

 tchibo.de/mobil

UNSERE SMART-TARIFE INKL. 5G¹



connect
SEHR GUT
HOTLINE-TEST
MOBILFUNK-ALTERNATIV-ANSIETTER

Tchibo MOBIL
Heft 5/2023

Im Test: 11 Mobilfunk-Alternativ-Anbieter, davon erhielten 7 Anbieter die Note „sehr gut“.

www.connect.de



Flexible Tarife



Umfangreiche
Netzabdeckung



Faires Angebot



Persönlicher
Kundenservice



UNSERE SMART-TARIFE INKL. 5G¹ RICHTIG SMART, RICHTIG STARK



SMART S

inkl. 5G¹

2 GB

8⁹⁹

/ 4 Wochen²

SMART M

inkl. 5G¹

6 GB

10⁹⁹

/ 4 Wochen²

SMART L

inkl. 5G¹

12 GB

16⁹⁹

/ 4 Wochen²

SMART XL

inkl. 5G¹

20 GB

21⁹⁹

/ 4 Wochen²

Für alle Tarife gilt:

- ✓ Internet-Flat mit LTE & 5G¹
(bis zu 50 MBits/s)
- ✓ Allnet- & SMS-Flat
- ✓ Kündigung alle 4 Wochen möglich

SIM-Karte einmalig **9,99 €²**

Vom Smart S mit 2 GB bis zum Smart XL mit 20 GB – wir haben für jeden den richtigen Tarif.

- ✓ Wechsel in einen anderen Tarif
kostenlos möglich
- ✓ EU-Roaming inklusive
- ✓ Datenvolumen flexibel nachbuchbar
- ✓ Transparent, keine versteckten Kosten

UNSER KIDS-TARIF

EINE STARKE VERBINDUNG - AUCH UNTERWEGS



Exklusiv
nutzbar für
Kinder³

Macht den Start in das mobile Leben einfach und unbeschwert: **unser KIDS-Tarif.** Für eine starke Verbindung inklusive 2 GB Datenvolumen sowie Allnet- und SMS-Flat, **damit Sie mit Ihrem Kind jederzeit in Kontakt bleiben können.**

Für den KIDS-Tarif^{3, 4} gilt:

- ✓ 2 GB Internet-Flat mit LTE & 5G (bis zu 50 MBits/s)
- ✓ Allnet- & SMS-Flat
- ✓ Kündigung alle 4 Wochen möglich
- ✓ **Inkl. Kostenschutz**
Keine unvorhergesehenen Kosten durch Daten-Nachladungen oder kostenpflichtige Dienste

SIM-Karte einmalig **9,99 €⁴**

Hinweis: Für die Nutzung des KIDS-Tarifs ist ein Altersnachweis des Kindes erforderlich.

Hinweis: Weitere Details finden Sie auf der vorletzten Seite.



6.99

pro 4 Wochen⁴

**Inkl.
5G¹**

Weitere Infos unter:

 **tchibo.de/kids-tarif**



FAQ - ALLES RUND UM 5G

1. Was verändert sich bei den neuen Smart-Tarifen inkl. 5G?

Mit den neuen Smart-Tarifen erhalten Sie Zugang zum 5G-Netz.

2. Was ist 5G und wie unterscheidet sich 5G zu 4G/LTE?

5G bezeichnet die fünfte Mobilfunkgeneration und ist damit direkter Nachfolger von 4G bzw. LTE. Der neue Mobilfunkstandard liefert zusätzliche Kapazitäten, wodurch das Netzerlebnis bei der mobilen Datennutzung für die Kunden mit unseren Smart-Tarifen weiter verbessert wird.

Mit der 5G-Technologie genießen Sie eine bessere Stabilität Ihres Mobilfunknetzes auch an Orten, an denen sich viele Menschen versammeln. So haben Sie beispielsweise im Stadion oder auf einer Messe ein noch besseres Surferlebnis.

3. Kann jeder Kunde einen Smart-Tarif inkl. 5G buchen?

Ja, die neuen Smart-Tarife sind sowohl für Bestands- als auch für Neukunden buchbar.

4. Ich habe einen alten Smart-Tarif ohne 5G gebucht. Wechsele ich automatisch in den neuen Smart-Tarif inkl. 5G?

Nein! Um von 5G zu profitieren, müssen Sie in die neuen Smart-Tarife inkl. 5G wechseln. Es ist möglich, die Tarife im Kundenportal und telefonisch beim Kundenservice zu wechseln.

5. Ich habe einen alten Smart-Tarif mit LTE gebucht. Kann ich diesen weiterhin nutzen?

Ja! Die alten Smart-Tarife mit LTE können weiterhin genutzt werden.

6. Ist mein Smartphone 5G-fähig?

Ob Ihr Smartphone 5G-fähig ist, kann Ihnen der Hersteller des Endgerätes mitteilen. Die Information finden Sie in der beiliegenden Produktbeschreibung oder online.

7. Ist 5G an meinem Standort verfügbar?

5G bei Tchibo MOBIL ist in immer mehr Städten und vor allem auch ländlichen Regionen schon heute für 75 % der deutschen Bevölkerung verfügbar. Ob 5G auch an Ihrem Standort nutzbar ist, können Sie in unserem Kundenportal unter tchibo-mobil.de/netzabdeckung prüfen. Ob Sie 5G-Empfang haben, erkennen Sie am 5G-Symbol oben in der Statusleiste Ihres Smartphones.

8. Ist 5G auch im Ausland nutzbar?

Wenn Sie bereits die neuen Smart-Tarife inkl. 5G nutzen, können Sie auch im Ausland von 5G profitieren. Voraussetzung dafür ist neben einem 5G-fähigen Smartphone, dass 5G vom Roaming-Partner zur Verfügung gestellt wird. Andernfalls nutzen Sie den nächstbesten verfügbaren Mobilfunkstandard.



UNSERE JAHRESPAKETE EIN GANZES JAHR IN EINEM PAKET

Mit den Tchibo MOBIL Jahrespaketen können Sie ein ganzes Jahr lang unbegrenzt telefonieren und mit 12, 42 oder 72 GB unbeschwert surfen.

- ✓ Jeden Monat neues Datenvolumen verfügbar
- ✓ Inkl. kostenloser SIM-Karte
- ✓ Nach Ende der Laufzeit erneute Buchung eines Jahrespakets oder flexible Nutzung der SIM-Karte möglich

Perfekt als
Geschenk

Ein Jahr lang:

- ✓ Allnet-Flat
- ✓ SMS-Flat
- ✓ Internet-Flat

JAHRES PAKET S

12 x 1 GB / Monat

12 GB

69,-⁵

JAHRES PAKET M

Bestseller

12 x 3,5 GB / Monat

42 GB

99,-⁵

JAHRES PAKET L

12 x 6 GB / Monat

72 GB

129,-⁵



PREPAID-TARIF

SO EINFACH GEHT PREPAID

Sichern Sie sich jetzt Ihren Prepaid-Tarif⁶ **ohne Grundgebühr** und **ohne Vertragsbindung**.

Mit einem Voucher können Sie sich Guthaben oder Datenvolumen auf Ihre SIM-Karte laden - einmalig und ohne automatische Verlängerung.

PREPAID-TARIF⁶

9 ct pro Min./SMS in alle dt. Netze

- ✓ Ohne Vertragsbindung
- ✓ Ohne Grundgebühr
- ✓ Volle Kostenkontrolle

Inkl.
10 €
Gesprächsguthaben⁷

SIM-Karte einmalig **9,99 €⁶**

GUTHABEN-VOUCHER

10,- | **20,-** | **30,-**

DATEN-VOUCHER⁸

1 GB	4,99€ einmalig / 4 Wochen
4 GB	9,99€ einmalig / 4 Wochen
7 GB	14,99€ einmalig / 4 Wochen
12 GB	19,99€ einmalig / 4 Wochen

Aufladung per kostenloser SMS an 4444 oder ganz bequem im Kundenportal unter:
tchibo-mobil.de/voucher



TOP-SMARTPHONES MIT DEM RICHTIGEN GERÄT IMMER IN KONTAKT BLEIBEN

Gilt für alle unsere
Smartphones:

50 €

zurück

nach 6 Monaten
Tarifnutzung⁹



Einmalig

179,-¹⁰

SAMSUNG

Samsung Galaxy A14 5G

Inkl. SIM-Karte

- ✓ 6,6 Zoll (16,72cm) Infinity-V-Display
- ✓ 64 GB Speicher
- ✓ 50 MP Hauptkamera (Weitwinkel), 2 MP (für Bokeh-Effekt), 2 MP (Makro)
- ✓ 13 MP Frontkamera
- ✓ Leistungsstarker Akku mit 5.000 mAh



Einmalig

109,-¹⁰

mi xiaomi

Xiaomi Redmi 12C

Inkl. SIM-Karte

- ✓ 6,71 (17,04 cm) HD+ Display
- ✓ 64 GB Speicher (erweiterbar)
- ✓ 50 MP Hauptkamera & 5 MP Frontkamera
- ✓ Leistungsstarker Akku mit 5.000 mAh



Einmalig
39,99¹⁰
inkl. 10 €
Startguthaben¹¹

WLAN to go DER ROUTER ZUM MITNEHMEN



DATENOPTIONEN⁸

EINMALIG OHNE AUTOMATISCHE VERLÄNGERUNG

4 GB	7 GB	12 GB	10 GB Surf-Ticket
9,99 € / 4 Wochen	14,99 € / 4 Wochen	19,99 € / 4 Wochen	4,99 € / 24 Std.

Weitere Infos und Datenoptionen unter:

 tchibo.de/wlantogo

Dank des praktischen **WLAN to go-Routers**, der perfekt in jede Tasche passt, kommen Sie auch von unterwegs bequem ins Netz. Ihre zusätzlichen Vorteile:

- ✓ Mobiler LTE-Router für die Verbindung mit bis zu 10 Geräten
- ✓ Bis zu 8 Stunden Akkulaufzeit
- ✓ Inkl. kostenloser Prepaid-SIM-Karte
- ✓ Inkl. 10 € Startguthaben¹¹
- ✓ Datenvolumen flexibel zubuchen und EU-weit nutzen

Hinweis: Weitere Details finden Sie auf der vorletzten Seite.



WLAN to go-App

- ✓ Router einfach einrichten
- ✓ Datenvolumen **schnell & flexibel** nachladen
- ✓ Datenverbrauch voll im Blick





Einmalig
129,-¹⁰

Mit der **Kids Watch Xplora XGO3¹⁰** stehen Sie jederzeit durch die Anruf- und Nachrichtenfunktion mit Ihrem Kind in Verbindung. Ihre zusätzlichen Vorteile:

- ✓ Kostenlose Xplora App, u. a. zur GPS-Standortabfrage
- ✓ Maximale Datensicherheit
- ✓ Hilferuf-Taste für automatischen Anruf
- ✓ Inkl. kostenloser Kids Watch-SIM-Karte
- ✓ Kamera u. v. m.

KIDS WATCH-TARIF

- ✓ Allnet-Flat zum Telefonieren
- ✓ 400 MB Datenvolumen

4,99 €/4 Wochen¹² zubuchbar

Hinweis: Kids Watch-Tarif nur mit der Kids Watch-SIM-Karte buchbar.

Erhältlich in vielen Tchibo Filialen oder unter:

 **tchibo.de/kidswatch**

KIDS WATCH SICHERHEIT FÜR UNTERWEGS



Hinweis: Weitere Details finden Sie auf der vorletzten Seite.

FREISCHALTEN KANN SO EINFACH SEIN!

1. REGISTRIERUNG

Direkt in Ihrer Tchibo Filiale oder online per Smartphone oder Computer registrieren (QR-Code scannen oder Link öffnen: **tchibo-mobil.de/freischalten**).



2. IDENTIFIKATION

Passendes Ident-Verfahren wählen:

Es wird ein gültiges Ausweisdokument benötigt.

Tchibo Ident



In einer Tchibo Filiale

Video Ident



Bequem von zu Hause

Post Ident



In einer Filiale der Deutschen Post AG

Hinweis: Nach erfolgreicher Identitätsprüfung wird Ihre SIM-Karte schnellstmöglich freigeschaltet.

3. PRÜFUNG & FREISCHALTUNG

- ✓ Lösen Sie die SIM-Karte in der passenden Größe aus dem SIM-Kartenträger.
- ✓ Legen Sie diese in Ihr Gerät ein.
- ✓ Nach dem Einschalten werden Sie nach Ihrer PIN gefragt, die sich auf der Rückseite des SIM-Kartenträgers befindet.

RECHTLICHE HINWEISE

¹ Die 5G-Technologie ist nur in Gebieten mit 5G-Netzabdeckung und nur mit kompatibler Hardware nutzbar. Die Nutzung der Technologie erfolgt im Rahmen der jeweils vertraglich vereinbarten maximalen Geschwindigkeit.

² Gilt bei Kauf einer SIM-Karte (9,99 €) und Buchung eines Smart Tarifs. Smart-Tarife: Smart S (8,99 €/4 Wochen, 2 GB Internet-Flatrate), Smart M (10,99 €/4 Wochen, 6 GB Internet-Flatrate), Smart L (16,99 €/4 Wochen, 12 GB Internet-Flatrate), Smart XL (21,99 €/4 Wochen, 20 GB Internet-Flatrate). Alle genannten Tarife enthalten eine SMS- und Telefonie-Flatrate (ohne Sonderrufnummern/Mehrwertdienste) gültig in Deutschland sowie aus dem EU-Ausland in die EU. Datenvolumen gilt für Nutzung in Deutschland und in der EU. Geschwindigkeit bis zu 50 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload, ab Erreichen des Inklusiv-Volumens bis zu 64 kbit/s im Up- und Download (100-kB-Taktung). Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils techn. mögliche max. Geschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist u. a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaubereich. Ungenutztes Inklusiv-Datenvolumen ist nicht übertragbar. Voraussetzung ist die Anmeldung zum Lastschriftverfahren, Laufzeit 4 Wochen mit automat. Verlängerung, Kündigung jederzeit zum Ende der Laufzeit möglich. Vertragspartner: Telefonica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München. Max. Abgabe 5 SIM-Karten.

³ Der Vertragsschluss muss durch einen Volljährigen erfolgen. Für die Gewährung des Rabatts ist ein Altersnachweis des nutzenden Kindes erforderlich.

⁴ Kids-Tarif (Tarif Smart S 8,99 € - Rabatt 2,00 €) für 6,99 €/4 Wochen enthält eine Internet-Flatrate 2 GB sowie eine Telefonie- und SMS-Flatrate, die für die Nutzung in Deutschland sowie aus dem EU-Ausland in die EU gelten. Telefonie-Flatrate ohne Sonderrufnummern/Mehrwertdienste. Das Datenvolumen ist nutzbar in Deutschland und in der EU. Geschwindigkeit bis zu 50 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload, ab Erreichen des Inklusiv-Volumens bis zu 64 kbit/s im Up- und Download (100-kB-Taktung). Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils techn. mögliche max. Geschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist u. a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaubereich. Datennutzung nur mit LTE/5G-fähiger Hardware möglich. Voraussetzung für die Buchung ist die Anmeldung zum Lastschriftverfahren, Kündigung jederzeit zum Ende der Laufzeit möglich, automatische Verlängerung bei Nichtkündigung. Für die Gewährung des Rabatts für den Kids-Tarif ist ein Altersnachweis des Nutzers erforderlich. Erfolgt dieser Altersnachweis nicht innerhalb von 28 Tagen nach Freischaltung des Tarifs, gilt der reguläre Preis des Smart S. Rabatt entfällt mit Erreichen des 18. Lebensjahres des Nutzers. Vertragspartner: Telefonica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München. Max. Abgabe 5 SIM-Karten.

⁵ Gilt bei Kauf eines Jahrespakets, bestehend aus SIM-Karte und Voucher. Beinhaltet 12-mal die gewählte Option mit einer Laufzeit von jeweils einem Monat. Jahrespaket S (69 €), Internet-Flatrate 1 GB/Monat, insg. 12 GB/Jahr, Jahrespaket M (99 €), Internet-Flatrate 3,5 GB/Monat, insg. 42 GB/Jahr, Jahrespaket L (129 €), Internet-Flatrate 6 GB/Monat, insg. 72 GB/Jahr. Alle Tarife enthalten eine SMS- und Telefonie-Flatrate (ohne Sonderrufnummern/Mehrwertdienste) gültig in Deutschland sowie aus dem EU-Ausland in die EU. Die Internet-Flatrate gilt für Nutzung in Deutschland und in der EU. Geschwindigkeit bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload, ab Erreichen des Inklusiv-Volumens bis zu 64 kbit/s im Up- und Download (100-kB-Taktung). Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils techn. mögliche max. Geschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist u. a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaubereich. Voraussetzung ist die Anmeldung zum Lastschriftverfahren. Ungenutztes Inklusiv-Datenvolumen ist nicht übertragbar. Keine automatische Verlängerung. Vertragspartner: Telefonica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München. Max. Abgabe 5 Jahrespakete.

⁶ Gilt beim Kauf einer SIM-Karte oder eines Einfachhandys. Standardverbindungen/-SMS innerhalb Deutschlands sowie aus dem EU-Ausland in die EU: 9 ct/Min./SMS ohne Sonderrufnummern/Mehrwertdienste (Taktung 60/60). Standardsurfkonditionen in Deutschland und in der EU (ohne Buchung einer Internet-Flatrate): 24 ct/MB, Geschwindigkeit bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload. Bei 25 Mbit/s handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Abrechnung erfolgt pro angefangene 100 kB. Max. Abgabe 5 SIM-Karten.

⁷ Bei Kauf des Einfachhandys und Freischaltung der SIM-Karte im Prepaid-Tarif: Erhalt von einmalig 10 € Gesprächsguthaben, gültig für alle Standardinlandsverbindungen (außer Sonderrufnummern und Rufumleitungen), nicht auszahlabar.

⁸ Voraussetzung: bestehender Tchibo MOBIL Mobilfunkvertrag. Geschwindigkeit bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload, ab Erreichen des Inklusiv-Volumens bis zu 64 kbit/s im Up- und Download (100-kB-Taktung). Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils techn. mögliche max. Geschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist u. a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaubereich. Datenvolumen gültig für die jeweils angegebene Laufzeit.

⁹ Bei Kauf eines Smartphones bei Tchibo MOBIL und Freischaltung eines Smart-Tarifs oder des Kids-Tarifs werden dem Neukunden nach 6 Monaten ununterbrochener Buchung des jeweiligen Tarifs („Bonus“-Zeitraum) einmalig 50 € als Bonus innerhalb von 30 Tagen auf das bei der Freischaltung hinterlegte Bankkonto überwiesen. Der Anspruch auf die Auszahlung entfällt, wenn während des „Bonus“-Zeitraums Zahlungsverzug des Kunden eintritt oder unberechtigte Rücklastschriften erfolgen. Pro Kunde: nur ein Bonus innerhalb von 20 Monaten.

¹⁰ Vertragspartner: Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg; Standortinformationen auf tchibo.de unter „Tchibo Service“ oder per Telefon 040 60027900. Max. Abgabe 2 Endgeräte.

¹¹ Gilt bei Kauf eines WLAN to go-Routers (39,99 €). Mit Freischaltung der SIM-Karte: Erhalt von einmalig 10 € Startguthaben, nicht auszahlabar. Internetnutzung nach Buchung einer Datentopfung möglich. Vertragspartner Mobilfunkleistungen: Telefonica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München. Vertragspartner Endgeräte: Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg; Standortinformationen auf tchibo.de unter „Tchibo Service“ oder unter Telefon 040 - 600 27 900. Max. Abgabe 2 Endgeräte.

¹² Gilt bei Kauf der Kids Watch und Zubuchung des Kids Watch-Tarifs (4,99 €/4 Wochen). Der Tarif enthält eine SMS- und Telefonie-Flatrate (ohne Sonderrufnummern/Mehrwertdienste) sowie eine Internet-Flatrate 400 MB gültig in Deutschland sowie aus dem EU-Ausland in die EU. Die Internet-Flatrate gilt für Nutzung in Deutschland und in der EU. Geschwindigkeit bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload, ab Erreichen des Inklusiv-Volumens bis zu 64 kbit/s im Up- und Download (100-kB-Taktung). Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils techn. mögliche max. Geschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist u. a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaubereich. Ungenutztes Inklusiv-Datenvolumen ist nicht übertragbar. Voraussetzung ist die Anmeldung zum Lastschriftverfahren, Laufzeit 4 Wochen mit automat. Verlängerung, Kündigung jederzeit zum Ende der Laufzeit möglich. Kids Watch-Tarif nur mit Kids Watch-SIM-Karte buchbar. Vertragspartner: Telefonica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München.

TCHIBO MOBIL KUNDENSERVICE

PERSÖNLICH ODER DIGITAL -
GERN FÜR SIE DA!

Bei Fragen rund um Tchibo MOBIL hilft Ihnen unser persönlicher Kundenservice gern weiter.



Oder fragen Sie Tom, unseren digitalen Assistenten – jederzeit über den goldenen Button im Kundenportal erreichbar!

Ihr Tchibo MOBIL Team

Kundenportal

tchibo-mobil.de oder per Tchibo App

E-Mail

info@tchibo-mobil.de

Post

Postfach 60 14 02, 22214 Hamburg

SMS

4444

Telefon

040 605900095

Mo.–Sa. 8:00–20:00 Uhr

außer an bundeseinheitlichen Feiertagen

