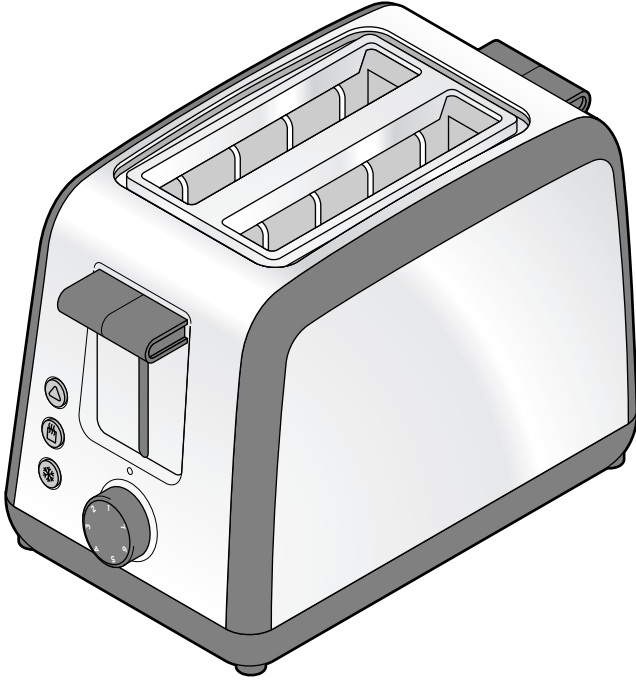




Ekmek kızartma makinesi



tr Kullanım Kılavuzu ve Garanti Bilgileri

Tchibo GmbH D-22290 Hamburg • 94156AB2XIVIII • 2017-10

Değerli Müşterimiz!

Açık renkten koyu renge kadar 7 farklı kızartma derecesi, eşit kızartma için tost ekmeği merkezleme düzeneği ve entegre edilmiş küçük ekmek pişirme tertibatı ile ekmek kızartma makineniz her evin vazgeçilmez yardımcısıdır.

Son derece pratik: ilave ısıtma ve buz çözme fonksiyonları.

Belirgin şekilde düzenlenmiş kontrol düğmeleri sayesinde ekmek kızartma makinesinin kullanımı çok kolaydır.

Ve her şeyin düzenli olması için tabanda kablo sarma bölümü mevcuttur.

Tchibo Ekibiniz



www.tchibo.com.tr/kilavuzlar

İçindekiler

- | | |
|--|----------------------------|
| 3 Bu kılavuza dair | 11 Temizleme |
| 3 Güvenlik uyarıları | 12 Teknik bilgiler |
| 7 Genel bakış (ambalaj içeriği) | 12 Sorun / Çözüm |
| 8 İlk kullanım öncesi | 13 İmha etme |
| 8 İlk ısıtma | 14 Garanti belgesi |
| 8 Kullanım | 15 Garanti şartları |
| 8 Ekmek kızartma | 16 Teknik destek |
| 9 Sıkışan ekmeği çıkarma | |
| 9 Küçük ekmek pişirme | |
| 10 Kızartılmış ekmeği ısıtma | |
| 10 Ekmek çözdürme | |
-

Bu kılavuza dair

Bu ürün çeşitli emniyet tertibatlarına sahiptir. Yine de güvenlik uyarılarını dikkatle okuyun. Kaza sonucu ortaya çıkabilecek yaralanmaları ve hasarları önlemek için ürünü yalnızca bu kullanım kılavuzunda belirtildiği şekilde kullanın.

Gerektiğinde tekrar okumak üzere bu kılavuzu saklayın.

Bu ürün başkasına devredildiğinde, bu kılavuz da beraberinde verilmelidir.

Kullanım kılavuzundaki işaretler:



Bu işaret sizi yaralanma tehlikelerine karşı uyarır.



Bu işaret, elektriğin neden olabileceği yaralanma tehlikelerine karşı uyarır.

TEHLİKE sözcüğü, olası ciddi yaralanmalara ve hayati tehlikeye karşı uyarır.

UYARI sözcüğü, olası yaralanmalara ve ciddi maddi hasarlara karşı uyarır.

DİKKAT sözcüğü, olası hafif yaralanmalara ya da hasarlara karşı uyarır.



Ek bilgiler bu işaretle gösterilmiştir.

Güvenlik uyarıları



Kullanım amacı

- Bu cihaz ekmek çeşitlerinin kızartılması için öngörülmüştür.
- Asla folyoya sarılmış veya üzerine tereyağı veya başka şeyler sürülmüş ekmek veya tost dilimlerini bu cihazda kızartmayın! Gevrek ekmek de kızartılmamalıdır. Cihaz, hazır şnitzellerin vb. ısıtılması için öngörülmemiştir.
- Bu cihaz özel kullanım için tasarlanmış olup, ticari amaçlar için uygun değildir.

Elektronik cihaz kullanım kabiliyeti kısıtlı olan yetişkinler ve çocuklar için TEHLİKE

- Bu cihaz 8 yaşından büyük çocuklar ve fiziksel, sezgisel veya ruhsal yetenek veya tecrübesizlik ve/veya bilgisizlik nedeniyle güvenli kullanım sağlayamayan yetişkinler tarafından sadece denetlendikleri veya güvenli kullanım hakkında talimat aldıkları ve bundan dolayı oluşabilecek tehlikeleri anladıkları durumda kullanılabilir. Temizleme ve bakım çocuklar tarafından yapılamaz, 8 yaş veya daha büyük yaştaki çocuklar bu esnada gözetim altında tutulmalıdır.

Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Cihaz ve elektrik kablosu açıldıktan tamamen soğuyana kadar 8 yaş altındaki çocuklardan uzak tutulmalıdır.

- Çocukları ambalaj malzemesinden uzak tutun. Aksi takdirde boğulma tehlikesi vardır!

Elektriğin sebep olabileceği TEHLİKELER

- Cihazı asla su veya diğer sıvılar ile temas ettirmeyin.
- Cihazı ıslak ellerle veya nemli/ıslak bir zemin üzerinde durduğunuzda kullanmayın.
- Ekmek veya tost dilimleri ıslak veya nemli olmamalıdır. Bu koşullar, buzluktan çıkarılan küçük ekmekler için de geçerlidir.
- Cihazı açık alanlarda veya örn. bodrum veya garaj gibi nemli ortamlarda kullanmayın.
- Cihazın içine hiçbir nesne sokmayın.
- Cihazı sadece, teknik bilgilerdeki şebeke gerilimi ile aynı gerilime sahip olan topraklı bir prize takın. Uzatma kablosu kullanmayın. Elektrik fişini gerekli durumlarda hızlı çıkarabilmek için kolay ulaşabileceğiniz bir priz kullanın.
- Aşağıdaki durumlarda cihazı prizden çekin:
 - ... eğer cihazı kullanmayacaksanız,
 - ... çalıştırma sırasında arızalar meydana geliyorsa veya
 - ... cihazı temizlemeden önce.Kablodan değil, fişten tutarak çekin.


- Elektrik kablosunu sıcak cihaz parçalarından veya diğer ısı kaynaklarından uzak tutun. Elektrik kablosu bükülmemeli veya sıkışmamalıdır.
- Cihazda veya elektrik kablosunda gözle görülür hasar varsa veya cihaz yere düşmüşse artık kullanılmamalıdır.
- Eğer çalıştırma kolu sadece zorlanarak veya takılarak aşağıya bastırılıyorsa cihaz artık kullanılmamalıdır. Çalıştırma kolu aşağıya bastırılırsa alt konumda takılıp kalmıyorsa (kızartma makinesi kızartmıyor), fakat çalıştırma kontrol lambası yanıyor ise cihaz arızalıdır. Elektrik fişini prizden çekin ve cihazı bir yetkili servise veya servis merkezine tamir ettirin.
- Cihazı, zaman ayarlı veya uzaktan kumandalı prizlere bağlamayın.

- Ekmek kızartma makinesinde herhangi bir değişiklik yapmayın. Elektrik kablosunu kendiniz değiştirmeyin. Cihazdaki veya elektrik kablosundaki onarım çalışmalarını sadece bir yetkili serviste veya servis merkezinde yaptırın.

Yanma/Yangın UYARISI

- Cihazın metal parçaları, cihazın çalıştırılması sırasında ısınır. Bu nedenle kullanım sırasında kimsenin cihazın sıcak parçalarına dokunmamasına dikkat edin.
- Cihazı yanabilir nesnelerin yakınına ve doğrudan duvara veya bir köşeye koymayın. Ekmek kızartma makinesini perdelerin alt kısmında, raf altlarında, dolap altlarında veya dolap aydınlatmalarının altında veya diğer yanabilir malzemelerin yakınında kullanmayın. Cihaz çalışırken havanın alttan ve üstten geçebilmesi için cihazı düz bir zemin üzerine yerleştirin. Cihazı örn. halı veya masa örtüsü gibi asla yumuşak zemin üzerine koymayın.
- Ekmek kızartma makinesini çalıştırma sırasında örtmeyin.
- Cihazı asla kırıntı çekmecesini olmadan kullanmayın, çünkü bu çekmece cihazın alt kısmını izole eder.

- Elektrik kablosunu her kullanımdan önce tamamen açın, aksi halde ısı birikmesi gerçekteyişip yangına sebep olabilir.
- Cihazı çalıştırma sırasında asla gözetimsiz bırakmayın!
- Kullanılan ekmek çeşidine ve seçilen kızartma derecesine bağlı olarak ekmek çok sıcak olabilir. Kızarmış ekmeği tutarken çok dikkatli olun. Bu durum küçük ekmek pişirirken de geçerlidir. Sıcak ekmeği tutmak için gerekirse el bezi veya benzeri gereçleri kullanın, asla metal gereçler kullanmayın! Aksi halde elektrik çarpma tehlikesi oluşabilir!
- Yanma tehlikesi! Daha küçük ekmek dilimlerini çıkarırken yanma tehlikesi vardır.
- Ekmek kızartma makinesindeki ekmek dilimleri birden çok kez kızartıldıklarında veya ısıtma elemanlarına temas ettiğinde yanabilir. Bu nedenle ekmeklerinizi bir defadan fazla kızartmayın ve kızartma süresince cihazı gözetimsiz bırakmayın. Yine de günün birinde ekmeğiniz yanacak olursa asla su ile söndürmeye çalışmayın. Derhal elektrik fişini prizden çekin ve ekmek kızartma makinesinin üzerini bir yangın söndürme örtüsü ile örtün.
- Küçük ekmek tutucusunu asla elinizle yukarı veya aşağı katlamayın ve bunun için daima ilgili kolu kullanın.

- Eğer cihaz birkaç dakika sonra otomatik olarak kapanmazsa veya kızartma haznesinden duman çıkmaya başlamışsa, durdurma tuşuna  basın. Eğer çalıştırma kolu artık kendiliğinden yukarı hareket etmiyorsa elektrik fişini prizden çekin. Hasar görebileceğinden, çalıştırma kolunu kuvvet kullanarak yukarıya bastırmayın.
- Ekmek kızartma makinesini temizlemeden veya kaldırmadan önce her zaman soğumasını bekleyin.
- Şebeke kablosunun çalışma yüzeyinden aşağıya sarkmamasına dikkat edin. Ekmek kızartma makinesi aşağıya düşüp yaralanmaya neden olabilir.
- Cihazı 3 kızartma işleminden sonra yakl. 3 dakikalığına soğumaya bırakın. Aksi halde ekmek kızartma makinesi aşırı ısınabilir.

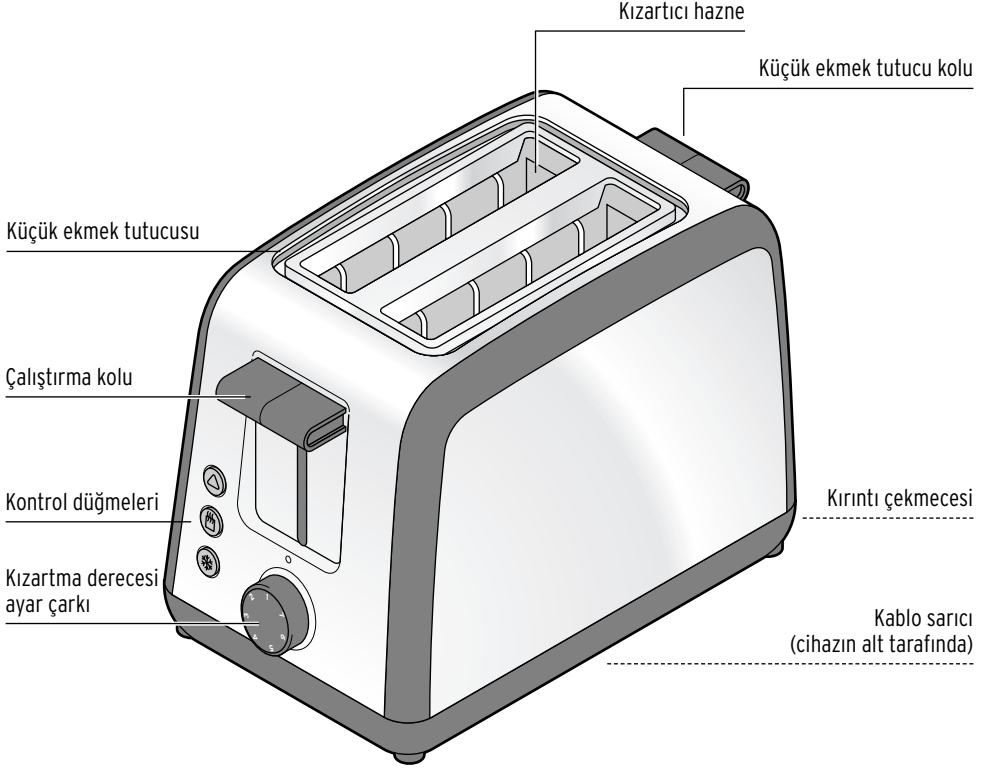
DİKKAT - Maddi hasar tehlikesi var

- Isıya karşı hassas olan yüzeylerde hasarlar oluşabilir. Ekmek kızartma makinesini düz, ısıya dayanıklı, hassas olmayan bir yüzeye yerleştirin.
- Temizleme için sert kimyasallar, tahriş edici ya da aşındırıcı temizlik maddeleri kullanılmamalıdır.
- Bazı boyalar, plastikler veya mobilya bakım ürünleri, kaymayı önleyen ayakların buldukları yüzeye etki edebilir ve yumuşatabilir. Bu nedenle her ihtimale karşı ürünün altına kaymayan bir altlık yerleştiriniz.

Anahtar kelime „Akrilamit“

- Akrilamit, yüksek ısıların kullanıldığı (fırında pişirme, yağda kızartma, ızgarada kızartma, ekmek kızartma vs.) işlemlerde içinde nişasta olan gıdalarda oluşur. Akrilamitin ne şekilde insan sağlığını tehdit ettiği tam olarak bilinmemektedir. Önlem açısından kızartma sürelerini kısa tutmanız tavsiye edilir. Temel kural şudur: „Kömür karası değil, altın sarısı“. Bu konunun araştırmaları, bu kılavuzun basılmasıyla birlikte sonlanmadığı için konuyu gazetelerden takip edebilirsiniz. İnternet üzerinde de bu konu hakkında birçok bilgi bulabilirsiniz.

Genel bakış (ambalaj içeriği)



Kontrol düğmeleri



= Stop tuşu

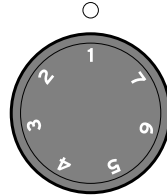


= Isıtma tuşu



= Buz çözme tuşu

Kızartma derecesi ayar çarkı



1 2 3 4 5 6 7 =
alçaktan yükseğe

İlk kullanım öncesi

Ambalajı çıkarma



Çocuklar için TEHLİKE -
Boğulma/yutma sonucu ölüm
tehlikesi

- Çocukları ambalaj malzemesinden uzak tutun. Ambalajı derhal imha edin.

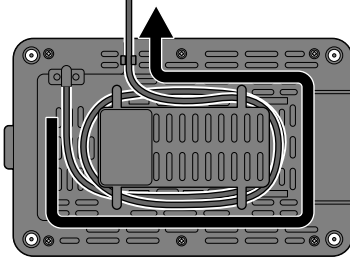
▷ Kızartma haznesindeki nakliye koruması dahil, tüm ambalaj malzemesini ortadan kaldırın.

İlk ısıtma

Yeni ekmek kızartma makinenizi ilk defa kullanıma almadan önce 3 defa ekmeksiz olarak ısıtmalısınız.

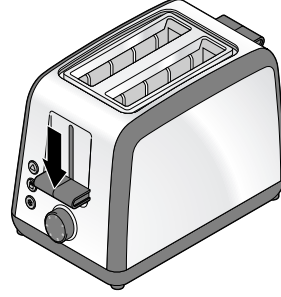
Bu sırada çok hafif bir duman ve yanık kokusu oluşabilir. Örneğin bir pencere açarak yeterince havalandırma yapılmasını sağlayın.

1.



Kabloyu tamamen açıp fişi erişilmesi kolay bir prize takın.

2. Kızartma derecesi ayar çarkı ile kızartma derecesini **7**'ye ayarlayın.
- 3.



Çalıştırma kolu yerine oturana kadar bastırın.

Çalıştırma kontrol lambası yanar.



Çalıştırma kolu ancak ekmek kızartma makinesine elektrik gelirse çalışır.

Kızartma derecesi tarafından belirlenen süre sona erdikten sonra cihaz kapanır.

4. 3. adımı iki defa tekrarlayın.
 5. Ardından yakl. 3 dakika kadar cihazın soğumasını bekleyin.
- Cihaz artık çalışmaya hazırdır.

Kullanım

Ekmek kızartma


1. Kabloyu tamamen açıp fişi erişilmesi kolay bir prize takın.
2. Ekmek kızartma makinesindeki her bir göze birer dilim ekmek yerleştirin.

3. Kızartma derecesi ayar çarkı ile istenilen kızartma derecesini ayarlayın:
1 = düşük kızartma derecesi (açık)
7 = yüksek kızartma derecesi (koyu)

4. Çalıştırma kolu yerine oturana kadar bastırın. Çalıştırma kontrol lambası yanar.



• İyi bir kızartma sonucu elde etmek için çalıştırma kolunu aşağıya bastırmadan önce ayarlayın ve ardından kızartma derecesini, bu kızartma işlemi için değiştirmeyin.

• Kızartma işlemini zamanından önce iptal etmek istiyorsanız stop tuşuna  basın.

Kızartma derecesi tarafından belirlenen süre sona erdikten sonra cihaz kapanır.

5. Ekmek dilimlerini çıkarın. Bunun için uygun bir bez vb. kullanın.
6. Her kullanımdan sonra fişi prizden çekin.
7. Cihazı kaldırmadan önce tamamen soğumasını bekleyin. Kırıntı çekmesini ihtiyaca göre boşaltın (bkz. „Temizleme“ bölümü).

Sıkışan ekmeği çıkarma



TEHLİKE - Elektrik çarpması sonucu ölüm tehlikesi

• Cihazın içine hiçbir nesne sokmayın.

Ekmek kızartma makinesine bir parça ekmeği sıkışmışsa asla bir bıçak vb. bir nesne ile çıkarmaya çalışmayın.

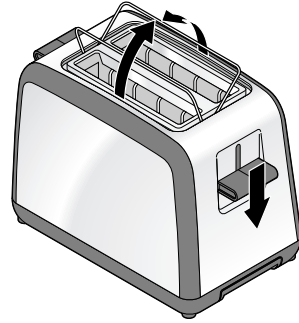
▷ Ekmeği biraz kaldırmak için öncelikle açma kolunu yukarı kaldırın.

Eğer bu yeterli değilse:

1. Elektrik fişini prizden çekin.
2. Kırıntı çekmecesini dışarı çekin (bkz. „Temizleme“ bölümü).
3. Ekmek kızartma makinesini ters çevirin, içindeki ekmeğin dışarı düşmesini sağlayın.

Küçük ekmeği pişirme


1. Kabloyu tamamen açıp fişi erişilmesi kolay bir prize takın.
- 2.



Kolu aşağı doğru kaydırarak küçük ekmeği tutucusunu yukarı doğru katlarsınız.

3. Telin üzerine bir veya iki küçük ekmeği yerleştirin.
4. Kızartma derecesi ayar çarkı ile istenilen kızartma derecesini ayarlayın:
1 = düşük kızartma derecesi (açık)
7 = yüksek kızartma derecesi (koyu)
5. Çalıştırma kolu yerine oturana kadar bastırın. Çalıştırma kontrol lambası yanar. Ekmek kızartma makinesi kapanıncaya kadar küçük ekmeğin bir altını bir de üstünü kızartın.



- Kızartma süresi, ekmeğin boyutuna ve ağırlığına göre değişir. Küçük ekmeği kızartırken gözle kontrol edin.
- Kızartma işlemini zamanından önce iptal etmek istiyorsanız stop tuşuna  basın.

6. Küçük ekmeğin tutucusunu geri katlamak için kolu yukarı çekin.
7. Her kullanımdan sonra fişi prizden çekin.


Kızartılmış ekmeğin ısıtma



Yanma/Yangın **UYARISI**


- Kızartma için sadece üzerine bir şey sürülmemiş tost ekmeği ve ekmeğin dilimleri kullanın.

Bu ekmeğin kızartma makinesi ile önceden kızartılmış ve soğumuş olan ekmeğin tekrar ısıtılabilir.

1. Elektrik fişini, erişilmesi kolay olan bir prize takın.
2. Ekmeğin kızartma haznesine önceden kızartılmış bir veya iki dilim ekmeğin yerleştirin.
3. Çalıştırma kolu yerine oturana kadar bastırın.
Çalıştırma kontrol lambası yanar.
4.  tuşuna basın.
Bu tuş da bu durumda yanar.
Ekmeğin ısıtıldığı anda cihaz otomatik olarak kapanır ve ekmeğin dilimleri yukarı kalkar.
5. Ekmeğin dilimlerini çıkarın.


6. Fişi kullanımdan sonra prizden çekin.
7. Cihazı kaldırmadan önce, cihazın soğumasını bekleyin ve gerekirse kısımları çekmesini boşaltın (bkz. „Temizleme“ bölümü).



- Ayarlanmış olan kızartma derecesinin ısıtma işlemi üzerine bir etkisi yoktur.
- Kızartma işlemini zamanından önce iptal etmek istiyorsanız stop tuşuna  basın.


Ekmeğin çözündürme

Ekmeğin kızartma makinesi ile dondurulmuş ekmeğin buzu çözülebilir. Ekmeğin buzu tek bir işlemde çözündürülür ve ardından kızartılır.

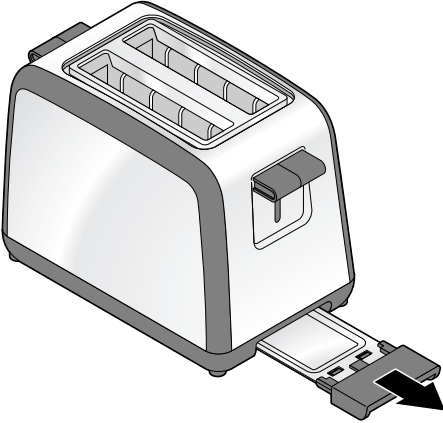
1. Elektrik fişini, erişilmesi kolay olan bir prize takın.
2. Dondurulmuş ekmeğin üzerindeki buz parçalarını silkeleyip düşürün.
3. Ekmeğin kızartma haznesine bir veya iki dilim donmuş ekmeğin yerleştirin.
4. Kızartma derecesi ayar çarkı ile istenilen kızartma derecesini ayarlayın:
1 = düşük kızartma derecesi (açık)
7 = yüksek kızartma derecesi (koyu)
5. Çalıştırma kolu yerine oturana kadar bastırın.
Çalıştırma kontrol lambası yanar.
6.  tuşuna basın.
Bu tuş da bu durumda yanar.

7. Önceden ayarlanan buz çözme süresinden ve ardından gerçekleşen kızartma işleminden sonra cihaz otomatik olarak kapanır ve ekmeğin dilimleri yukarı kalkar.
8. Ekmeğin dilimlerini çıkarın.
9. Fişi kullanımdan sonra prizden çekin.
10. Cihazı kaldırmadan önce soğumasını bekleyin ve gerekirse kırıntı çekmecesini boşaltın (bkz. „Temizleme“ bölümü).



- Buz çözme ve kızartma işlemleri daima birbirine bağlıdır. Ekmeğin hafif kızartmak için kızartma derecesi **1**'i seçin.
- Kızartma işlemini zamanından önce iptal etmek istiyorsanız stop tuşuna  basın.
- Ekmeğin buzlu çözülme başlamamış olmalıdır.

Temizleme



1. Fişi prizden çekin ve ekmeğin kızartma makinesini temizlemeden ve kaldırmadan önce daima soğumasını bekleyin.
2. Kırıntı çekmecesini kızartma makinesinden çıkarıp boşaltın.
3. Ekmeğin kızartma makinesi gövdesini ve kırıntı çekmecesini hafif nemli bir bezle silin.
4. Gövdeyi iyice kurulaştırın.

Teknik bilgiler

Model:	356 346
Şebeke gerilimi:	220-240 V ~ 50/60 Hz
Güç:	700-800 Watt
Koruma sınıfı:	I⊥
Tchibo için özel olarak üretilmiştir:	Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany, www.tchibo.com.tr
Ürün geliştirmeleri çerçevesinde üründe teknik ve dizayn değişikliği yapma hakkımız saklıdır.	



Sorun / Çözüm

• Cihaz çalışmıyor	• Elektrik fişi prize takılı mı?
• Ekmek kızartma makinesi otomatik olarak kapanmaz.	• Stop tuşuna basın.
• Ekmek kızartma makinesinin içinden duman çıkıyor.	
• Stop tuşuna basılmasına rağmen çalıştırma kolu yukarı kalkmıyor.	• Fişi prizden çekin ve servis merkezine başvurun.
• Çalıştırma kolu yerine oturmuyor fakat çalışma kontrol lambası yanıyor.	• Fişi prizden çekin ve servis merkezine başvurun.

İmha etme

Ürün ve ambalajı, tekrar kullanılabilen değerli malzemelerden üretilmiştir. Tekrar kullanım sayesinde atıklar azalır ve çevre korunur.

Ambalajı malzeme türüne göre imha edin. Bunun için bölgenizdeki kağıt, mukavva ve hafif ambalaj toplama merkezlerinin sunduğu imkanlardan faydalanabilirsiniz.



Bu sembolle işaretlenen **cihazlar**, ev atıklarına ile birlikte atılmamalıdır!

Yasalara göre atık cihazlarınızı, ev çöpünden ayrı atmak zorundasınız. Atık cihazları ücretsiz olarak geri alan toplama merkezleri hakkında bilgi için bağlı bulunduğunuz belediyeye danışabilirsiniz.

Garanti belgesi

24.10.2017-140453

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Unvanı: TCHİBO KAHVE MAM.
DAĞ. ve PAZ. TİC. LTD. ŞTİ

Adresi: BARBAROS MAH.
LALE SOK. NO: 2/7
MY OFFİCE BİNASI
ATAŞEHİR - İSTANBUL /
TÜRKİYE

Telefonu: +90 216 575 44 11

Faks: +90 216 576 04 84

e-posta: info@tchibo.com.tr

Yetkilinin

İmzası:

Firmanın

Kaşesi:

Satıcı Firmanın:

Unvanı: TCHİBO KAHVE MAM.
DAĞ. ve PAZ. TİC. LTD. ŞTİ

Adresi: BARBAROS MAH.
LALE SOK. NO: 2/7
MY OFFİCE BİNASIA-
TAŞEHİR - İSTANBUL /
TÜRKİYE

Telefonu: +90 216 575 44 11

Faks: +90 216 576 04 84

e-posta: info@tchibo.com.tr

Fatura Tarih ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin

İmzası:

Firmanın

Kaşesi:

MALIN

Cinsi: EKMEK KIZARTMA
MAKİNESİ

Markası: TCM

Modeli: 356 346

Garanti Süresi: 3 YIL

Azami Tamir

Süresi: 20 iş günü

Bandrol ve Seri No:

Garanti şartları

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **3 yıldır**.
(Bu süre 2 yıldan az olamaz)
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a) **Sözleşmeden dönme,**
 - b) **Satış bedelinden indirim isteme,**
 - c) **Ücretsiz onarılmasını isteme,**
 - ç) **Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.**
- 4) **Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, **ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; **tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini** satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi **20 iş gününü**, binek otomobil ve kamyonetler için ise **30 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

Teknik destek

Ürün ile ilgili her türlü soru ve sorunlarınız için

Tchibo Türkiye

Teknik Destek Hattı



444 2 826

Tchibo Müşteri Hizmetleri
çalışma saatleri hafta içi
09:00 - 19:00
saatleri arasındadır.

e-posta: servis@tchibo.com.tr

Ürün numarası: 356 346
