



Owner's Manual

General Warranty
Safety Information
Operation
Maintenance
Care and Cleaning
Planning Assembly

SOJAG ■ |
produits saisonniers • seasonal products

Garantiebestimmungen

Garantie
Sicherheitshinweise
Betriebsanweisung
Wartung
Pflege
Aufbauhinweise

IMPORTANT: RETAIN FOR FUTURE REFERENCE, READ CAREFULLY

For parts and customer service, please call
1-866-901-1649 in Canada and U.S. (English and French)
Monday to Friday, from 8:30 AM to 4:30 PM, EST.

WARRANTY

WHAT IS COVERED FOR ALL PRODUCTS

All products are guaranteed against defective materials following the chart below from the date of purchase and based on normal residential use of the product. This limited warranty is applicable on parts only, labour is not included. The warranty is not transferable. Shipping fees for replacement parts are covered for the first year following the date of purchase.

WARRANTY CHART

	Soft top roof	Polycarbonate roof panel	Galvanized-steel roof panel	Aluminum composite (ACP) roof panel	Galvium roof panel
General warranty	1 year against manufacturer defect	1 year against manufacturer defect	1 year against manufacturer defect	1 year against manufacturer defect	1 year against manufacturer defect
Structure warranty	1 year against discolouration	1 year against discolouration	1 year against discolouration	1 year against discolouration	1 year against discolouration
Roof warranty	1 year	1-year against manufacturer defect	1 year against discolouration 2-year against rust perforation	5-year against discolouration and delamination	5-year against rust perforation

WHAT IS NOT COVERED FOR ALL PRODUCTS

Damages due to vandalism, animals, abuse or wrong use of the product are not covered by the warranty. Damages caused by severe weather conditions such as thunderstorms, hail storms, wind or snow storms are not covered by the warranty. Rust, water infiltration and discolouration of the structure and/or the fabric are not covered by the warranty.

If any of the instructions of the OPERATION or SAFETY INFORMATION sections is not met, the warranty will be voided. Any modifications made to the structure will void the warranty.

SPECIFICATION ABOUT POLYCARBONATE ROOF PANELS

Holes in polycarbonate roof panels or discolouration of the polycarbonate roof panels are not covered by the warranty.

OPERATION

SOLARIUMS, MURAL SOLARIUMS and HARD TOP GAZEBO

1. Those are four-season products, meaning that it may be left up year-round. However, any accumulation of snow must always be removed from the roof of the unit.
2. The unit must be anchored using the appropriate screws based on the flooring which it is being anchored to (not included).
3. If your model has polycarbonate roof panels, the roof panels must be installed with the UV protected side facing the sun such as identified.
4. Winter cover and winter bar are offered for certain models of shelters so allowing the storage. Contact your retailer for more details.
5. Check all screws for tightness before and during usage of the unit. Tighten the screws at least twice a year.
6. If you wish to suspend products to the structure, ensure that the total weight of articles does not exceed 6,8 kg (15 pounds). Suspend nothing from the structure in case of strong winds as well as during the winter.
7. The application of silicone is not recommended for solariums and mural solariums. An inappropriate use of silicone would prevent the water to evacuate by the holes provided for this purpose.
8. If your product allows it, remove fabric mosquito nets, mica and fabric curtains for winter storage.

FABRIC ROOF SUN SHELTERS

1. The fabric roof, mosquito nets, mica and curtains must be removed and stored during winter.
2. The unit must be anchored using the appropriate screws based on the flooring to which it is being anchored to (not included).
3. Check all screws for tightness before and during the usage of the unit. Tighten the screws at least twice a year.
4. Do not hang any items to the structure.

GARDEN SWINGS

1. The fabric roof must be removed and stored during winter.
2. Check all screws for tightness before and during the usage of the swing. Tighten the screws at least twice a year.
3. Do not hang any items to the structure.
4. Do not cover the structure with tarpaulin during winter.

SAFETY INFORMATION

It is very important to read and follow the safety precautions before assembly and during the use of the product.

FOR ALL PRODUCTS

1. Keep all children and pets away from assembly area.
2. When assembling and using this product, basic safety precautions must always be followed to reduce risks of personal injuries and damages to the product and its surroundings.
3. Ensure that all the parts are in the boxes before starting the assembly. It is recommended to wear protective gloves since some of the parts have sharp edges.
4. Solarium and shed will take at least 8 hours to put up. Hard top gazebo will take at least 6 hours to put up. Garden swing and fabric roof sunshelter will take at least 2 hours to put up. You must schedule enough time to complete the assembly. You cannot leave the product unattended if it is not fully assembled, even if bolted to the ground. It is recommended to be at least 3 people for a safe assembly of the product.
5. Except for mural products, begin the assembly and install the product more than 1.8 m (6 ft.) away from any obstructions including, but not limited to, a fence, overhanging branches, a laundry line or electrical wires and as much as possible in a place protected from the wind.
6. Always install the product on a leveled platform. Except garden swing, all products must be anchored to either wood or concrete using the appropriate screws for the chosen flooring. (not included)
7. Check all screws for tightness before and during the use of the product. Tighten the screws at least twice a year.
8. Do not place any type of heat source on/under the structure or within 1.5 m (5 ft.) of the unit including, but not limited to, a barbecue or a space heater.
9. Do not install the product in a space where there is the possibility of high winds.

MAINTENANCE

If this product needs repairs:

FOR ALL PRODUCTS

1. In case of a defective part or if a problem occurs while using this product, please contact SOJAG Customer Service at 1-866-901-1649.
2. To order replacement parts, identify the model number and the part number found in your assembly manual.
3. Optional parts may be available for your product such as mosquito nets, curtains, winter covers, solidifying winter columns, etc. Please contact your retailer for more information.

CARE AND CLEANING

FOR ALL PRODUCTS

1. For cleaning: use a domestic soap or a soft detergent and wash with warm water using a sponge or fabric cloth. Rinse with clean water.
2. Snow must always be removed from the roof of the unit.

PLANNING ASSEMBLY

FOR ALL PRODUCTS

1. It is the consumer's responsibility to comply with building rules, regulations/ zoning restrictions orders or any other regional restrictions and obtain the required permits before purchasing this product and installing it.
2. Make sure that every part is in the box before beginning installation.
3. Some parts may have sharp edges; it is recommended to wear gloves, protection glasses and closed shoes.
4. You must schedule enough time to complete the assembly.
5. You cannot leave the product unattended if it is not fully assembled, even if bolted to the ground.
6. A minimum of 3 people is required for a safe assembly of the product.
7. Follow each instruction carefully to ensure the strength of the product.
8. To avoid damages to the product and its parts, use the proper tools. Do not use the product as a support. The use of a ladder is recommended.
9. Keep the instruction manual and the parts list in case of future needs or references.
10. Do not assemble the product in days of wind or rain.

PRODUCTS WITH POLYCARBONATE ROOF PANELS

IMPORTANT:

Do not remove the protective film on the polycarbonate roof panels before installation. Ensure to put the UV protected side facing the sun. It is a very important procedure; if not followed as described, your roof will not be covered by the warranty.

TOOLS REQUIRED

Not included in the box.



SAFETY GOGGLES



STEPLADDER



LEVEL



GLOVES



SAFETY HAT



PHILLIPS SCREWDRIVER

WICHTIG: Bitte bewahren Sie diese Garantiekarte für zukünftige Serviceanfragen auf.

Noch Fragen rund um das Produkt oder zum Aufbau?

Rufen Sie uns an; +49 (0) 6571 929 222,
service@50NORTH.com

GARANTIE

GARANTIEÜBERSICHT ALLE PRODUKTGRUPPEN

In der nachstehenden Tabelle finden Sie die Garantiezeiten von Sojag auf Teile, die nachweisbar wegen fehlerhafter Bauart oder mangelhafter Ausführung unbrauchbar oder in ihrer Brauchbarkeit erheblich beeinträchtigt sind. Innerhalb der Garantiezeit werden fehlerhafte Teile kostenlos ersetzt und geliefert. Die durch den Austausch entstehenden Kosten sind im Garantieanspruch nicht enthalten.

GARANTIEÜBERSICHT

	Stoff-Dach	Doppelstegplatten	galvanisiertes Stahldach	Aluminium Verbundplatten	Galvium Stahldach
Generelle Garantie	2 Jahre aufgrund von Herstellungsmangel	2 Jahre aufgrund von Herstellungsmangel	2 Jahre aufgrund von Herstellungsmangel	2 Jahre aufgrund von Herstellungsmangel	2 Jahre aufgrund von Herstellungsmangel
Garantie Gestell	2 Jahre gegen Verfärbung	5 Jahre gegen Durchrostung	5 Jahre gegen Durchrostung	5 Jahre gegen Durchrostung	5 Jahre gegen Durchrostung
Garantie Dachkonstruktion	2 Jahre aufgrund von Herstellungsmangel	2 Jahre aufgrund von Herstellungsmangel	2 Jahre gegen Verfärbung und Durchrostung	2 Jahre gegen Verfärbung und Durchrostung	2 Jahre gegen Durchrostung

GARANTIEEINSCHRÄNKUNGEN ALLE PRODUKTGRUPPEN

Von der Garantie sind Mängel ausgeschlossen, die bedingt sind durch:

- Transportschäden (dafür haftet der Spediteur - bitte unverzügliche Meldung)
- Eine unseren Anleitungen nicht entsprechende Verwendung des Materials oder bauseitige Veränderungen am Produkt
- Schäden aufgrund einer unsachgemäßen Behandlung während und nach den Montagearbeiten
- Unsachgemäße Fundamente, ungeeigneter Ausstellungsort oder fehlende Verankerung
- Windgeschwindigkeit über Stärke 7, Naturkatastrophen oder anderweitige gewaltsame Einwirkungen
- Schneelasten: ca. 100 kg/m² - 150 kg/m² (produktabhängig - Artikelbeschreibung)
- Lackschäden und Kratzer, welche nicht unverzüglich ausgebessert wurden
- Das Produkt ist nicht im Besitz des Erstkäufers, wurde demontiert und wieder aufgebaut

Weitergehende Ansprüche und Folgeschäden fallen nicht unter die Garantiebestimmungen.

BETRIEBSANWEISUNG

WINTERGÄRTEN, HART TOP PAVILLON

1. Das Produkt kann ganzjährig verwendet werden. Halten Sie das Dach frei von Schnee, Schmutz und Blättern.
2. Dieses Produkt muss auf einem stabilen Untergrund aufgebaut und mit Schrauben(nicht mitgeliefert) befestigt werden.
3. Bei Produkten mit Doppelstegplatten sind die Scheiben auf der UV-beständigen Seite mit einem Aufkleber versehen.
Diese Seite muss zwingend nach Außen! Entfernen Sie den Aufkleber während des Einbaus der Scheibe.
4. Vorhänge und Dachverstärkungskits sind für eine Reihe von Modellen verfügbar. Kontaktieren Sie Ihren Vertriebspartner für nähere Informationen.
5. Ziehen Sie alle Schrauben während und am Ende der Montage nach. Überprüfen Sie die Festigkeit der Schrauben mindestens 2x jährlich.
6. Sofern Sie Gegenstände an die Konstruktion hängen, dürfen diese Gegenstände ein Gewicht von 6,8kg nicht überschreiten. Aufgrund der Wettereinflüsse müssen diese Gegenstände in der Herbst/Winterzeit abgehängt werden.
7. Eine Benutzung von Silikon wird für Wintergärten nicht empfohlen. Eine unangemessene Benutzung von Silikon verhindert das Abfließen des Wassers durch die vorgesehenen Löcher.
8. Sofern Ihr Produkt mit Vorhängen oder Moskitonetzen ausgestattet ist, entfernen Sie diese bitte in den Wintermonaten.

STOFF-PAVILLON

1. Stoffdach, Vorhänge und Moskitonetze müssen in den Wintermonaten demontiert werden.
2. Dieses Produkt muss auf einem stabilen Untergrund aufgebaut und mit Schrauben(nicht mitgeliefert) befestigt werden.
3. Ziehen Sie alle Schrauben während und am Ende der Montage nach. Überprüfen Sie die Festigkeit der Schrauben mindestens 2x jährlich.
4. Hängen Sie keine Produkte an die Konstruktion.

BETRIEBSANWEISUNG (FORTS.)

GARTENSCHAUKELN

1. Das Stoffdach muss in den Wintermonaten demontiert werden.
2. Ziehen Sie alle Schrauben während und am Ende der Montage nach. Überprüfen Sie die Festigkeit der Schrauben mindestens 2x jährlich.
3. Hängen Sie keine Produkte an die Konstruktion.
4. Bitte das Produkt in den Wintermonaten nicht mit einer Plane abdecken.

SICHERHEITSHINWEISE

Bitte lesen Sie sich die Anleitung und Sicherheitshinweise vor dem Aufbau und während der Benutzung, sorgfältig durch.

FÜR ALLE PRODUKTGRUPPEN

1. Halten Sie Kinder und Tiere vom Montagebereich fern.
2. Während des Aufbaus und der Benutzung Ihres Sojag Produktes müssen Sie den Sicherheitshinweisen folgen um Personen- oder Produktschäden zu vermeiden.
3. Sortieren Sie die Teile und überprüfen Sie diese anhand der Inhaltsliste. Es ist ratsam während dem Aufbau Handschuhe zu tragen.
4. Die Aufbauzeit für ein Wintergärten oder Gerätehaus beträgt minimum 8 Std., für ein Hart Top Pavillon minimum 6 Std. und für eine Gartenschaukel oder einen Stoffpavillon minimum 2 Std. Kalkulieren Sie genug Zeit für den Aufbau ein. Das Produkt darf nicht teilmontiert, ohne Bodenverankerung und unbeaufsichtigt verbleiben. Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir 3 Personen für den Aufbau.
5. Beachten Sie beim Aufbau von Anbauprodukten, dass die Montage mindestens 1,8m von Hindernissen entfernt erfolgen muss. Als solche zählen beispielsweise Zäune, Gebäudeüberhänge, Wäscheleinen oder Kabel. Montieren Sie das Produkt so windgeschützt wie möglich.
6. Das Produkt muss auf einer ebenen Fläche montiert werden. Außer die Gartenschaukel, muss jedes Produkt mit einem Holz- oder Betonfundament verschraubt werden. (Material nicht mitgeliefert).
7. Ziehen Sie alle Schrauben während und am Ende der Montage nach. Überprüfen Sie die Festigkeit der Schrauben mindestens 2x jährlich.
8. Bitte platzieren Sie keine Wärme- oder Hitzequellen, wie beispielsweise einem Grill oder Terrassenheizer, unter oder binnen 1,5 m neben dem Produkt.
9. Montieren Sie das Produkt nicht in extrem windigen Gegenden.

WARTUNG

Bei Ersatzteilanfragen oder Reparaturen

FÜR ALLE PRODUKTGRUPPEN

1. Bei beschädigten Teilen oder Fragen zum Aufbau kontaktieren Sie gerne unseren Kundenservice unter +49 (0) 6571 929 - 222.
2. Bei Ersatzteilbestellungen halten Sie bitte Ihre Bestellnummer, die Artikelnummer und die Teilenummer des betreffenden Teiles bereit. Die Teilenummer finden Sie in der Anleitung.
3. Optional gibt es Zubehörteile wie Moskitonetze, Vorhänge, Winterabdeckung uvm. Kontaktieren Sie Ihren Vertriebspartner für nähere Informationen.

PFLEGEHINWEISE

ALLE PRODUKTGRUPPEN

1. Reinigung: Wenn Sie Ihr Produkt reinigen, verwenden Sie ein mildes Reinigungsmittel mit klarem, warmen Wasser. Benutzen Sie bitte einen Schwamm oder ein Tuch.
2. Sie müssen das Dach bei Schneefall vom Schnee befreien.

AUFBAUHINWEISE

FÜR ALLE PRODUKTGRUPPEN

1. Der Käufer muss sich im Vorfeld bei örtlichen Behörden informieren, ob für den Aufbau des Produktes eine Genehmigung erforderlich ist.
2. Sortieren Sie die Teile und überprüfen Sie die Anzahl mit Hilfe der Inhaltsliste.
3. Einige Teile haben Metallkanten. Bitte seien Sie vorsichtig beim Umgang mit den Komponenten. Tragen Sie immer Handschuhe, Sicherheitsschuhe und Schutzbrille bei der Montage.
4. Kalkulieren Sie genug Zeit für den kompletten Aufbau ein.
5. Das Produkt darf nicht teilmontiert, ohne Bodenverankerung und unbeaufsichtigt verbleiben.
6. Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir 3 Personen für den Aufbau.
7. Folgen Sie der Anleitung aufmerksam um eine optimale Produktstabilität zu erreichen.
8. Um Produktschäden zu vermeiden, benutzen Sie bitte passendes Werkzeug. Steigen oder stehen Sie nicht auf dem Dach. Bei Verwendung einer Stehleiter oder Elektrowerkzeugen stellen Sie sicher, dass Sie die Sicherheitshinweise und Anweisungen des Herstellers befolgen.
9. Bewahren Sie die Anleitung für Fragen auf.
10. Versuchen Sie nicht das Produkt bei windigen oder nassen Bedingungen zu montieren.

PRODUKTE MIT DOPPELSTEGPLATTEN

WICHTIG : Bei Produkten mit Doppelstegplatten sind die Scheiben auf der UV-beständigen Seite mit einem Aufkleber versehen.

Diese Seite **muss zwingend nach Außen!** Entfernen Sie den Aufkleber während des Einbaus der Scheibe. Bei falscher Montage entfallen **Garantieansprüche**.

BENÖTIGTES WERKZEUG

Nicht im Lieferumfang enthalten



SICHERHEITSBRILLE



LEITER



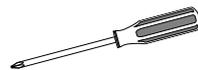
WASSERWAGE



HANDSCHUHE



SCHUTZHELM



SCHRAUBENDREHER

SOJAG

produits saisonniers • seasonal products

www.sojag.ca