



# BEDIENUNGSANLEITUNG

# H600–Antriebssystem

## Originalbetriebsanleitung

Vor Benutzung sorgfältig lesen. Zum späteren Nachschlagen aufbewahren.

BF-UM-S-H600-1-DE-PRINT, November 2019

# SYMBOL ANWEISUNGEN

---

Folgende Symbole dienen als Warnhinweis und sind in jedem Fall zu beachten!

Die Symbole sind wie folgt:

 **Hinweis:** Dieses Symbol deutet Informationen, wie man das Produkt gebraucht oder hebt spezifische Teile des Benutzerhandbuchs hervor, die wichtig sind.

 **Achtung:** Dieses Symbol warnt vor Missbrauch der Produkte, die zu einer Schädigung des Produkts oder der Umwelt führen können.

 **Gefahr:** Dieses Symbol weist auf mögliche Gefahren für Ihre Gesundheit und Sicherheit hin, die entstehen könnten, wenn bestimmte Maßnahmen oder entsprechende Sorgfalt nicht berücksichtigt werden.

 **Bedienungsanleitung:** Bitte lesen Sie die Bedienungsanleitung vor dem Gebrauch des Pedelecs. Wenn Sie sich über eines der Themen im Handbuch nicht sicher sind, wenden Sie sich an Ihren Fachhändler, um Unterstützung zu erhalten.

# INHALT

---

1.....	Anleitung	5.....	Garantie und Gewährleistung
2.....	Wichtiger Hinweis	6.....	Bedienungsanleitung für Motor
3.....	Transport	7.....	Bedienungsanleitung für Display
4.....	Umwelttipps	8.....	Bedienungsanleitung für Akku

# 1 ANLEITUNG

## 1.1 Schnellstart

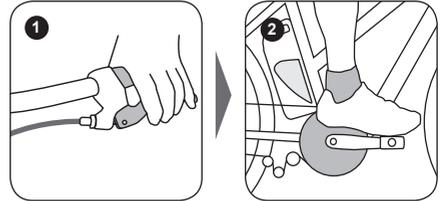
**i** In diesem Abschnitt finden Sie wichtige Informationen und Anweisungen, die es Ihnen ermöglichen, Ihr Pedelec sicher zu verwenden. Lesen Sie zuerst die Sicherheitshinweise und informieren Sie sich über die, für Sie geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

**!** **Führen Sie alle Sicherheitsüberprüfungen gemäß dem Abschnitt "Vor jeder Fahrt" durch.**

- Laden Sie den Akku vollständig auf.
- Stellen Sie sicher, dass der Akku sicher verriegelt ist.
- Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Pedelec an Ihre Bedürfnisse angepasst ist.
- Um das System zu starten, drücken Sie die Taste "⏻" für 3 Sekunden auf der Bedieneinheit.
- Wählen Sie die Unterstützungsstufe aus.

**!** **Das Pedelec ist jetzt betriebsbereit.**

**i** Betätigen Sie immer die Bremsen Ihres Pedelecs, bevor Sie einen Fuß auf das Pedal setzen! Der Motor beginnt zu arbeiten, sobald Sie pedalieren. Ohne die richtige Vorgehensweise kann das Pedelec plötzlich losfahren, was zu Verletzungen führen kann.



**!** Üben Sie mit dem Pedelec an einem ruhigen und sicheren Ort. Es ist wichtig, die Eigenschaften des Pedelecs kennen zu lernen, bevor Sie auf öffentliche Straßen fahren.

**☰** Bitte beachten Sie auch mögliche zusätzliche Bedienungsanleitung, die beim Kauf Ihres Pedelecs dazu gelegt wurden.

## 1.2 Vor jeder Fahrt

**i** Versuchen Sie nicht, mit dem Pedelec zu fahren, wenn Sie denken, dass dieses defekt sein könnte. Bitte stellen Sie vor der ersten Fahrt sicher, dass der Händler das komplette Pedelec überprüft hat. Es wird auch empfohlen alle Komponenten des Pedelecs regelmäßig überprüfen zu lassen, besonders wenn Sie Ihr Pedelec regelmäßig fahren. Wenn Sie das Pedelec unsachgemäß behandeln, kann es zu Unfällen und Verletzungen führen.

**i** Bitte kontrollieren Sie das Pedelec nach einem Sturz oder wenn Ihr Pedelec umgefallen ist.

# 2 WICHTIGER HINWEIS

---

 Befolgen Sie bei der Verwendung dieses Produkts unbedingt die Anweisungen in der Bedienungsanleitung.

- Wenn Sie Ihr Pedelec an Dritte verleihen, geben Sie diesen bitte zusammen mit dem Pedelec auch die Bedienungsanleitung an die Hand.
- Lesen Sie die Bedienungsanleitung sorgfältig durch und bewahren Sie sie an einem sicheren Ort auf.

## 2.1 Für Ihre Sicherheit

- Dieses Produkt ist nicht geeignet für Menschen mit körperlichen, sensorischen oder geistigen Behinderungen, sowie für Kinder und Menschen ohne die notwendige Erfahrung. Andernfalls muss das Pedelec unter der Aufsicht des Vormunds verwendet werden, der für ihre Sicherheit verantwortlich ist.
- Die Benutzung des Pedelecs ist für Kinder unter 14 Jahren nicht geeignet.
- Stellen Sie vor der Fahrt sicher, dass Sie mit den ursprünglichen Eigenschaften des Pedelecs vertraut sind.
- Zu Ihrer eigenen Sicherheit versuchen Sie sich während der Fahrt nicht zu viel auf das Display des Pedelecs zu konzentrieren. Diese Ablenkung kann zu Unfällen führen.
- Überprüfen Sie regelmäßig das Akkuladegerät auf Beschädigungen. Insbesondere Kabel, Stecker und Gehäuse. Wenn ein Schaden festgestellt wird, verwenden Sie das Ladegerät erst, wenn es überprüft oder repariert wurde.
- Ändern Sie das System nicht ohne Autorisierung. Andernfalls kann es zu Fehlern kommen, die zu einen Unfall führen kann. Ebenso erlischt die Garantie.

- Dieses Produkt ist wassergeschützt, sodass eine Benutzung auch beim schlechten Wetter garantiert ist. Es wird dringend empfohlen, das Produkt nicht absichtlich in Wasser zu tauchen oder mit einen Dampfstrahler zu reinigen.

## 2.2 Pedelec-Modifikationen sind verboten

 Verändern Sie nicht das Pedelec-Antriebssystem in irgendeiner Form. Jeder Betrieb des Pedelecs zur Verbesserung der Leistung oder Geschwindigkeit kann rechtliche Probleme verursachen und den Betrieb des Pedelecs unsicher machen. Ebenso erlischt die Gewährleistung / Garantie.

### Rechtliche Auswirkungen:

- Machen Sie sich vor dem Gebrauch des Pedelecs mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften, sowie mit der Straßenverkehrsordnung vertraut.
- Die Gewährleistung und Garantie des Pedelecs werden mit dem Hersteller geregelt.

## 2.3 Installation und Wartung

 Stellen Sie sicher, dass das Ladegerät vom Stromnetz getrennt ist. Entnehmen Sie den Akku bevor Sie arbeiten am Pedelec ausführen. Ansonsten kann es zu schweren Verletzungen und Stromschlägen führen.

 Nach einem Sturz oder Unfall können die elektrischen Komponenten möglicherweise beschädigt werden. Wenn Sie Schäden an der Elektronik oder am Akku feststellen, entfernen Sie den Akku sofort und wenden Sie sich an Ihren Händler. Jeder Betrieb ohne Fachkenntnisse kann schwerwiegende Folgen haben.

 Tauschen Sie keine Komponenten aus. Entfernen oder öffnen Sie keine Module, es sei denn Sie führen die, in diesem Handbuch beschriebenen Vorgänge aus. Wenn Sie Fragen zu dem System oder Komponenten haben, wenden Sie sich zuerst an einen autorisierten Händler. Wenn der Akku, das Ladegerät oder Kabel und Komponenten defekt oder abgenutzt sind, müssen die Komponenten ausgetauscht werden. Verwenden Sie bitte die Originalersatzteile des Herstellers. Anderenfalls erlischt die Gewährleistung/ Garantie. Die Verwendung von nicht originalen oder falschen Ersatzteilen kann dazu führen, dass das Pedelec nicht richtig funktioniert. Wenn das Produkt einen Defekt aufweist, wenden Sie sich bitte an den autorisierten Händler, um Ersatz zu erhalten. Der Vertragshändler darf nur die Originalersatzteile zur Wartung verwenden.

 Verwenden Sie zum Reinigen von Pedelecs keinen Hochdruckreiniger oder direktes Spritzwasser. Dies kann dazu führen, dass Wasser in elektrische Bauteile oder in das Antriebssystem eindringen kann, und das System beschädigt.

 Entsorgen Sie das Pedelec/ den Akku nach den geltenden Vorschriften. Wenden Sie sich an eine autorisierte Recycling-Stelle oder an Ihren Händler.

 Je nach Fahrbedingungen und Häufigkeit der Benutzung kann das Service-Intervall variieren. Kontaktieren Sie dazu Ihren Händler. Achten Sie darauf, dass die Kette regelmäßig mit einer geeigneten Kettenpflege behandelt wird. Unter keinen Umständen sollte ein alkalisches oder saures Reinigungsmittel zum Entfernen von Rost verwendet werden. Wenn dieses Reinigungsmittel verwendet wird, kann es die Kette oder andere Teile des Pedelecs beschädigen.

 Nur geschultes Personal sollte das Pedelec warten/ reparieren und hierfür ausschließlich Originalteile verwenden.

- Entfernen Sie während des Transports den Akku und bewahren Sie diesen an einem sicheren und trockenen Ort auf.
- Verwenden Sie dieses Produkt sorgfältig, um eine lange Lebensdauer zu ermöglichen.
- Es ist ratsam die Akkuschlüsselnummer zu notieren, um bei Verlust die Nachbestellnummer zu Hand zu haben.
- Natürlicher Verschleiß und Alterung des Systems sind kein Reklamationsgrund.

## 2.4 Gesetze und Verordnungen

 Bitte beachten Sie die entsprechenden Straßenverkehrsregeln und -vorschriften Ihres Landes.

Bevor Sie auf öffentlichen Straßen fahren, lesen Sie die geltenden Vorschriften sorgfältig durch. Der Einsatz von Pedelecs auf öffentlichen Straßen muss den örtlichen Vorschriften entsprechen. Wenden Sie sich an Ihre örtliche Straßenverkehrsbehörde, um weitere Informationen zu erhalten.

 Ein fehlerhafter Betrieb des Antriebssystems und fehlerhafte Änderungen an den Akku-, Ladegerät- oder Antriebskomponenten können zu Verletzungen führen. In diesem Fall kann der Hersteller die Haftung für den verursachten Schaden ablehnen. Nicht autorisierte Änderungen am Pedelec-System (z. B. die Änderung der maximalen Geschwindigkeit) können zu strafrechtlichen Verfolgungen führen.

 Bitte beachten Sie die folgenden Informationen:

- Bitte beachten Sie bei Dunkelheit, dass die Beleuchtung funktioniert.
- Bitte beachten Sie, dass die Bremsanlage zu jeder Zeit betriebsbereit ist.

# 3 TRANSPORT

---

! Entfernen Sie während des Transports den Akku und bewahren Sie den Akku an einem sicheren und trockenen Ort auf.

👤 Transportieren Sie den Akku nicht ohne Erlaubnis. Akkus unterliegen der Gefahrengruppe 9, somit einer gesonderten Transportverordnung. Bitte erkundigen Sie sich bei einem autorisierten Händler oder Frachtdienstleister. Der Akku kann bei falscher Handhabung Schaden nehmen und brennen oder explodieren.

🚗 Bei der Beförderung von Pedelecs mit dem Zug müssen die einschlägigen Gesetze und Vorschriften eingehalten werden. Bevor Sie öffentliche Verkehrsmittel nutzen, informieren Sie sich bitte, welche Verkehrsmitteln für den Transport geeignet sind. Es wird empfohlen, den Akku vor dem Transport aus dem Pedelec zu entfernen.

🚗 Ein Transport mit dem Auto ist möglich. Entfernen Sie während des Transports den Akku und bewahren Sie den Akku an einer sicheren Position im Auto auf. Für den Transport benötigen Sie einen geeigneten Pedelec Transportträger.

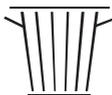
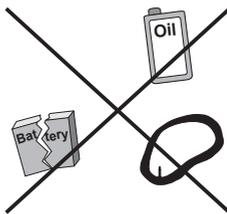
# 4 UMWELTTIPPS

---

Allgemeine Reinigung und Wartung: Berücksichtigen Sie Umweltaspekte bei der Wartung und Reinigung von Pedelecs. Die Wartungs- und Reinigungsmittel sollten biologisch und abbaubar sein. Bitte stellen Sie sicher, dass kein Reinigungsmittel ins Abwasser gelangt.

## Der Akku

Akkus, die in Pedelecs verwendet werden, unterliegen der Batterieverordnung und dürfen nur mit Übereinstimmung der geltenden Vorschriften entsorgt werden.



# 5 GARANTIE UND GEWÄHRLEISTUNG

---



Alle Garantie- und Gewährleistungsbedingungen unterliegen den geltenden Gesetzen und Vorschriften.

Voraussetzung für die Garantie- und Gewährleistungsansprüche sind, dass die Anweisungen der Bedienungsanleitung befolgt werden.

Die Haftung für Sachmängel umfasst nicht die normale Alterung/ den Verschleiß des Pedelecs.

## **Garantie- und Gewährleistungsausschlüsse:**

- Änderung, Manipulation oder unsachgemäße Reparatur des Pedelecs.
- Einsatz für Sportzwecke.
- Schäden, die auf Unfall, Missbrauch, Fahrlässigkeit, falsche Installation, nicht sachgemäße Reparatur, falsche Wartung oder nicht sachgemäße Verwendung zurückzuführen sind.
- Änderungen der Oberflächenstrukturen durch Alterung und Benutzung.
- Schäden, die durch unsachgemäße Beförderung oder Lagerung durch den Käufer verursacht wurden.
- Schäden durch höhere Gewalt.
- Entfernen oder Ändern von Seriennummer, Typenschild oder Produktkennzeichnung.

# 6 BEDIENUNGSANLEITUNG FÜR H600 (FM G370.250.V)

---



## INHALT

---

<b>6.1 Einführung.....</b>	<b>2</b>
<b>6.2 Technischen Daten.....</b>	<b>3</b>
6.2.1 Oberflächenstrukturen.....	3
6.2.2 Lagerung.....	3
<b>6.3 Wartung.....</b>	<b>4</b>

# 6.1 EINFÜHRUNG

---



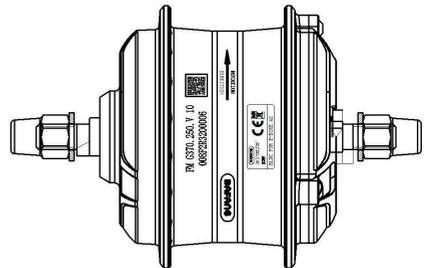
- **Produkt Model**  
FM G370.250.V

- **Anwendungsbereich**

**i** Gilt nur für elektrisch angetriebene E-Bikes, die für Pedelecs entwickelt oder lizenziert wurden. Der Motor eignet sich für City-, Trekkingräder und Road, die für Straßeneinsätze entwickelt wurden. Der Motor ist nicht für Wettbewerbszwecke geeignet.

- **Identifizierung**

In der folgenden Grafik ist die Identifikationsnummer des Produkts auf dem Gehäuse dargestellt:



**Hinweis:** Hinweise auf den Produktlabeln enthalten wichtige Informationen zu diesem Produkt. Bitte entfernen Sie diese nicht.

## 6.2 TECHNISCHE DATEN

---

Motor Modell: FM G370.250.V

Nennleistung (W)	250
Nennspannung (V)	36 / 43
Wasserdicht	IP65
Zertifizierung	CE
Außentemperaturen	-20 °C ~ 45 °C

### 6.2.1 Oberflächenstrukturen

Stoßfeste Beschichtung schwarz und silbergrau.

### 6.2.2 Lagerung

Das Pedelec sollte in einem belüfteten und trockenen Raum untergebracht werden. Vermeiden Sie eine feuchte, säurefreie, alkalifreie und magnetische Umgebung.

## 6.3 WARTUNG

---

- Die Wartung muss mit professionellen Werkzeugen, durch eine autorisierte Person durchgeführt werden.
- Zerlegen Sie den Motor nicht.
- Verwenden Sie keine Verdüner oder andere Lösungsmittel, um die Komponenten zu reinigen. Solche Stoffe können die Oberflächen beschädigen.
- Vermeiden Sie das Eindringen von Wasser in den Komponenten.
- Vermeiden Sie die Verwendung von Hochdruckreinigern.
- Für eine längere Lagerung schalten Sie den Akku aus. Bitte vermeiden Sie das Lagern in der Nähe von Wärmequellen.

# 7 BEDIENUNGSANLEITUNG FÜR DP C11.CAN



## INHALT

<b>7.1 Wichtiger Hinweis</b> .....	2	7.6.3 Auswahlmodus.....	5
<b>7.2 Einführung Des Displays</b> .....	2	7.6.4 Scheinwerfer / Hintergrundbeleuchtung.....	6
<b>7.3 Produktbeschreibung</b> .....	3	7.6.5 Schiebehilfe.....	6
7.3.1 Technischen Daten .....	3	7.6.6 "SERVICE".....	7
7.3.2 Funktionsübersicht.....	3	7.6.7 Batteriekapazitätsanzeige.....	7
<b>7.4 Display Anzeige</b> .....	4	<b>7.7 Einstellungen</b> .....	8
<b>7.5 Tasten-Definition</b> .....	4	7.7.1 „Display Setting“ Displayeinstellungen.....	8
<b>7.6 Normaler Betrieb</b> .....	5	7.7.2 „Information“ Weitere Informationen.....	11
7.6.1 System Ein/Aus Schalten.....	5	<b>7.8 Fehlercode-Definition</b> .....	14
7.6.2 Einstellung der Unterstützungsstufen.....	5		

# 7.1 WICHTIGER HINWEIS

---

- Wenn die Fehlerinformation vom Display nicht gemäß den Anweisungen beseitigt werden können, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.
- Das Produkt ist so konzipiert, dass es Wasser geschützt ist. Bitte vermeiden Sie, dass Wasser in das Bedienfeld oder in das Display eindringt (kein direktes Spritzwasser benutzen).
- Reinigen Sie das Pedelec nicht mit einem Dampfstrahl-/ Hochdruckreiniger oder Wasserschlauch. Wasser kann in die Elektrik zerstören.
- Bitte verwenden Sie dieses Produkt mit Sorgfalt.
- Verwenden Sie keine Verdüner oder anderen Lösungsmittel, um das Display zu reinigen. Solche Stoffe können die Oberflächen beschädigen.
- Keine Garantie/ Gewährleistung für Verschleiß durch normalen Gebrauch und Alterung.

# 7.2 EINFÜHRUNG DES DISPLAYS

---

- Modell: DP C11.CAN-BUS
- Das Gehäuse ist aus PC und Acryl, und die Tasten sind aus Silikon.
- Die Kennzeichnung des Kabeletiketts ist wie folgt:



- i** **Notiz:** Bitte entfernen Sie das Etikett mit dem QR-Code nicht vom Displaykabel. Die Informationen des Labels dient zu einer später möglichen Softwareaktualisierung.

# 7.3 PRODUKTBESCHREIBUNG

---

## 7.3.1 Technischen Daten

- Betriebstemperatur: -20°C bis 45°C
- Lagertemperatur: -20°C bis 50°C
- Wasserdicht: IP65
- Lager Feuchtigkeit: 30% - 70% RH

## 7.3.2 Funktionsübersicht

- Geschwindigkeitsanzeige (einschließlich Höchstgeschwindigkeit und Durchschnittlicher Geschwindigkeit, Umschaltung zwischen Kilometern und Meilen)
- Batteriekapazitätsanzeige
- Beleuchtungssteuerung
- Helligkeitseinstellung der Hintergrundbeleuchtung
- Schiebehilfe
- Anzeige der Leistungsunterstützung
- Anzeige der Motorausgangsleistung
- Zeitanzeige für Einzelfahrten
- Kilometeranzeige (einschließlich Einzelfahrt, Gesamtstrecke und Verbleibender Entfernung)
- Einstellung der Unterstützungsstufen
- Anzeige für den Energieverbrauch in KALORIEN (Hinweis: Sofern diese Funktion vom Display unterstützt wird)
- Anzeige der verbleibenden Entfernung (Abhängig von der Fahrweise)
- Anzeige weiterer Informationen (Batterie, Controller, HMI und Sensor)
- Fehleranzeige

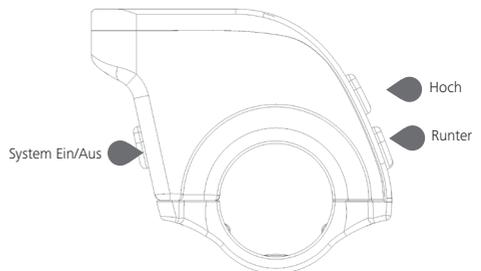
# 7.4 DISPLAY ANZEIGE



- 1 Anzeige der Batteriekapazität in Echtzeit.
- 2 Unterstützungsstufe.
- 3 Bei eingeschalteter Beleuchtung erscheint im Display das Symbol .
- 4 Einheit für die Geschwindigkeit.
- 5 Digitale Geschwindigkeitsanzeige.
- 6 Fahrt: Tagesstrecke (TRIP) – Gesamtstrecke (ODO) – Höchstgeschwindigkeit (MAX) – Durchschnittliche Geschwindigkeit (AVG) – Verbleibende Entfernung (RANGE) – Energieverbrauch (CALORIES) – Ausgangsleistung (POWER) – Fahrdauer (TIME).

Wartung: Siehe Abschnitt „Service“

# 7.5 TASTEN-DEFINITION



# 7.6 NORMALER BETRIEB

## 7.6.1 System Ein/Aus Schalten

Halten Sie die Taste  (>2s) gedrückt, um das System einzuschalten. Halten Sie die Taste  erneut (>2s) gedrückt, um das System auszuschalten.

Wenn die "automatische Abschaltzeit" auf 5 Minuten eingestellt ist (sie kann mit der Funktion "Auto Off" Siehe unter "**Auto Off**" eingestellt werden), wird das Display automatisch und innerhalb der gewünschten Zeit ausgeschaltet, wenn es nicht mehr bedient wird. Wenn die Kennwortfunktion aktiviert ist, müssen Sie das richtige Kennwort eingeben, um die Anzeige zu aktivieren.



## 7.6.2 Einstellung der Unterstützungsstufen

Drücken Sie bei eingeschaltetem Display kurz (<0,5s) die Taste  oder , um in den Modus der Unterstützungsstufen zu wechseln. Die niedrigste Stufe ist 0 und die höchste Stufe ist 5. Bei eingeschaltetem System beginnt die Unterstützung mit Stufe 1; in der Stufe 0 gibt es keine Unterstützung.

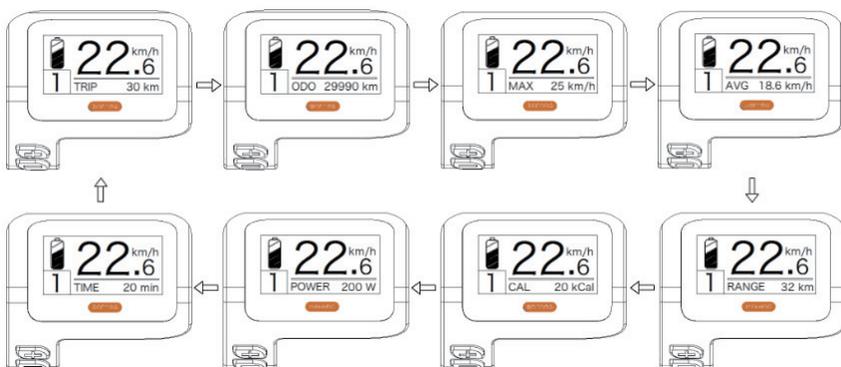
Weitere Informationen zu den unterschiedlichen Unterstützungsstufen finden Sie im Abschnitt "**Assist Mode**".



## 7.6.3 Auswahlmodus

Drücken Sie kurz (0,5s) die Taste , um die unterschiedlichen Fahrt-Modi anzuzeigen.

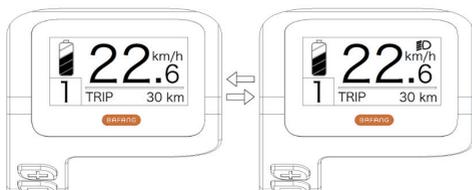
Fahrt: Tagesstrecke (TRIP) – Gesamtstrecke (ODO) – Höchstgeschwindigkeit (MAX) – Durchschnittliche Geschwindigkeit (AVG) – Verbleibende Strecke (RANGE) – Energieverbrauch (CALORIES) – Ausgangsleistung (POWER) – Fahrtdauer (TIME).



### 7.6.4 Scheinwerfer / Hintergrundbeleuchtung

Halten Sie die Taste (>2s) gedrückt, um das Scheinwerfer- und das Rücklicht einzuschalten.

Halten Sie die Taste erneut (>2s) gedrückt, um den Scheinwerfer auszuschalten. Die Helligkeit der Hintergrundbeleuchtung können Sie über die Displayeinstellungen einstellen; siehe Abschnitt "Brightness".



### 7.6.5 Schiebehilfe

Die Schiebehilfe kann bei stehendem Pedelec aktiviert werden.

Aktivierung: Drücken Sie die Taste , bis das Symbol erscheint. Halten Sie dann die Taste gedrückt, während das Symbol angezeigt wird; die Schiebehilfe ist nun aktiviert. Das Symbol blinkt und das Pedelec kann mit einer Geschwindigkeit von ungefähr 5 km/h geschoben werden.

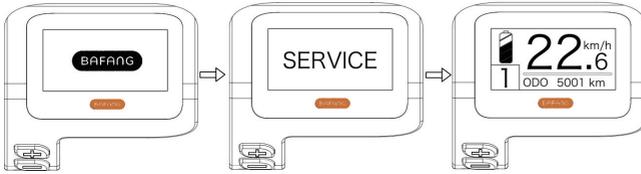
Wenn Sie die Taste loslassen, stoppt der Motor automatisch und schaltet auf die Stufe 0 zurück.

Die Schiebehilfe kann nur bei stehendem Pedelec aktiviert werden.



### 7.6.6 "SERVICE"

Im Display erscheint die Anzeige „Service“, sobald eine bestimmte Kilometerzahl oder Anzahl an Ladezyklen erreicht wurde. Nach 5000 km bzw. 100 Ladezyklen weist das Display auf die „Service“-Funktion hin. Die Anzeige „SERVICE“ wird jedes Mal alle 5000 km angezeigt. Sie können diese Funktion über die Displayeinstellungen konfigurieren.



### 7.6.7 Batteriekapazitätsanzeige

Die Batteriekapazität wird oben links im Display angezeigt. Jeder volle Balken weist auf die prozentual verbleibende Kapazität hin.

(Siehe nachfolgende Übersicht):

Kapazitätsbereich	Anzeige
80%-100%	
60%-80%	
40%-60%	
20%-40%	
5%-20%	
<5%	blinkt

# 7.7 EINSTELLUNGEN

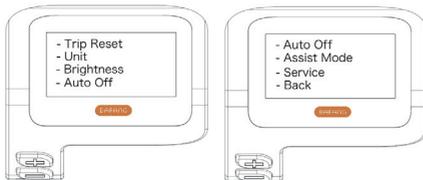
Halten Sie nach dem Einschalten des Displays (gleichzeitig) die Tasten **+** und **-** gedrückt, um das Menü „SETTING“ zu öffnen. Wählen Sie durch kurzes Drücken (<0,5s) der Taste **+** oder **-** die Optionen „Display Setting“, „Information“ oder „Exit“. Drücken Sie dann kurz (<0,5s) die Taste **⏻**, um Ihre Auswahl zu bestätigen.

Alternativ dazu wählen Sie die Option „EXIT“ und drücken Sie die Taste **⏻** (<0,5s), um zum Hauptmenü zurückzukehren; oder wählen Sie „BACK“ und drücken Sie **⏻** (<0,5s), um zum Einstellungs-menü zurückzukehren.



## 7.7.1 „Display Setting“ Displayeinstellungen

Wählen Sie mit der Taste **+** oder **-** (<0,5s) die Option „Display Setting“ und drücken Sie dann kurz die Taste **⏻** (<0,5s), um folgende Optionen anzuzeigen.



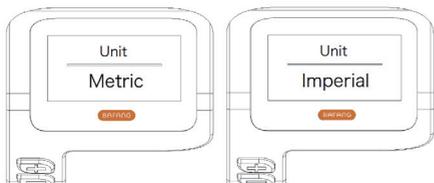
### 7.7.1.1 „Trip Reset“ Kilometerstand zurücksetzen

Wählen Sie mit der Taste **+** oder **-** (<0,5s) in den Displayeinstellungen die Option „Trip Reset“ und drücken Sie **⏻** (<0,5s) zum Bestätigen. Wählen Sie dann mit der Taste **+** oder **-** die Option „YES“ oder „NO“. Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit der Taste **⏻** (<0,5s), um die Einstellungen zu speichern und die Displayeinstellungen zu verlassen.



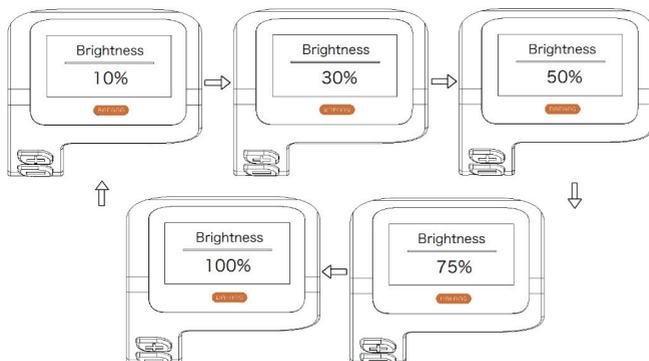
### 7.7.1.2 „Unit“ Kilometer/Meilen als Einheit auswählen

Wählen Sie mit der Taste **+** oder **-** (<0,5S) in den Displayeinstellungen die Option „Unit“ und drücken Sie **⏻** (<0,5S) zum Bestätigen. Wählen Sie dann mit der Taste **+** oder **-** die Option „Metric“ (Kilometer) oder „Imperial“ (Meilen). Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit der Taste **⏻** (<0,5S), um die Einstellungen zu speichern und die Displayeinstellungen zu verlassen.



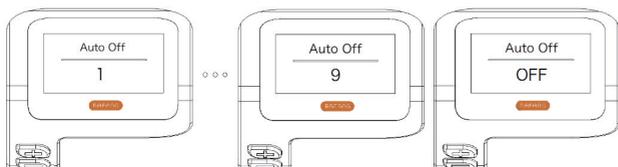
### 7.7.1.3 „Brightness“ Displayhelligkeit

Wählen Sie mit der Taste **+** oder **-** (<0,5S) in den Displayeinstellungen die Option „Brightness“ und drücken Sie **⏻** (<0,5S) zum Bestätigen. Wählen Sie dann mit der Taste **+** oder **-** die Option „100%“ / „75%“ / „50%“ / „30%“ / „10%“. Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit der Taste **⏻** (<0,5S), um die Einstellungen zu speichern und die Displayeinstellungen zu verlassen.



### 7.7.1.4 „Auto Off“ Einstellung der automatischen Abschaltzeit

Wählen Sie mit der Taste **+** oder **-** (<0,5S) in den Displayeinstellungen die Option „Auto Off“ und drücken Sie **⏻** (<0,5S) zum Bestätigen. Wählen Sie dann mit der Taste **+** oder **-** die Option „OFF“ / „9“ / „8“ / „7“ / „6“ / „5“ / „4“ / „3“ / „2“ / „1“ (Werte in Minuten). Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit der Taste **⏻** (<0,5S), um die Einstellungen zu speichern und die Displayeinstellungen zu verlassen.



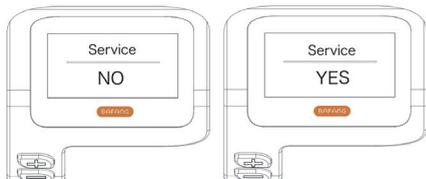
### 7.7.1.5 „Assist Mode“ Unterstützungsstufe einstellen

Wählen Sie mit der Taste **+** oder **-** (<0,5S) in den Displayeinstellungen die Option „Max Pass“ und drücken Sie **⏻** (<0,5S) zum Bestätigen. Wählen Sie dann mit der Taste **+** oder **-** die Option „3/5/9“ (Anzahl der Unterstützungsstufen). Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit der Taste **⏻** (<0,5S), um die Einstellungen zu speichern und die Displayeinstellungen zu verlassen.



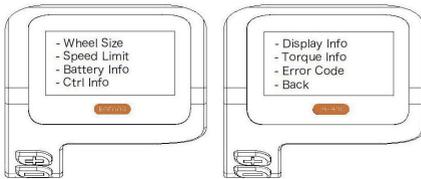
### 7.7.1.6 „Service“ Benachrichtigung aktivieren oder deaktivieren

Wählen Sie mit der Taste **+** oder **-** (<0,5S) in den Displayeinstellungen die Option „Service“ und drücken Sie **⏻** (<0,5S) zum Bestätigen. Wählen Sie dann mit der Taste **+** oder **-** die Option „NO“ oder „YES“. Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit der Taste **⏻** (<0,5S), um die Einstellungen zu speichern und die Displayeinstellungen zu verlassen.



## 7.7.2 „Information“ Weitere Informationen

Halten Sie nach dem Einschalten des Displays (gleichzeitig) die Tasten **+** und **-** gedrückt, um das Menü „Setting“ zu öffnen. Wählen Sie mit der Taste **+** oder **-** (<0,5S) die Option „Information“ und drücken Sie die Taste **⏻** (<0,5S), um die Auswahl zu bestätigen und die Einstellungen für die Option „Information“ anzuzeigen.



### 7.7.2.1 „Wheel Size“ Radgröße

Wählen Sie mit der Taste **+** oder **-** (<0,5S) die Option „Wheel Size“ und drücken Sie **⏻** (<0,5S) zum Bestätigen und Öffnen der Einstellungen. Drücken Sie die Taste **⏻** (<0,5S), um das Menü „Information“ zu verlassen und zurückzukehren.

Diese Informationen geben Auskunft über das Pedelec und können nicht geändert werden.



### 7.7.2.2 „Speed Limit“ Höchstgeschwindigkeit

Wählen Sie mit der Taste **+** oder **-** (<0,5S) die Option „Speed Limit“ und drücken Sie **⏻** (<0,5S) zum Bestätigen und Öffnen der Einstellungen. Drücken Sie die Taste **⏻** (<0,5S), um das Menü „Information“ zu verlassen und zurückzukehren.

Diese Informationen geben Auskunft über das Pedelec und können nicht geändert werden.



### 7.7.2.3 „Battery Info“ Informationen zur Batterie

Wählen Sie mit der Taste **+** oder **-** (<0,5S) die Option „Battery Info“ und drücken Sie **⏻** (<0,5S) zum Bestätigen. Drücken Sie nun die Taste **+** oder **-** (<0,5S), um die unterschiedlichen Informationen anzuzeigen.

Drücken Sie die Taste **⏻** (<0,5S), um das Menü „Information“ zu verlassen und zurückzukehren.

Code	Erläuterung	Einheit	Code	Erläuterung	Einheit
Hardware ver	Hardware-Version		b10	Tatsächlicher Ladestatus	%
Hardware ver	Software-Version		b11	Zyklus	Mal
b01	Aktuelle Temperatur	°C	b12	Maximale Dauer ohne Aufladung	Stunden
b04	Gesamtspannung	mV	b13	Dauer seit der letzten Aufladung	Stunden
b06	Durchschnittlicher Strom	mA	d00	Anzahl der Batteriezellen	
b07	Verbleibende Kapazität	mAh	d01	Spannung in Zelle 1	mV
b08	Kapazität bei vollständiger Ladung	mAh	d02	Spannung in Zelle 2	mV
b09	Relativer Ladestatus	%	dn	Spannung in Zelle n	mV

**HINWEIS:** Falls keine Daten erfasst werden können, erscheint im Display die Anzeige „--“.

### 7.7.2.4 „Ctrl Info“ Informationen zum Controller

Wählen Sie mit der Taste **+** oder **-** (<0,5S) die Option „Ctrl Info“ und drücken Sie **⏻** (<0,5S) zum Bestätigen. Drücken Sie nun die Taste **+** oder **-** (<0,5S), um die Hardware-Version oder Software-Version anzuzeigen.

Drücken Sie die Taste **⏻** (<0,5S), um das Menü „Information“ zu verlassen und zurückzukehren n.



### 7.7.2.5 „Display Info“ Displayinformationen

Wählen Sie mit der Taste **+** oder **-** (<0,5S) die Option „Display Info“ und drücken Sie **⏻** (<0,5S) zum Bestätigen. Drücken Sie nun die Taste **+** oder **-** (<0,5S), um die Hardware-Version oder Software-Version anzuzeigen.

Drücken Sie die Taste **⏻** (<0,5S), um das Menü „Information“ zu verlassen und zurückzukehren.



### 7.7.2.6 „Torque Info“ Informationen zum Drehmoment

Wählen Sie mit der Taste **+** oder **-** (<0,5S) die Option „Torque Info“ und drücken Sie **⏻** (<0,5S) zum Bestätigen. Drücken Sie nun die Taste **+** oder **-** (<0,5S), um die Hardware-Version oder Software-Version anzuzeigen.

Drücken Sie die Taste **⏻** (<0,5S), um das Menü „Information“ zu verlassen und zurückzukehren.



### 7.7.2.7 „Error Code“ Fehlermitteilungen

Wählen Sie mit der Taste **+** oder **-** (<0,5S) die Option „Ctrl Info“ und drücken Sie **⏻** (<0,5S) zum Bestätigen. Drücken Sie nun die Taste **+** oder **-** (<0,5S), um eine Liste mit den Fehlermeldungen des Pedelec anzuzeigen. In der Übersicht werden die letzten zehn Fehlermeldungen angezeigt. Die Anzeige „000“ bedeutet, dass keine Fehlermeldung vorliegt.

Drücken Sie die Taste **⏻** (<0,5S), um das Menü „Information“ zu verlassen und zurückzukehren.



# 7.8 FEHLERCODE-DEFINITION



Das Display kann die Fehler eines Pedelecs anzeigen. Wenn ein Fehler erkannt wird, eine der folgenden Fehlercodes wird ebenfalls angezeigt.

**Hinweis:** Bitte lesen Sie die Beschreibung des Fehlercodes sorgfältig durch. Wenn der Fehlercode angezeigt wird, starten Sie das System zuerst neu. Wenn das Problem nicht behoben wird, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.

Fehler	Erklärung	Problembehandlung
04	Der Gashebel ist nicht in der richtigen Position.	Überprüfen Sie, ob der Gashebel wieder in die richtige Position gebracht werden kann. Wenn sich die Situation nicht bessert, wechseln Sie bitte auf einen neuen Gashebel (nur für die Version mit Gashebelfunktion).
05	Der Gashebel hat einen Fehler.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Überprüfen Sie den Stecker vom Gashebel, ob er Stecker richtig angeschlossen ist.</li><li>2. Bitte stecken Sie den Stecker aus und wieder ein. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren Händler oder suchen Sie einen Fachmann. (nur für die Version mit Gashebelfunktion).</li></ol>
07	Überspannungsschutz	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Entfernen Sie den Akku.</li><li>2. Setzen Sie den Akku erneuert ein.</li><li>3. Wenn das Problem weiterhin auftritt, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.</li></ol>
08	Fehler mit dem Hallsensorsignal im Inneren des Motors.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
09	Fehler bei den Motorphasen.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
10	Die Temperatur im Inneren des Motors hat seinen maximalen Schutzwert erreicht.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Schalten Sie das System aus, und lassen Sie das Pedelec abkühlen.</li><li>2. Wenn das Problem weiterhin auftritt, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.</li></ol>
11	Der Temperatursensor des Motors hat einen Fehler.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
12	Fehler mit dem Stromsensor im Controller.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
13	Fehler mit dem Temperatursensor im Inneren des Akkus.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.

Fehler	Erklärung	Problembehandlung
14	Die Schutztemperatur im Inneren des Reglers erreicht den maximalen Schutzwert.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Schalten Sie das System aus und lassen Sie das Pedelec abkühlen.</li> <li>2. Wenn das Problem weiterhin auftritt, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.</li> </ol>
15	Fehler mit dem Temperatursensor im Inneren des Reglers .	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
21	Fehler beim Drehzahlsensor des Rades.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Schalten Sie das System aus und wieder ein.</li> <li>2. Überprüfen Sie, ob es an der Speiche angebrachte Magnet am Geschwindigkeitssensor ausgerichtet ist und der Abstand zwischen 10 mm – 20 mm liegt.</li> <li>3. Überprüfen Sie, ob der Anschluss des Geschwindigkeitssensor korrekt angeschlossen ist.</li> <li>4. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.</li> </ol>
25	Drehmomentsignal Drehmomentsensor hat einen Fehler.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Überprüfen Sie, ob alle Anschlüsse korrekt angeschlossen sind.</li> <li>2. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.</li> </ol>
26	Geschwindigkeitssignal Drehmomentsensors hat einen Fehler.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Überprüfen Sie den Stecker vom dem Geschwindigkeitssensor, um sicherzustellen, dass er korrekt angeschlossen ist.</li> <li>2. Überprüfen Sie den Geschwindigkeitssensor auf Anzeichen von Beschädigungen.</li> <li>3. Wenn das Problem weiterhin auftritt, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.</li> </ol>
27	Überstrom vom Controller.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
30	Kommunikation fehlgeschlagen.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Überprüfen Sie allen Anschlussstecker.</li> <li>2. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.</li> </ol>

Fehler	Erklärung	Problembehandlung
33	Bremssignal hat einen Fehler (Falls Bremssensoren vorhanden)	1. Überprüfen Sie allen Anschlussstecker. 2. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.
35	Detektionsschaltung für 15V hat einen Fehler	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
36	Erkennungsschaltung für den Taster hat einen Fehler	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
37	WDT-Schaltung ist fehlerhaft	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
41	Gesamtspannung des Akkus ist zu hoch	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
42	Gesamtspannung des Akkus ist zu niedrig	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
43	Gesamtstrom der Akkuzellen ist zu hoch.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
44	Spannung der Einzelzelle ist zu hoch.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
45	Temperatur des Akkus ist zu hoch.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
46	Die Temperatur des Akkus ist zu niedrig.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
47	SOC - der Akku ist zu hoch.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
48	SOC - der Akku ist zu niedrig.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
61	Schalterkennung defekt.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler. (nur mit dieser Funktion)
62	Elektronisches Schaltwerk kann nicht freigegeben werden.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler. (nur mit dieser Funktion)
71	Elektronisches Schloss bleibt stecken	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler. (nur mit dieser Funktion)
81	Bluetooth-Modul hat einen Fehler	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler. (nur mit dieser Funktion)

# 7 BEDIENUNGSANLEITUNG FÜR DP C15.CAN

---



## INHALT

---

<b>7.1 Wichtiger Hinweis</b> .....	2	7.5.3 Scheinwerfer / Hintergrundbeleuchtung.....	5
<b>7.2 Einführung Des Displays</b> .....	2	7.5.4 Schiebehilfe.....	5
<b>7.3 Produktbeschreibung</b> .....	3	7.5.5 Auswahlmodus.....	5
7.3.1 Technischen Daten.....	3	7.5.6 SERVICE.....	5
7.3.2 Funktionsübersicht.....	3	<b>7.6 Einstellungen</b> .....	6
<b>7.4 Display Anzeige</b> .....	4	7.6.1 „Display setting“ Displayeinstellungen.....	6
<b>7.5 Normaler Betrieb</b> .....	4	7.6.2 „Information“ Informationen.....	7
7.5.1 System Ein/Aus Schalten.....	4	<b>7.7 Fehlercode-Definition</b> .....	10
7.5.2 Einstellung der Unterstützungsstufen.....	4		

# 7.1 WICHTIGER HINWEIS

---

- Wenn die Fehlerinformation vom Display nicht gemäß den Anweisungen beseitigt werden können, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.
- Das Produkt ist so konzipiert, dass es Wasser geschützt ist. Bitte vermeiden Sie, dass Wasser in das Bedienfeld oder in das Display eindringt (kein direktes Spritzwasser benutzen).
- Reinigen Sie das Pedelec nicht mit einem Dampfstrahl-/ Hochdruckreiniger oder Wasserschlauch. Wasser kann in die Elektrik zerstören.
- Bitte verwenden Sie dieses Produkt mit Sorgfalt.
- Verwenden Sie keine Verdüner oder anderen Lösungsmittel, um das Display zu reinigen. Solche Stoffe können die Oberflächen beschädigen.
- Keine Garantie/ Gewährleistung für Verschleiß durch normalen Gebrauch und Alterung.

# 7.2 EINFÜHRUNG DES DISPLAYS

---

- Modell: DP C15.CAN BUS
- Das Gehäuse ist aus PC und Acryl, und die Tasten sind aus Silikon.
- Die Kennzeichnung des Kabeletiketts ist wie folgt:



- i** **Notiz:** Bitte entfernen Sie das Etikett mit dem QR-Code nicht vom Displaykabel. Die Informationen des Labels dient zu einer später möglichen Softwareaktualisierung.

# 7.3 PRODUKTBESCHREIBUNG

---

## 7.3.1 Technischen Daten

- Betriebstemperatur: -20°C bis 45°C
- Lagertemperatur: -20°C bis 50°C
- Wasserdicht: IP65
- Lager Feuchtigkeit: 30% - 70% RH

## 7.3.2 Funktionsübersicht

- Batteriekapazitätsanzeige
- Anzeige der Leistungsunterstützung
- Umschaltung zwischen Kilometern und Meilen
- Anzeige der Motorausgangsleistung
- Zeitanzeige für Fahrten
- Kilometerstand (einschließlich Einzelfahrten, Gesamtstrecke und Verbleibende Entfernung).
- Geschwindigkeitsanzeige (einschließlich Höchstgeschwindigkeit und Durchschnittliche Geschwindigkeit)
- Schiebehilfe
- Beleuchtungseinstellung
- Informationsanzeige (Batterie, Controller, HMI und Sensor)
- Fehleranzeige
- Anzeige für den Energieverbrauch in KALORIEN (Hinweis: sofern das Display diese Funktion unterstützt)
- Anzeige der verbleibenden Entfernung (Abhängig von der Fahrweise)

# 7.4 DISPLAY ANZEIGE



- 1 Hoch
- 2 System Ein/Aus / Modus

- 3 Runter
- 4 Anzeige der Batteriekapazität in Echtzeit.
- 5 Anzeige der Geschwindigkeit in Echtzeit (km/h oder Meilen/h)
- 6 Fahrt: Tagesstrecke (TRIP) - Gesamtstrecke (ODO) - Höchstgeschwindigkeit (MAX) – Durchschnittliche Geschwindigkeit (AVG) - Reichweite (RANGE) - Energieverbrauch (CAL (nur mit befestigtem Drehmomentsensor)) - Fahrdauer (TIME) – Motorausgangsleistung (POWER).
- 7 Unterstützungsstufe/ Schiebehilfe 

# 7.5 NORMALER BETRIEB

## 7.5.1 System Ein/Aus Schalten

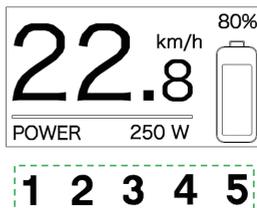
Halten Sie die Taste  am Display (>2s) gedrückt, um das System einzuschalten. Halten Sie die Taste  am Display erneut (>2s) gedrückt, um das System auszuschalten.

Wenn die "automatische Abschaltzeit" auf 5 Minuten eingestellt ist (sie kann mit der Funktion "Auto Off" Siehe unter "Auto Off" eingestellt werden), wird das Display automatisch und innerhalb der gewünschten Zeit ausgeschaltet, wenn es nicht mehr bedient wird.

## 7.5.2 Einstellung der Unterstützungsstufen

Drücken Sie bei eingeschaltetem Display die Taste  oder  kurz (<0,5s), um in den Modus der Unterstützungsstufen zu

wechseln. Die niedrigste Stufe ist 0, und die höchste Stufe ist 5. Bei eingeschaltetem System beginnt die Unterstützung mit Stufe 1; in der Stufe 0 gibt es keine Unterstützung. Siehe nachfolgende Abbildung:



## 7.5.3 Scheinwerfer/ Hintergrundbeleuchtung

Beleuchtung einschalten: Halten Sie die Taste  gedrückt, um die Hintergrundbeleuchtung abzudunkeln und die Beleuchtung einzuschalten.

Beleuchtung ausschalten: Halten Sie die Taste  rneut gedrückt, um die Hintergrundbeleuchtung heller einzustellen und die Beleuchtung auszuschalten.

Die Helligkeit des Displays können Sie auch über die Displayeinstellung „**Brightness**“ ändern.



### 7.5.4 Schiebehilfe

Die Schiebehilfe kann nur bei stehendem Pedelec aktiviert werden.

Aktivierung: Drücken Sie die Taste , bis das Symbol  erscheint. Halten Sie dann die Taste  gedrückt, während das Symbol  angezeigt wird. Die Schiebehilfe ist nun aktiviert. Das Symbol  blinkt und das Pedelec kann mit einer Geschwindigkeit von ungefähr 6 km/h geschoben werden. Wenn Sie die Taste  loslassen, stoppt der Motor automatisch und schaltet auf die Stufe 0 zurück. Siehe Abbildung:



### 7.5.5 Auswahlmodus

Drücken Sie kurz (0,5s) die Taste , um die unterschiedlichen Fahrt-Modi anzuzeigen.

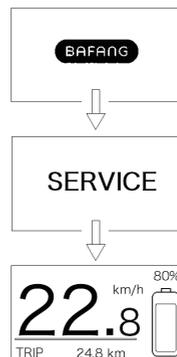
Fahrt: Tagesstrecke (TRIP) - Gesamtkilometer (ODO) - Höchstgeschwindigkeit (MAX) – Durchschnittliche Geschwindigkeit (AVG) - Reichweite (RANGE) - Energieverbrauch (CAL)

(nur sofern ein Drehmomentsensor installiert ist) - Fahrtdauer (TIME) – Motorausgangsleistung (POWER).



### 7.5.6 SERVICE

Im Display erscheint die Anzeige „Service“, sobald eine bestimmte Kilometerzahl oder Anzahl an Ladezyklen erreicht wurde. Nach 5000 km (bzw. 100 Ladezyklen) weist das Display auf die „Service“-Funktion hin. Die Anzeige „SERVICE“ erscheint jedes Mal nach jeweils 5000 km. Diese Funktion können Sie über die Displayeinstellungen konfigurieren.



# 7.6 EINSTELLUNGEN

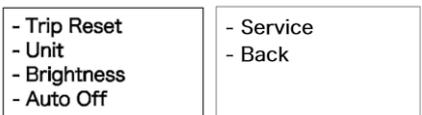
Halten Sie nach dem Einschalten des Displays die Tasten und (gleichzeitig) gedrückt, um das Menü „SETTING“ zu öffnen. Wählen Sie durch kurzes Drücken (<0,5s) der Taste oder die Optionen: Display, Settings, Information oder EXIT. Drücken Sie dann die Taste (<0,5s), um Ihre Auswahl zu bestätigen.

Alternativ dazu wählen Sie die Option „EXIT“ und drücken die Taste (<0,5s), um zum Hauptmenü zurückzukehren; oder wählen Sie „BACK“ und drücken Sie (<0,5s), um zum Einstellungsmenü zurückzukehren.

Falls Sie 20 Sekunden lang keine weitere Taste drücken, kehrt das Display automatisch zum Hauptmenü zurück und die Daten werden nicht gespeichert.

## Display Setting Information Exit

Optionen im Menü „Setting“



Optionen im Menü „Display Setting“

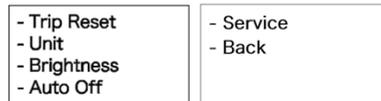


Optionen im Menü „Information“

Sie können jederzeit die Tasten und gedrückt halten, um zum Hauptmenü zurückzukehren.

## 7.6.1 „Display setting“ Displayeinstellungen

Drücken Sie bei eingeschaltetem System die Taste oder (<0,5s) zur Auswahl der Option „Display Setting“ und drücken Sie dann kurz (<0,5s) die Taste , um eine der nachfolgenden Optionen auszuwählen.



### 7.6.1.1 „TRIP Reset“ Kilometerstand zurücksetzen

Wählen Sie in den Displayeinstellungen mit der Taste oder (<0,5s) die Option „TRIP Reset“ und drücken Sie (<0,5s) zum Bestätigen. Wählen Sie dann mit der Taste oder die Option „YES“ oder „NO“.

Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit der Taste (<0,5s), um die Einstellungen zu speichern und die Displayeinstellungen zu verlassen.



### 7.6.1.2 „Unit“ Kilometer/Meilen als Einheit auswählen

Wählen Sie in den Displayeinstellungen mit der Taste oder (<0,5s) zum Bestätigen. Wählen Sie dann mit button (<0,5s) to select. Then with the oder die Option „Metric“ (Kilometer) oder „Imperial“ (Meilen).

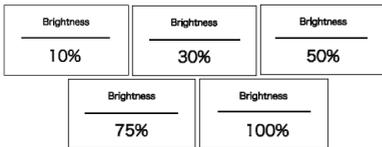
Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit der Taste (<0,5s), um die Einstellungen zu speichern und die Displayeinstellungen zu verlassen.



### 7.6.1.3 „Brightness“ Displayhelligkeit

Wählen Sie in den Displayeinstellungen mit der Taste oder (<0,5s) die Option „Brightness“ und drücken Sie (<0,5s) zum Bestätigen. Wählen Sie dann mit oder die Option „100%“ / „75%“ / „50%“ / „30%“ / „10%“.

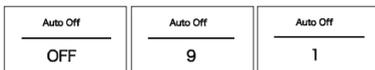
Drücken Sie nach der Auswahl die Taste (<0,5s), um die Einstellungen zu speichern und die Displayeinstellungen zu verlassen.



### 7.6.1.4 „Auto Off“ Einstellung der automatischen Abschaltzeit

Wählen Sie in den Displayeinstellungen mit der Taste oder (<0,5s) die Option „Auto Off“ und drücken Sie (<0,5s) zum Bestätigen. Wählen Sie dann mit oder die Option „OFF“ oder „9“ / „8“ / „7“ / „6“ / „5“ / „4“ / „3“ / „2“ / „1“ (Werte in Minuten).

Drücken Sie nach der Auswahl die Taste (<0,5s), um die Einstellungen zu speichern und die Displayeinstellungen zu verlassen.



### 7.6.1.5 „Service“ Benachrichtigung aktivieren/deaktivieren

Wählen Sie in den Displayeinstellungen mit der Taste oder (<0,5s) die Option

„Service“ und drücken Sie (<0,5s) zum Bestätigen. Wählen Sie dann mit oder die Option „No“ oder „Yes“.

Drücken Sie nach der Auswahl die Taste (<0,5s), um die Einstellungen zu speichern und die Displayeinstellungen zu verlassen.



### 7.6.2 „Information“ Informationen

Drücken Sie nach dem Einschalten des Systems die Tasten und (<0,5s), um das Menü „SETTING“ zu öffnen. Wählen Sie nun mit oder (<0,5s) in den Displayeinstellungen die Informationsleiste und drücken Sie (<0,5s) zum Bestätigen.

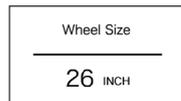


**Notiz:** Diese Informationen dienen nur der Auskunft und können nicht konfiguriert werden.

#### 7.6.2.1 „Wheel Size“ Radgröße

Wählen Sie im Informationsmenü mit den Tasten oder (<0,5s) die Option „Wheel Size“ und drücken Sie (<0,5s) zum Bestätigen.

Drücken Sie nach der Anzeige der gewünschten Informationen die Taste (<0,5s), um zum Informationsmenü zurückzukehren.

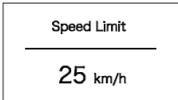


### 7.6.2.2 „Speed Limit“

#### Höchstgeschwindigkeit

Wählen Sie im Informationsmenü mit den Tasten **+** oder **-** (<0,5s) die Option „Speed Limit“ und drücken Sie **%** (<0,5s) zum Bestätigen.

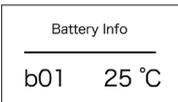
Drücken Sie nach der Anzeige der gewünschten Informationen die Taste **%** (<0,5s), um zum Informationsmenü zurückzukehren.



### 7.6.2.3 „Battery Info“ Batteriedaten

Wählen Sie im Informationsmenü mit den Tasten **+** oder **-** (<0,5s) die Option „Battery Info“ und drücken Sie **%** (<0,5s) zum Bestätigen. Wählen Sie nun mit **+** oder **-** (<0,5s) eine Anzeige aus: (b01 → b04 → b06 → b07 → b08 → b09 → b10 → b11 → b12 → b13 → d00 → d01 → d02 → ... → dn → e01 → e02)..

Drücken Sie zum Abschluss die Taste **%** (<0,5s), um zum Informationsmenü zurückzukehren.



Code	Erläuterung
b01	Aktuelle Temperatur (°C)
b04	Gesamtspannung (V)
b06	Durchschnittlicher Strom (A)
b07	Verbleibende Kapazität (A/h)
b08	Kapazität bei vollständiger Ladung (A/h)

Code	Erläuterung
b09	Relativer Ladestatus (%)
b10	Tatsächlicher Ladestatus (%)
b11	Zyklus (Mal)
b12	Maximale Dauer ohne Aufladung (Stunden)
b13	Dauer seit der letzten Aufladung (Stunden)
d00	Anzahl der Batteriezellen
d01	Spannung in Zelle 1 (mV)
d02	Spannung in Zelle 2 (mV)
dn	Spannung in Zelle n
e01	Hardware-Version
e02	Software-Version

**HINWEIS:** Falls keine Daten erfasst werden können, erscheint im Display die Anzeige „--“.

### 7.6.2.4 „Ctrl info“ Informationen zum Controller

Wählen Sie im Informationsmenü mit den Tasten **+** oder **-** (<0,5s) die Option „Ctrl info“ und drücken Sie **%** (<0,5s) zum Bestätigen. Wählen Sie nun mit **+** oder **-** (<0,5s) die Option „Hardware Ver“ oder „Software Ver“.

Drücken Sie nach der Anzeige der gewünschten Informationen die Taste **%** (<0,5s), um zum Informationsmenü zurückzukehren.



### 7.6.2.5 „Display info“

#### Displayinformationen

Wählen Sie im Informationsmenü mit den Tasten **+** oder **-** (<0,5s) die Option „Display info“ und drücken Sie **%** (<0,5s) zum Bestätigen. Wählen Sie nun mit **+** oder **-** (<0,5s) die Option „Hardware Ver“ oder „Software Ver“.

Drücken Sie nach der Anzeige der gewünschten Informationen die Taste **%** (<0,5s), um zum Informationsmenü zurückzukehren.

<b>Hardware Ver</b> <hr/> DP C15.C 1.0	<b>Software Ver</b> <hr/> DPC15CP10101.0
-------------------------------------------	---------------------------------------------

### 7.6.2.6 „Torque info“ Informationen zum Drehmoment

Wählen Sie im Informationsmenü mit den Tasten **+** oder **-** (<0,5s) die Option „Torque info“ und drücken Sie **%** (<0,5s) zum Bestätigen. Wählen Sie nun mit **+** oder **-** (<0,5s) die Option „Hardware Ver“ oder „Software Ver“.

Drücken Sie nach der Anzeige der gewünschten Informationen die Taste **%** (<0,5s), um zum Informationsmenü zurückzukehren.

<b>Hardware Ver</b> <hr/> SR PA 212.32.ST.C 1.0	<b>Software Ver</b> <hr/> SRPA212CF10101.0
----------------------------------------------------	-----------------------------------------------

**HINWEIS:** Falls Ihr Pedelec nicht über einen Drehmomentsensor verfügt, erscheint die Anzeige „--“.

### 7.6.2.7 „Error Code“ Fehlermitteilung

Wählen Sie im Informationsmenü mit den Tasten **+** oder **-** (<0,5s) die Option „Torque info“ und drücken Sie **%** (<0,5s) zum Bestätigen. Wählen Sie nun mit **+** oder **-** (<0,5s) einen Code von „E-Code0“ bis „E-Code9“ aus. In der Übersicht werden die letzten zehn Fehlermeldungen angezeigt. Die Anzeige „00“ bedeutet, dass keine Fehlermeldung vorliegt.

Drücken Sie die Taste **%** (<0,5s), um zum Informationsmenü zurückzukehren.

<b>Error Code</b> <hr/> <b>E-Code0 04</b>
----------------------------------------------

# 7.7 FEHLERCODE-DEFINITION



Das Display kann die Fehler eines Pedelecs anzeigen. Wenn ein Fehler erkannt wird, einer der folgenden Fehlercodes wird ebenfalls angezeigt.

**Hinweis:** Bitte lesen Sie die Beschreibung des Fehlercodes sorgfältig durch. Wenn der Fehlercode angezeigt wird, starten Sie das System zuerst neu. Wenn das Problem nicht behoben wird, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.

Fehler	Erklärung	Problembehandlung
04	Der Gashebel ist nicht in der richtigen Position.	Überprüfen Sie, ob der Gashebel wieder in die richtige Position gebracht werden kann. Wenn sich die Situation nicht bessert, wechseln Sie bitte auf einen neuen Gashebel (nur für die Version mit Gashebelfunktion).
05	Der Gashebel hat einen Fehler.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Überprüfen Sie den Stecker vom Gashebel, ob er Stecker richtig angeschlossen ist.</li><li>2. Bitte stecken Sie den Stecker aus und wieder ein. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren Händler oder suchen Sie einen Fachmann. (nur für die Version mit Gashebelfunktion).</li></ol>
07	Überspannungsschutz	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Entfernen Sie den Akku.</li><li>2. Setzen Sie den Akku erneuert ein.</li><li>3. Wenn das Problem weiterhin auftritt, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.</li></ol>
08	Fehler mit dem Hallsensorsignal im Inneren des Motors.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
09	Fehler bei den Motorphasen.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
10	Die Temperatur im Inneren des Motors hat seinen maximalen Schutzwert erreicht.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Schalten Sie das System aus, und lassen Sie das Pedelec abkühlen.</li><li>2. Wenn das Problem weiterhin auftritt, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.</li></ol>
11	Der Temperatursensor des Motors hat einen Fehler.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
12	Fehler mit dem Stromsensor im Controller.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.

Fehler	Erklärung	Problembehandlung
13	Fehler mit dem Temperatursensor im Inneren des Akkus.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
14	Die Schutztemperatur im Inneren des Reglers erreicht den maximalen Schutzwert.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Schalten Sie das System aus und lassen Sie das Pedelec abkühlen.</li> <li>2. Wenn das Problem weiterhin auftritt, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.</li> </ol>
15	Fehler mit dem Temperatursensor im Inneren des Reglers .	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
21	Fehler beim Drehzahlsensor des Rades.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Schalten Sie das System aus und wieder ein.</li> <li>2. Überprüfen Sie, ob es an der Speiche angebrachte Magnet am Geschwindigkeitssensor ausgerichtet ist und der Abstand zwischen 10 mm – 20 mm liegt.</li> <li>3. Überprüfen Sie, ob der Anschluss des Geschwindigkeitssensor korrekt angeschlossen ist.</li> <li>4. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.</li> </ol>
25	Drehmomentsignal Drehmomentsensor hat einen Fehler.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Überprüfen Sie, ob alle Anschlüsse korrekt angeschlossen sind.</li> <li>2. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.</li> </ol>
26	Geschwindigkeitssignal Drehmomentsensors hat einen Fehler.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Überprüfen Sie den Stecker vom dem Geschwindigkeitssensor, um sicherzustellen, dass er korrekt angeschlossen ist.</li> <li>2. Überprüfen Sie den Geschwindigkeitssensor auf Anzeichen von Beschädigungen.</li> <li>3. Wenn das Problem weiterhin auftritt, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.</li> </ol>
27	Überstrom vom Controller.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
30	Kommunikation fehlgeschlagen.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Überprüfen Sie allen Anschlussstecker.</li> <li>2. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.</li> </ol>

Fehler	Erklärung	Problembehandlung
33	Bremssignal hat einen Fehler (Falls Bremsensensoren vorhanden)	1. Überprüfen Sie allen Anschlussstecker. 2. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.
35	Detektionsschaltung für 15V hat einen Fehler	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
36	Erkennungsschaltung für den Taster hat einen Fehler	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
37	WDT-Schaltung ist fehlerhaft	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
41	Gesamtspannung des Akkus ist zu hoch	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
42	Gesamtspannung des Akkus ist zu niedrig	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
43	Gesamtstrom der Akkuzellen ist zu hoch.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
44	Spannung der Einzelzelle ist zu hoch.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
45	Temperatur des Akkus ist zu hoch.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
46	Die Temperatur des Akkus ist zu niedrig.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
47	SOC - der Akku ist zu hoch.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
48	SOC - der Akku ist zu niedrig.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
61	Schalterkennung defekt.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler. (nur mit dieser Funktion)
62	Elektronisches Schaltwerk kann nicht freigegeben werden.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler. (nur mit dieser Funktion)
71	Elektronisches Schloss bleibt stecken	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler. (nur mit dieser Funktion)
81	Bluetooth-Modul hat einen Fehler	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler. (nur mit dieser Funktion)



## USER MANUAL

# H600 Drive System

### Original instruction manual

Read carefully before use. Keep for later reference.

BF-UM-5-H600-1-EN-PRINT, November 2019

# SYMBOL INSTRUCTION

---

If you see the following symbols there is always a possibility of danger.

The warning symbols are as follows:

-  **Note:** This symbol indicates information about how to use the product and highlights specific parts of the User's Guide that are important.
-  **Caution:** This symbol warns against misuse of the products that can lead to it being damaged or polluting the environment.

 **Danger:** This symbol indicates possible health and safety hazards that may arise, if certain measures are not taken into consideration.

 **User Manual:** Please read the manual before using the pedelec. If you are not sure about any of the topics in the manual, please contact your retailer for assistance.

# CONTENT

---

1.....	Guide	5.....	Guaranty
2.....	Important Notice	6.....	User Manual for Motor
3.....	Vehicle Transport	7.....	User Manual for Display
4.....	Environmental Tips and Handling Requirements	8.....	User Manual for Battery

# 1 GUIDE

---

## 1.1 Quick start

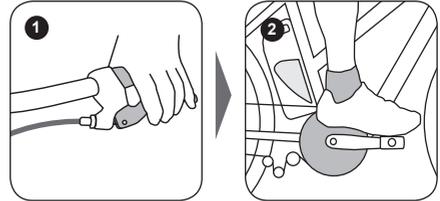
**i** This section provides important information and instructions that will allow you to use your pedelec in a safe manner. First, please read the safety instructions to find out about the legal regulations that apply to you.

**!** **Perform all safety checks in accordance with the "Before each trip" section.**

- Fully charge the battery.
- Make sure the battery is securely locked.
- Please make sure your pedelec is adapted to your needs.
- To start the system, press and hold the "⏻" button on the control panel for 3 seconds.
- Select the support level.

**!** **The pedelec is now ready for operation.**

**i** Always press the brakes of your pedelec before placing your foot on the pedal! The motor starts assisting as soon as you start pedaling. Without the correct procedure, the pedelec can suddenly start, which can lead to injuries.



**!** Practice using the pedelec in a quiet and safe environment. It is important to learn the characteristics of the pedelec before you drive on public roads.

**!** Please also take note of additional user manuals that you received when you bought your pedelec.

## 1.2 Before Each Ride

**i** Do not try to ride the bike if you think that your pedelec might be defected. Before the first ride, please make sure that the retailer has checked the complete bike before handing it over to you. It is also recommended to have all components of the bike checked regularly, especially if you ride on a regular basis. If you mistreat the pedelec, it can lead to accidents and injuries.

**i** Please check the pedelec after an accident or if your pedelec has fallen over.

# 2 IMPORTANT NOTICE

---

 Be sure to follow the instructions in the manual when using this product.

- If you are lending your pedelec to third parties, please give them the instruction manual along with the pedelec.
- Read the instruction manual carefully and keep it in a safe place, for future reference.

## 2.1 For Your Safety

- This product is not suitable for people with physical, sensory or mental disabilities, or children and adults without the necessary experience. Otherwise, the pedelec must be used under the supervision of the guardian responsible for their safety.
- The use of the pedelec is not suitable for children under 14 years of age.
- Before driving, make sure you are familiar with the original features of the pedelec.
- For safety reasons, do not try to focus too much on the display of the pedelec whilst driving. This can be distracting, which can lead to sudden accidents.
- Regularly check the battery charger for damage. Inspect cables, plugs and housings. If damage is detected, do not use the charger until it has been checked or repaired.
- Do not change the system without authorization, otherwise errors may occur which may result in an accident. Also, this can void the warranty.
- This product is waterproof for all types of weather. However, it is strongly recommended not to intentionally submerge the product in water or clean it with a steam jet.

## 2.2 Pedelec modifications are prohibited

 Do not change the pedelec drive system in any way shape or form. Any operation of the pedelec to improve performance or speed can cause legal problems and make the operation of the pedelec unsafe for use. Also, this can void the warranty.

### Legal Implications:

- Before using the pedelec, familiarize yourself with the applicable laws and regulations, as well as with the road traffic code in your Country of origin.
- The performance and warranty of the pedelec are regulated by the manufacturer.

## 2.3 Installation and Maintenance

 Make sure that the charger is disconnected from the mains before removing from the pedelec. Remove the battery before working on/maintaining the pedelec. Otherwise, it can lead to serious injuries and electric shocks.

 After a fall or accident, the electrical components may be damaged. If you notice damage to the battery, remove the battery immediately, place it in a safe location and contact your retailer.

 Do not replace components, remove or open modules unless you are performing operations described in this Manual. If you have any questions about your system or components, please contact your authorized retailer first. If the battery charger, cable or components are defected or worn out, the components must be replaced. Please use the manufacturer's original

spare parts. Otherwise, the warranty will be void. The use of non-original or incorrect spare parts may cause the pedelec to malfunction. If the product has a defect, please contact your retailer for a replacement part. The authorized retailer can only use the original spare parts from Bafang for maintenance.

-  Do not use no high-pressure water jet or submerge in water to clean pedelec. This can cause water to enter into the electrical components or the drive system and short circuit or damage the system.
-  Dispose of the pedelec/battery according to the rules and regulations of your country's origin. For more information please contact an authorized recycling center or your retailer.
-  Depending on riding conditions and the frequency of use, the service interval may vary. Please keep in mind that the chain should be regularly treated with a suitable chain spray. Under no circumstances should an alkaline or acidic detergent be used to remove rust. When this detergent is used, it can damage the chain or other parts of the pedelec resulting in injury or damage.
-  Only trained personnel can maintain or repair the product.
  - Remove the battery during transport and store the battery in a safe and dry place.
  - Use this product carefully to allow a long service life.
  - It is advised to write down the battery key number and keep it safe, in case of damage or loss.
  - Natural wear and aging of the system is common after a period of time.

## 2.4 Laws and Regulations

-  Please observe the relevant road traffic rules and regulations of your country.

Before driving on public roads, please read the applicable countries regulations carefully. The use of pedelecs on public roads must comply with local regulations. Contact your local road traffic authority for more information.

-  Incorrect operation of the drive system, battery, charger or drive components can result in injuries. In this case, the manufacturer may refuse liability for the damage caused. Unauthorized changes to the pedelec system can lead to criminal offences, such as a change of the speed limit.

-  Please note the following information:

- Please ensure that the light sensor is in working order, before setting off.
- Please ensure that the braking system is operational before setting off.

# 3 VEHICLE TRANSPORT

---

-  Remove the battery during transport and store the battery in a safe and dry place.
-  Do not transport a battery without the correct procedure. Batteries are subject to hazard group 9 and are subject to a separate transport regulation. Please contact an authorized retailer or freight service provider. The battery can be damaged, burned or even explode if handled incorrectly.

-  When transporting the pedelec by train, the relevant laws and regulations must be complied with. Before using public transport, please find out which means of transport are suitable for transporting the pedelec. It is recommended to remove the battery from the pedelec before transport.
-  When transporting your pedelec, first Remove the battery and keep it in a safe place so it does not move whilst driving. When transporting your pedelec please be sure to use a pedelec carrier.

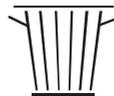
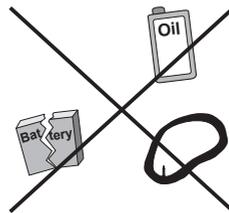
# 4 ENVIRONMENTAL TIPS AND HANDLING REQUIREMENTS

---

General cleaning and maintenance: take environmental aspects into consideration when maintaining and cleaning the pedelec. The product and detergents should be biodegradable. Use these products at any time just, please make sure that no cleaning agent does not get into the sewage.

## The battery

Battery used in the pedelec is subject to the Battery Ordinance and may only be disposed of in accordance with the applicable regulations.



# 5 GUARANTY

---

**i** All warranty and guarantee conditions are subject to applicable laws and regulations from your brand.

The condition for warranty and guarantee claims is that the instructions for the system are followed carefully.

Liability for material defects does not include normal aging or wear and tear.

## **Warranty and warranty exclusions:**

- Modification, manipulation or improper repair of the product.
- Improper use of the product.
- Damage caused by inconvenience, misuse, negligence, incorrect installation, improper repair, incorrect maintenance or improper use.
- Modifications of the surface structure.
- Damage caused by improper transport or storage caused by the buyer.
- Damage caused by force majeure.
- Removal or alterations of serial number, plates or product markings.

# 6 USER MANUAL FOR H600 (FM G370.250.V)

---



## CONTENT

---

<b>6.1 Introduction</b> .....	<b>2</b>
<b>6.2 Specifications</b> .....	<b>3</b>
6.2.1 Surface.....	3
6.2.2 Storage Information.....	3
<b>6.3 Maintenance</b> .....	<b>4</b>

# 6.1 INTRODUCTION

---



- **Product Model**

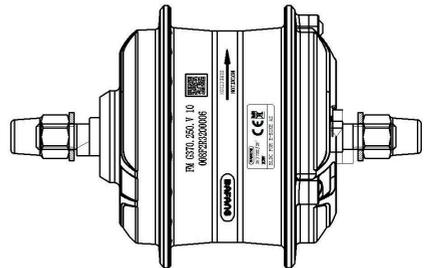
FM G370.250.V

- **Scope**

**i** Applies only to electrically powered pedelecs developed or licensed by Bafang. It is suitable for city, trekking and road bikes, which have been developed for road use. The engine is not suitable for sport competitions.

- **Identification**

The following graphic, is the identification numbers of the product, which are shown on the housing:



**Note:** Content in the label is important information about this product. Please do not remove the information from the motor.

## 6.2 SPECIFICATIONS

---

Motor model: FM G370.250.V

Rated power (W)	250
Rated voltage (V)	36 / 43
Waterproof	IP65
Certification	CE
Outdoor Temperatures	-20 °C~45 °C

### 6.2.1 Surface

Shockproof black and silver coating

### 6.2.2 Storage Information

The pedelec should be stored in a ventilated dry room. Avoid storing the pedelec near strong magnetic objects.

## 6.3 MAINTENANCE

---

- Maintenance must be carried out by authorized personnel with the correct equipment.
- Do not disassemble the motor.
- Do not use thinners or other solvents to clean the components. Such substances can damage the surfaces.
- Avoid water submerging, to keep the components protected.
- Avoid using high-pressure cleaning jets.
- For prolonged storage, turn off the battery and avoid storing near heat sources.

# 7 USER MANUAL FOR DP C11.CAN

---



## CONTENT

---

<b>7.1 Important Notice</b> .....	2	7.6.3 Selection mode.....	5
<b>7.2 Introduction of Display</b> .....	2	7.6.4 Headlights / backlighting.....	6
<b>7.3 Product Description</b> .....	3	7.6.5 Walk Assistance.....	6
7.3.1 Specifications.....	3	7.6.6 SERVICE.....	7
7.3.2 Functions Overview.....	3	7.6.7 Battery capacity indication.....	7
<b>7.4 Display</b> .....	4	<b>7.7 Settings</b> .....	8
<b>7.5 Key Definition</b> .....	4	7.7.1 "Display Setting".....	8
<b>7.6 Normal Operation</b> .....	5	7.7.2 "Information".....	11
7.6.1 Switching the System ON/OFF.....	5	<b>7.8 Error Code Definition</b> .....	14
7.6.2 Selection of Support Levels.....	5		

# 7.1 IMPORTANT NOTICE

---

- If the error information from the display cannot be corrected according to the instructions, please contact your retailer.
- The product is designed to be waterproof. It is highly recommended to avoid submerging the display under water.
- Do not clean the display with a steam jet, high-pressure cleaner or water hose.
- Please use this product with care.
- Do not use thinners or other solvents to clean the display. Such substances can damage the surfaces.
- Warranty is not included due to wear and normal use and aging.

# 7.2 INTRODUCTION OF DISPLAY

---

- Model: DP C11.CAN BUS
- The housing material is PC and Acrylic, and the button material is made of silicone.
- The label marking is as follows:



- **Note:** Please keep the QR code label attached to the display cable. The information from the Label is used for a later possible software update.

# 7.3 PRODUCT DESCRIPTION

---

## 7.3.1 Specifications

- Operating temperature: -20 °C~45 °C
- Storage temperature: -20 °C~50 °C
- Waterproof: IP65
- Storage room Humidity: 30%-70% RH

## 7.3.2 Functional Overview

- Speed display (including top speed and average speed, switching between km and miles)
- Battery capacity indicator
- Lighting control
- Brightness setting for backlight
- Walk assistance
- Indication of performance support
- Motor output power indicator
- Time display for single journeys
- Kilometer stand (including single-trip distance, total distance and remaining distance)
- Setting the support levels
- Energy consumption indicator CALORIES (Note: If the display has this function)
- Display for the remaining distance (Depends on your riding style)
- Information View (battery, controller, HMI and sensor)
- Error messages view

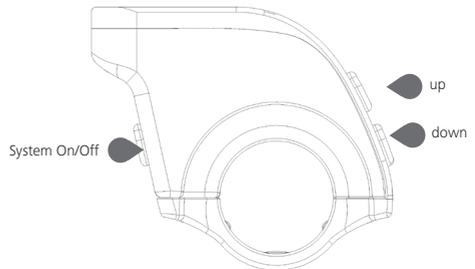
# 7.4 DISPLAY



- 1 Display of battery capacity in real time.
- 2 Support level
- 3 The display shows this symbol **D** , When the lights are turned on.
- 4 Unit of speed
- 5 Digital speed display
- 6 Trip: Daily kilometers (TRIP) - Total kilometers (ODO) - Top speed (MAX) - Average speed (AVG) - Remaining distance (RANGE) - Energy Consumption (CALORIES) - Output power (POWER)- Travel time (TIME).

**Service:** Please see the service section

# 7.5 KEY DEFINITION



# 7.6 NORMAL OPERATION

## 7.6.1 Switching the System ON/OFF

Press and hold  (>2S) on the display to turn on the system. Press and hold  (>2S) again to turn off the system.

If the "automatic shutdown time" is set to 5 minutes (it can be reset with the "Auto Off" function, See **"Auto Off"**), the display will automatically be turned off within the desired time when it is not in operation. If the password function is enabled, you must enter the correct password to use the system.



## 7.6.2 Selection of Support Levels

When the display is turned on, press the  or  button (<0.5S) to switch to the support level, the lowest level is 0, the highest level is 5. When the system is switched on, the support level starts in level 1. There is no support at level 0.

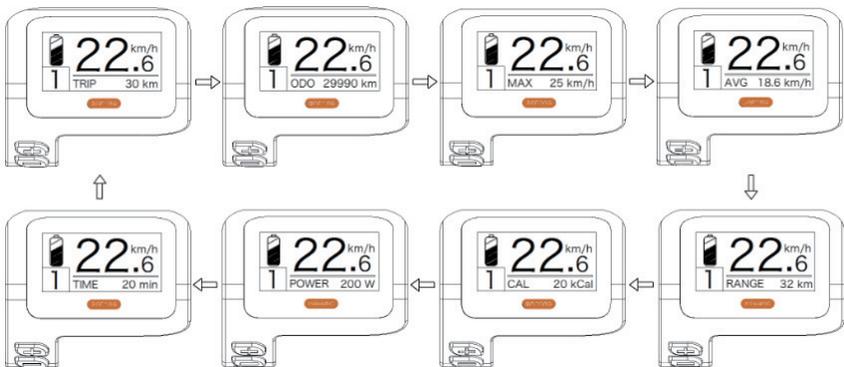
For different assist levels please see part **"Assist Mode"**.



## 7.6.3 Selection mode

Briefly press the  button (<0.5s) to see the different trip modes.

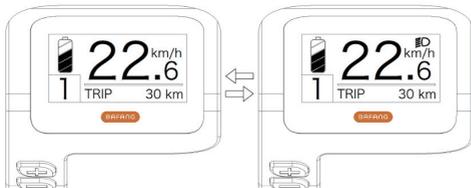
Trip: daily kilometers (TRIP) - total kilometers (ODO) - Maximum speed (MAX) - Average speed (AVG) - Remaining distance (RANGE) - Energy consumption (CALORIES) - Output power (POWER) - Travel time (TIME).



### 7.6.4 Headlights / backlighting

Hold the button (>2S) to activate the headlight and taillights.

Hold the button (>2S) again to turn off the headlight. The brightness of the backlight can be set in the display settings "Brightness".



### 7.6.5 Walk Assistance

The Walk assistance can only be activated with a standing pedelec.

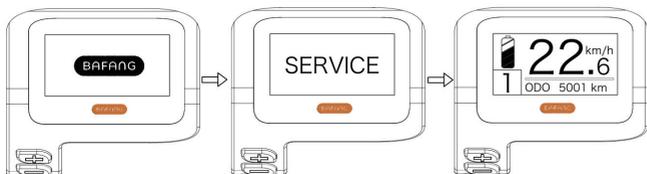
Activation: Press the button until this symbol appears. Next press and hold down the button whilst the symbol is displayed, now the Walk assistance will activate. The symbol will blink and the pedelec moves approx. 5 km/h. After releasing the button, the motor stops automatically and switches back to level 0.

The Walk assistance can only be activated with a standing pedelec.



### 7.6.6 SERVICE

The display shows "SERVICE" as soon as a certain number of kilometers or battery charges has been reached. With a mileage of more than 5000 km (or 100 charge cycles), the "SERVICE" function is displayed on the display. Every 5000 km the display "SERVICE" is displayed every time. This function can be set in the display settings.



### 7.6.7 Battery capacity indicator

The battery capacity is shown in the top left of the display. Each full bar represents a remaining capacity of the battery in a percentage.

(as shown in the diagram below):

Capacity Range	Indicator
80%-100%	
60%-80%	
40%-60%	
20%-40%	
5%-20%	
<5%	blinking

# 7.7 SETTINGS

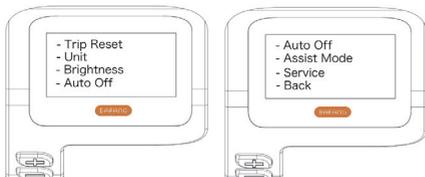
After the display is turned on, press and hold the **+** and **-** buttons (at the same time) to enter into the setting menu. By pressing the **+** or **-** button (<0.5S), you can highlight and select Display Setting, Information or Exit. Then press the **⏻** button (<0.5S) to confirm your selected option.

Or highlight "EXIT" and press the **⏻** button (<0.5S) to return to the main menu, or highlight "BACK" and press (<0.5S) the **⏻** button (<0.5S) to return to the Settings interface.



## 7.7.1 "Display Setting"

Press the **+** or **-** button (<0.5S) and highlight Display Setting, and then briefly press the **⏻** button (<0.5S) to access the following selections.



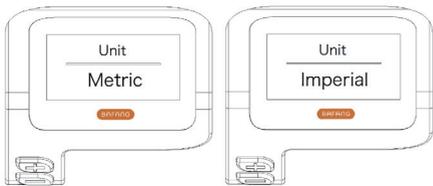
### 7.7.1.1 "TRIP Reset" Reset mileage

Press the **+** or **-** button (<0.5S) to highlight "Trip Reset" in the Display setting menu, and then press **⏻** button (<0.5S) to select. Then with the **+** or **-** button choose between "YES" or "NO". Once you have chosen your desired selection, press the **⏻** button (<0.5S) to save and exit to the "Display setting".



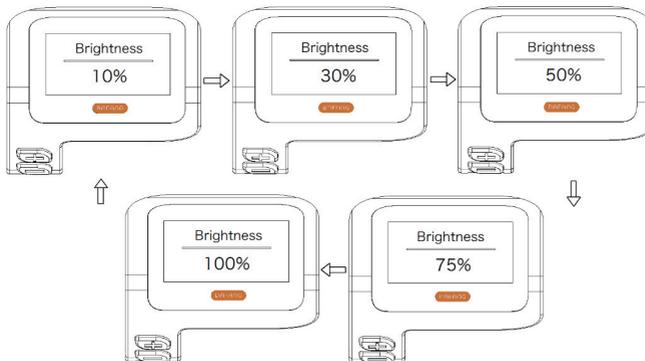
### 7.7.1.2 "Unit" Selections in km/Miles

Press the **+** or **-** button (<0.5S) to highlight "Unit" in the Display setting menu, and then press **⏻** button (<0.5S) to select. Then with the **+** or **-** button choose between "Metric" (kilometer) or "Imperial" (Miles). Once you have chosen your desired selection, press the **⏻** button (<0.5S) to save and exit to the "Display setting".



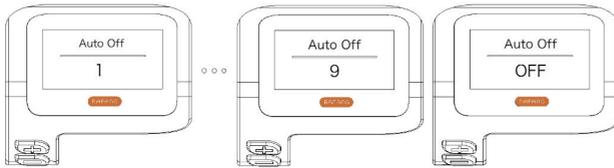
### 7.7.1.3 "Brightness" Display brightness

Press the **+** or **-** button (<0.5S) to highlight "Brightness" in the Display setting menu, and then press **⏻** button (<0.5S) to select. Then with the **+** or **-** button choose between "100%" / "75%" / "50%" / "30%" / "10%". Once you have chosen your desired selection, press the **⏻** button (<0.5S) to save and exit to the "Display setting".



### 7.7.1.4 "Auto Off" Set Automatic system switch off time

Press the **+** or **-** button (<0.5S) to highlight "Auto Off" in the Display setting menu, and then press **⏻** button (<0.5S) to select. Then with the **+** or **-** button choose between "OFF", "9"/"8"/"7"/"6"/"5"/"4"/"3"/"2"/"1", (The numbers are measured in minutes). Once you have chosen your desired selection, press the **⏻** button (<0.5S) to save and exit to the "Display setting".



### 7.7.1.5 "Assist Mode" Set support level

Press the **+** or **-** button (<0.5S) to highlight "Max Pass" in the Display setting menu, and then press **⏻** button (<0.5S) to select. Then with the **+** or **-** button choose between "3/5/9" (the amount of support levels). Once you have chosen your desired selection, press the **⏻** button (<0.5S) to save and exit to the "Display setting".



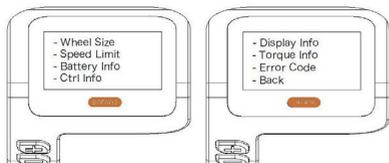
### 7.7.1.6 "Service" Switching the notification on and off

Press the **+** or **-** button (<0.5S) to highlight "Service" in the Display setting menu, and then press **⏻** button (<0.5S) to select. Then with the **+** or **-** button choose between "NO" or "YES". Once you have chosen your desired selection, press the **⏻** button (<0.5S) to save and exit to the "Display setting".



## 7.7.2 "Information"

Once the display is turned on, press and hold the **+** and **-** buttons (at the same time) to enter into the setting menu, press the **+** or **-** button (<0.5S) to select "Information", then press the **⏻** button (<0.5S) to confirm and enter into "Information".



### 7.7.2.1 Wheel Size

Press the **+** or **-** button (<0.5S) to highlight "Wheel Size", then press the **⏻** button (<0.5S) to confirm and view the wheel size. To return, press the **⏻** button (<0.5S) to exit back to the "Information".

This information cannot be changed, this is only for information, about the pedelec.



### 7.7.2.2 Speed Limit

Press the **+** or **-** button (<0.5S) to highlight "Speed Limit", then press the **⏻** button (<0.5S) to confirm and view the speed limit. To return, press the **⏻** button (<0.5S) to exit back to the "Information".

This information cannot be changed, this is only for information, about the pedelec.



### 7.7.2.3 Battery Information

Press the **+** or **-** button (<0.5S) to highlight "Battery Info", then press the **⏻** button (<0.5S) to confirm. Now press the **+** or **-** button (<0.5S) to view the contents.

To return, press the **⏻** button (<0.5S) to exit back to the "Information".

Code	Code definition	unit	Code	Code definition	unit
Hardware ver	Hardware version		b10	Absolute SOC	%
Hardware ver	Software version		b11	Cycle	times
b01	Current temperature	°C	b12	Maximum not charging time	Hour
b04	Total voltage	mV	b13	Recently not charging time	Hour
b06	Average current	mA	d00	Number of battery cell	
b07	Remaining capacity	mAh	d01	Voltage of cell 1	mV
b08	Full charge capacity	mAh	d02	Voltage of cell 2	mV
b09	Relative SOC	%	dn	Voltage of cell n	mV

NOTE: If no data is detected, "--" is displayed.

### 7.7.2.4 Controller Information

Press the **+** or **-** button (<0.5S) to highlight "Ctrl Info", then press the **⏻** button (<0.5S) to confirm. Now press the **+** or **-** button (<0.5S) to view Hardware Version or Software Version.

To return, press the **⏻** button (<0.5S) to exit back to the "Information".



### 7.7.2.5 Display Information

Press the **+** or **-** button (<0.5S) to highlight "Display Info", then press the **⏻** button (<0.5S) to confirm. Now press the **+** or **-** button (<0.5S) to view Hardware Version or Software Version.

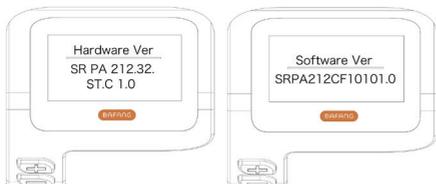
To return, press the **⏻** button (<0.5S) to exit back to the "Information".



### 7.7.2.6 Torque Information

Press the **+** or **-** button (<0.5S) to highlight "Torque Info", then press the **⏻** button (<0.5S) to confirm. Now press the **+** or **-** button (<0.5S) to view Hardware Version or Software Version.

To return, press the **⏻** button (<0.5S) to exit back to the "Information".



### 7.7.2.7 Error Code

Press the **+** or **-** button (<0.5S) to highlight "Error code", then press the **⏻** button (<0.5S) to confirm. Now press the **+** or **-** button (<0.5S) to view a list of error codes from the pedecec. It can show information for the last ten errors of the pedecec. The error code "00" means that there is no error.

To return, press the **⏻** button (<0.5S) to exit back to the "Information".



# 7.8 ERROR CODE DEFINITION



The display can show the errors of a pedelec. If an error is detected, one of the following error codes will be displayed.

**Note:** Please read the description of the error code carefully. If you see the error code, restart the system first. If the problem is not resolved, please contact your dealer.

Error	Declaration	Troubleshooting
04	The throttle is not back in its correct position.	Check the throttle can adjust back into its correct position, if the situation does not improve, please change to a new throttle.(only with this function)
05	The throttle has fault.	1. Check the connector of throttle whether they are correctly connected. 2. Disconnect the throttle, If the problem still occurs, please contact your retailer. (only with this function)
07	Overvoltage protection	1. Remove the battery. 2. Re-Insert the battery. 3. If the problem persists, please contact your retailer.
08	Error with the hall sensor signal inside the motor	Please contact your retailer.
09	Error with the Engine phase's	Please contact your retailer.
10	The temperature inside the engine has reached its maximum protection value	1. Turn off the system and allow the Pedelec to cool down. 2. If the problem persists, please contact your retailer.
11	The temperature sensor inside the motor has an error	Please contact your retailer.
12	Error with the current sensor in the controller	Please contact your retailer.
13	Error with the temperature sensor inside of the battery	Please contact your retailer.

Error	Declaration	Troubleshooting
14	The protection temperature inside the controller has reached its maximum protection value	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Turn off the system and let the pedelec cool down.</li> <li>2. If the problem persists, please contact your retailer.</li> </ol>
15	Error with the temperature sensor inside the controller	Please contact your retailer.
21	Speed sensor Error	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Restart the system</li> <li>2. Check that the magnet attached to the spoke is aligned with the speed sensor and that the distance is between 10 mm and 20 mm.</li> <li>3. Check that the speed sensor connector is connected correctly.</li> <li>4. If the error persists, please contact your retailer.</li> </ol>
25	Torque signal Error	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check that all connections are connected correctly.</li> <li>2. If the error persists, please contact your retailer.</li> </ol>
26	Speed signal of the torque sensor has an error	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check the connector from the speed sensor to make sure it is connected correctly.</li> <li>2. Check the speed sensor for signs of damage.</li> <li>3. If the problem persists, please contact your retailer.</li> </ol>
27	Overcurrent from controller	Please contact your retailer.
30	Communication problem	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check all connections are correctly connected.</li> <li>2. If the error persists, please contact your retailer.</li> </ol>
33	Brake signal has an error (If brake sensors are fitted)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check all connectors.</li> <li>2. If the error continues to occur, please contact your retailer.</li> </ol>

Error	Declaration	Troubleshooting
35	Detection circuit for 15V has an error	Please contact your retailer.
36	Detection circuit on the keypad has an error	Please contact your retailer.
37	WDT circuit is faulty	Please contact your retailer.
41	Total voltage from the battery is too high	Please contact your retailer.
42	Total voltage from the battery is too low	Please contact your retailer.
43	Total power from the battery cells is too high	Please contact your retailer.
44	Voltage of the single cell is too high	Please contact your retailer.
45	Temperature from the battery is too high	Please contact your retailer.
46	The temperature of the battery is too low	Please contact your retailer.
47	SOC of the battery is too high	Please contact your retailer.
48	SOC of the battery is too low	Please contact your retailer.
61	Switching detection defect	Please contact your retailer. (only with this function)
62	Electronic derailleur cannot release.	Please contact your retailer. (only with this function)
71	Electronic lock is jammed	Please contact your retailer. (only with this function)
81	Bluetooth module has an error	Please contact your retailer. (only with this function)

# 7 USER MANUAL FOR DP C15.CAN

---



## CONTENT

---

<b>7.1 Important Notice</b> .....	2	7.5.3 Headlights / backlighting.....	5
<b>7.2 Introduction of Display</b> .....	2	7.5.4 Walk Assistance.....	5
<b>7.3 Product Description</b> .....	3	7.5.5 Selection Mode.....	5
7.3.1 Specifications.....	3	7.5.6 SERVICE.....	5
7.3.2 Functions Overview.....	3	<b>7.6 Settings</b> .....	6
<b>7.4 Display</b> .....	4	7.6.1 "Display Setting".....	6
<b>7.5 Normal Operation</b> .....	4	7.6.2 "Information".....	7
7.5.1 Switching the System ON/OFF.....	4	<b>7.7 Error Code Definition</b> .....	10
7.5.2 Selection of Support Levels.....	4		

# 7.1 IMPORTANT NOTICE

---

- If the error information from the display cannot be corrected according to the instructions, please contact your retailer.
- The product is designed to be waterproof. It is highly recommended to avoid submerging the display under water.
- Do not clean the display with a steam jet, high-pressure cleaner or water hose.
- Please use this product with care.
- Do not use thinners or other solvents to clean the display. Such substances can damage the surfaces.
- Warranty is not included due to wear and normal use and aging.

# 7.2 INTRODUCTION OF DISPLAY

---

- Model: DP C15.CAN BUS
- The housing material is PC and Acrylic, and the button material is made of silicone.
- The label marking is as follows:



**i** **Note:** Please keep the QR code label attached to the display cable. The information from the Label is used for a later possible software update.

# 7.3 PRODUCT DESCRIPTION

---

## 7.3.1 Specifications

- Operating temperature: -20 °C~45 °C
- Storage temperature: -20 °C~50 °C
- Waterproof: IP65
- Storage room Humidity: 30%-70% RH

## 7.3.2 Functional Overview

- Battery capacity indicator
- Indication of performance support
- Switching between km and mile
- Motor output power indicator
- Travel time indication
- Kilometer stand (including single-trip distance, total distance and remaining distance).
- Speed display (including top speed and average speed)
- Walk assistance
- Headlighting control
- Information View (battery, controller, HMI and sensor)
- Error messages view
- Energy consumption indicator CALORIES (Note: If the display has this function)
- Display for the remaining distance (Depends on your riding style)

# 7.4 DISPLAY



- 1 Up
- 2 System On/Off / Mode
- 3 Down
- 4 Display of battery capacity in real time.
- 5 Speed display in real-time (km/h or MPH)
- 6 Trip: Daily kilometers (TRIP) - Total kilometers (ODO) - Top speed (MAX) - Average speed (AVG) - Range (RANGE) - Energy Consumption (CAL(only with torque sensor fitted)) - Travel time (TIME) - Motor output power(POWER).
- 7 Support level/ Walking assistance 

# 7.5 NORMAL OPERATION

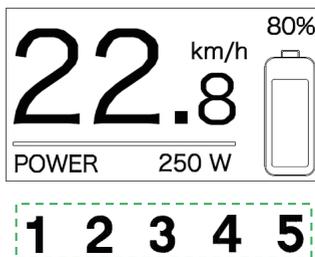
## 7.5.1 Switching the System ON/OFF

Press and hold  (>2S) on the display to turn on the system. Press and hold  (>2S) again to turn off the system.

If the "automatic shutdown time" is set to 5 minutes (it can be reset with the "Auto Off" function, See "Auto Off"), the display will automatically be turned off within the desired time when it is not in operation.

## 7.5.2 Selection of Support Levels

When the display is turned on, press the  or  button (<0.5S) to switch to the support level, the lowest level is 0, the highest level is 5. When the system is switched on, the support level starts in level 1. There is no support at level 0. As following:



### 7.5.3 Headlights / backlighting

Turn on the lights: press and hold  button to darken the backlight and turn on the lights.

Turn off the lights: press and hold  button again to brighten the backlight and turn off the lights.

The brightness of the backlight can be set in the display settings "**Brightness**".



### 7.5.4 Walk Assistance

The Walk assistance can only be activated with a standing pedelec.

Activation: Press the  button until this symbol  appears. Next press and hold down the  button whilst the  symbol is displayed, now the Walk assistance will activate. The symbol  will blink and the pedelec moves approx. 6 km/h. After releasing the  button, the motor stops automatically and switches back to level 0.(as following):



### 7.5.5 Selection Mode

Briefly press the  button (0.5s) to see the different trip modes.

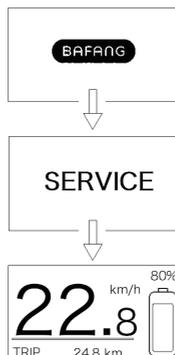
Trip: daily kilometers (TRIP) - total kilometers (ODO) - Maximum speed (MAX) - Average speed (AVG) - Range (RANGE) - Energy consumption (CAL)(only with torque sensor

fitted)) - Travel time (TIME) - Motor output power(POWER).



### 7.5.6 SERVICE

The display shows "Service" as soon as a certain number of kilometers or battery charges has been reached. With a mileage of more than 5000 km (or 100 charge cycles), the "Service" function is displayed on the display. Every 5000 km the display "SERVICE" is displayed every time. This function can be set in the display settings.

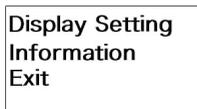


# 7.6 SETTINGS

After the display is turned on, press and hold  and  button (at the same time) to enter into the Setting menu. By pressing the  or  button (<0.5S), you can select: Display, Settings, Information or EXIT. Then press the  (<0.5S) button to confirm your selected option.

Or select "EXIT" and press (<0.5S) the  button to return to the main menu, or select "BACK" and press (<0.5S) the  button to return to the Settings interface.

If no button is pressed within 20 seconds, the display will automatically return to the main screen and no data will be saved.



SETTING option



"Display Setting" option

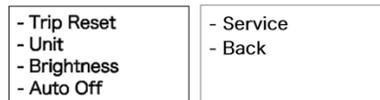


"Information" option

You can press and hold  and  button at any time, to return to the main screen.

## 7.6.1 "Display Setting"

Press the  or  button (<0.5S) to select "Display Setting", and then briefly press the  button (<0.5S) to access the following selections.



### 7.6.1.1 "TRIP Reset" Reset mileage

Press the  or  button (<0.5S) to highlight "Trip Reset" in the Display setting menu, and then press  button (<0.5S) to select. Then with the  or  button choose between "YES" or "NO". Once you have chosen your desired selection, press the  button (<0.5S) to save and exit to the "Display setting".



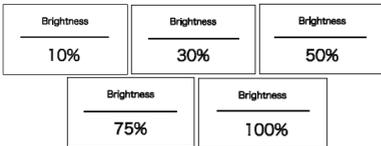
### 7.6.1.2 "Unit" Selections in km/Miles

Press the  or  button (<0.5S) to highlight "Unit" in the Display setting menu, and then press  button (<0.5S) to select. Then with the  or  button choose between "Metric" (kilometer) or "Imperial" (Miles). Once you have chosen your desired selection, press the  button (<0.5S) to save and exit to the "Display setting".



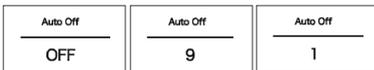
### 7.6.1.3 "Brightness" Display brightness

Press the or (<0.5S) to highlight "Brightness" in the Display setting menu, and then press (<0.5S) to select. Then with the or button choose between "100%" / "75%" / "50%" / "30%" / "10%". Once you have chosen your desired selection, press the (<0.5S) to save and exit to the "Display setting".



### 7.6.1.4 "Auto Off" Set Automatic system switch off time

Press the or (<0.5S) to highlight "Auto Off" in the Display setting menu, and then press (<0.5S) to select. Then with the or button choose between "OFF", "9"/"8"/"7"/"6"/"5"/"4"/"3"/"2"/"1", (The numbers are measured in minutes). Once you have chosen your desired selection, press the (<0.5S) to save and exit to the "Display setting".



### 7.6.1.5 "Service" Switching the notification on and off

Press the or (<0.5S) to highlight "Service" in the Display setting menu, and then press (<0.5S) to select. Then with the or button

choose between "NO" or "YES". Once you have chosen your desired selection, press the (<0.5S) to save and exit to the "Display setting".



## 7.6.2 "Information"

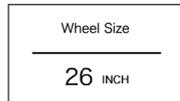
Once the display is turned on, press and hold the and (at the same time) to enter into the setting menu, press the or (<0.5S) to select "Information", then press the (<0.5S) to confirm and enter into "Information".



**Note:** All information here cannot be changed, it is to be viewed only.

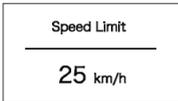
### 7.6.2.1 Wheel Size

Press the or (<0.5S) to highlight "Wheel Size", then press the (<0.5S) to confirm and view the wheel size. To return, press the (<0.5S) to exit back to the "Information".



### 7.6.2.2 Speed Limit

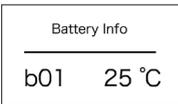
Press the or (<0.5S) to highlight "Speed Limit", then press the (<0.5S) to confirm and view the speed limit. To return, press the (<0.5S) to exit back to the "Information".



### 7.6.2.3 Battery Information

Press the or (<0.5S) to highlight "Battery Info", then press the (<0.5S) to confirm. Now press the or (<0.5S) to view the contents.

To return, press the (<0.5S) to exit back to the "Information".



Content	Explanation
b01	Current temperature (°C)
b04	Voltage (V)
b06	Discharge (A)
b07	Remaining Capacity (A/h)
b08	Total Capacity (A/h)
b09	Relative SOC (%)
b10	Absolute SOC (%)
b11	Charging cycles (number)
b12	Maximum not charging time (Hr)

Content	Explanation
b13	Recently not charging time (Hr)
d00	Number of battery cell
d01	Voltage of cell 1 (mV)
d02	Voltage of cell 2 (mV)
dn	Voltage of cell n (mV)
e01	Hardware Version
e02	Software Version

NOTE: If no data is detected, "--" is displayed.

### 7.6.2.4 Controller Information

Press the or (<0.5S) to highlight "Ctrl Info", then press the (<0.5S) to confirm. Now press the or (<0.5S) to view "Hardware Ver" or "Software Ver".

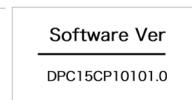
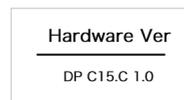
To return, press the (<0.5S) to exit back to the "Information".



### 7.6.2.5 Display Information

Press the or (<0.5S) to highlight "Display Info", then press the (<0.5S) to confirm. Now press the or (<0.5S) to view "Hardware Ver" or "Software Ver".

To return, press the (<0.5S) to exit back to the "Information".



### 7.6.2.6 Torque Information

Press the  or  button (<0.5S) to highlight "Torque Info", then press the  button (<0.5S) to confirm. Now press the  or  button (<0.5S) to view "Hardware Ver" or "Software Ver".

To return, press the  button (<0.5S) to exit back to the "Information".

<p><b>Hardware Ver</b></p> <hr/> <p>SR PA 212.32.ST.C 1.0</p>	<p><b>Software Ver</b></p> <hr/> <p>SRPA212CF10101.0</p>
---------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------

**NOTE:** If your Pedelec has not torque sensor, "--" is displayed.

### 7.6.2.7 Error Code

Press the  or  button (<0.5S) to highlight "Error code", then press the  button (<0.5S) to confirm. Now press the  or  button (<0.5S) to view "E-Code0" to "E-Code9". It shows information for the last ten errors of the pedelec. The error code "00" means that there is no error.

To return, press the  button (<0.5S) to exit back to the "Information".

<p><b>Error Code</b></p> <hr/> <p>E-Code0 04</p>
--------------------------------------------------

# 7.7 ERROR CODE DEFINITION



The HMI can show the faults of Pedelec. When a fault is detected, one of the following error codes will be indicated too.

**Note:** Please read carefully the description of the error code. When the error code appears, please first restart the system. If the problem is not eliminated, please contact your dealer or technical personnel.

Error	Declaration	Troubleshooting
04	The throttle is not back in its correct position.	Check the throttle can adjust back into its correct position, if the situation does not improve, please change to a new throttle.(only with this function)
05	The throttle has fault.	1. Check the connector of throttle whether they are correctly connected. 2. Disconnect the throttle, If the problem still occurs, please contact your retailer. (only with this function)
07	Overvoltage protection	1. Remove the battery. 2. Re-Insert the battery. 3. If the problem persists, please contact your retailer.
08	Error with the hall sensor signal inside the motor	Please contact your retailer.
09	Error with the Engine phase's	Please contact your retailer.
10	The temperature inside the engine has reached its maximum protection value	1. Turn off the system and allow the Pedelec to cool down. 2. If the problem persists, please contact your retailer.
11	The temperature sensor inside the motor has an error	Please contact your retailer.
12	Error with the current sensor in the controller	Please contact your retailer.
13	Error with the temperature sensor inside of the battery	Please contact your retailer.

Error	Declaration	Troubleshooting
14	The protection temperature inside the controller has reached its maximum protection value	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Turn off the system and let the pedelec cool down.</li> <li>2. If the problem persists, please contact your retailer.</li> </ol>
15	Error with the temperature sensor inside the controller	Please contact your retailer.
21	Speed sensor Error	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Restart the system</li> <li>2. Check that the magnet attached to the spoke is aligned with the speed sensor and that the distance is between 10 mm and 20 mm.</li> <li>3. Check that the speed sensor connector is connected correctly.</li> <li>4. If the error persists, please contact your retailer.</li> </ol>
25	Torque signal Error	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check that all connections are connected correctly.</li> <li>2. If the error persists, please contact your retailer.</li> </ol>
26	Speed signal of the torque sensor has an error	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check the connector from the speed sensor to make sure it is connected correctly.</li> <li>2. Check the speed sensor for signs of damage.</li> <li>3. If the problem persists, please contact your retailer.</li> </ol>
27	Overcurrent from controller	Please contact your retailer.
30	Communication problem	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check all connections are correctly connected.</li> <li>2. If the error persists, please contact your retailer.</li> </ol>
33	Brake signal has an error (If brake sensors are fitted)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check all connectors.</li> <li>2. If the error continues to occur, please contact your retailer.</li> </ol>

Error	Declaration	Troubleshooting
35	Detection circuit for 15V has an error	Please contact your retailer.
36	Detection circuit on the keypad has an error	Please contact your retailer.
37	WDT circuit is faulty	Please contact your retailer.
41	Total voltage from the battery is too high	Please contact your retailer.
42	Total voltage from the battery is too low	Please contact your retailer.
43	Total power from the battery cells is too high	Please contact your retailer.
44	Voltage of the single cell is too high	Please contact your retailer.
45	Temperature from the battery is too high	Please contact your retailer.
46	The temperature of the battery is too low	Please contact your retailer.
47	SOC of the battery is too high	Please contact your retailer.
48	SOC of the battery is too low	Please contact your retailer.
61	Switching detection defect	Please contact your retailer. (only with this function)
62	Electronic derailleur cannot release	Please contact your retailer. (only with this function)
71	Electronic lock is jammed	Please contact your retailer. (only with this function)
81	Bluetooth module has an error	Please contact your retailer. (only with this function)