

Pravidlá spotrebiteľskej akcie
„13 ROKOV TCHIBOCARD“
(ďalej aj len ako „Pravidlá“)

I. Organizátor, miesto a doba trvania spotrebiteľskej akcie

- 1.1. Spotrebiteľská akcia s názvom „13 ROKOV TCHIBOCARD“ (ďalej aj len ako „**Spotrebiteľská akcia**“) je organizovaná a usporiadaná spoločnosťou TCHIBO SLOVENSKO spol. s r.o., so sídlom: Prievozská 4, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 335 632, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 3763/B (ďalej aj len ako „**Organizátor**“).
- 1.2. Spotrebiteľská akcia prebieha v rámci Vernostného programu TchiboCard, ktorý Organizátor poskytuje zákazníkom na internetovej stránke Organizátora: <https://www.tchibo.sk/tchibocard-vernostne-zrnka-s400031190.html> (ďalej aj len ako „**Vernostný program**“).
- 1.3. Podstatou Spotrebiteľskej akcie je umožniť členom Vernostného programu získať jednorazovo 500 Vernostných zriek v hodnote 5 EUR nad rámec štandardného množstva Vernostných zriek, a to za svoje nákupy uskutočnené v e-shope www.tchibo.sk a v kamenných obchodoch Tchibo na území Slovenskej republiky.
- 1.4. Spotrebiteľská akcia prebieha výhradne na území Slovenskej republiky a vzťahuje sa na všetok tovar v e-shope www.tchibo.sk a na všetok tovar v kamenných obchodoch Tchibo na území Slovenskej republiky.
- 1.5. Spotrebiteľská akcia sa začína dňa 20. 10. 2025 a končí sa dňa 2. 11. 2025. Organizátor si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť dobu konania Spotrebiteľskej akcie.
- 1.6. Spotrebiteľskej akcie sa môže zúčastniť iba zákazník – fyzická osoba, ktorá je členom Vernostného programu a držiteľom TchiboCard (ďalej aj len ako „**Zákazník**“). Účasť Zákazníka v Spotrebiteľskej akcii je dobrovoľná.

II. Pravidlá spotrebiteľskej akcie

- 2.1. Zbieranie Vernostných zriek v rámci Spotrebiteľskej akcie prebieha podľa nasledovných podmienok:
 - i. Počas doby konania Spotrebiteľskej akcie môže Zákazník získať darček vo forme 500 Vernostných zriek (v hodnote 5 EUR) v rámci Vernostného programu nad rámec štandardného množstva Vernostných zriek, a to niektorým z nasledovných spôsobov:
 - a) nákupom akéhokoľvek tovaru v e-shope www.tchibo.sk alebo
 - b) nákupom akéhokoľvek tovaru v kamennom obchode Tchibo na území Slovenskej republiky,to všetko za podmienky, že súčet jednotlivých nákupov zákazníka v uvedenom období a ktorýmkoľvek vyššie uvedeným spôsobom dosiahne výšku 20 EUR a vyššie.
 - ii. Po splnení podmienok uvedených vyššie bude Zákazníkovi jednorazovo pripísaných na jeho zákaznícky účet 500 Vernostných zriek v priebehu mesiaca november 2025. Vernostné zrnká získané ako darček v tejto Spotrebiteľskej akcii môže Zákazník následne premeniť na zľavu v hodnote 5 EUR na ďalší nákup v e-shope www.tchibo.sk, v kamennom obchode Tchibo na území Slovenskej republiky alebo prostredníctvom zákazníckej linky Tchibo rovnako ako pri štandardne získaných Vernostných zrnkách.
 - iii. Vernostné zrnká získané ako darček v tejto Spotrebiteľskej akcii nie je možné vymeniť za okamžitú zľavu, rovnako tak nie je možné ich uplatniť pri nákupe darčkových kariet a tieto Vernostné zrnká sú neprenosné.
 - iv. Vernostné zrnká získané ako darček v tejto Spotrebiteľskej akcii je potrebné uplatniť najneskôr do 24 mesiacov od ich získania, inak ich platnosť zaniká, a to vždy k 30.04. príslušného kalendárneho roka.
 - v. V prípade odstúpenia Zákazníka od zmluvy o kúpe tovaru Tchibo vyššie uvedenými spôsobmi má Organizátor právo proporčne odobrať Vernostné zrnká už získané ako darček v tejto Spotrebiteľskej akcii.
 - vi. Uplatnenie a ďalšie podmienky využívania Vernostných zriek získaných ako darček v tejto Spotrebiteľskej akcii, ktoré nie sú výslovne upravené v týchto Pravidlách, sa riadia všeobecnými podmienkami využívania Vernostného programu, ktoré sú dostupné tu: <https://www.tchibo.sk/tchibocard-vernostne-zrnka-s400031190.html>.

III. Všeobecné a záverečné ustanovenia

- 3.1. Účastou v Spotrebiteľskej akcii prejavuje Zákazník svoj súhlas s týmito Pravidlami a zaväzuje sa ich plne dodržiavať.
- 3.2. Organizátor si vyhradzuje právo z dôležitých prevádzkových alebo podobných dôvodov jednostranne upraviť, doplniť alebo inak zmeniť tieto Pravidlá Spotrebiteľskej akcie, a to aj počas doby jej konania, pričom aktuálne znenie Pravidiel je vždy dostupné na internetovej stránke Organizátora www.tchibo.sk. Organizátor akcie je takisto oprávnený Spotrebiteľskú akciu bez náhrady kedykoľvek zrušiť, a to aj bez uvedenia dôvodu, je však povinný zrušenie Spotrebiteľskej akcie oznámiť aspoň 48 hodín vopred oznámením zverejneným na internetovej stránke www.tchibo.sk.
- 3.3. Samotné pripisovanie (vydávanie) Vernostných zrníek nepredstavuje zo strany Organizátora žiadny návrh na uzavretie zmluvy. Zmluvný vzťah medzi Organizátorom a Zákazníkom, okrem zmluvného vzťahu týkajúceho sa Vernostného programu TchiboCard, vzniká až v prípade uzatvorenia samotnej kúpnej zmluvy o kúpe tovaru Tchibo prostredníctvom nákupu tovaru v príslušnom kamennom obchode Tchibo na území Slovenskej republiky alebo v e-shope www.tchibo.sk.
- 3.4. Tieto Pravidlá predstavujú úplné pravidlá Spotrebiteľskej akcie. Základné informácie o Spotrebiteľskej akcii môžu byť v skrátenej podobe uvedené tiež na súvisiacich propagačných materiáloch Organizátora. V prípade rozporu medzi týmito Pravidlami a informáciami uvedenými v propagačných alebo súvisiacich materiáloch určených zákazníkom platí znenie týchto Pravidiel.
- 3.5. Z účasti v Spotrebiteľskej akcii sú automaticky vylúčené osoby nespĺňajúce podmienky uvedené v týchto Pravidlách. Organizátor je oprávnený kontrolovať splnenie všetkých podmienok Pravidiel pre účasť v Spotrebiteľskej akcii a v prípade sporu posúdiť a s konečnou platnosťou rozhodnúť akékoľvek otázky spojené so Spotrebiteľskou akciou.
- 3.6. V prípade dôvodného podozrenia zo zneužitia Spotrebiteľskej akcie alebo v prípade konania Zákazníka v rozpore s týmito Pravidlami alebo v rozpore s dobrými mravmi alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi v súvislosti so Spotrebiteľskou akciou si Organizátor vyhradzuje právo neposkytnúť takému Zákazníkovi možnosť získať Vernostné zrnká v tejto Spotrebiteľskej akcii, hoci by formálne naplnil podmienky získania Vernostných zrníek stanovené v týchto Pravidlách. Toto rozhodnutie Organizátora je konečné, bez možnosti akéhokoľvek ďalšieho preskúmania.
- 3.7. Na všetky ďalšie skutočnosti spojené so Spotrebiteľskou akciou a neupravené v týchto Pravidlách sa použijú príslušné ustanovenia podmienok využívania Vernostného programu, ktoré sú dostupné tu: <https://www.tchibo.sk/tchibocard-vernostne-zrnka-s400031190.html>.
- 3.8. Tieto Pravidlá sú platné a účinné odo dňa 20. 10. 2025.
- 3.9. Tieto Pravidlá Spotrebiteľskej akcie sú k dispozícii všetkým zákazníkom na internetovej stránke www.tchibo.sk/13rokov minimálne počas doby konania tejto Spotrebiteľskej akcie.