REKLAMATION VON LEBENSMITTELN

Bitte zutreffende Felder ausfüllen und Formular mit dem beanstandeten Artikel senden an:
Tchibo GmbH
Abt. Quality Management Food
Süderstraße 293
20537 Hamburg

Datum	
Name & Anschrift	
E-Mail-Adresse	
Telefonnummer	
Kundennummer	
Vorgangsnummer	
Bankverbindung | IBAN	
Kaufort | Kaufdatum	
Kaufpreis	
Artikelnummer | -bezeichnung	
Mindesthaltbarkeit	
Chargennummer	
Reklamationsgrund • Geruch, Geschmack, Aussehen • Wo wurde der Fremdkörper gefunden?	
Angaben zur Kapselmaschine • Bezeichnung der Maschine • Artikelnummer	

Bitte senden Sie je nach Reklamationsgrund Folgendes mit ein:

Fremdkörper	• Fremdkörper • Verpackung
Defekte Verpackung	• Beanstandete Verpackung (defekte Nähte/ Luft in der Verpackung)
Sonstige Reklamation	• Angebrochene beanstandete Verpackung • eine zusätzliche verschlossene Packung (wenn vorhanden) Bitte notieren Sie in dem Fall die erworbene Menge (Bsp. 2x250g/4x250g).
Kapseln	• Kapseln in Faltschachtel des beanstandeten Musters
Pads	• Offene oder beschädigte Pads