiviert, kann jedoch jederzeit im Community Profil unter Einstellungen frei konfiguriert oder abgeschaltet werden. Benachrichtigungsmails sind, im Gegensatz zu Newslettern, reine Informationsmails ohne Werbeinhalte.

Tchibo sendet den registrierten Nutzern im Rahmen der Tchibo Community Werbung per Post oder per E-Mail zu. Werbung per E-Mail erhalten Sie, soweit darin gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) EU DSGVO eingewilligt haben, d.h. den Bestätigungslink geklickt haben. **Der Zusendung von Werbung können**

Sie gegenüber der Tchibo GmbH jederzeit durch eine kurze Mitteilung an service@tchibo.de widersprechen. Dabei entstehen Ihnen keine anderen als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen. Dies hat keine Auswirkungen auf Ihre Teilnahme an unserer Tchibo Community.

Im Rahmen der Mitgliedschaft verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten und Nutzerdaten sowie ggf. Ihnen zuzuordnende Onlinenutzungsdaten zur Auswertung und Analyse zur Verbesserung der Tchibo Community sowie für auf Sie persönlich zugeschnittene Werbung. Zudem wird Ihnen auf Basis dieser Auswertungen bei Ihrer Nutzung des Tchibo Online-Kontos persönlich auf Sie zugeschnittene Werbung angezeigt.

Zudem erhalten Tchibo Community Mitglieder auf Basis des Nutzungsverhaltens Auszeichnungen (z.B. Produkttester), die im Community Profil einsehbar sind. Die Auszeichnungen werden am Mitgliedsprofil gespeichert und können von Mitgliedern und Tchibo eingesehen werden.

Wir setzen diese Verarbeitung auf Grundlage Art. 6 Abs. 1 lit. a), b) sowie f) EU DSGVO ein. Die Verarbeitung hat für Sie keinerlei Rechtswirkung. Unser Interesse unser Angebot zum Zwecke der Direktwerbung betriebswirtschaftlich zu optimieren, ist dabei als berechtigt im Sinne der vorgenannten Vorschrift anzusehen. Diese Art von Auswertungen helfen uns die Relevanz unserer Werbeaussteuerung zu optimieren, gezielt über Aktionen aus unserem Verkaufs- und Vermittlungsangebot zu informieren, Ressourcen in Logistik und Vertrieb besser auszusteuern und unser Informationsangebot rund um die Marke Tchibo bestmöglich anzupassen und relevanter zu gestalten. Die Verarbeitung ist zur Durchführung der Community und bedarfsgerechten Ansprache erforderlich. Die Interessenabwägung ergibt keine überwiegenden entgegenstehenden Interessen.

Die Verarbeitung erfolgt bis auf Widerruf bzw. Widerspruch oder Kündigung Ihrer Mitgliedschaft.

Sie können gegenüber der Tchibo GmbH jederzeit durch eine kurze Mitteilung an service@tchibo.de der Auswertung und Analyse widersprechen bzw. Ihre Einwilligung widerrufen.
Dies hat keine Auswirkungen auf Ihre Teilnahme an unserer Tchibo Community.

Wir speichern die für die Organisation und Durchführung der Teilnahme an der Tchibo Community erhobenen Daten für die Dauer Ihrer Teilnahme an der Tchibo Community. Nach dem Austritt aus der Community ist eine weitere Teilnahme an unseren Aktionen und der Austausch mit anderen Community Mitglieder oder dem Tchibo Community Management Team nicht mehr möglich. Die bereits von Ihnen erstellten Inhalte bleiben weiterhin in der Tchibo Community bestehen, werden nach Ihrem Austritt jedoch anonymisiert.

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenfreie Auskunft, Datenübertragung, Berichtigung, Sperrung und ggf. Löschung sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer bei uns gespeicherten Daten.

Zurück zur Übersicht

- **Weitere Details**

Aktionen
Tchibo Community kann im Rahmen von unterschiedlichen Aktionen zusätzliche Daten erfragen. Da die Aktionen sehr unterschiedlicher Art sein können, werden je Aktion eigene Teilnahmebedingungen und Datenschutzerklärungen formuliert, die die Aktionsinhalte und die Datenabfrage individuell beschreiben. Vor der Teilnahme an den Aktionen, muss der Teilnehmer den jeweiligen Teilnahmebedingungen und Datenschutzerklärungen zustimmen.

Soziale Netzwerke
In der Tchibo Community verwenden wir Funktionen für die Netzwerke von Facebook, Twitter und Pinterest. Mehr Informationen finden Sie hier.

Tchiboard
Tchibo nutzt die Dienste von **Spring Up (Spring Up GmbH, Jungfernstieg 47, 20354 Hamburg)** um unser Onlineangebot innerhalb der Tchibo Community Website zu optimieren und Ihren Websitebesuch z.B. durch passende Produktempfehlungen und relevante Inhalte zu einem personalisierten Shoppingerlebnis zu machen. Dabei nutzen wir von Ihnen aufgerufene Seiteninhalte, Interaktionen innerhalb der Tchibo Community Website sowie ausgewählte Kund*innendaten wie z.B. Affinitäten, Geschlecht sowie Newsletter- und TchiboCard Mitgliedsstatus, um Ihnen für Sie interessante Produkte oder andere relevante Inhalte zu empfehlen. Spring Up erfasst hierzu pseudonymisierte Informationen über Ihre Nutzungsaktivitäten der Tchibo Community Website. Dabei werden Cookies verwendet, über die ausschließlich pseudonymisierte Informationen unter einer zufällig generierten User-ID (Pseudonym) gespeichert werden. IP-Adressen werden ausschließlich anonymisiert gespeichert und ein direkter Personenbezug ist nicht möglich.

Wir setzen diese Verarbeitung aus Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a) EU DSGVO ein, d.h. sofern Sie eingewilligt haben. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt bis auf Widerruf Ihrer Einwilligung.

Selbstverständlich können Sie jederzeit unter community@tchibo.de Ihre Einwilligung zur Teilnahme am Tchiboard widerrufen.

Tchibo Typentest
Wir möchten mit unserem Fragebogen zum "Tchibo Typentest" mehr über Sie und Ihre Interessen erfahren, um Ihnen zukünftig aus dem umfangreichen Sortiment von Tchibo auf Sie persönlich zugeschnittene Produkte vorzuschlagen und Werbung auszuspielen. Dafür werden die von Ihnen im Typentest gemachten Angaben gespeichert und für die Erstellung eines Kund*innenprofils verwendet.

Wir setzen diese Verarbeitung aus Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a) EU DSGVO ein, d.h. sofern Sie eingewilligt haben. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt bis auf Widerruf Ihrer Einwilligung.

Selbstverständlich können Sie jederzeit unter typen-test@tchibo.de Ihre Einwilligung zur Teilnahme am Tchibo Typentest widerrufen.

20. Tchibo App

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen App sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Mehr Informationen erhalten Sie hier.

„Login in Tchibo Apps“
Unsere Smartphone- und Tablet-Apps setzen nach Anmeldung ein Permanent Cookie. Diese Funktion ermöglicht Ihnen nach einem erstmaligen Login 365 Tage ab Ihrer letzten App-Nutzung bequem zu bestellen, ohne dass Sie Ihr Passwort erneut eingeben müssen. Aus Sicherheitsgründen sind der Zugriff auf Teile des Mein-Konto-Bereichs sowie die Änderung Ihrer Adress- und Zahldaten weiterhin passwortgeschützt. Wenn Sie diese Funktion nicht nutzen möchten, melden Sie sich bitte am Ende Ihres Besuchs über den Abmelden-Button im Bereich „Mein Tchibo“ ab. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) EU DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus der Bereitstellung einer komfortablen Nutzung unserer Website/Applikation. Ein überwiegendes gegenteiliges Interesse liegt nach einer Interessensabwägung liegt nicht vor.

Wir möchten Sie ebenfalls darauf hinweisen, dass Tchibo weitere Cookies und Tracking Pixel verwendet. Diese setzen wir auch in unserer App ein. Mehr Informationen erhalten Sie hier.

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung, der betriebswirtschaftlichen Auswertung und der Steuerung des Webauftritts und der fortlaufenden Optimierung unserer App nutzen wir mit Ihrer Einwilligung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a) EU DSGVO in der Tchibo App zusätzlich die beiden Analysedienste **„Adjust" (ein Dienst der adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37A, 10405 Berlin) und „Google Firebase" (ein Dienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, U.S.A.).** Alle der genannten Verarbeitungen bewirken eine Datenübermittlung an die Server der durch uns beauftragten Anbieter von Tracking- bzw. Targetingtechnologien. Einige dieser Server befinden sich in den USA. Sofern die Übermittlung in ein unsicheres Drittland erfolgt, geschieht dies auf Grundlage von Art. 49 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Die USA gelten insoweit nicht als unsicheres Drittland, da das dortige Datenschutzniveau demjenigen in der EU als angemessen gilt (sog. Angemessenheitsbeschluss), es gilt Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

Wenn Sie mit der Speicherung und Auswertung Ihrer Daten nicht einverstanden sind, können Sie der Speicherung und Verarbeitung durch die entsprechenden Einstellungen im Einwilligungsbanner (ab App-Version 7.1) oder durch Deaktivieren der Einstellungsoption „Nutzungsdaten senden" im Bereich „Mein Tchibo" der Tchibo App (bis App-Version 7) jederzeit widersprechen. In diesem Fall werden die beiden beschriebenen Analysedienste in Ihrer Tchibo App deaktiviert, was zur Folge hat, dass die eingesetzten Dienste keinerlei Sitzungsdaten verarbeiten. Gegebenenfalls können Sie dann aber nicht mehr alle Funktionen auf unseren digitalen Angeboten nutzen.

Über die Option "**Push-Mitteilungen**" können Sie von Tchibo in Form von Push-Mitteilungen und Nachrichten auf Ihrem Gerät aktiv zu aktuellen Angeboten, Neuheiten, Aktionen und Gutscheinen auf tchibo.de oder in den Tchibo Filialen informiert werden, auch wenn Sie die App gerade nicht geöffnet haben. Die Hinweise können mittels Tönen, Meldungen und/oder Symbol-Kennzeichen erfolgen. Diese Funktionalität können Sie jederzeit über die Einstellungen Ihres Gerätes oder unter „Mein Tchibo" in der Tchibo App aktivieren und deaktivieren.

Ohne Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) EU DSGVO) wird Tchibo Ihnen keine Push-Mitteilungen und Nachrichten zusenden.

Für die Bereitstellung dieser Funktion verwenden wir den **Push Notification Service der Apple Inc., One Infinite Loop, Cupertino, California 95014, U.S.A. ("Apple") und den Dienst Firebase Cloud Messaging (FCM) der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, U.S.A. ("Google").** Um Ihnen Push-Nachrichten übermitteln zu können, ist es erforderlich, dass wir mit Ihrer Einwilligung und entsprechend Ihren Einstellungen nicht-personenbezogene, anonymisierte Daten (z.B. Textinhalte der Push-Mitteilung) an den Apple-/Google-Server übermitteln, der diese sodann verschlüsselt als Push-Mitteilung an die Ihre Tchibo App weiterleitet. Hierfür erstellt Apple/Google, entsprechend des Betriebssystems Ihres Geräts, eine aus Ihrer Geräte-ID erzeugte, eindeutige Verbindungsnummer (Device-Token-ID bzw. Registration-ID), mittels derer die Inhalte der Push-Mitteilungen sicher verschlüsselt an Sie transportiert werden.

Über einzelne Funktionalitäten (wie z.B. der Nutzung von verhaltensbasierten Daten) unserer Push-Mitteilungen können wir personenbezogen nachvollziehen, welche Inhalte unserer Push-Mitteilung für unsere Kund*innen besonders interessant sind. Wir verwenden die Ergebnisse dieser Auswertungen ausschließlich zum Zwecke der Verbesserung und bedarfsgerechten Gestaltung unserer Angebote sowie zu Aussteuerungszwecken.
Mehr Informationen erhalten Sie hier.

Einwilligungstext zur personenbezogenen Auswertung von Nutzungs- und Einkaufsdaten (Beispiel)

Ja, ich bin damit einverstanden, dass Tchibo aus meinem Kauf- und Nutzungsverhalten personenbezogene Profile erstellt, um Werbe- und Webangebote besser auf meine persönlichen Interessen auszurichten. Die Einwilligung ist jederzeit für die Zukunft unter service@tchibo.de widerrufbar.

Selbstverständlich können Sie einer personenbezogenen Auswertung Ihrer Daten zur Angebotsverbesserung jederzeit unter service@tchibo.de widersprechen bzw. Ihre Einwilligung widerrufen.

Zurück zur Übersicht

- **Push-Mitteilungen**

Einstellung im iOS-Betriebssystem
Wenn Sie die App zum ersten Mal aufrufen und sich registrieren, werden Sie nach der Berechtigung für Push-Mitteilungen gefragt. Ohne Ihre Zustimmung, die Sie durch Betätigen des Buttons „Erlauben" erklären können, kann Tchibo Ihnen keine Push-Mitteilungen zusenden. Sie können die Berechtigungen für Push-Mitteilungen jederzeit de- und aktivieren. Öffnen Sie hierzu die „Einstellungen" Ihres Gerätes und wählen Sie den Menüpunkt „Mitteilungen". Im folgenden Menü finden Sie eine Übersicht aller Apps, die auf Ihrem Gerät installiert sind und die über eine Push-Mitteilungsfunktion verfügen.

Einstellung im Android-Betriebssystem
Wenn Sie die App zum ersten Mal aufrufen und sich registrieren, werden Sie nach der Berechtigung für Benachrichtigungen gefragt. Ohne Ihre Zustimmung, die Sie durch Betätigen des Buttons „Ja" erklären können, kann Tchibo Ihnen keine Push-Mitteilungen zusenden. Sie können die Berechtigungen für Push-Mitteilungen jederzeit de- und aktivieren. Öffnen Sie hierzu die „Einstellungen" Ihres Gerätes und wählen Sie den Menüpunkt "Apps". Im folgenden Menü finden Sie eine Übersicht aller Apps, die auf Ihrem Gerät installiert sind.

- **Geolokalisation**

Im Rahmen der Filialfinderfunktion werden Geodaten (sog. Geolokalisation) in Form der geografischen Breite und geografischen Länge an die Website übergeben, sofern Ihr mobiles Gerät mit einer Ortungsfunktion ausgestattet ist. Dies geschieht ausschließlich zum Suchen Ihres Standortes. Die Daten werden nicht gespeichert. Sie werden vor Aktivierung der Ortungsfunktion über eine Sicherheitsabfrage um Ihre Zustimmung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) EU DSGVO gebeten.

21. Gewinnspiele

Für die Teilnahme, die Durchführung und den Versand von Gewinnbenachrichtigungen sowie Preise benötigen wir Daten von Ihnen. Hierzu zählen beispielsweise:

- Vorname, Nachname
- E-Mail-Adresse
- ggf. Postanschrift
- ggf. Geburtsdatum
- ggf. Telefonnummer

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) EU DSGVO, d.h. Sie stellen uns die Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses (Teilnahmebedingungen) zwischen Ihnen und Tchibo zur Verfügung. Details entnehmen Sie bitte den jeweiligen Teilnahmebedingungen.

Grundsätzlich werden Ihre Daten nach Abschluss des Gewinnspiels gelöscht. Die Daten der Gewinner speichern wir die für die Vertragsabwicklung erforderlichen Daten bis zum Ablauf der gesetzlichen bzw. möglicher vertraglicher Gewährleistungs- und Garantierechte. Nach Ablauf dieser Frist bewahren wir die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Informationen des Vertragsverhältnisses für die gesetzlich bestimmten Zeiträume auf. Für diesen Zeitraum (regelmäßig zehn Jahre ab Gewinn) werden die Daten allein für den Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung, für Wirtschafts- und Steuerprüfungszwecke sowie zur Aufklärung möglicher Straftaten erneut verarbeitet.

Soweit Sie in die werbliche Nutzung eingewilligt haben, verarbeiten wir Ihre Daten bis auf Widerruf der Einwilligung. **Auch diese Einwilligung ist freiwillig und kann gegenüber der Tchibo GmbH jederzeit durch eine kurze Mitteilung an service@tchibo.de widerrufen werden.**

Zurück zur Übersicht

- **Weitergabe von Daten (Gewinnspielabwicklung)**

Ihre Daten geben wir an Dienstleister weiter

- **für den Versand von Gewinnspielpreisen**
- **für die Abwicklung von Gewinnspielen**
- **nur wenn der Partner auf unsere Datenschutzstandards verpflichtet ist.**

Sofern wir Gewinnspiele auf Social Media Plattformen veranstalten (z.B. Facebook), möchten wir Sie bitten auch die Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Plattform zu beachten.

Bei einigen Gewinnspielen ist es für die Abwicklung erforderlich ist, **Ihre Daten an unsere Kooperationspartner, die uns bei der Durchführung von Gewinnspielen unterstützen, zu übermitteln** oder von diesen verarbeiten zu lassen. Über unsere Kooperationspartner informieren wir Sie in den jeweiligen Teilnahmebedingungen.

Sofern Sie die Übermittlung Ihrer Daten zur Gewinnspielabwicklung nicht wünschen, ist eine Teilnahme unter Umständen nicht möglich. Rechtsgrundlage für die Datenübermittlung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) als auch Art. 6 Abs. 1 lit. a) EU DSGVO.

22. Bewerber*innen

Das Karriereportal wird von der Tchibo GmbH zentral auch für alle deutschen Tochtergesellschaften und die maxingvest GmbH & Co. KGaA (maxingvest.de/datenschutz), die Dachgesellschaft der Teilkonzerne der Tchibo GmbH und Beiersdorf AG betrieben. Tchibo GmbH verarbeitet Bewerberdaten für diese Gesellschaften im Auftrag auf vertraglicher Grundlage. Wir versichern, dass Ihre Daten ausschließlich für das Bewerbungsverfahren bzw. das Bewerber*innenportal verarbeitet werden.

Zu unserem Bewerber*innenverfahren gehören folgende Verarbeitungen:

- Identifizierung von passenden externen und internen Bewerber*innen für die jeweilige oder auch andere Stellen.
- Eignungsprüfung der Bewerber*innen anhand von Bewerbungsunterlagen, Telefoninterviews, eAssessment Center, Assessment Center, persönlichen Interviews.

- Soweit wir entscheiden Sie einzustellen, verarbeiten wir Ihre Daten zwecks Vertragsverhandlungen und Vertragserstellung.
- Je nach Einzelfall kann die Zusendung der Vertragsunterlagen sowie die Unterzeichnung auch via DocuSign (Auftragsverarbeiter) abgewickelt werden, sofern Sie damit einverstanden sind (Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO).
- Registrierung als Bewerber*in in unserem Karriere-Portal (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO i.V.m. § 26 Abs. 1 BDSG).

Bitte klicken Sie für Informationen zu Ihren Betroffenenrechten und die Kontaktdaten zum Verantwortlichen und zum Datenschutzbeauftragten für die Tchibo GmbH und ihren Tochtergesellschaften hier und für die maxingvest GmbH & Co. KGaA hier.

Nutzung des Diagnostiktools Predictive Index (PI)

Im Rahmen des Bewerbungsverfahrens kommt ein Diagnostikinstrument zur verhaltensbasierten Persönlichkeitsanalyse zur Anwendung. Der Test wird von unserem Partnerunternehmen Predictive Index (PI) bereitgestellt. Zur Durchführung des Tests übermitteln wir Ihren Vor- und Zunamen sowie Ihre E-Mail-Adresse an PI mit Sitz in den Vereinigten Staaten von Amerika (USA). Da es sich um eine Datenübermittlung in ein Drittland handelt, stellt Tchibo alle erforderlichen Maßnahmen (EU-Standardvertragsklauseln) sicher, die zur Schaffung eines angemessenen Datenschutzniveaus nötig sind.

Die Teilnahme am Onlinetest ist freiwillig. Eine Nicht-Teilnahme führt zu keiner Zeit zu einer Benachteiligung im Rekrutierungsprozess. Die Ergebnisse werden dabei nur von speziell ausgebildeten Recruiter*innen gesichtet und lediglich betreffend der offenen Position ausgewertet. Eine Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen. Sollten Sie die Einwilligung der Verarbeitung im Rahmen des Onlinetests widerrufen wollen, können Sie sich jederzeit an recruiting@tchibo.de wenden. Für weitere Informationen lesen Sie gerne den Datenschutzhinweis von PI unter http://www.predictiveindex.com/privacy.

Im Rahmen des Bewerbungsverfahrens ist es regelmäßig notwendig, Ihre Daten innerhalb der Tchibo Gruppe an die jeweilige Fachabteilung bzw. die jeweilige Tochtergesellschaft bzw. die maxingvest GmbH & Co. KGaA weiterzuleiten, abhängig davon, bei welcher Gesellschaft Sie sich bewerben. Rechtsgrundlage ist Art. 88 Abs. 1 EU DSGVO i.V.m. § 26 Abs. 1 BDSG, d.h. Sie stellen uns die Daten für die Entscheidung über die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses zur Verfügung.

Nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens werden Ihre Bewerbungsunterlagen maximal sechs Monate gespeichert, damit wir ggf. nochmals auf Sie zukommen oder auf Nachfragen reagieren können. Sofern Sie sich in unserem Talent Netzwerk angemeldet haben, zum Beispiel um ein Job-Alert abzuschließen oder um manuell verschickte E-Mails von unseren Recruiter*innen zu erhalten, werden Ihre Daten im Talent Netzwerk-Profil so lange gespeichert, bis Sie Ihr Profil löschen.

Sofern Ihnen Fahrtkostenauslagen zur Wahrnehmung eines persönlichen Gespräches entstanden sind, erstatten wir Ihnen diese. Hierfür erhalten Sie von uns ein entsprechendes Formular. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich zu diesem Zweck.

Wir speichern die erforderlichen Informationen zur Kostenerstattung nach Handels- und Steuerrecht für die gesetzlich bestimmten Zeiträume. Für diesen Zeitraum (regelmäßig zehn Jahre) werden die Daten allein für den Fall einer Überprüfung die Finanzverwaltung, für Wirtschafts- und Steuerprüfungszwecke sowie zur Aufklärung möglicher Straftaten erneut verarbeitet.

„Terrorlisten"-Screening

Die EU-Verordnungen zur Bekämpfung des Terrorismus (EG) Nr. 2580/ 2001 sowie (EG) Nr. 881 / 2002 verlangt, dass kein Kund*in, Lieferant, Dienstleister oder Mitarbeiter*in von Tchibo zu dem in zentral geführten Listen (Terrorlisten) definierten Kreis von Terrorverdächtigen gehört. Daher ist es

erforderlich, dass Tchibo vor dem jeweiligen Geschäftsabschluss einen Datenabgleich mit den sog. Terrorlisten durchführt.

Rechtsgrundlagen hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. c) EU DSGVO.

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenfreie Auskunft, Datenübertragung, Berichtigung, Sperrung und ggf. Löschung sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer bei uns gespeicherten Daten.

Sollten Ihre getätigten Angaben sich verändert haben oder inkorrekt aufgenommen worden sein, gehen Sie direkt in Ihr Benutzerkonto und nehmen die Änderung vor oder richten eine Mail mit Ihrem Anliegen an recruiting@tchibo.de.

Zurück zur Übersicht

- **Details zu Bewerbungen**

Bewerbung auf eine konkrete Stelle
Haben Sie sich auf eine konkrete Stelle beworben, werden Ihre Bewerbungsunterlagen grundsätzlich nur für die Besetzung dieser Stelle berücksichtigt. Nur die mit der Besetzung von Stellen betrauten Personen erhalten Einsicht in Ihre Bewerbungsdaten. Zusätzlich haben nur die Administratoren zur Aufrechterhaltung des Systems und zur Gewährleistung der Datensicherheit Zugriff auf die Daten. Ohne Ihr Einverständnis werden Ihre Daten nicht an Dritte weitergegeben.

Sofern Sie sich auf eine konkrete Stelle bei einem verbundenen Unternehmen von Tchibo bewerben, kann es bei der Bearbeitung Ihrer Bewerbung erforderlich sein, dass Ihre Bewerbungsdaten von Tchibo an das jeweilige verbundene Unternehmen weitergeleitet werden. In diesem Fall handelt Tchibo als Auftragsverarbeiter für das jeweilige verbundene Unternehmen und wird Ihre Bewerbungsdaten ausschließlich im Einklang mit diesem Datenschutzhinweis sowie den gesetzlichen Anforderungen zur Auftragsverarbeitung verarbeiten.

Bitte beachten Sie: Nach der Übermittlung Ihrer Bewerbung können Änderungen an Ihren Bewerbungsdaten und Dokumenten nur noch durch uns vorgenommen werden. Auch wenn Sie Ihre Daten im Bewerbungs-Profil ändern, arbeiten wir weiterhin mit den uns übermittelten Daten und machen keinen Aktualitätsabgleich zwischen Bewerbungsdaten und Ihren Daten im Bewerbungs-Profil.

Bewerbung auf weitere Stellen
Gelegentlich haben wir auch in weiteren Bereichen Interesse und Bedarf an kompetenten Bewerber*innen und würden uns freuen, Ihre Bewerbung auch für andere offene Stellen berücksichtigen zu dürfen. Wir tun dies nur dann, wenn Sie einer solchen Verarbeitung ausdrücklich bei der Versendung Ihrer Bewerbung zustimmen, namentlich dann, wenn Sie im Rahmen der Übermittlung Ihrer Unterlagen angegeben haben, dass das eigene Profil für alle Tchibo Recruiter*innen und damit für alle Unternehmen der Tchibo Familie (Tchibo GmbH, Tchibo Coffee Service GmbH, MEISTER KAFFEE GmbH & Co. Vertriebs KG, maxingvest GmbH & Co. KGaA, Tchibo Manufacturing GmbH & Co. KG) sichtbar zu machen.

In diesem Fall willigen Sie ein, dass auch andere Recruiter*innen von Tchibo und/oder den mit Tchibo verbundenen Unternehmen Ihre Bewerbungsdaten, einschließlich der darin enthaltenen sensitiven Daten, einsehen und bei der Besetzung offener Stellen berücksichtigen dürfen.

Sollten Sie für die zu besetzende Position geeignet erscheinen, würden wir an Sie herantreten und uns erkundigen, ob Sie Interesse hätten, an dem Auswahlverfahren für die zu besetzende Stelle teilzunehmen. **Ihre Einwilligung können Sie jederzeit im Online Bewerbungssystem widerrufen.**

Anmeldung im Talent Netzwerk
Bei der Anmeldung in unserem Talent Netzwerk, zum Beispiel um ein Job-Alert abzuschließen oder um manuell verschickte E-Mails von unseren Recruiter*innen zu erhalten, kann unser Recruiting-

Team Ihre Pflichtangaben und Ihre freiwillig eingefügten Daten einsehen, sobald Sie Ihr Profil speichern oder übermitteln.

Ihre Daten im Talent Netzwerk-Profil werden so lange verarbeitet, bis Sie Ihr Profil löschen. Ihre Daten werden ausschließlich im Rahmen von Personalmarketingmaßnahmen und Recruitingaktivitäten von Tchibo verarbeitet und ohne Ihr Einverständnis nicht an Dritte weitergegeben.

Wenn Sie sich zu einem späteren Zeitpunkt mit Ihren Anmeldedaten auf eine konkrete Stelle bewerben, werden Ihre gespeicherten Daten in das Bewerberprofil übernommen. Nach zwölf Monaten Inaktivität werden Ihre Profildaten im Talent Netzwerk gelöscht.

Anmeldung zum Job-Newsletter

Wenn Sie im Rahmen Ihrer Bewerbung sich mit dem Empfang unseres Job-Newsletters einverstanden erklären, erhalten Sie regelmäßig diesen Newsletter mit Informationen zu aktuellen Stellenausschreibungen. Sie können Ihre so erklärte Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) EU DSGVO jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, bspw. im Newsletter-Footer abbestellen oder via E-Mail an recruiting@tchibo.de).

- **Weitere Details**

Ansprache über berufliche soziale Netzwerke

XING

Soweit Sie im Berufsnetzwerk XING ein Personenprofil haben, nutzen wir ggf. den sog. XING TalentManager (im Folgenden auch: Tool) dafür, Sie über Ihr Profil zu entdecken und bei Bedarf zu kontaktieren.

Die Nutzung des XING TalentManager unterstützt uns bei der Suche nach Kandidat*innen und ermöglicht uns dabei die Verwaltung von Bewerbungen und Profilen von XING Mitglieder*innen. Dieses Tool wird ausschließlich durch unsere Recruiter*innen genutzt, welche von uns dazu autorisiert wurden und selbst als Mitglieder*innen registriert sind, erkennbar in ihrer Funktion durch den Zusatz „Recruiter" im jeweiligen Profil. Bitte beachten Sie, dass zwar nur Recruiter*innen das Tool aktiv nutzen können, jedoch auch Hiring Manager*innen, die in den jeweiligen Recruiting-Prozess involviert sind, ebenfalls Profile, die in Projekten gespeichert sind, einsehen können.

Über das Tool, das das Netzwerk XING bereitstellt, verarbeiten wir all diejenigen personenbezogenen Daten, die sich aus Ihrem Nutzerprofil ergeben sowie diejenigen, die Sie uns ggf. freiwillig nach einer Kontaktaufnahme mit einem unserer Recruiter mitteilen. Dabei wird Ihr Profil weder durch uns gespeichert noch kopiert. Es wird lediglich im Rahmen der XING-Tool-Nutzung eine Verknüpfung zu Ihrem Profil erstellt. Löschen Sie Ihr Profil und besteht dieses nicht mehr, sind Ihre Daten aufgrund dann fehlender Verlinkung für uns nicht mehr vorhanden und nicht mehr erkennbar. Wir löschen eine solche Verknüpfung zu Ihrem Profil, sobald wir feststellen, dass Sie als Kandidat*in nicht kontaktiert werden möchten oder Sie uns kundtun, dass kein Interesse an einer von uns vermittelnden Tätigkeit besteht.

Soweit wir Sie daneben über das XING-Netzwerk ansprechen, ist Rechtsgrundlage für eine diesbezügliche Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, in dem Berufs- und Karrierenetzwerk XING aktiv nach geeigneten Bewerber*innen zu suchen und Nutzer*innen dafür zu kontaktieren. Ein gegenteiliges und überwiegendes berechtigtes Interesse ist bis zu einem Widerspruch nicht bekannt. Erwächst aus einer solchen Ansprache eine weiteres Interesse zeigende Kommunikation mit Ihnen, ist Rechtsgrundlage die damit einhergehende Einwilligung (Art 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO). Ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eine Einwilligung, so haben Sie jederzeit die Möglichkeit, diese für die Zukunft zu widerrufen. Hierzu genügt eine formlose Nachricht, bspw. an obenstehende

Kontaktdaten oder per XING Nachricht. Ein Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung in der Vergangenheit nicht. Ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein berechtigtes Interesse unsererseits, so haben Sie die Möglichkeit, der Verarbeitung zu widersprechen. Auch hierfür genügt eine formlose Nachricht an uns. Eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt dann nicht mehr, es sei denn, es bestehen nachweislich zwingende schutzwürdige Gründe, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Sie haben zudem unter https://www.xing.com/settings/privacy die Möglichkeit, die Sichtbarkeit Ihrer bei XING angegebenen Daten einzuschränken.

LinkedIn

Soweit Sie im Berufsnetzwerk LinkedIn ein Personenprofil haben, nutzen wir ggf. das sog. LinkedIn-Tool „Recruiter – Corporate“ (im Folgenden auch: Tool) dafür, Sie über Ihr Profil zu entdecken und bei Bedarf zu kontaktieren. Die Nutzung von LinkedIn „Recruiter – Corporate“ unterstützt uns bei der Suche nach Kandidat*innen und ermöglicht uns dabei die Verwaltung von Bewerbungen und Profilen von LinkedIn Mitglieder*innen. Dieses Tool wird ausschließlich durch unsere Recruiter*innen genutzt, welche von uns dazu autorisiert wurden und selbst als Mitglieder*innen registriert sind, erkennbar in ihrer Funktion durch den Zusatz „Recruiter“ im jeweiligen Profil. Bitte beachten Sie, dass zwar nur Recruiter*innen das Tool aktiv nutzen können, jedoch auch Hiring Manager*innen, die in den jeweiligen Recruiting-Prozess involviert sind, ebenfalls Profile, die in Projekten gespeichert sind, einsehen können.

Darüber hinaus verarbeiten wir auch LinkedIn-Profile von Nutzer*innen, die aktiv die "Interessiert"-Funktion unter "Tchibo: Über uns" auf LinkedIn bei der Option "Möchten Sie in Zukunft bei uns arbeiten? Teilen Sie Ihr Profil vertraulich mit unseren Recruiter*innen" angeklickt haben. Durch Anklicken dieser Funktion wird uns Ihr Profil angezeigt und wir speichern es in einem Projekt für bis zu einem Jahr. Dies dient uns dazu, mit Ihnen als potenziell interessierte Kandidat*innen für aktuelle oder zukünftige Vakanzen in Kontakt zu treten.
Soweit Sie aktiv die "Interessiert"-Funktion angeklickt haben, ist Rechtsgrundlage für die damit verbundene Verarbeitung personenbezogener Daten Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO, mithin Ihre mit dem Anklicken der "Interessiert"-Funktion einhergehende Einwilligung.

Soweit wir Sie über das LinkedIn-Netzwerk ansprechen, ist Rechtsgrundlage für eine diesbezügliche Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, in dem Berufs- und Karrierenetzwerk LinkedIn aktiv nach geeigneten Bewerber*innen zu suchen und Nutzer*innen dafür zu kontaktieren. Ein gegenteiliges und überwiegendes berechtigtes Interesse ist bis zu einem Widerspruch nicht bekannt. Erwächst aus einer solchen Ansprache eine weiteres Interesse zeigende Kommunikation mit Ihnen, ist Rechtsgrundlage die damit einhergehende Einwilligung (Art 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO).

Ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eine Einwilligung, so haben Sie jederzeit die Möglichkeit, diese für die Zukunft zu widerrufen. Hierzu genügt eine formlose Nachricht, bspw. an obenstehende Kontaktdaten oder per XING Nachricht. Ein Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung in der Vergangenheit nicht. Ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein berechtigtes Interesse unsererseits, so haben Sie die Möglichkeit, der Verarbeitung zu widersprechen. Auch hierfür genügt eine formlose Nachricht an uns. Eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt dann nicht mehr, es sei denn, es bestehen nachweislich zwingende schutzwürdige Gründe, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Sie haben zudem unter https://www.linkedin.com/psettings/ die Möglichkeit, die die Sichtbarkeit Ihrer Daten einzustellen.

Bookings

Wir nutzen den Dienst Microsoft Bookings im Recruiting und Active Sourcing, um Ihnen die Möglichkeit zu geben, online Termine mit uns zu vereinbaren. Microsoft Bookings ist ein Termin- und Ressourcenplanungstool, das von der Microsoft Corporation bereitgestellt wird.
Wenn Sie Microsoft Bookings nutzen, um einen Termin mit uns zu vereinbaren, werden die von Ihnen eingegebenen personenbezogenen Daten verarbeitet. Dazu gehören in der Regel:

- Ihr Name
- Ihre E-Mail-Adresse
- Ihre Telefonnummer
- Weitere Informationen, die Sie uns im Kommentarfeld mitteilen (sofern angegeben)

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zweck der Terminvereinbarung und -verwaltung sowie zur Kommunikation bezüglich des vereinbarten Termins. Microsoft Bookings ermöglicht uns dabei, freie Zeitfenster anzubieten, Terminbuchungen zu verwalten und automatisierte Bestätigungen sowie Erinnerungen zu versenden.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Terminbuchung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO (Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen), soweit die Terminvereinbarung in Zusammenhang mit einem (angestrebten) Vertragsverhältnis steht, oder Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO (Einwilligung), wenn Sie uns freiwillig Ihre Daten zur Terminvereinbarung mitteilen.

Die von Ihnen eingegebenen Daten werden in den Systemen von Microsoft verarbeitet und gespeichert. Microsoft fungiert dabei als unser Auftragsverarbeiter. Die Datenverarbeitung erfolgt innerhalb der EU bzw. des EWR oder in Ländern, für die ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorliegt oder auf Basis geeigneter Garantien gemäß Art. 46 DS-GVO.

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie es für die Zwecke der Terminverwaltung erforderlich ist oder wie es gesetzliche Aufbewahrungsfristen erfordern.

Ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eine Einwilligung, so haben Sie jederzeit die Möglichkeit, diese für die Zukunft zu widerrufen. Hierzu genügt eine formlose Nachricht an die in unserer Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten. Ein Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung in der Vergangenheit nicht.

Ergänzende Webrecherchen (Art. 14 DS-GVO)

Soweit im Rahmen des Bewerbungsverfahren im Einzelfall eine ergänzende Recherche zu Ihren beruflichen Qualifikationen via Suchmaschine (bspw. Nutzung von Google.de) sowie ggf. beruflichen Netzwerken wie LinkedIn und XING erfolgt, informieren wir hiermit entsprechend Art. 14 DS-GVO zugleich darüber, dass wir damit verbundene Informationen ebenfalls auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO (also vorvertraglichen Maßnahmen) verarbeiten. Es werden dabei ausschließlich solche Informationen recherchiert, die zum einen öffentlich zugänglich sind, zum anderen einen Bezug zum beruflichen Kontext haben. Ausdrücklich erfolgt keinerlei Verarbeitung von Informationen mit offensichtlich rein privatem Hintergrund.

Background-Checks zu Bewerbungen bei kritischen IT-Positionen

Im Bewerbungsprozess für bestimmte IT-Positionen, insbesondere mit Bezug zu Informationssicherheit und Cyber Security, kann es dazu kommen, dass wir eine tätigkeitsbezogene Hintergrundprüfung durchführen. Dabei gleichen wir ausschließlich erforderliche Angaben aus den Bewerbungsunterlagen mit öffentlich zugänglichen beruflichen Profilen ab und können – je nach Position – die Identität prüfen, Referenzen einholen bzw. abgleichen und/oder die Vorlage eines Führungszeugnisses anfordern. Die Prüfung erfolgt vertraulich, datensparsam und verhältnismäßig

vor Abschluss des Einstellungsverfahrens; ungeklärte Angaben führen nicht automatisch zu einer Ablehnung. **Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. c und lit. f DSGVO in Verbindung mit Art. 21 Abs. 2 Buchst. i NIS2 und § 30 Abs. 2 Nr. 9 BSIG.**

23. TchiboEXPERTS

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur zur Auswahl von bestimmten Personengruppen für die einzelnen Befragungen. Alle Ihre Angaben in den einzelnen Befragungen werden streng vertraulich behandelt, nur anonym ausgewertet und keinem Dritten zugänglich gemacht. Die erhobenen Daten werden nur so weit verarbeitet, wie dies für die Durchführung von Marktuntersuchungen erforderlich und gesetzlich zulässig ist.
Die Registrierung und Teilnahme beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. a) EU DSGVO und ist freiwillig.

Wir möchten Sie ebenfalls darauf hinweisen, dass Tchibo Cookies verwendet. Mehr Informationen erhalten Sie hier.

Passwort-geschützter persönlicher Bereich auf TchiboEXPERTS
Ihre persönlichen Daten, alle Links zu Befragungen sowie Informationen über Ihren Kontostand und die Möglichkeit zur Einlösung und Übertragung von erworbenen Prämienpunkten finden Sie in Ihrem ganz persönlichen Bereich von TchiboEXPERTS. Sie können Ihre persönlichen Daten jederzeit einsehen und ändern.

Ihre persönlichen Daten werden verschlüsselt auf einem gesicherten Server gespeichert. Bei der Panel-Befragung werden Partner im Auftrag und auf Weisung von Tchibo tätig. Mehr Informationen hier.

Teilnahme beenden
Ihre Mitgliedschaft beim TchiboEXPERTS Umfragecenter ist vollkommen freiwillig und kann jederzeit im persönlichen Bereich von TchiboEXPERTS widerrufen werden. Ihre persönlichen Daten werden im Anschluss unverzüglich gelöscht.

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenfreie Auskunft, Datenübertragung, Berichtigung, Sperrung und ggf. Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten.

Wenn Sie unmittelbar Fragen zu TchiboExperts haben oder uns etwas mitteilen möchten, sind wir jederzeit per Mail unter tchiboexperts@tchibo.de für Sie erreichbar.

Zurück zur Übersicht

24. Eduscho

Personenbezogene Daten werden auf unseren digitalen Angeboten von Eduscho nur im technisch notwendigen Umfang verarbeitet. Bei Aufruf unserer Seiten werden bestimmte Daten erhoben. Diese Daten werden von uns statistisch ausgewertet und ausschließlich dazu verarbeitet, Ihnen individuellen Marketinginhalt zu bieten und die Attraktivität, Inhalte und Funktionalitäten unserer Webseite zu verbessern. Mehr Informationen erhalten Sie hier.

Wir möchten Sie ebenfalls darauf hinweisen, dass Tchibo Cookies und Tracking Pixel verwendet. Diese setzen wir auf unseren digitalen Angeboten und in unserem Newsletter ein. Mehr Informationen erhalten Sie hier.
Wir verarbeiten personenbezogene Daten für folgende Zwecke:

- das Abonnement unseres Newsletters,
- zur Bearbeitung Ihrer Kontakt- und Serviceanfragen sowie
- zeitweise bei der Abwicklung von Gewinnspielen und Aktionen.

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenfreie Auskunft, Datenübertragung, Berichtigung, Sperrung und ggf. Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten.

Zurück zur Übersicht

25. Externe Vertragspartner

- **Dienstleister/Lieferantenmanagement/Partnermanagement**

An dieser Stelle informieren wir Sie darüber, dass wir Ihre Daten im Rahmen der Zusammenarbeit zwischen Ihrem Arbeitgeber / Ihnen (Dienstleister / Lieferant / Depot-Partner) und Tchibo verarbeiten.

Für den Abschluss, die Durchführung oder die Beendigung des Vertragsverhältnisses benötigen wir bestimmte Daten von unseren Vertragspartnern und somit auch von Ihnen (entweder selbst als Geschäftspartner oder in Ihrer Rolle als unser Ansprechpartner bei Ihrem Arbeitgeber als unserem Vertragspartner).

Hierzu zählen beispielsweise:

- Firmierung
- Anschrift
- Ansprechpartner*innen und deren Kontaktdaten
- Geschäftsrelevante Informationen aus und im Zusammenhang mit der Durchführung der Dienstleister-/Lieferanten-/Partner-Beziehung

Soweit es sich dabei um Daten mit Personenbezug handelt (in der Regel Name, E-Mailadresse bzw. Kontaktdaten allgemein) und ein Vertrag mit Ihnen selbst abgeschlossen worden ist (bspw. bei einem eingetragenen Kaufmann), ist Rechtsgrundlage für die entsprechende Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b) EU DSGVO, d.h. Sie stellen uns die Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und Tchibo zur Verfügung. Die Verarbeitung erfolgt dann zur Durchführung des Vertragsverhältnisses und im entsprechenden geschäftlichen Interesse.

Soweit es sich um personenbezogene Daten handelt, die wir im Rahmen eines Vertragsverhältnisses mit Ihrem Arbeitgeber / Ihrer Firma verarbeiten und für den Sie in Ihrer Tätigkeit für diese/n als Ansprechpartner uns gegenüber auftreten, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO, namentlich unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung. Die Verarbeitung ist beiderseits für die Durchführung der Geschäftsbeziehung zwischen Ihrem Arbeitgeber und uns erforderlich. Gegenteilige überwiegende Interessen sind nicht gegeben.

Wir speichern die für die Vertragsabwicklung erforderlichen Daten bis zum Ablauf der gesetzlichen bzw. möglicher vertraglicher Verpflichtungen. Nach Ablauf dieser Frist bewahren wir die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Informationen des Vertragsverhältnisses für die gesetzlich bestimmten Zeiträume auf. Für diesen Zeitraum (regelmäßig zehn Jahre ab Vertragsschluss) werden die Daten allein für den Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung, für Wirtschafts- und Steuerprüfungszwecke sowie zur Aufklärung möglicher Straftaten erneut verarbeitet.

Kontaktdatenbanken
Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir Ihre Stamm- und Kontaktdaten sowie ggf. Rechnungs- und Bezahldaten im Rahmen der Zusammenarbeit zwischen Ihnen und Tchibo verarbeiten.

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) EU DSGVO, d.h. Sie stellen uns die Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und Tchibo zur Verfügung sowie Art. 6 Abs. 1

lit. f) EU DSGVO. Unser Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) EU DSGVO, unsere Kontaktverwaltung zu vereinfachen, ist dabei als berechtigt im Sinne der vorgenannten Vorschrift anzusehen. Diese Art von Kontaktverwaltung vereinfacht Tchibo die Kontaktaufnahme bei gewünschtem Wiedereinsatz (Models, Dienstleister), aber auch unseren Presseverteiler zu pflegen.

Die Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse erfolgt bis auf Widerspruch gegen die Verarbeitung.

„Sanktionslisten"-Screening
Die EU-Verordnungen zur Bekämpfung des Terrorismus (EG) Nr. 2580/ 2001 sowie (EG) Nr. 881 / 2002 verlangt, dass kein*e Kund*in, Lieferant, Dienstleister oder Mitarbeiter*in von Tchibo zu dem in zentral geführten Listen (Terrorlisten) definierten Kreis von Terrorverdächtigen gehört. Daher ist es erforderlich, dass Tchibo vor dem jeweiligen Geschäftsabschluss einen Datenabgleich mit den sog. Terrorlisten durchführt.

Rechtsgrundlagen hierfür sind sowohl Art. 6 Abs. 1 lit. c) als auch Art. 6 Abs. 1 lit. f) EU DSGVO. Der regelmäßige Datenabgleich ermöglicht Tchibo zudem wesentliche Zollerleichterung, die als ein berechtigtes Interesse im Sinne der zweitgenannten Vorschrift anzusehen sind. Ein überwiegendes gegenteiliges berechtigten Interesse ist nicht gegeben.

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenfreie Auskunft, Datenübertragung, Berichtigung, Sperrung und ggf. Löschung sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer bei uns gespeicherten Daten.

Zurück zur Übersicht

26. Tchibo Mobil

Ihr Vertragspartner ist für die Erbringung von Mobilfunkdienstleistungen im Rahmen von Tchibo Mobil die Telefónica Germany GmbH & Co. OHG (kurz: Telefónica). Für den Kundenservice (schriftlich, telefonisch, online) ist die Tchibo Mobilfunk GmbH & Co. KG (kurz: Tchibo MOBIL) im Auftrag von Telefónica verantwortlich. Den Datenschutzhinweis von Tchibo MOBIL finden Sie hier: https://tchibo-mobil.de/rechtliches/datenschutz.

Soweit Sie sich mit einem Anliegen zu Tchibo Mobil melden oder Betroffenenrechte wie beispielsweise Ihr Recht auf Auskunft mit Bezug zu Tchibo Mobil geltend machen und dabei uns als Tchibo GmbH adressieren, behalten wir uns für den konkreten Fall, dass Sie sich dabei explizit auf „Tchibo Mobil" beziehen, auch in Ihrem Interesse vor, dass wir eine solche Anfrage an unser Joint-Venture Tchibo Mobilfunkt GmbH & Co. KG („Tchibo Mobil") weiterleiten. Rechtsgrundlage für eine entsprechende Übermittlung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO, also unser berechtigtes Interesse daran, Ihnen bei der Beantwortung Ihrer Anfrage zu helfen bzw. Ihre Geltendmachung des entsprechenden Betroffenenrechts bestmöglich zu unterstützen. Unser Interesse an der damit verbundenen Übermittlung folgt dann aus dem aus Ihrer Anfrage hervorgehenden Begehren, z.B. im Zusammenhang mit Tchibo Mobil Betroffenenrechte geltend zu machen. Dies dient einer effizienten und kundenorientierten Vorgehensweise und der Zuordnung zur richtigen datenschutzrechtlichen Verantwortlichkeit.

Zurück zur Übersicht

Stand: November 2026