

## HILFE & KONTAKT

---

**Kundenportal** [www.tchibo-mobil.de](http://www.tchibo-mobil.de) oder per Tchibo App

**Telefon** **040 - 605 900 095**  
Mo.-Sa. 8:00-22:00 Uhr  
außer an bundeseinheitlichen Feiertagen

**E-Mail** [info@tchibo-mobil.de](mailto:info@tchibo-mobil.de)

**Post** Tchibo MOBIL Kundenservice  
Postfach 60 14 02 • 22214 Hamburg

### Bei Fragen hilft Ihnen der Tchibo MOBIL Kundenservice gern weiter!

Bitte halten Sie bereit:

- Die Tchibo MOBIL Rufnummer der SIM-Karte, die vom Router genutzt wird. Sie finden die Rufnummer auf dem beiliegenden SIM-Kartenträger.
- Die zu dieser Rufnummer gehörige Service-PIN. Die Service-PIN dient zu Ihrer Legitimation beim Kundenservice. Sie haben sich entweder bei der Freischaltung oder im Kundenportal selbst diese 4- bis 6-stellige Zahl vergeben. Wenn nicht, können Sie dies beim telefonischen Kundenservice tun.

\* Gilt beim Kauf eines WLAN to go-Routers (€ 39,99). Mit Freischaltung der SIM-Karte erhalten Sie einmalig € 10 Startguthaben. Das Startguthaben ist nicht auszahlabar. Die Internet-Nutzung ist nach Buchung einer Datenoption möglich. Vertragspartner ist die Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München. Vertragspartner für die Endgeräte ist die Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg; Standortinformationen auf [www.tchibo.de](http://www.tchibo.de) unter „Tchibo Service“ oder unter Telefon 0800 3000111. Max.abgabe 2 Endgeräte.

Stand: 01/2022

**Tchibo**  
MOBIL



# Einrichtung

---

# WLAN to go ROUTER & APP

## LIEFERUMFANG

- ✓ **LTE-Router** mit bereits eingelegerter SIM-Karte
- ✓ **Akku**
- ✓ **Ladegerät-Stecker & USB-Kabel**
- ✓ **SIM-Kartenträger** mit bereits herausgebrochener SIM-Karte
- ✓ **Helblaues Kärtchen** mit Zugangsdaten für den Router

## ROUTERGEHÄUSE



- 1 Ein/Aus-Schalter
- 2 WPS-Taste
- 3 Status-LED
- 4 Ladeanschluss (Micro-USB)
- 5 Einkerbung im Gehäuse zum Öffnen des Routers

## FUNKTION DER TASTEN

### EIN- UND AUSSCHALTEN

Halten Sie die Taste **1** drei Sekunden lang gedrückt, um den Router ein- bzw. auszuschalten.

### NEUSTART

Halten Sie die Taste **1** zehn Sekunden lang gedrückt, um den Router neu zu starten.

### ENERGIESPARMODUS

Drücken Sie die Taste **1** oder **2** kurz, um die Status-LEDs ein- bzw. auszuschalten.

### ZURÜCKSETZEN

Halten Sie die Tasten **1** und **2** gleichzeitig drei Sekunden lang gedrückt, um den Router auf Werkseinstellungen zurückzusetzen.

## LED-ANZEIGE

Nach jedem Einschalten leuchten alle vier Status-LEDs einige Sekunden lang blau. Beim Abschalten leuchten sie ebenfalls erst alle blau und erlöschen dann.

### Netzwerk-LED

<b>leuchtet blau</b>	Zum Internet besteht Verbindung.
<b>blinkt blau</b>	Zum Internet besteht keine Verbindung.
<b>leuchtet rot</b>	Die SIM-Karte ist nicht freigeschaltet oder sie hat keinen Netzempfang.

### WLAN-LED

Die WLAN-LED leuchtet blau, wenn das WLAN to go aktiviert ist.

### SMS-LED

Wenn eine neue SMS eingegangen ist, leuchtet die SMS-LED blau. Nach der Einrichtung können Sie die SMS in der WLAN to go-App lesen, indem Sie auf den Briefumschlag oben rechts klicken.

### Akku-LED

<b>leuchtet dauerhaft blau</b>	Der Akku ist vollständig geladen.
<b>blinkt langsam blau</b>	Der Akku ist ausreichend geladen.
<b>leuchtet rot</b>	Der Akkustand ist niedrig und der Akku sollte geladen werden.
<b>blinkt schnell blau</b>	Der Akku wird geladen.

## WLAN to go EINRICHTEN

### Schritt 1: AKKU EINLEGEN & LADEN



1. Öffnen Sie den Router durch kräftiges Auseinanderziehen der zwei Gehäuseschalen an der Einkerbung.
2. Im Router sehen Sie die **bereits fertig eingelegte SIM-Karte**. Sie brauchen hier nichts weiter zu tun.
3. Legen Sie nun den Akku ein, sodass die Kontaktpunkte von Akku und Gehäuse aneinanderliegen.
4. Setzen Sie anschließend den Deckel wieder auf und drücken Sie die zwei Gehäuseschalen fest aufeinander, bis der Deckel hörbar einrastet.
5. Verbinden Sie den Router mittels USB-Kabel mit dem Ladegerät oder mit einem Computer bzw. einer Powerbank. Während des Ladens blinkt die Akku-LED schnell blau.

Der Ladevorgang dauert bei ausgeschaltetem Router mit dem Ladegerät max. drei Stunden bzw. per USB max. vier Stunden.

---

## Schritt 2: SIM-KARTE FREISCHALTEN

Wenn die Tchibo MOBIL SIM-Karte, die bereits im Router eingelegt ist, schon in der Tchibo Filiale freigeschaltet wurde, gehen Sie weiter zu Schritt 3.

Wenn die SIM-Karte noch nicht freigeschaltet ist, gehen Sie auf [www.tchibo-mobil.de/freischalten](http://www.tchibo-mobil.de/freischalten) und registrieren die SIM-Karte. Dazu benötigen Sie die SIM-Kartennummer. Diese steht auf dem beiliegenden SIM-Kartenträger, aus dem die SIM-Karte bereits herausgebrochen ist.

Wählen Sie während der Freischaltung direkt den für Sie bequemsten Ident-Prozess. Schnell und einfach von zu Hause aus (Video Ident) oder in einer Postfiliale in Ihrer Nähe (Post Ident). Alle notwendigen Unterlagen bekommen Sie direkt per E-Mail zugeschickt. Für Fragen steht Ihnen der Tchibo MOBIL Kundenservice gern zur Verfügung.

Einige Minuten nach der erfolgreichen Prüfung wird Ihre SIM-Karte freigeschaltet.

---

## Schritt 3: WLAN to go-APP HERUNTERLADEN



Scannen Sie diesen QR-Code mit dem Smartphone, auf das Sie die WLAN to go-App herunterladen möchten. Das Smartphone muss keine Tchibo MOBIL SIM-Karte enthalten.

Alternativ gehen Sie auf [www.tchibo-mobil.de/wlantogo](http://www.tchibo-mobil.de/wlantogo).

Wählen Sie den für Sie passenden App-Store aus und laden Sie die kostenlose Tchibo MOBIL WLAN to go-App herunter.

Bitte beachten Sie, dass Sie zum Herunterladen der WLAN to go-App noch nicht den WLAN-Hotspot über den Router nutzen können.

### Vorteile der WLAN to go-App:

- ✓ Router einfach einrichten
- ✓ WLAN to go jederzeit verwalten
- ✓ Datenvolumen schnell nachladen
- ✓ Datenverbrauch voll im Blick

---

## Schritt 4: WLAN to go-ROUTER EINRICHTEN


Nach dem Herunterladen öffnen Sie die App. Sie werden jetzt in wenigen Schritten durch die Einrichtung des Routers geführt. Alle dazu benötigten Zugangsdaten finden Sie auf dem hellblauen Kärtchen, das dem Router beiliegt.



Hierbei handelt es sich um eine Musterdarstellung.

---

## Schritt 5: DATENVOLUMEN BUCHEN

Um den Router zu nutzen, buchen Sie direkt in der App Ihr gewünschtes Datenvolumen. Das Datenvolumen steht Ihnen ab dem gewünschten Buchungstag für 28 Tage zur Verfügung. Klicken Sie dazu in der App auf den Tab  und wählen Sie die gewünschte Größe aus.

Ihnen stehen 10 €\* Startguthaben zur Verfügung:

- Kostet die gewählte Größe weniger als das vorhandene Guthaben, dann verbleibt der restliche Betrag für zukünftige Buchungen.
- Kostet die gewählte Größe mehr als das vorhandene Guthaben, dann bietet die App Ihnen an, zum Bezahlen Ihre Bankverbindung anzugeben.

## DATENVOLUMEN NACHLADEN

Die App zeigt Ihnen Ihr verfügbares Datenvolumen an. Bei Bedarf können Sie hier einfach Datenvolumen nachladen.

### Sie können auf drei Wegen nachladen:

1. Ganz einfach: Sie geben in der App Ihre Bankverbindung an und laden zukünftig schnell & bequem mit wenigen Klicks Datenvolumen nach.
2. Sie kaufen in einer Tchibo Filiale oder auf [tchibo.de/mobil](https://tchibo.de/mobil) einen Daten-Voucher und laden ihn in der App auf.
3. Sie kaufen in den Tchibo Filialen, in vielen Supermärkten oder Tankstellen einen Guthaben-Voucher, laden das Guthaben in der App auf und buchen mit wenigen Klicks Datenvolumen nach.

UNSER  
TIPP

## Schritt 6: WLAN to go NUTZEN

Sie können jetzt WLAN-fähige Geräte wie Tablets, Laptops oder andere Smartphones mit Ihrem WLAN to go-Router verbinden.

Öffnen Sie dazu die WLAN-Einstellungen des Gerätes, das Sie verbinden möchten, und es werden die verfügbaren WLANs gesucht.

Das Gerät surft jetzt über den WLAN-Hotspot des Routers. In der App können Sie das WLAN ein- und ausschalten sowie die verbundenen Geräte verwalten. Es können bis zu 15 Geräte gleichzeitig verbunden werden.



### Brauchen Sie Hilfe beim Einrichten des Routers?

Hier gibt's unser leicht verständliches Hilfsvideo:  
[www.tchibo-mobil.de/wlantogo](https://www.tchibo-mobil.de/wlantogo).

## AUTOMATISCHER ENERGIESPARMODUS

Der Router optimiert die Akkulaufzeit durch automatisches Einschalten des Energiesparmodus.

- Wenn 30 Sekunden lang keine Taste gedrückt wurde, schalten sich außer der Akku-LED alle LEDs automatisch aus. Wenn eine Taste gedrückt oder das Ladekabel angeschlossen wird, leuchten die LEDs wieder.
- Wenn das WLAN to go 10 Minuten lang nicht von verbundenen Geräten genutzt wurde, trennt sich der Router automatisch vom Internet. Wenn eine Taste gedrückt wird oder ein Gerät das WLAN to go nutzt, wird die Verbindung automatisch wiederhergestellt.
- Wenn das WLAN to go 30 Minuten lang nicht von verbundenen Geräten genutzt wurde, schalten sich alle LEDs automatisch aus und der Router trennt sich vom Internet. Wenn eine Taste gedrückt wird, leuchten die LEDs wieder und die Verbindung wird wiederhergestellt.

## SERVICES AUF EINEN BLICK

### SERVICES DER APP AUF EINEN BLICK



Verbrauch einsehen  
und kontrollieren



Daten  
nachladen



Voucher  
aufladen



WLAN einrichten  
und verwalten

### WEITERE SERVICES IM TCHIBO MOBIL KUNDENPORTAL

WECHSELN



Tarif  
anpassen



Freunde  
werben



TreueBohnen  
sammeln

## MIT TCHIBO MOBIL TREUEBOHNEN SAMMELN

### TCHIBOCARD KUNDE WERDEN

1. Kostenlos und ohne Verpflichtungen in Ihrer Filiale oder unter [www.tchibo.de/tchibocard](http://www.tchibo.de/tchibocard) registrieren.

### TCHIBOCARD KUNDENNUMMER HINTERLEGEN

2. Einfach online im Kundenportal unter [www.tchibo-mobil.de](http://www.tchibo-mobil.de).

### TREUEBOHNEN SAMMELN UND PROFITIEREN

3. Mit jeder Aufladung werden Ihnen automatisch TreueBohnen gutgeschrieben, die Sie individuell bei Tchibo einlösen können.

## FREUNDE WERBEN & PRÄMIE SICHERN

### Wurden Sie von einem Freund geworben?

Dann geben Sie auf [www.tchibo-mobil.de/freunde](http://www.tchibo-mobil.de/freunde) die Rufnummer des Freundes an, der Sie geworben hat! Als Dank erhalten Sie und Ihr Freund eine tolle Prämie. Bis zu 5 Freunde werben und profitieren.



### Welche Prämien bekommen Sie und Ihr Freund?

Der Werber bekommt die Prämie für seinen bestehenden Tarif.  
Der Geworbene bekommt die Prämie für seinen neu gebuchten Tarif.

### Smart- und Data-Tarif

4 Wochen  
Tarifnutzung  
gratis

### Prepaid-Tarif, WLAN to go-Tarif & Jahrespaket

5 €  
Guthaben

**Hinweis:** Die Prämien sind nicht auszahlar.

### So sichern sich beide Freunde ihre Prämie:

1. Der Geworbene schaltet seine Rufnummer frei und meldet sich anschließend im Kundenportal an.
2. Er wählt unter [www.tchibo-mobil.de/freunde](http://www.tchibo-mobil.de/freunde) „Ich wurde von einem Freund geworben“ aus.
3. Der Geworbene gibt die Tchibo MOBIL Rufnummer des Werbers an.
4. Auf „Prämien sichern“ klicken.

**FERTIG:** Beide Freunde erhalten ihre Prämie!

### Wichtig:

Der Werber muss sich auf [www.tchibo-mobil.de/freunde](http://www.tchibo-mobil.de/freunde) als Werber registriert haben!