

Teilnahmebedingungen - Aktion „Tchibo Kunden werben Kunden“

Jeder Kunde, der ein Kundenkonto bei der Tchibo GmbH besitzt (Bestandskunde), kann teilnehmen und neue Kunden werben (Neukunde). Neukunden sind Personen und Unternehmen, die in den letzten 12 Monaten keine Kaffeemaschine bei der Tchibo GmbH gekauft haben.

Der werbende Bestandskunde erhält für die erfolgreiche Gewinnung eines Neukunden eine Tchibo Geschenkkarte (Wertgutschein). Die Tchibo Geschenkkarte ist deutschlandweit in allen Tchibo Filialen und auf tchibo.de für Tchibo Kaffee und Tchibo Gebrauchsartikel einlösbar. Ausgeschlossen sind Produkte der Sortimentsgruppen Blumen, Mobilfunk, Tchibo Fitness sowie Dienstleistungsangebote und Partner Aktionen. Sie können Ihre Geschenkkarte (Wertgutschein) teileinlösen. Der Restbetrag verbleibt auf der Geschenkkarte und kann zu einem späteren Zeitpunkt eingelöst werden. Eine Auszahlung des Restbetrags ist ausgeschlossen. In unseren Filialen können Sie jeden möglichen Betrag bis zum Gesamtwert der Geschenkkarte zur Einlösung wählen. Online auf tchibo.de lässt sich nur der gesamte Betrag einer Geschenkkarte pro Kauf einlösen. Ein Restbetrag bleibt dann nur erhalten, wenn der Wert der Geschenkkarte den Warenwert übersteigt. Die Geschenkkarten sind ab Versand 36 Monate gültig. Das Gleiche gilt für die Tchibo Geschenkkarte (Wertgutschein), die der Neukunde erhält.

Die Zuordnung des geworbenen Neukunden zum werbenden Tchibo Bestandskunden erfolgt durch die Eingabe des persönlichen Empfehlung-Codes im Rahmen des Bestellvorgangs im Feld „Gutschein / TchiboCard Promotion einlösen“ durch den Neukunden.

Der Wert des Gutscheins hängt von der Kaffeemaschine ab, die der Neukunde während des Aktionszeitraums im Onlineshop kauft. Die folgenden Maschinen nehmen an der Aktion teil.

- Beim Kauf eines Tchibo Office (BestellNr.: 210312, 216853, 216854, 216852) erhält der Tchibo Bestandskunde 100€ und der Neukunde 100€ als Tchibo Wertgutschein
- Beim Kauf eines WMF 950 S (BestellNr.: 200559) erhält der Tchibo Bestandskunde 100€ und der Neukunde 100€ als Tchibo Wertgutschein
- Beim Kauf eines Esperto 2 Caffè (BestellNr.: 175200, 156092) erhält der Tchibo Bestandskunde 20€ und der Neukunde 20€ als Tchibo Wertgutschein

Weitere Voraussetzung ist, dass der Neukunde die gekaufte Maschine innerhalb der 30-tägigen Rückgabefrist nicht an Tchibo retourniert und dass die Maschine vollständig bezahlt wurde. Die Aktion ist auf den Zeitraum vom 08.09.2025 bis zum 21.09.2025 23:59 Uhr beschränkt. Das bedeutet, dass die Bestellung einer der genannten Maschinen innerhalb dieses Zeitraums getätigt werden muss. Bestellungen außerhalb dieses Zeitraums können nicht in der Aktion berücksichtigt werden.

Es ist zu beachten, dass die Ausstellung des Wertgutscheins bis zu 2 Wochen nach Erfüllung der genannten Bedingungen benötigen kann. Der Versand des Wertgutscheins an den Tchibo Bestandskunden erfolgt per E-Mail an die bei Registrierung zu der Kunden werben Kunden Aktion angegebene E-Mail Adresse. Der Versand des Wertgutscheins an den Neukunden erfolgt per E-Mail an die bei Kauf angegebene E-Mail Adresse.

Wir bitten um Verständnis, dass wir nur über den personalisierten Empfehlungs-Code erfolgte Maschinenkäufe für die Freundschaftswerbung berücksichtigen können. Der Geworbene ist somit

aufgefordert den persönlichen Empfehlungs-Code des Werbenden im Bestellvorgang bei „Gutschein / TchiboCard Promotion einlösen“ einzugeben.

Eine Barauszahlung des Wertgutscheins ist nicht möglich.

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Es kann nur in eigenem Namen teilgenommen werden. Veranstalterin dieser Kunden werben Kunden Aktion ist die Tchibo GmbH - Überseering 18 - 22297 Hamburg.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) EU DSGVO, d.h. die Teilnehmer stellen Tchibo die Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses (Teilnahmebedingungen) zwischen Ihnen und Tchibo zur Verfügung. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Tchibo unter:

www.tchibo.de/datenschutz.

Teilnahmebedingungen Kaffee-Verlosung

Unter den ersten 100 Tchibo Bestandskunden, die erfolgreich einen Neukunden im Rahmen der Kunden werben Kunden Aktion gewonnen haben, wird ein Gutschein im Wert von 250€ verlost. Der Gewinner wird in der Woche ab dem 27.10.2025 bis zum 02.11.2025 per E-Mail informiert. Der Gutschein kann im Tchibo.de-Onlineshop nur für Tchibo Kaffee eingelöst werden. Ausgeschlossen sind Gebrauchsartikel und Produkte der Sortimentsgruppen Reisen, Blumen, Mobilfunk sowie Dienstleistungsangebote und Partner-Aktionen.

Dieses Gewinnspiel gilt nur vom 08.09.2025 bis zum 21.09.2025 23:59 Uhr und ist an die Teilnahmebedingungen der Kunden werben Kunden Aktion und die dort genannten Voraussetzungen gekoppelt. Die Gewinnerziehung erfolgt am 27.10.2025 nach dem Zufallsprinzip durch Los.

Teilnahmeberechtigt sind Bestandskunden der Tchibo GmbH mit einem Kundenkonto, die sich zur Kunden werben Kunden Aktion angemeldet und einen Neukunden erfolgreich geworben haben. „Erfolgreich“ bezieht sich darauf, dass die Teilnahmebedingungen der Aktion erfüllt wurden.

Eine Barauszahlung des Wertgutscheins ist nicht möglich.

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Es kann nur in eigenem Namen teilgenommen werden. Teilnehmer, die versuchen, den Ablauf des Gewinnspiels zu manipulieren, können vom Gewinnspiel ausgeschlossen werden. Tchibo-Mitarbeiter und ihre Angehörigen sind von der Gewinnspielteilnahme ausgeschlossen.

Wir behalten uns vor, das Gewinnspiel zu jedem Zeitpunkt ohne Vorankündigung und ohne Angabe von Gründen abubrechen, zu unterbrechen oder zu beenden und die Teilnahmebedingungen jederzeit aus wichtigem Grund zu ändern. Das kann insbesondere notwendig werden, wenn aus technischen Gründen (z.B. Computerviren, Manipulation am System oder Hard-/Softwarefehler) oder aus rechtlichen Gründen eine ordnungsgemäße Durchführung des Spiels nicht gewährleistet werden kann.

Veranstalterin dieses Gewinnspiels ist die Tchibo GmbH - Überseering 18 - 22297 Hamburg.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) EU DSGVO, d.h. die Teilnehmer stellen Tchibo die Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses (Teilnahmebedingungen) zwischen Ihnen und Tchibo zur Verfügung. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Tchibo unter: www.tchibo.de/datenschutz.