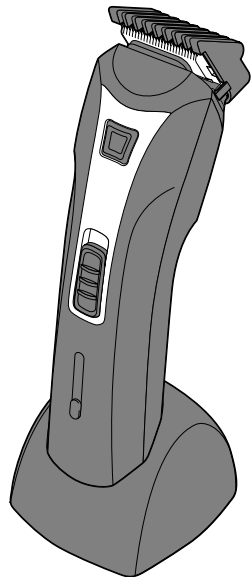




Sakal ve sa kesme makinesi



Kullanım Kılavuzu ve Garanti Bilgileri

Değerli Müşterimiz!

Yeni sakal ve saç kesme makineniz elde rahatça tutulur ve kullanımı kolaydır. Şarjlı elektrik beslemesi sayesinde banyoda hareket özgürlüğü ve güvenlik sağlanır.

Günlük sakal bakımında pratik çözüm - farklı kesim uzunluğu için ayarlanabilir iki tarama başlığı ile istediğiniz uzunlukta düz ve temiz bir kesim elde edebilirsiniz.

Yeni sakal ve saç kesme makinenizi güle güle kullanın.

Tchibo Ekibiniz



www.tchibo.com.tr/kilavuzlar

İçindekiler

3	Bu kılavuza dair	13	Sakal şekillendirme
4	Güvenlik uyarıları	14	Kontur kesme ve ense tıraşı
8	Teknik bilgiler	14	Kullanım sonrası
9	Genel bakış (ambalaj içeriği)	15	Cihazı temizleme
10	Şarjlı pili şarj etme	15	Tarama başlığını temizleme
11	Şarjlı pil ile ilgili bilgiler	15	Tıraş başlığını temizleme
11	Cihazı elektrik adaptörü ile kullanma (Direct-Drive)	15	Tıraş başlığını yağlama
12	Başlamadan önce - doğru salak şekillendirme için yararlı birkaç ipucu	16	Tıraş başlığını değiştirme
13	Kullanım	16	İmha etme
13	Taraşı takma/çıkarma	17	Garanti belgesi
13	Taraşı ayarlama	18	Garanti şartları
		20	Teknik destek

Bu kılavuza dair

Bu ürün çeşitli emniyet tertibatlarına sahiptir. Yine de güvenlik uyarılarını dikkatle okuyun. Kaza sonucu ortaya çıkabilecek yaralanmaları ve hasarları önlemek için ürünü yalnızca bu kullanım kılavuzunda belirtildiği şekilde kullanın.

Gerektiğinde tekrar okumak üzere bu kılavuzu saklayın.

Bu ürün başkasına devredildiğinde, bu kılavuz da beraberinde verilmelidir.

Kullanım kılavuzundaki işaretler:



Bu işaret sizi yaralanma tehlikelerine karşı uyarır.



Bu işaret, elektriğin neden olabileceği yaralanma tehlikelerine karşı uyarır.

TEHLİKE sözcüğü, olası ciddi yaralanmalara ve hayati tehlikeye karşı uyarır.

UYARI sözcüğü, olası yaralanmalara ve ciddi maddi hasarlara karşı uyarır.

DİKKAT sözcüğü, olası hafif yaralanmalara ya da hasarlara karşı uyarır.



Ek bilgiler bu işaretle gösterilmiştir.

Güvenlik uyarıları

Kullanım amacı

- Sakal ve saç kesme makinesi sadece insan sakalının kesimi ve şekillendirilmesi için tasarlanmıştır. Bununla ayrıca ense tıraşı yapabilir ve şekil verebilirsiniz (örn. favori). Hayvanlar ve yapay saçlar için kullanılmamalıdır!
- Bu cihaz özel kullanım için tasarlanmış olup ticari amaçlar için uygun değildir.

Elektronik cihaz kullanım kabiliyeti kısıtlı olan yetişkinler ve çocuklar için TEHLİKE

- Çocukların bu cihaz ile oynamaları yasaktır. 8 yaşından küçük çocuklarınızı cihazdan ve elektrik adaptöründen uzak tutun.

- Cihazı kullanmıyorken çocukların erişemeyeceği yerde saklayın.
- Bu cihaz 8 yaşından büyük çocuklar ve ... fiziksel, sezgisel veya ruhsal yetenek veya ... tecrübesizlik ve/veya bilgisizlik nedeniyle güvenli kullanım sağlayamayan yetişkinler tarafından sadece ... denetlendikleri veya ... güvenli kullanım hakkında talimat aldıkları ve ... bundan dolayı oluşabilecek tehlikeleri anladıkları durumda kullanılabilir. Çocukların cihazı temizlemesine ve kullanmasına izin verilmez, fakat çocuk 8 yaşından büyük ise ve bir yetişkin tarafından gözetleniyor ise, bu bir istisna teşkil eder.


- Çocukları ambalaj malzemesinden uzak tutun.
Aksi takdirde boğulma tehlikesi vardır!

Elektriğin sebep olabileceği TEHLİKELER

- Sadece tıraş başlığı (makinesiz) temizlemek için suyun altında tutulabilir.
Sakal ve saç kesme makinesinin kendisi kesinlikle suyun altına tutulmamalıdır.
- Şarj istasyonu, elektrik adaptörü ve bağlantı kablosu ile sakal ve saç kesme makinesinin kendisi **elektrik şebekesine bağlı durumdayken** suya daldırılmamalıdır, çünkü bu durumda elektrik çarpma tehlikesi vardır. Sakal ve saç kesme makinesi elektrik şebekesine bağlı olarak çalışırken, küvet içinde veya duş altında bulundurulmamalı ve ayrıca

küvet ve duştan en az 1 metre uzakta tutulmalı veya içi su dolu lavaboya yaklaştırılmamalıdır. Ürünü şarj etmek için de bu alana bırakmayın.

- Sakal ve saç kesme makinesi, **elektrik şebekesine bağlı durumdayken** suya düşerse, asla elle çıkartılmamalıdır! Elektrik adaptörünü hemen prizden çekin. Cihazın kurummasını bekleyin.
- Sakal ve saç kesme makinesi, **şarjlı pillerle çalışırken** veya temizleme esnasında ıslanırsa, makineyi şarj istasyonuna takmadan veya adaptörü bağlamadan önce iyice kurummasını sağlayın. Özellikle tutma yerinin altındaki temas yerlerinin tam kurumuş olması gerekir.

-  Ürünü açık alanda veya çok rutubetli mekanlarda şarj etmeyin.
- Elektrik adaptörünü prize sokarken veya çıkartırken asla nemli ellerle dokunmayın.
- Cihazda, şarj istasyonunda, elektrikli adaptörde veya bağlantı kablosunda gözle görülür hasar varsa veya cihaz yere düşmüşse sakal ve saç kesme makinesini kullanmayın.
- Cihazı şarj etmek veya kullanmak için sadece birlikte teslim edilen elektrik adaptörü kullanılmalıdır.
- Elektrik adaptörünün bağlantı kablosu bükülmemeli ve ezilmemelidir. Bağlantı kablosunu sıcak yüzeylerden ve keskin kenarlı cisimlerden uzak tutun. Bağlantı kablosunu asla cihazın etrafına sarmayın.
- Cihazı, sadece bağlantısı talimatlara uygun olarak yapılmış ve elektrik adaptörünün teknik bilgileri ile uyumlu bir şebeke gerilimine sahip olan bir prize takın.
- Adaptörü gerekli durumlarda hemen çıkarabilmek için kolay ulaşabileceğiniz bir priz kullanın. Kabloyu takılmalarına neden olmayacak şekilde yerleştirin.
- Elektrik adaptörünü şu durumlarda prizden çıkarın:
 - ... şarj veya çalıştırma esnasında arıza meydana gelirse,
 - ... cihaz tamamen şarj olduğunda,
 - ... cihazı kullanmadığınız zamanlar,
 - ... fırtınalı havalarda ve
 - ... cihazı temizlemeden önce.Kabloyu değil, daima elektrik adaptörünü tutarak çekin.

- Üründe herhangi bir değişiklik yapmayın. Cihazda, şarj istasyonunda ve elektrik adaptöründe yapılması gereken onarımları sadece yetkili bir serviste yaptırın. Bağlantı kablosunda hasar görüldüğünde elektrikli adaptör değiştirilmelidir.

Yaralanma UYARISI

- Tıraş başlığı veya tarama başlıkları arızalı ise sakal ve saç kesme makinesi kullanılmamalıdır.
- Sadece orijinal aksesuar kullanın.
- Tıraş başlığı çok keskindir. Cihaz, arama başlığı olmadan kullanılıyorsa dikkatli hareket edilmelidir.

DİKKAT - Maddi hasar tehlikesi var

- Elektrik adaptörünü prize takmadan önce daima elektrik adaptörünün cihaz tarafı fişini, sakal ve saç kesme makinesinin veya şarj istasyonunun girişine takın.
- Kesici başlığı asla kendiniz bilemeyin.
- Cihazı açmaya çalışmayın. şarjlı pil sabit olarak monte edilmiştir ve değiştirilmelidir.
- Cihazı her kullanımdan sonra „Cihazı temizleme“ bölümüne göre dikkatlice temizleyin. Temizleme için sert kimyasallar, tahriş edici ya da aşındırıcı temizlik maddeleri kullanılmamalıdır.

- Cihazı ve elektrik adaptörünü darbe-lerden, düşmelerden, tozdan, nemden, doğrudan güneş ışınlarından ve aşırı sıcaklıklardan koruyun. Cihazı uzun süre boyunca +10 °C'nin altında veya +40 °C'nin üstünde sıcaklıklara maruz bırakmayın.
- Bazı boyalar, plastikler veya mobilya bakım ürünleri kaymayı önleyen ayakları buldukları yüzeye etki edebilir ve yumuşatabilir. Mobilyalarınızın üzerinde iz bırakmamak için gerekirse şarj istasyonunun altına kaymayan bir altlık yerleştirin.

Teknik bilgiler

Model: 387 407

Elektrik adaptörü (TPA-97050100V11)

Giriş: 100-240 V ~ 50/60 Hz 0,15 A

Çıkış: 5 V \equiv 1000 mA

Koruma sınıfı: II

Sakal ve saç kesme makinesi

Şarjlı pil: 1x lityum-iyon şarjlı pil, 350 mAh
(UN 38.3'e göre test edilmiştir) Nominal güç: 1.295 Wh

Şarj süresi: yakl. 1,5 saat

Şarjlı pil çalışma süresi: yakl. 45 dakika

Ortam sıcaklığı: +10 ila +40 °C

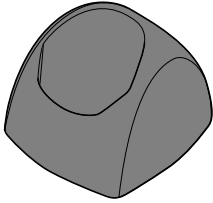
Tchibo için özel olarak üretilmiştir: Tchibo GmbH, Überseering 18,
22297 Hamburg, Germany,
www.tchibo.com.tr

Ürün geliştirmeleri çerçevesinde üründe teknik ve dizayn değişikliği yapma hakkımız saklıdır.



Genel bakış (ambalaj içeriği)

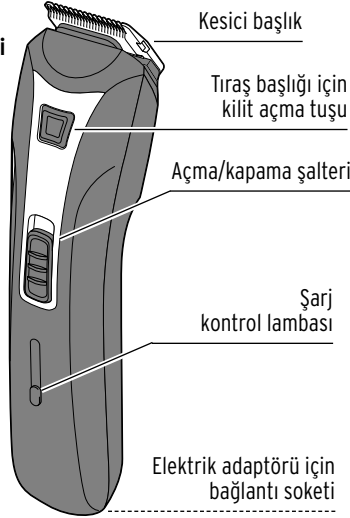
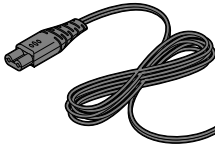
Şarj istasyonu



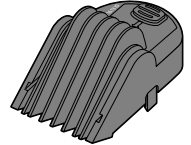
Sakal ve saç kesme makinesi



Bağlantı kablosu ile elektrik adaptörü



Tarama başlığı



10, 13, 16, 19, 22, 25 mm'lik kesim uzunlukları için



3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 mm'lik kesim uzunlukları için

Diğer ambalaj içeriği (resimde yer almayan parçalar):

- Temizleme fırçası
- Sakal tarağı

Şarjlı pili şarj etme

DİKKAT - Maddi hasar tehlikesi var

- Elektrik adaptörünü prize takmadan önce daima elektrik adaptörünün cihaz tarafı fişini, cihazın veya şarj istasyonunun girişine takın.

İlk kullanımdan önce şarjlı pil tamamen şarj olmalıdır. Bunun için cihazın kapalı olması gerekmektedir.



1. Elektrik adaptörünün cihaz soketini şarj istasyonunun bağlantı yuvasına takın.
2. Elektrik adaptörünü prize takın.
3. Sakal ve saç kesme makinesini şarj ünitesine takın.

Şarj kontrol lambası, şarj işlemi süresinde kırmızı yanar.

i Şarj işlemi yaklaşık 1,5 saat sürer.

Şarjlı pil tamamen şarj olduğunda şarj kontrol lambası yeşil yanar.

4. Şarj işlemi sonunda elektrik adaptörünü prizden çıkarın.

Cihazı yakl. 45 dakika şarjlı pil işletiminde kullanabilirsiniz.

İşletim sırasında şarj kontrol lambası kırmızı yanıp sönmeye başlarsa şarjlı pilin yeniden şarj olması gerekir.

i Cihazı şarj istasyonsuz şarj etmek için veya şarjlı pil boşken şebeke bağlantılı kullanmak için elektrik adaptörünü doğrudan cihazın alt kısmındaki bağlantı yuvasına takabilirsiniz - bkz. „Cihazı elektrik adaptörü ile kullanma (Direct-Drive)“.

Dikkate alınmalıdır: Cihaz şarj esnasında çalıştırılır ise şarj işlemi durdurulur.

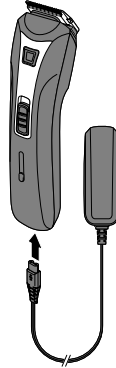
Şarjlı pil ile ilgili bilgiler

Şarjlı pilleri her kullanımdan sonra şarj etmemenizi öneririz. Şarjlı pil şarj kapasitesini korumak için şarjlı pil sadece sakal ve saç kesme makinesi uzun süre kullanılmadığı veya şarjlı pilin tamamen boş konumda olduğu zaman doldurulmalıdır. Bu durumda tekrar komple şarj edin. Kullanılmadığı durumda da şarjlı pil yılda 2 defa tamamen deşarj edilmeli ve tekrar şarj edilmelidir.

Şarjlı pili +10 ile +40 °C arası sıcaklıklarda şarj edin.

Şarjlı pilin kapasitesi en iyi oda sıcaklığında korunur. Sıcaklık düştükçe çalışma süresi de düşer. Çok yüksek sıcaklıklar da şarj kapasitesine negatif etki eder.

Cihazı elektrik adaptörü ile kullanma (Direct-Drive)



Şarjlı pil neredeyse boş durumdaysa, sakalın gerekirse şekillendirme işlemini bitirmek için cihaz takılı elektrik adaptörü ile işletilmeye devam edilebilir.

1. Elektrik adaptörünün cihaz soketini, cihazın alt kısmındaki bağlantı yuvasına takın.

Cihaz çalıştırılırken maksimum performansa sahiptir.

2. Kullanımdan sonra elektrik adaptörünü prizden ve cihaz ucunu cihazdan çekin.

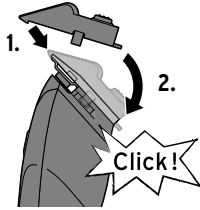
i Cihaz çok uzun süre kullanılmadıysa işletim sadece elektrik adaptörü üzerinden mümkün olmayacak şekilde şarjlı pil deşarj olmuş olabilir. Bu durumda öncelikle bu bölümde açıklandığı şekilde şarjlı pili şarj etmeniz gerekir.

Başlamadan önce - doğru sakal şekillendirme için yararlı birkaç ipucu

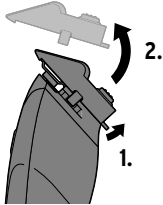
- Sakalınız şekillendirirken temiz ve kuru olmalı. Bu nedenle öncelikle sakalınızı yıkayın ve iyice kurumasını bekleyin.
- Sakalınızı şekillendirmeden önce düğümleri gidermek için onu dikkatlice tarayın. Sakalların hepsini aynı yöne doğru düzenlemek için sakalları çıkma yönünün aksine, aşağıdan yukarı doğru tarayın.
- Sakalı istenilen uzunluğa getirmek için kademeli olarak kesin. Bunun için uygun tarağı seçin ve istenilen uzunluğu ayarlayın. Özellikle cihazla çok deneyiminiz yoksa önce daha uzun bir ayar ile başlayın ve sonra istediğiniz uzunluğa doğru ilerleyin.
- Sakalınızı şekillendirmek için sakal ve saç kesme makinesi ister sakalınızın çıkma yönüne ister aksi yönüne doğru hareket ettirin.
- Konturları kesmek için sakal ve saç kesme makinesi sakalların çıkma yönünün aksine hareket ettirin.
- Bir defada hızlı bir şekilde çok fazla sakalın kesilmesi durumunda tıraş başlığı bloke olabilir. Ardından cihazı bir süre hiç işlem yapmadan çalıştırın. Bu yardımcı olmazsa, tıraş başlığı temizlenmelidir - bkz. bölüm „Cihazı temizleme“.
- Tarama başlıksız tıraş başlığı sayesinde bıyık konturları şekillendirilebilir, ayrıca şakallardaki saç dipleri ve ense temiz bir şekilde tıraş edilebilir.
- Sakalınızın şekillendirme işlemini bitirdikten sonra kesilmiş sakalları gidermek için sakalınızı dikkatli bir şekilde tekrar yıkayın.
- „Sakal şekillendirme“ için diğer yararlı ipuçları ve önerileri ayrıca detaylı eğitici videoları internette de bulabilirsiniz.

Kullanım

Tarağı takma / çıkarma



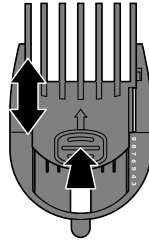
- ▷ İstenilen tarağı tıraş başlığının önüne takın (1.) ve arka kısmında tıraş başlığına oturana kadar aşığı doğru bastırın (2.).



- ▷ Tarağı tıraş başlığından tekrar sökmek için tarağın arka kısmındaki küçük kanadı hafifçe yukarı bastırın (1.) ve tarağı çıkarın (2.).

Tarağı ayarlama

Sakalınızı, her iki tarama başlığı ile istediğinizi boyda, düzgün şekilde kısaltabilirsiniz.



1. Tarağın kesme uzunluğunu ayarlamak için tuşu içeri doğru bastırın ve tarağı ok yönüne doğru istenilen kesim uzunluğuna gelene kadar kaydırın.
2. Tarağın o konuma oturması için tuşu bırakın.

Sakal şekillendirme

Şekillendirme işlemine başlamadan önce sakalınızın temiz, kesinlikle kuru ve tüm sakalınızın aynı yöne bakacağı şekilde taranmış olduğuna dikkat edin. „Başlamadan önce - doğru sakal şekillendirme için yararlı birkaç ipucu“ bölümünü kesinlikle dikkate alın.



Kesiklere karşı **UYARI**

• Cihaz tıraş başlığı veya tarama başlığı arızalı ise cihaz kullanılmamalıdır.



Bir anda çok fazla sakal kesilirse, tıraş başlığı bloke olabilir. Bu nedenle sakalınızı kademe halinde şekillendirin.

1. Uygun tarağı tıraş başlığına takın ve öncelikle daha uzun bir kesim uzunluğu seçin.
2. Cihazı çalıştırmak için açma/kapama şalterini yukarı doğru itin.
İşletim sırasında, şarj kontrol lambası kırmızı yanar.
3. Sakal ve saç kesme makinesini **sadece hafif bir baskı ile** sakalın üzerinden geçirin - çenenizden başlayın ve cihazı **yavaşça** yanağınızın üzerinden kulağınıza doğru götürün. Tarama başlığı bu esnada ciltle temas halinde olmalıdır.
4. Sakalı gerekirse kısaltmak için şekillendirme işlemini daha kısa bir kesme uzunluk ayarı ile istenilen uzunluk elde edilene kadar kısaltın.

Kontur kesme ve ense tıraşı

Kontur kesimi ve ense tıraşı için makine tarama başlığı olmadan kullanılmalıdır.

1. Gerekirse takılı tarağı cihazdan çıkarın.
2. Tıraş başlığını düz bir açıyla, **baskı yapmadan** cilt üzerinde hareket ettirin. Tıraş makinesini tüy büyüme yönüne zıt yönde hareket ettirin.

Kullanım sonrası

1. Cihazı kapatmak için açma/kapama şalterini aşağı doğru çekin ve cihazı elektrikli işletimde (Direct-Drive) kullandıysanız gerekirse elektrikli adaptörü prizden çekin.
2. Cihazı, „Cihazı temizleme“ bölümünde açıklandığı şekilde temizleyin.

Cihazı temizleme



TEHLİKE - Elektrik çarpması sonucu ölüm tehlikesi

- Temizlemeden önce cihazın kapalı olduğundan ve akım şebekesinden ayrıldığından emin olun.

Tarama başlığını temizleme

- ▷ Kullanılmış tarama başlığını cihazdan çıkarın ve hafifçe vurarak temizleyin. Tarama başlıkları akan suda temizleyebilirsiniz. Ardından tamamen kurumaya bırakın.

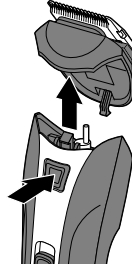
Tıraş başlığını temizleme



TEHLİKE - Elektrik çarpması sonucu ölüm tehlikesi

- Sadece tıraş başlığı (makinesiz) temizlemek için suyun altında tutulabilir. Sakal ve saç kesme makinesinin kendisi kesinlikle suyun altına tutulmamalıdır.

1. Kesici başlığı birlikte verilen temizleme fırçası ile iyice temizleyin.



2. Tıraş başlığını temizlemek için cihazdan çıkarın. Bunun için kilit açma tuşuna basın ve tıraş başlığını yukarı doğru çekin.
3. Çıkarılan tıraş başlığını akan suyun altında temizleyin ve ardından kurumaya bırakın.
4. Tıraş başlığı haznesini (çıkarılan tıraş başlığının altındaki alan) birlikte teslim edilen temizleme fırçasıyla fırçalayın.

5. Temizlenmiş tıraş başlığını tekrar haznesine yerleştirin ve yerine oturacak şekilde bastırın.

Tıraş başlığını yağlama

Makineyi düzenli bir şekilde kullanıyorsanız ara sıra yağlayın. Bunun için asitsiz yağ kullanın.

1. „Tıraş başlığı temizleme“ bölümünde açıklandığı şekilde tıraş başlığını cihazdan çıkarın.
2. Kesici dişlerin arasına bir ila iki damla yağ damlatın.
3. Tıraş başlığını tekrar cihaza yerleştirin ve yağı dağıtmak için sakal ve saç kesme makinesini kısaca açıp kapatın.
4. Fazla yağı bir bezle silin.

Tıraş başlığını değiştirme

DİKKAT - Maddi hasar tehlikesi var

- Sadece orijinal aksesuar kullanın.
Kesici başlığı asla kendiniz bilemeyin!

- ▷ „Tıraş başlığı temizleme“ bölümünde açıklandığı şekilde tıraş başlığını cihazdan çıkarın ve yenisi ile değiştirin.

Yedek bir tıraş bıçağı için lütfen Tchibo müşteri hizmetlerine başvurun.

İmha etme

Ambalajı malzeme türüne göre imha edin. Bunun için bölgenizdeki kağıt, mukavva ve hafif ambalaj toplama merkezlerinin sunduğu imkanlardan faydalanabilirsiniz.



Bu sembolle işaretlenen **cihazlar** ve **boş şarjlı piller** ev atıkları ile birlikte atılmamalıdır!



Yasal olarak eski cihazları evsel atıklardan ayrı şekilde imha etmekle ve aynı şekilde **boş şarjlı pilleri** beldenizdeki veya belediyenizdeki bir toplama yerine ya da pil satan yerlerdeki toplama kaplarına bırakmakla yükümlüsünüz.

DİKKAT! Bu cihaz, güvenlik nedenlerinden dolayı sabit olarak takılı olan ve muhafazası kırılmadan çıkarılamayan bir şarjlı pil içerir. Kurallara uygun olmayan şekilde sökülmesi, güvenlik riski oluşturur. Bundan dolayı cihazı kapalı olarak, cihaz ve şarjlı pili usulüne uygun olarak imha eden toplama yerine teslim edin.

Atık cihazları ücretsiz olarak geri alan toplama merkezleri hakkında bilgi için bağlı bulunduğunuz belediyeye danışabilirsiniz.

Garanti belgesi

20.05.2019-140557

Üretici veya İthalatçı Firmasının:

Unvanı: TCHİBO KAHVE MAM. DAĞ. ve PAZ. TİC.
LTD. ŞTİ

Adresi: BARBAROS MAH. LALE SOK. NO: 2/7
MY OFFİCE BİNASI
ATAŞEHİR - İSTANBUL / TÜRKİYE

Telefonu: +90 216 575 44 11

Faks: +90 216 576 04 84

e-posta: info@tchibo.com.tr

Yetkilinin

İmzası:

Firmanın

Kaşesi:



Satıcı Firmasının:

Unvanı: TCHİBO KAHVE MAM. DAĞ. ve PAZ. TİC.
LTD. ŞTİ

Adresi: BARBAROS MAH. LALE SOK. NO: 2/7
MY OFFİCE BİNASI
ATAŞEHİR - İSTANBUL / TÜRKİYE

Telefonu: +90 216 575 44 11

Faks: +90 216 576 04 84

e-posta: info@tchibo.com.tr

Fatura Tarih ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin

İmzası:

Firmanın

Kaşesi:



MALIN

Cinsi:	SAKAL VE SAÇ KESME MAKİNESİ
Markası:	TCM
Modeli:	387 407
Garanti Süresi:	2 YIL
Azami Tamir Süresi:	20 iş günü
Bandrol ve Seri No:	

Garanti şartları

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **2 yıldır**. (Bu süre 2 yıldan az olamaz)
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
a) Sözleşmeden dönme,
b) Satış bedelinden indirim isteme,
c) Ücretsiz onarılmasını isteme,
ç) Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) **Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı

da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

- 5) Tüketicinin, **ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; **tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini** satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi **20 iş gününü**, binek otomobil ve kamyonetler için ise **30 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar.

Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

Teknik destek

Ürün ile ilgili her türlü soru ve sorunlarınız için

Tchibo Türkiye

Teknik Destek Hattı

 **444 2 826**

Tchibo Müşteri Hizmetleri çalışma saatleri hafta içi

09:00 - 19:00 saatleri arasındadır.

e-posta: servis@tchibo.com.tr

Aksesuar ya da yedek parça mı sipariş etmek istiyorsunuz? Bu durumda lütfen **Tchibo müşteri hizmetleri** ile iletişim kurun.

Ürün numarası: 387 407



www.tchibo.com.tr/kilavuzlar

Ürün numarası:

387 407

Tchibo için özel olarak üretilmiştir:

Tchibo GmbH, Überseering 18,

22297 Hamburg, Germany

www.tchibo.com.tr