

## Tchibo MOBIL Roamingpreise im Ausland der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt. Die Preise sind in EURO angegeben. **Gültig ab 05.06.2023**

### Roamingpreise im Ausland<sup>1</sup>

#### Datenverbindung im Ausland

Gültig, falls Sie **keine** Internet-Flatrate mit Inklusiv-Datenvolumen hinzugebucht haben:<sup>8</sup>

	Von Ländergruppe 1 <sup>3</sup>	Von Ländergruppe 2 <sup>4</sup>	Von Ländergruppe 3 <sup>5</sup>
Datennutzung pro MB Taktung: 100 kB	0,24	0,24	12,00
Versenden von MMS (≤ 300 kByte) <sup>2 14</sup>	0,69	0,69	0,69
Empfangen von MMS	kostenlos		

Gültig, falls Sie **eine** Internet-Flatrate mit Inklusiv-Datenvolumen haben:<sup>9, 10, 11, 12</sup>

	Von Ländergruppe 1 <sup>3</sup>	Von Ländergruppe 2 <sup>4</sup>	Von Ländergruppe 3 <sup>5</sup>
Datennutzung pro MB Taktung: 100 kB	Gebuchte Inkl.-MB gelten auch im EU-Ausland (Ländergruppe 1). Nach Verbrauch der Inkl.-MB bis 64 kBit/s.	0,24	12,00
Versenden von MMS (≤ 300 kByte) <sup>2</sup>	0,69	0,69	0,69
Empfangen von MMS	kostenlos		

#### Gespräche im Ausland (Preise gelten für Standardgespräche, bei Verbindungen zu Sonderrufnummern können weitere Kosten für Leistungen neben der Verbindungsleistung anfallen)

Gültig, falls Sie **keine** Inklusiv-Minuten hinzugebucht haben:<sup>8, 10, 12</sup>

	Ländergruppe 1 <sup>3</sup>	Ländergruppe 2 <sup>4</sup>	Ländergruppe 3 <sup>5</sup>
Zu Ländergruppe 1 (inkl. Deutschland, Mailbox <sup>6</sup> )	0,09	0,54	1,29
Zu Ländergruppe 2	1,29	1,29	1,29
Zu Ländergruppe 3	1,29	1,29	1,29
eingehende Gespräche	kostenlos	0,26	0,99

Gültig, falls Sie **Inklusiv-Minuten** hinzugebucht haben:

	Ländergruppe 1 <sup>3</sup>	Ländergruppe 2 <sup>4</sup>	Ländergruppe 3 <sup>5</sup>
Zu Ländergruppe 1 (inkl. Deutschland, Mailbox <sup>6</sup> )	Gebuchte Inkl.-Min. gelten auch im EU-Ausland (Ländergruppe 1). Nach Verbrauch der Inkl.-Min. 0,09/Min.	0,54	1,29
Zu Ländergruppe 2	1,29	1,29	1,29
Zu Ländergruppe 3	1,29	1,29	1,29
eingehende Gespräche	kostenlos	0,26	0,99

Gültig, falls Sie eine **Flatrate** für innerdeutsche Minuten haben:<sup>9, 11</sup>

	Ländergruppe 1 <sup>3</sup>	Ländergruppe 2 <sup>4</sup>	Ländergruppe 3 <sup>5</sup>
Zu Ländergruppe 1 (inkl. Deutschland, Mailbox <sup>6</sup> )	Telefonie-Flatrate/gebuchte Flatrate gilt auch im EU-Ausland (Ländergruppe 1).	0,54	1,29
Zu Ländergruppe 2	1,29	1,29	1,29
Zu Ländergruppe 3	1,29	1,29	1,29
eingehende Gespräche	kostenlos	0,26	0,99

#### Services im EU-Ausland:

WLAN-Telefonie	Verbindungen, die Sie im Ausland über WLAN-Telefonie aufbauen, werden wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet, entsprechend der Tchibo MOBIL Preisliste.
----------------	--

#### Konditionen Rufumleitung

Auf die Mailbox (Nicht-EU-Ausland)	Außerhalb der EU werden für Anrufumleitungen auf die Tchibo MOBIL-Mailbox die Gesprächsgebühren für den eingehenden und den abgehenden Anruf aus der jeweiligen Weltzone erhoben.
Mailboxabfragen im Nicht-EU-Ausland)	Außerhalb der EU wird für die Abfrage der Mailbox die Gesprächsgebühr für einen abgehenden Anruf aus der jeweiligen Weltzone nach Deutschland erhoben.



## SMS im Ausland

Gültig, falls Sie **keine** Inklusiv-SMS hinzugebucht haben:<sup>8, 10, 12</sup>

	Von Ländergruppe 1 <sup>3</sup>	Von Ländergruppe 2 <sup>4</sup>	Von Ländergruppe 3 <sup>5</sup>
Versenden von SMS	0,09	0,39	0,59
Empfangen von SMS	kostenlos		

Gültig, falls Sie eine **Flatrate** für innerdeutsche SMS haben:<sup>9, 11</sup>

	Von Ländergruppe 1 <sup>3</sup>	Von Ländergruppe 2 <sup>4</sup>	Von Ländergruppe 3 <sup>5</sup>
Versenden von SMS	SMS-Flatrate/gebuchte Flatrate gilt auch im EU-Ausland (Ländergruppe 1).	0,39	0,59
Empfangen von SMS	kostenlos		

## Tchibo MOBIL Kontakt

telefonisch	040-605 900 095
Kontaktformular	<a href="http://www.tchibo-mobil.de">www.tchibo-mobil.de</a> unter „Hilfe & Kontakt“
E-Mail	<a href="mailto:info@tchibo-mobil.de">info@tchibo-mobil.de</a>

### Weiterführende Anmerkungen:

Abhängig von Ihrem Endgerät (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen (z.B. automatische Aktualisierungen von Apps). Sie haben die Möglichkeit in Ihrem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) deaktivieren. Informationen hierzu finden Sie in der Produktbeschreibung Ihres Endgerätes.

- Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt; Taktung für abgehende Gespräche im EU-Ausland: 60/60 (60/1 bei Mobilfunktarif 15/5ct); Taktung für alle anderen abgehenden und eingehenden Gespräche in anderen Ländern: 60/60; der SMS-Empfang sowie Abfrage des Kontomanagers im Ausland unter (+49179) 63633 und die Weiterleitung zur Mailbox sind kostenfrei; Anrufe zu Sonderrufnummern nicht möglich; Kosten für Nutzung von Premiumdiensten ergeben sich aus: Kosten für Premiumdienst in Deutschland + (Kosten eines/r Standard-Gesprächs/-SMS/-MMS im Ausland - Kosten in Deutschland), z.B. € 3,- für Premium-MMS aus Zone 1 + (1,29 - 0,39) = € 3,90.
- Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten Handy nutzbar. Für Sound-Effekte muss das Empfangsgerät das Sound-Format des Sendegerätes unterstützen.
- Ländergruppe 1: Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich - inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin -, Griechenland, Irland, Island, Italien - inkl. Vatikanstadt -, San Marino), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal - inkl. Azoren und Madeira -, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien - inkl. Kanarische Inseln -, Tschechien, Ungarn, Zypern - südlicher Teil -) für die die Preisvorgaben der EU<sup>13</sup> gelten. Soweit die Preisvorgaben der EU-Verordnung in einem Land nicht (mehr) anwendbar sind, fällt das Land automatisch in die Zone „Ländergruppe 2“ und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.<sup>13</sup> Die Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß dieser erhoben. Infos hierzu siehe Seite 2.
- Ländergruppe 2: Schweiz, Großbritannien\* - inkl. Gibraltar, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Nordirland  
\* Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU weiterhin der Preis gem. Zone 1 (EU-reguliert) bis 31.12.2025 abgerechnet.
- Ländergruppe 3: Ägypten, Äquatorialguinea, Äthiopien, Afghanistan, Albanien, Algerien, Andorra, Anguilla, Antigua und Barbuda, Argentinien, Armenien, Aruba, Aserbaidschan, Australien, Bahamas, Bahrain, Bangladesh<sup>7</sup>, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Brunei<sup>7</sup>, Chile, China, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Dominica, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Färöer, Fiji, Französisch-Polynesien<sup>7</sup>, Gambia, Georgien, Ghana, Grenada, Grönland, Guatemala, Guinea<sup>7</sup>, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Israel, Jamaika, Japan, Jemen<sup>7</sup>, Jordanien, Jungferninseln, Kaimaninseln, Kambodscha, Kamerun, Kanada, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kolumbien, Kosovo, Kuba, Kuwait, Libanon, Liberia, Macau, Madagaskar, Malaysia, Malediven, Mali<sup>7</sup>, Marokko, Mauritius, Mexico, Moldawien, Monaco, Mongolei, Montenegro, Montserrat, Mosambik<sup>7</sup>, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Neuseeland, Nicaragua, Niederländische Antillen, Nigeria, Nordmazedonien, Oman, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Russland, Sambia<sup>7</sup>, Saudi Arabien, Serbien, Seychellen, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Südafrika, Südkorea, Sudan, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Tschad, Thailand, Trinidad und Tobago<sup>7</sup>, Tunesien, Türkei, Turkmenistan<sup>7</sup>, Turks- und Caicosinseln, Uganda, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vereinigte Staaten von Amerika, Vietnam, Weißrussland, Zypern (nördlicher Teil)
- Sind Sie im Ausland nicht erreichbar und haben eine bedingte Rufumleitung aktiviert, zahlen Sie sowohl für die Weiterleitung der Gespräche an den ausländischen Roaming-Partner als auch für die Rückumleitung nach Deutschland.
- In diesem Land kann es aus technischen Gründen zu Service-Einschränkungen kommen.
- Prepaid-Tarif
- Smart-Tarif (Smart S/M/L/XL), Aktions-Tarif
- Data-Tarif (Data S/M/L)
- Smart-Jahresflat
- Data-Jahresflat
- Art. 5a der Verordnung (EU) 2022/612 vom 06.04.2022. in der jeweils geltenden Fassung.
- Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar, sofern das Empfängernetz diese Technologie unterstützt. Der Versand und Empfang von MMS im und aus dem Telefonica Netz ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis zum 31.12.2023 möglich.

### **Bedingungen und Qualität der Roamingdienste im EU-Ausland:**

Die Konditionen in Zone 1 (EU reguliert) und aus der Zone 1 (EU reguliert) nach Deutschland entsprechen denen des Tarifs im Inland (z.B. Preis pro Einheit und Taktung, Maximale Down- und Upload-Geschwindigkeit).

Ab dem 01.07.2022 wird insbesondere innerhalb der Zone 1 (EU reguliert) die gleiche Dienstqualität (z.B. max. Down- und Upload Geschwindigkeit, Netzqualität und Netztechnik) gewährt, wie sie im Inland mit dem Kunden vereinbart wurde, soweit diese im besuchten Netz erhältlich ist. Die tatsächlich erreichbaren Geschwindigkeiten im besuchten Netz sind u.a. abhängig vom jeweiligen ausländischen Roaming-Partner und der im besuchten Netz zur Verfügung stehenden Netzgeneration (z. B. 4G oder 5G) und Netztechnik sowie Endgerätetyp und Netzausbaubereich, Latenz, Verfügbarkeit von Roamingdiensten, Netzabdeckung, Topografie und von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Beispielsweise können bei der Datennutzung im der Zone 1 (EU reguliert) Verschlechterungen entstehen, weil die erhältliche Übertragungsgeschwindigkeit des besuchten Netzes unter der des Heimatlandes liegt. Verschlechterungen können sich auch ergeben, weil die im besuchten Netz verfügbare Netztechnik (z. B. 4G) nicht der im Heimatland entspricht (z. B. 5G). Eingeschränkt verfügbare Netzgenerationen und -technologien und andere Parameter können dazu führen, dass das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder sonstiger großer Dateien sowie Internet-Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen in Zone 1 (EU reguliert) nicht oder nur eingeschränkt möglich sind. Der Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang können deutlich verlangsamt sein.

Weitere Infos hierzu und zu weitergehenden Roamingthemen unter <https://www.telefonica.de/EU-Roamingregulierung>.

Infos zu den jeweils zur Verfügung stehenden Netzgenerationen innerhalb des jeweiligen EWR-Landes können hier eingesehen werden: <https://www.telefonica.de/roaming-partnernetze-prepaid>.

Beschwerden hinsichtlich der Dienstqualität können Sie an <https://tchibo-mobil.de/rechtliches/beschwerde> richten.

Die Nutzung der Roaming-Leistungen wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt.

### **Automatische Datennutzung im Ausland:**

Abhängig von Ihrem Endgerät (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen. Sie haben die Möglichkeit in Ihrem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) deaktivieren. Informationen hierzu finden Sie in der Produktbeschreibung Ihres Endgerätes.

### **Sonderverbindungen und Mehrwertdienste (VAS):**

Die Preisangaben gelten nur für Standardgespräche und -SMS sowie Datennutzung über ausländische Mobilfunknetze, nicht für Sonderrufnummern und Spezialverbindungen. Verbindungen zu Nummern von Sonderverbindungen und Mehrwertdiensten (z. B. Auskunftsdienste, Servicedienste, Televotum, Premium Voice etc.) können beim Roaming zusätzliche Entgelte verursachen. Die Bepreisung solcher Spezialverbindungen ist abhängig vom Anbieter des jeweiligen Sonderdienstes/ -netzes. Weitere Infos unter <https://www.telefonica.de/Mehrwertdienste>.

### **Gespräche/SMS in andere Tarifzonen:**

Bei Gesprächen und SMS-Versand in ein Land einer anderen Zone gilt immer der jeweils höhere Minuten- bzw. SMS-Preis.

### **Kostenschutz:**

Kosten für die Datennutzung im Ausland werden maximal bis zu einem Betrag von 59,50 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt. Nach Deaktivierung dieses Kostenschutzes durch den Kunden, werden die Kosten für die Datennutzung im Ausland bis maximal 119,00 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt. Nach Deaktivierung des Kostenschutzes bis 119 € wird nicht mehr garantiert, dass die Gesamtausgaben für Datenroamingdienste während des Abrechnungszeitraums einen angegebenen Höchstbetrag nicht überschreiten. Der Kunde verliert dadurch für den Abrechnungszeitraum seinen Kostenschutz und somit eine Kostenkontrolle zur Vermeidung zu hoher Rechnungen. Der Kunde kann den Kostenschutz jederzeit wieder aktivieren.

### **Roaming im Non-EU-Ausland:**

Die außerhalb des EWR verfügbare Down- und Upload-Geschwindigkeit ist abhängig vom jeweiligen ausländischen Roaming-Partner. Die maximal angebotene Geschwindigkeit entspricht der vertraglich vereinbarten maximalen Inlandsgeschwindigkeit.

### **Zusätzliche Verbindungspreise:**

Einige ausländische Netzbetreiber berechnen für eingehende Gespräche zusätzliche Verbindungspreise, die dem Kunden weiterberechnet werden.

### **WLAN-Telefonie:**

Verbindungen, die der Kunde im Ausland über WLAN-Telefonie aufbaut, werden wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet.

### **Taktung für Telefonie:**

Es gilt die minutengenaue Abrechnung (60/60 Takt), sofern nicht anders dargestellt.

Einige ausländische Netzbetreiber (z. B. in Argentinien, Bangladesch, Brasilien, Brunei, China, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Island, Italien, Kambodscha, Kanada, Kasachstan, Kuba, Kuwait, Macau, Malaysia, Malediven, Mauritius, Mexiko, Pakistan, Peru, Philippinen, Russische Föderation, Senegal, Singapur, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Ukraine, USA, Usbekistan,

Weißrussland) berechnen für eingehende Gespräche zusätzliche Verbindungspreise, die dem Telefónica-Kunden weitergereicht werden.



## Fair Use Policy – Regelungen der angemessenen Mobilfunknutzung im EU-Ausland (Roaming)

Die Nutzung des in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumens für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Zone 1/Ländergruppe 1 wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Hiernach kann in bestimmten Fällen ein Aufschlag zum Inlandspreis erhoben, oder die Nutzung im EU-Ausland eingeschränkt werden. Es gelten folgende Regeln:

### 1. Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen

Nach Aufforderung durch Telefónica Germany müssen Sie bei Vertragsschluss oder bei Anzeichen für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung nachweisen, dass Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, haben. Dies kann z.B. durch Vorlage eines Arbeitsvertrages, Mietvertrages, Melderegistrierung, Studiennachweis, Personalausweis, Aufenthaltsgenehmigung oder eines Renten- oder Steuerbescheides geschehen. Telefónica Germany ist berechtigt, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern. Erbringen Sie diese Nachweise nicht, braucht Telefónica Germany Ihnen keine regulierten Roaming Dienste mehr zur Verfügung zu stellen, oder kann stattdessen jede weitere Nutzung „beaufschlagen“ (Aufschlag siehe unten unter Ziff. 3).

### 2. Verhinderung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung

Telefónica Germany stellt Ihnen die regulierten Roaming Dienste nur für vorübergehende Reisen in der EU zur Verfügung. Eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung liegt vor, wenn die Auslandsnutzung aller öffentlichen Mobilfunk-Kommunikationsdienste (alle enthaltenen Sprach-, SMS- und Datenkommunikationsdienste, einschl. MMS) die Inlandsnutzung und der Auslandsaufenthalt den Inlandsaufenthalt innerhalb eines Beobachtungszeitraums von vier Monaten überwiegt (jeweils > 50%). Dabei gilt Jeder Tag, an dem Sie sich im inländischen Netz eingebucht haben, als ein Tag des Inlandsaufenthalts. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der EU wirkt sich nicht nachteilig auf Ihre Möglichkeit aus, Roaming Dienste zu Inlandspreisen im EU-Ausland zu nutzen.

Weitere Objektive Indikatoren für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung sind:

- i. eine lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlich oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming;
- ii. Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch denselben Kunden zum Roaming.

Um das Risiko einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung von Roaming Diensten zu erkennen, wird Telefónica Germany die erforderlichen Daten bzgl. Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren zusammengenommen und über einen Zeitraum von mindestens vier Monaten speichern, verarbeiten und nutzen. Bei Feststellung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung wird Telefónica Germany Sie auf das festgestellte Verhaltensmuster hinweisen, bevor ein Aufschlag erhoben wird. Soweit Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung dann nicht innerhalb von zwei Wochen einstellen, ist Telefónica Germany berechtigt für die künftige Nutzung regulierter Roaming Dienste ab dem Zugang des Warnhinweises Aufschläge auf den Inlandspreis gem. Ziff. 3 zu erheben.

### 3. Aufschläge:

Liegt eine Verletzung der Regelungen gem. Ziff. 1. und 2 vor, erhebt Telefónica Germany für die Nutzung der regulierten Roaming-Dienste im EU-Ausland folgende Aufschläge (brutto, d. h. mit MWSt.) auf den Inlandspreis

- a. Ab 01.07.2022: Aufschlag pro versendete SMS: 0,00476 €; ab 1. Januar 2025: Aufschlag pro versendete SMS 0,00357 € pro SMS-Nachricht
- b. Ab 01.07.2022: Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,02618 € pro Minute; ab 01.01.2025: Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,02261 € pro Minute
- c. Ab 01.07.2022: Aufschlag für Datennutzung (einschl. MMS) pro Gigabyte (Taktung je angefangenem Kilobyte): 2,38 €; ab 01.01.2023; 2,142 €; ab 01. Januar 2024: 1,8445 €; ab 01. Januar 2025: 1,547 €; ab 01. Januar 2026: 1,309 €; ab 01. Januar 2027: 1,19 €.

Ab dem 01.07.2022: Der Aufschlag, der für eingehende regulierte Roaminganrufe erhoben wird, entspricht der Höhe des gemäß Artikel 75 Absatz 1 der Richtlinie (EU) 2018/1972 für das entsprechende Jahr festgelegte unionsweit einheitliche maximale Mobilfunkzustellungsentgelt.

Die Höhe der Aufschläge richtet sich nach gesetzlichen Vorhaben, die Telefónica Germany nicht beeinflussen kann und kann jeweils von den o.g. Beträgen abweichen.

Telefónica Germany beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachweisen oder die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung abstellen.

#### Im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

- a) Unabhängig von den Regelungen der Ziffern 1. und 2. kann bei Tarifen mit offenen Datenpaketen (z. B. Tarife mit einer Datenflatrate) nur ein Teil des tariflichen Datenvolumens ohne Aufschläge auf vorübergehenden Reisen im EU-Ausland genutzt werden. Dieses Datenvolumen berechnet sich wie folgt: Teilen Sie den monatliche Gesamtpreis Ihres Tarifs (ohne Mehrwertsteuer) durch den aktuell gültigen Aufschlag pro GB gem. Ziffer 3.c (netto, d.h. abzüglich 19% Mehrwertsteuer). Das Doppelte dieses Ergebnisses entspricht dem im EU-Ausland ohne Aufschläge nutzbaren Datenvolumens in Gigabyte. Danach werden Aufschläge gem. 3.c erhoben.

Berechnungsformel:

$$\frac{[\text{Monatlicher Gesamtpreis des Tarifs/Preis des Pakets}]}{[\text{aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c.}] \times 2} = \text{ohne Aufschläge im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen.}$$

**Beispiel:**

[Mtl. Gesamtpreis des Tarifs/Preis des Pakets 20,00 € ohne MwSt. (23,80 € mit MwSt.)] / [aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c. pro GB 2,00 € ohne MwSt. (2,38 € mit MwSt.)] x 2 = 20 GB

- b) Bei vorbezahlten Tarifen (Prepaid basierend auf Abrechnung pro Einheit) kann Telefónica Germany alternativ zur Anwendung der unter oben 1. (Aufenthaltsnachweis/ stabile Bindungen) genannten Regelungen den Verbrauch von Endkundendatenroamingdiensten zum inländischen Endkundenpreis in der EU begrenzen.

Zur Berechnung der Grenze gilt folgende Formel:

$$\text{Prepaid Roamingdatenvolumen} = \frac{[\text{Gesamtbetrag (ohne MwSt.) des verfügbaren Restguthabens}]}{[\text{aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c (ohne MwSt.)}]}$$

**Beispiel:**

[Gesamtbetrag des verfügbaren Restguthabens 10,00 € ohne MwSt. (11,90 € mit MwSt.)] / [aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c pro GB 2,00 € ohne MwSt. (mit MwSt. 2,38 €)] = 5 GB

#### 4. Transparenz

Sie können in Bezug auf die Anwendung dieser Regelungen eine Beschwerde direkt gegenüber Telefónica Germany richten. Im Rahmen dieser Beschwerde können Sie z.B. nachweisen, dass Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung der Roaming-Dienste nach Erhalt des Warnhinweises eingestellt haben. (vgl. Ziffer 2 a.E.)



## Tchibo MOBIL Preisliste für Verbindungen aus Deutschland ins Ausland der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt. Die Preise sind in EURO angegeben. **Gültig ab 07.11.2022.** Preise für Roamingverbindungen (Nutzung von Mobilfunkleistungen im Ausland) werden in einer separaten Preisliste ausgewiesen, welche unter <https://tchibo-mobil.de/login> einsehbar ist. Bei Erhöhung der Mehrwertsteuer behält sich Telefónica vor, diese an den Kunden weiterzureichen.

### Telefonieren ins Ausland<sup>1</sup>

	Einheitstarif (9 ct)	Basis-Tarif (15 / 5 ct)
Taktung	60/60	60/01
Anrufe von Deutschland ins Festnetz nach <b>Europa 1 (EU/EWR)</b> und <b>Europa 2/ Nordamerika</b>	0,09	0,15
Anrufe von Deutschland ins Mobilfunknetz nach <b>Europa 1 (EU/EWR)</b>	0,22	0,22
Anrufe von Deutschland ins Mobilfunknetz nach <b>Europa 2/ Nordamerika</b>	0,29	0,29
Anrufe von Deutschland in die <b>Restliche Welt</b>	0,99	0,99

### SMS-Versand ins Ausland<sup>1</sup>

	Einheitstarif (9 ct)	Basis-Tarif (15 / 5 ct)
SMS von Deutschland nach <b>Europa 1 (EU/EWR)</b>	0,07	0,07
SMS von Deutschland nach <b>Europa 2/ Nordamerika</b> und in die <b>Restliche Welt</b>	0,29	0,29

#### Europa 1 (EU/EWR)<sup>2</sup>

Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint Martin), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechische Republik, Ungarn und Zypern) sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben gem. Art. 5a der Verordnung (EU) 2022/612 vom 06.04.2022 in der jeweils geltenden Fassung Anwendung finden (derzeit Island, Norwegen, Liechtenstein). Soweit die Preisvorgaben gem. der genannten EU- Verordnung in einem Land nicht mehr anwendbar sind, fällt das Land automatisch in die Zone 2 und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.

#### Europa 2/ Nordamerika

Derzeit: Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Gibraltar, Grönland, Großbritannien, Guernsey, Isle of Man, Island, Israel, Jersey, Kanada, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Russische Föderation, San Marino, Schweiz, Serbien, Türkei, Ukraine, USA (nur Bundesstaaten; ausgenommen sind amerikanische Überseegebiete, insbesondere amerikanische Jungferninseln, Puerto Rico, Guam, Nördliche Marianen, Amerikanisch-Samoa, Kingmanriff, Midwayinseln, Palmyra-Atoll, Wake-Atoll), Vatikanstadt, Weißrussland, Zypern (Türkei).

\* Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2025 weiterhin der Preis gem. Zone 1 (EU-reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).

#### Restliche Welt

Derzeit: Afghanistan, Ägypten, Algerien, Amerikanisch-Samoa, Angola, Anguilla, Antarktis, Antigua und Barbuda, Argentinien, Armenien, Aruba, Ascension, Äthiopien, Australien, Azerbaidschan, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Bonaire, Botswana, Brasilien, British Virgin Islands, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cayman Island, Chad, Chile, China, Cookinseln, Costa Rica, Curaçao, Demokratische Rep. Kongo, Diego Garcia, Djibouti, Dominica, Dominikanische Republik, El Salvador, Elfenbeinküste, Ecuador, Äquatorial Guinea, Eritrea, Falklandinseln, Fiji, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Grönland, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea – Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Israel, Jamaika, Japan, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kiribati, Kolumbien, Komoren, Kongo, Kuba, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Libyen, Macau, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Marianen, Marokko, Marshall Islands, Mauretanien, Mauritius, Mexiko, Mikronesien, Mongolei, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Neuseeland, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue Inseln, Norfolk Inseln, Nord Korea, Oman, Ost Timor, Pakistan, Palästina, Palau, Panama, Papua Neu Guinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Reunion, Ruanda, Saint-Pierre und Miquelon, Sambia, Sao Tome & Principe, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Singapur, Sint Maarten (inkl. Saba, Sint Eustatius), Solomon Islands, Somalia, Südsudan, Sri Lanka, St. Helena, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent und Grenadinen, Südafrika, Sudan, Südkorea, Suriname, Swaziland, Syrien, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad und Tobago, Tunesien, Turkmenistan, Turks und Caicos Inseln, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Usbekistan, US Virgin Islands, Vereinigte Arabische Emirate, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wallis und Futuna, West Samoa, Zentralafrikanische Republik

<sup>1</sup> Ohne Sondernummern und (Mehrwert-)Dienste.

<sup>2</sup> Art. 5a der Verordnung (EU) 2022/612 vom 06.04.2022 in der jeweils geltenden Fassung