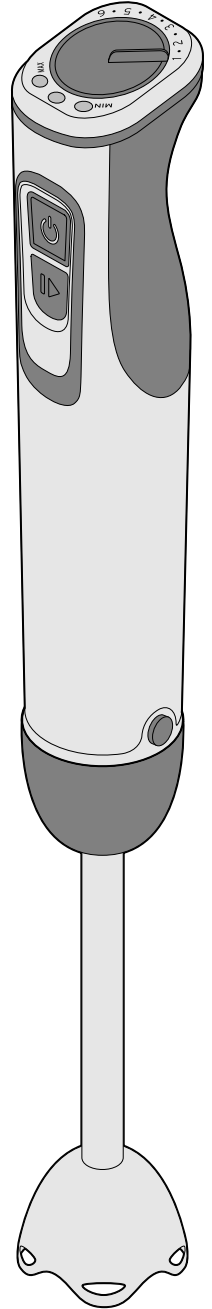




Şarjlı pilli mikser



tr Kullanım Kılavuzu ve Garanti Bilgileri

Tchibo GmbH D-22290 Hamburg · 104284FV01X00X · 2019-10

Değerli Müşterimiz!

Yeni el blenderiniz, meyve ve sebzeleri püre haline getirmek, bebek maması, çorba, sos, dip sos ve mayonez hazırlamak ve ayrıca içecekleri ve sütlü içecekleri karıştırmak için ön görülmüştür. Bu esnada hızı kademesiz olarak ayarlayabilirsiniz.

Mikser kablosuz çalışır ve bu sayede esnek biçimde kullanılabilir.

Pratik blender kabı ile malzemeleri ölçebilir, püre haline getirebilir ve aynı zamanda bu kapta gıdaları saklayabilirsiniz. Kapağı takmanız yeterlidir.

Yeni ürününüzü güle güle kullanın.

Tchibo Ekibiniz



www.tchibo.com.tr/kilavuzlar

İçindekiler

4	Bu kılavuza dair	13	Temizleme
5	Güvenlik uyarıları	14	Sorun / Çözüm
8	Genel bakış (ambalaj içeriği)	15	İmha etme
9	Kullanım	16	Teknik bilgiler
9	İlk kullanım öncesi temizleme	17	Garanti belgesi
9	Şarjlı pili şarj etme	18	Garanti şartları
9	Şarjlı pil bilgileri	19	Teknik destek
10	Cihazın parçalarını birleştirme /		
	ayırma		
11	Püre haline getirme		

Bu kılavuza dair

Bu ürün çeşitli emniyet tertibatlarına sahiptir. Yinede güvenlik uyarılarını dikkatle okuyun. Kaza sonucu ortaya çıkabilecek yaralanmaları ve hasarları önlemek için ürünü yalnızca bu kullanım kılavuzunda belirtildiği şekilde kullanın.

Gerektiğinde tekrar okumak üzere bu kılavuzu saklayın.

Bu ürün başkasına devredildiğinde, bu kılavuz da beraberinde verilmelidir.

Kullanım kılavuzundaki işaretler:



Bu işaret sizi yaralanma tehlikelerine karşı uyarır.



Bu işaret, elektriğin neden olabileceği yaralanma tehlikelerine karşı uyarır.

TEHLİKE sözcüğü, olası ciddi yaralanmalara ve hayati tehlikeye karşı uyarır.

UYARI sözcüğü, olası yaralanmalara ve ciddi maddi hasarlara karşı uyarır.

DİKKAT sözcüğü, olası hafif yaralanmalara ya da hasarlara karşı uyarır.



Ek bilgiler bu işaretle gösterilmiştir.



Kullanım amacı

- El blenderi, bunun için uygun olan yiyecekleri küçültmek ve püre haline getirmek için ön görülmüştür. Cihaz, örn. kahve çekirdeği gibi çok sert, dondurulmuş gıdaları vb. işlemek için uygun değildir.
- Cihaz evdeki özel kullanım miktarları için tasarlanmış olup, ticari amaçlı kullanım için uygun değildir.

Elektronik cihaz kullanım kabiliyeti kısıtlı olan yetişkinler ve çocuklar için TEHLİKE

- Bu cihaz çocuklar tarafından kullanılamaz. Cihazı, elektrik adaptörünü ve bağlantı kablosunu çocuklardan uzak tutun. Çocukların bu cihaz ile oynamaları yasaktır.
- Bu cihaz, yeterli fiziksel, duyuşsal veya zihinsel yeteneğe veya yeterli tecrübeye sahip olmayan, gözetim altında olmadan ve kullanımdan dolayı meydana gelecek olan tehlikeleri idrak edemeyen kişilerce kullanılamaz.
- Çocukları ambalaj malzemesinden uzak tutun. Aksi takdirde boğulma tehlikesi vardır!
- Ürünü çocukların erişemeyeceği yerde muhafaza edin.

Elektriğin sebep olabileceği TEHLİKELER

- Cihazın motoru, elektrik adaptörü ve bağlantı kablosu suyla veya başka sıvılarla temas etmemelidir, aksi takdirde elektrik çarpması riski söz konusudur. El blenderini sadece püre çubuğu ile birlikte püre haline getirilecek malzemeye daldırın. Sıçrayan püre elektrik çarpmalarına neden olabilir. Bu nedenle cihazı çalıştırmadan her zaman ilk önce püre çubuğunu pürelenecek olan malzemenin içine daldırın. Püre çubuğunu malzemeden çıkarmadan önce cihazı durdurun.
-  Ürünü açık alanda veya çok rutubetli mekanlarda şarj etmeyin. Mikseri lavabo gibi alanların çok yakınında şarj etmeyin veya kullanmayın. Cihazı, elektrik adaptörünü ve bağlantı kablosunu ıslak el ile tutmayın.
- Cihazda, elektrik adaptöründe veya bağlantı kablosunda gözle görülür hasar varsa veya cihaz yere düşmüşse artık kullanılmamalıdır.
-  Cihazı şarj etmek veya çalıştırmak için yalnızca birikte verilen elektrik adaptörünü kullanın.
- Cihazı elektrik adaptörü ile birlikte sadece bağlantısı talimatlara uygun olarak yapılmış ve teknik bilgilerdeki şebeke gerilimi ile aynı gerilime sahip olan bir prize takın.

- Elektrik adaptörünü şu durumlarda prizden çıkarın:
... kullanım sırasında bir arıza meydana gelirse,
... cihaz tamamen şarj olduğunda
... mikseri kullanmıyorsanız,
... püre çubuğunu ve motoru birleştirmeden veya ayırmadan önce,
... mikseri temizlemeden önce.
Bağlantı kablosundan değil, daima elektrik adaptörünü tutarak çekin.
- Bağlantı kablosunu keskin kenarlı cisimlerden veya çok sıcak yerlerden uzak tutun. Elektrik kablosunu cihaza veya elektrik adaptörüne dolamayın.
- Bağlantı kablosu bükülmemeli ve ezilmemelidir.
- Üründe herhangi bir değişiklik yapmayın. Bağlantı kablosunu kendiniz değiştirmeyin. Cihazdaki, elektrik adaptöründeki veya bağlantı kablosundaki onarım çalışmalarını sadece bir yetkili serviste veya servis merkezinde yaptırın. Usulüne uygun olmadan yapılan tamir işlemleri kullanıcı için önemli derecede tehlike oluşturabilir.

Yaralanma UYARISI

- Bu cihaz, güvenlik nedenlerinden dolayı sabit olarak takılı olan çıkarılamayan bir şarjlı pil içerir.
- Cihaz, içerisindeki sabit şarjlı pilden dolayı patlama tehlikesi taşır ve ateşe atılmamalıdır!

- Cihazı şarj etmek için daima ilk önce elektrik adaptörünü prize takmadan önce bağlantı fişini sokete takın.
- Elektrik adaptörü prize takılı olduğu sürece cihazı gözetimsiz bırakmayın.
- Püre çubuğundaki bıçak, açma/kapama şalterine bastığınız anda dönmeye başlar. Yanlışlıkla her iki açma/kapama şalterine basmamaya dikkat edin.
- Püre çubuğunu kullanım esnasında cihazdan çıkarmayın.
- Püre çubuğunun bıçağı keskindir. Bıçağın kullanımı, temizlenmesi ve blender kabının boşaltılması sırasında dikkatli olun.
- Asla dönen bıçaklara dokunmayın. Döner bıçağa örn. kaşık, bıçak vb. gibi çalışma aletleri tutmayın. Uzun saç ve bol giysiler de döner bıçaklardan uzakta tutulmalıdır.
- Püre çubuğundaki bıçak, cihaz durduğunda biraz dönmeye devam eder. Blender kabı karıştırılan malzemelerden çıkarmadan önce ve cihaza elinizle müdahale etmeden önce bıçakların tamamen durmasını bekleyin.
- El blenderini ancak püre çubuğunun başı tamamen malzemeye daldırıldıktan sonra çalıştırın.
- Sıcak malzemeleri püre haline getirmeye çalışmayın. Sıcayan malzemeler nedeniyle yanma tehlikesi oluşabilir!

DİKKAT - Maddi hasar tehlikesi var

- Cihaz en fazla 60 saniyelik kısa kullanım için tasarlanmıştır. Cihazı, sıvı yiyecekleri işlerken en fazla 60 saniye sonra, sert yiyecekleri işlerken en fazla 30 saniye sonra kapatın. Cihazı tekrar çalıştırmadan önce en az 30 dakika oda sıcaklığına kadar soğumasını bekleyin. Aksi halde motora aşırı yüklenme olur.
- Cihazı boşken çalıştırmayın. Bu esnada cihazdan yağ sızabilir ve cihaza hasar verebilir.
- Bu cihazla derin dondurulmuş meyveler, muskat cevizi, tahıl, kahve çekirdeği veya baharat gibi çok sert gıda maddeleri parçalanmamalıdır. Kuru baklagiller cihazla işlenmeden önce yeterince sıvıda bekletilmelidir. Derin dondurulmuş gıdaların çözülmesini bekleyin.
- Blender kabını en fazla 700 ml işarettine kadar doldurun.

- Cihazda hasarları önlemek için bıçaklar zorlandığında veya hiç dönmediğinde cihazı derhal durdurun. Bu durumda elektrik adaptörünü prizden çekin. Blender kabında bir engelin, malzemelerin çok katı veya sert veya blender kabının çok dolu olup olmadığını kontrol edin. Püre çubuğunun motorun üzerine doğru takılmış olup olmadığını da kontrol edin.
- Sadece orijinal püre çubuğunu kullanın.
- Tahriş edici ya da aşındırıcı temizlik maddeleri kullanmayın.

Genel bakış (ambalaj içeriği)

Hız ayarlayıcısı

Kontrol lambaları

Açma/kapama
şalteri

Bağlantı soketi

Elektrik adaptörü

Bağlantı kablosu

Bağlantı fişi

Motor

Kilit tuşu

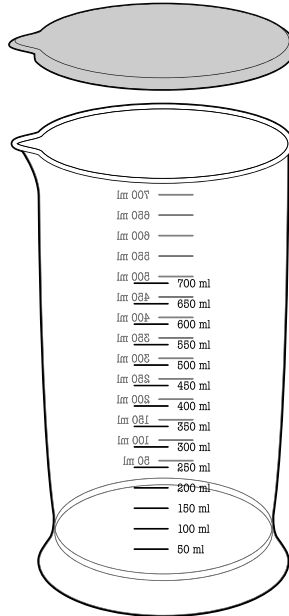
Blender kabı

Kapak
(kaymayı önleyen altlık
olarak da kullanılabilir)

Püre çubuğu

Maks. daldırma derinliği

asgari
daldırma derinliği



Kullanım

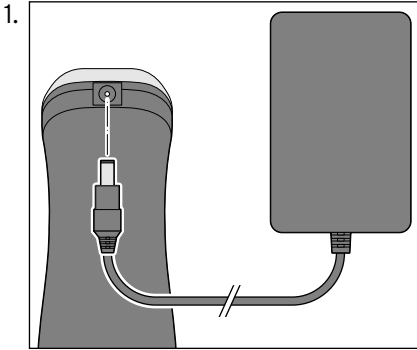
İlk kullanım öncesi temizleme

1. Tüm parçaları ambalajından çıkarın ve tüm ambalaj malzemesini atın.
2. Püre çubuğunu, blender kabını ve ayrıca kapağı „Temizle“ bölümünde açıklandığı gibi temizleyin.
3. Parçaları cihaza yerleştirmeden önce tüm parçaların kurummasını bekleyin.

Şarjlı pili şarj etme

DİKKAT - Maddi hasar tehlikesi var

- Elektrik adaptörünü prize takmadan önce her zaman bağlantı fişini bağlantı soketine takın.



Bağlantı fişini bağlantı soketine takın.

2. Elektrik adaptörünü prize takın.
Şarj işlemi sırasında kontrol lambaları yanıp söner.



Şarj işlemi yaklaşık 2,5 saat sürer.

Şarjlı pil tamamıyla şarj olduğunda kontrol lambalarının üçü birden sürekli yanar.

3. Şarj işleminden sonra elektrik adaptörünü prizden çekin.



- Şimdi cihazı toplamda yaklaşık 20 dakika şarjlı kullanabilirsiniz.
- Püre çubuğu yavaşlamaya ve kontrol lambası **MIN** yanıp sönmeye başladığında veya püre çubuğunun çalıştırılması artık mümkün olmadığında şarjlı pil yeniden şarj edilmelidir.

Şarjlı pil bilgileri

Kullanılmadığında bile şarjlı pili yılda 2 kez yeniden tam şarj etmelisiniz.

Şarjlı pili +10 ila +40 °C sıcaklıkta şarj edin.

Şarjlı pilin kapasitesi en iyi oda sıcaklığında korunur. Sıcaklık düştükçe çalışma süresi de düşer. Çok yüksek sıcaklıklar da şarj kapasitesini negatif etkiler.

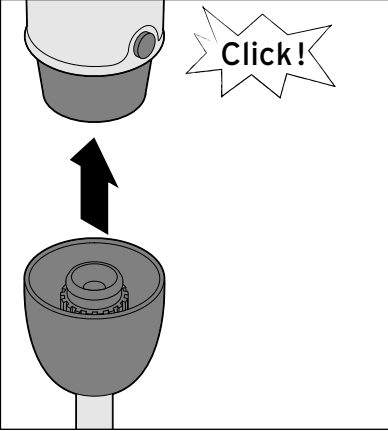
Cihazın parçalarını birleştirme / ayırma



Yaralanma **UYARISI**

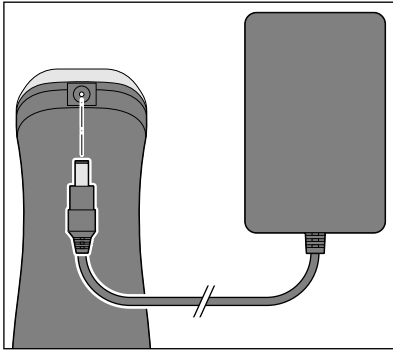
- Cihazın parçalarını birleştirmeden veya ayırmadan önce elektrik adaptörünü prizden çıkarın.

1.



Püre çubuğunu motorun üzerine takın, duyulur ve hissedilir biçimde yerine oturana kadar ittirin.

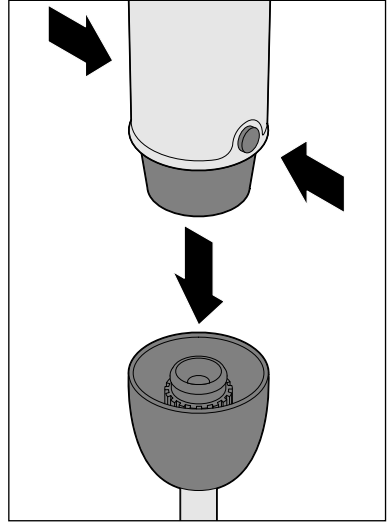
2.



Bağlantı fişini bağlantı soketine takın.

- ▷ Elektrik adaptörünü yeniden motordan ayırmak için bağlantı fişini yeniden girişinden çekin.

▷



Püre çubuğunu yeniden motordan ayırmak için her iki kilit tuşuna basın ve püre çubuğunu çıkarın.

Püre haline getirme

DİKKAT - Maddi hasar tehlikesi var

- Cihazı, sıvı malzemeleri işlerken **en fazla 60 saniye** sonra, sert malzemeleri işlerken **en fazla 30 saniye** sonra kapatın. Cihazı tekrar çalıştırmadan önce en az 30 dakika oda sıcaklığında soğumasını bekleyin.



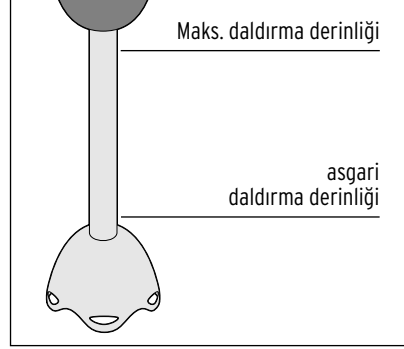
- Cihaz uzun bir süre kullanılmadığında, şarjlı pil çalışmaya yeterli olmayacak seviyeye iner. Bu durumda şarjlı pili „Şarjlı pili şarj etme“ bölümünde açıklandığı gibi şarj etmelisiniz.

1. Püre çubuğunu „Cihazın parçalarını birleştirme / ayırma“ bölümündeki gibi motorun üzerine takın.
2. Püre haline getirilecek olan malzeme-yi en fazla **700 ml** işaretine kadar teslimat kapsamında bulunan blender kabına doldurun.



Blender kabını, sıçrama lekeleri bırakmayan ve iyi temizlene-bilen düz, kaymayan bir çalışma yüzeyinin üzerine yerleş-tirin. Duvarlara, mobilyalara vs. yeterli mesafe bırakın. Blender kabının kapağını, kabın tabanına sabitleyerek kaymayı önleyen altlık olarak kullanabi-lirsiniz.

3. Sıçramaları önlemek için püre çubuğunu en az „aşgari daldırma derinliğine“ (bkz. resim) kadar malzemenin içine daldırın.



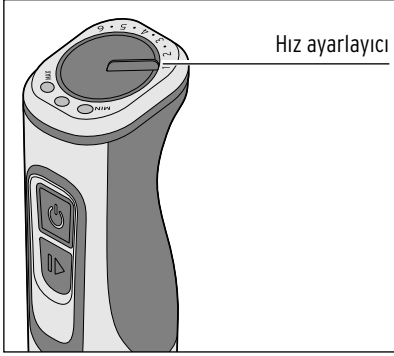
DİKKAT: Motorun içinin nemlen-memesi için püre çubuğunu en fazla „Maks. daldırma derinliğine“ (bkz. resim) kadar daldırın!



Yaralanma **UYARISI**

- Püre çubuğundaki bıçak, açma/kapama şalterine bastığınız anda dönmeye başlar. Yanlışlıkla her iki açma/kapama şalterine basmamaya dikkat edin.

4. Hız ayarlayıcıyı ilk olarak en düşük seviyeye getirin (1).



5. Cihazı açmak için her iki açma/kapama şalterine aynı anda basın ve basılı tutun.
- Kontrol lambaları şunları gösterir:
- ... %10'dan daha az kapasite: kontrol lambası **MIN** yanıp söner.
 - ... %10 ve %50 arası kapasite: ortadaki kontrol lambası yanıp söner ve kontrol lambası **MIN** sürekli yanar.
 - ... %50 ve %100 arası kapasite: kontrol lambası **MAX** yanıp söner ve diğer iki lamba sürekli yanar.
 - ... tam kapasite: kontrol lambalarının üçü de sürekli yanar.

i Yalnızca bir tane açma/kapama şalterine bastığınızda, cihaz güvenlik sebeplerinden dolayı açılmaz.

6. Malzemeyi eşit şekilde işlemek için püre çubuğunu biraz yukarı ve aşağı hareket ettirin.

7. Hızını arttırmak için hız ayarlayıcıyı daha yüksek bir sayıya getirin (2 - 6).
8. Cihazı kapatmak için açma/kapama şalterini bırakın.
- Kontrol lambaları söner.
9. Püre çubuğunu her kullanımdan hemen sonra temizleyin aksi halde işlediğiniz gıda maddeleri üzerinde kuruyabilir (bkz. „Temizleme“ bölümü).
- Eğer püre haline gelmiş olan malzemeyi hemen kullanmayacaksanız (veya tüketmeyecekseniz), muhafaza etmek için blender kabının üzerine kapağı takın. Gerektiğinde blender kabını buzdolabında saklayın.

i Kapak, sızdırmazlık sağlayacak şekilde blender kabına oturmaz. Bu nedenle doldurulmuş olan blender kabını her zaman dikey bir şekilde saklayın.

Temizleme



TEHLİKE - Elektrik çarpması sonucu ölüm tehlikesi

- Cihazın parçalarını birleştirmeden, temizlemeden veya ayırmadan önce elektrik adaptörünü prizden çıkarın.
- Motoru suya veya başka sıvılara daldırmayın.



Yaralanma **UYARISI**

- Püre çubuğunun bıçağı keskindir. Temizlerken dikkatli olun.

1. Elektrik adaptörünü prizden çekin ve bağlantı ucunu girişinden çekin.
2. Püre çubuğunu yeniden motordan ayırmak için her iki kilit tuşuna basın ve püre çubuğunu çıkarın.
3. Motoru, elektrik adaptörünü ve bağlantı kablosunu sadece hafif nemli bir bezle silin. Bu parçalar ıslanmamalıdır!

4. Püre çubuğunu, blender kabını ve kapağı sıcak su ve bulaşık deterjanı ile yıkayın. Temiz su ile durulayın. Bu parçaları bulaşık makinesinde de yıkayabilirsiniz.
5. Cihazın parçalarını tekrar birleştirmeden önce tüm parçaları yıkadıktan sonra iyice kurutun.



Yoğun renkli malzemeleri (örn. havuç) blender kabında işleme aldıktan sonra, hemen yıkasınız dahi rengi zamanla değişebilir. Bu normaldir ve herhangi bir kusur değildir.

Sorun / Çözüm

Cihaz çalışmıyor.

- Şarjlı pilin tamamıyla boşalmış olma olasılığı mevcut. Şarjlı pili „Şarjlı pili şarj etme“ bölümünde tarif edildiği gibi şarj edin.
- Püre çubuğunun bıçakları örn. sert gıdalardan dolayı 3 saniyeden fazla bloke olursa otomatik olarak kapanır. Bu durumda aşağıdakiler uygulanmalıdır:
 1. Her iki açma/kapama şalterini bırakın ve gerekirse engeli bir bıçak yardımıyla vb. çıkarın. Bıçaklara elinizle dokunmayın.
 2. Cihazı çalıştırmak için bağlantı fişini bağlantı soketine takın ve elektrik adaptörünü prize takın.

Kontrol lambaları iki kez yanıp söner.

3. Püre çubuğunu tekrar çalıştırmak için elektrik adaptörünü prizden çıkarın ve bağlantı fişini bağlantı soketinden çıkarın ve açma/kapama şalterlerini aynı anda basılı tutun.

Püre çubuğundaki bıçak dönüyor ya da çok zor dönüyor.

- Hemen kapatın ve kontrol edin:
 - Blender kabında bir engel mi var?
 - Malzemeler çok mu sert?
 - Blender kabı çok mu dolu?
 - Püre çubuğu motorun üzerine doğru takılmamış mı?

Cihaz, çalışma sırasında çok fazla ısınır.

- Motora aşırı yüklenilmiş.
Cihaz en fazla 60 saniyelik kısa kullanım için tasarlanmıştır. Cihazı tekrar çalıştırmadan önce en az 30 dakika oda sıcaklığına kadar soğumasını bekleyin.

İmha etme

Ürün, ambalajı ve entegre şarjlı pil, tekrar kullanılabilen değerli malzemelerden üretilmiştir. Tekrar kullanım sayesinde atıklar azalır ve çevre korunur.

Ambalajı malzeme türüne göre imha edin. Bunun için bölgenizdeki kağıt, mukavva ve hafif ambalaj toplama merkezlerinin sunduğu imkanlardan faydalanabilirsiniz.



Bu sembolle işaretlenen **cihazlar**, ev atıklarına ile birlikte atılmamalıdır!

Yasalara göre atık cihazlarınızı, ev çöpünden ayrı atmak zorundasınız. Atık cihazları ücretsiz olarak geri alan toplama merkezleri hakkında bilgi için bağlı bulunduğunuz belediyeye danışabilirsiniz.



Piller ve şarjlı piller ev çöpü ile birlikte atılmamalıdır!

Yasal olarak boş pilleri ve şarjlı pilleri, belediye atık toplama merkezlerine ya da pil satan yerlerdeki toplama kaplarına bırakmakla yükümlüsünüz.

DİKKAT! Bu cihaz, güvenlik nedenlerinden dolayı sabit olarak takılı olan ve muhafazası kırılmadan çıkarılamayan bir şarjlı pil içerir. Kurallara uygun olmayan şekilde sökülmesi, güvenlik riski oluşturur. Bu nedenle cihazı açmadan, cihaz ve şarjlı pili gerektiği şekilde imha eden bir toplama yerine götürün.

Teknik bilgiler

Model: 388 209
Nominal güç: maks. 180 W

Elektrik adaptörü (LY012SPS-090150VH)

Giriş : 100 - 240 V ~ 50/60 Hz
Çıkış: 9 V --- 1,5 A $\ominus \text{---} \oplus$
Koruma sınıfı: II $\square$

EI blenderi

Şarjlı pil: 2 adet Lityum iyon şarjlı pil, 7,4 V / 2000 mAh
(UN 38.3'e göre test edilmiştir)
Nominal güç: 14,8 Wh
Şarj süresi: yakl. 2,5 saat
Şarjlı çalışma süresi: yakl. 20 dakika
Kısa süreli çalıştırma: 60 saniye çalıştırma
Tamamen şarj olduğunda, bu döngülerin 8'i mümkün.
Ortam sıcaklığı: +10 ila +40 °C
Tchibo için özel
olarak üretilmiştir: Tchibo GmbH, Überseering 18,
22297 Hamburg, Germany,
www.tchibo.com.tr

Ürün geliştirmeleri çerçevesinde üründe teknik ve dizayn değişikliği
yapma hakkımız saklıdır.



Garanti belgesi

23.10.2019-140596

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Unvanı: TCHİBO KAHVE MAM.
DAĞ. ve PAZ. TİC. LTD. ŞTİ

Adresi: BARBAROS MAH.
LALE SOK. NO: 2/7
MY OFFİCE BİNASI
ATAŞEHİR - İSTANBUL /
TÜRKİYE

Telefonu: +90 216 575 44 11

Faks: +90 216 576 04 84

e-posta: info@tchibo.com.tr

Yetkilinin

İmzası:

Firmanın

Kaşesi:



Satıcı Firmanın:

Unvanı: TCHİBO KAHVE MAM.
DAĞ. ve PAZ. TİC. LTD. ŞTİ

Adresi: BARBAROS MAH.
LALE SOK. NO: 2/7
MY OFFİCE BİNASI
ATAŞEHİR - İSTANBUL /
TÜRKİYE

Telefonu: +90 216 575 44 11

Faks: +90 216 576 04 84

e-posta: info@tchibo.com.tr

Fatura Tarih ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin

İmzası:

Firmanın

Kaşesi:



MALIN

Cinsi: ŞARJLI PİLLİ MİKSER

Markası: TCM

Modeli: 388 209

Garanti Süresi: 2 YIL

Azami Tamir

Süresi: 20 iş günü

Bandrol ve Seri No:

Garanti şartları

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **2 yıldır**.
(Bu süre 2 yıldan az olamaz)
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a) **Sözleşmeden dönme,**
 - b) **Satış bedelinden indirim isteme,**
 - c) **Ücretsiz onarılmasını isteme,**
 - ç) **Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.**
- 4) **Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, **ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; **tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini** satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi **20 iş gününü**, binek otomobil ve kamyonetler için ise **30 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

Teknik destek

Ürün ile ilgili her türlü soru ve sorunlarınız için

Tchibo Türkiye

Teknik Destek Hattı



444 2 826

Tchibo Müşteri Hizmetleri
çalışma saatleri hafta içi
09:00 - 19:00
saatleri arasındadır.

e-posta: servis@tchibo.com.tr

Ürün numarası: 388 209
