



Akku-Heiz-Dekokissen

 **Bedienungsanleitung und Garantie**

Tchibo GmbH D-22290 Hamburg · 117010HB6X6X1 · 2021-07

Liebe Kundin, lieber Kunde!

Die Wärme Ihres neuen Akku-Heizkissens wird Ihnen gut tun, wenn Sie verspannt sind oder wenn Sie sich einfach nur aufwärmen und entspannen möchten.

Ihr Tchibo Team



Der Artikel ist ein Wärmegerät mit geringer Stromaufnahme.

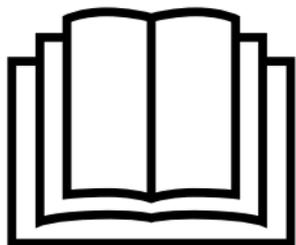
Es benötigt ca. 10-15 Minuten zur Erwärmung. Wenn Sie die Wärme prüfen wollen, bedenken Sie, dass eine Temperatur, die Sie mit der Hand als lauwarm empfinden, auf der Körperoberfläche schon als heiß empfunden werden kann.



www.tchibo.de/anleitungen

Inhalt

- 3** Zu dieser Anleitung
 - 5** Sicherheitshinweise
 - 9** Auf einen Blick (Lieferumfang)
 - 10** Gebrauch
 - 10 Auspacken
 - 10 Akku laden
 - 11 Heizkissen einschalten
 - 11 Ausschalten und Abschaltautomatik
 - 12** Reinigen und aufbewahren
 - 14** Störung / Abhilfe
 - 15** Technische Daten
 - 16** Entsorgen
 - 17** Garantie
 - 17** Service und Reparatur
 - 18** Kundenservice
-



Anweisung lesen!

Wichtige Hinweise - für den späteren Gebrauch aufbewahren!

Zu dieser Anleitung

Der Artikel ist mit Sicherheitsvorrichtungen ausgestattet. Lesen Sie trotzdem aufmerksam die Sicherheitshinweise und benutzen Sie den Artikel nur wie in dieser Anleitung beschrieben, damit es nicht versehentlich zu Verletzungen oder Schäden kommt.

Bewahren Sie diese Anleitung zum späteren Nachlesen auf. Bei Weitergabe des Artikels ist auch diese Anleitung mitzugeben.

Zeichen in dieser Anleitung:



Dieses Zeichen warnt Sie vor Verletzungsgefahren.



Dieses Zeichen warnt Sie vor Verletzungsgefahren durch Elektrizität.

Das Signalwort **GEFAHR** warnt vor möglichen schweren Verletzungen und Lebensgefahr.

Das Signalwort **WARNUNG** warnt vor Verletzungen und schweren Sachschäden.

Das Signalwort **VORSICHT** warnt vor leichten Verletzungen oder Beschädigungen.



So sind ergänzende Informationen gekennzeichnet.

Zeichen auf dem Heizkissen, die beachtet werden müssen



Hinweise und Bedienungsanleitung lesen



Handwäsche bei max. 30 °C



Keine Nadeln o.Ä. hineinstecken



Nicht bleichen



Nicht gefaltet oder zusammengeschoben verwenden



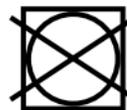
Nicht bügeln



Nicht geeignet für Kinder unter 3 Jahren



Nicht chemisch reinigen



Nicht im Trockner trocknen

Sicherheitshinweise

Verwendungszweck

- Das Heizkissen ist für den in dieser Anleitung beschriebenen Gebrauch im privaten Haushalt konzipiert. Für den Einsatz in Krankenhäusern, Praxen etc. ist der Artikel nicht geeignet.
- Das Heizkissen ist kein medizinisches Gerät.

GEFAHR für Kinder und Personen mit eingeschränkter Fähigkeit Geräte zu bedienen

- Dieses Gerät darf nicht von Kindern im Alter zwischen 0 und 3 Jahren benutzt werden, weil diese nicht auf eine Überhitzung reagieren können.
- Dieses Gerät darf von Kindern im Alter zwischen 3 und 8 Jahren benutzt werden, wenn ...
 - ... sie während der Nutzung ständig von den Eltern oder einem Erwachsenen beaufsichtigt werden und
 - ... das Gerät stets auf die kleinste Heizstufe mit minimaler Temperatur eingestellt ist.

- Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und von Personen mit
 - ... eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder
 - ... Mangel an Erfahrung und/oder Wissen benutzt werden, wenn sie
 - ... beaufsichtigt oder
 - ... bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und
 - ... die daraus resultierenden Gefahren verstanden haben. Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen. Die Reinigung und Wartung dürfen nicht durch Kinder durchgeführt werden, es sei denn, sie werden dabei beaufsichtigt.
- Halten Sie Kinder von Verpackungsmaterial fern. Es besteht u.a. Erstickungsgefahr!

GEFAHR für Personen mit Herzschrittmacher

- Die von diesem elektrischen Produkt ausgehenden elektromagnetischen Felder können unter Umständen

die Funktion Ihres Herzschrittmachers stören.
Sie liegen jedoch weit unter den Grenzwerten.
Befragen Sie deshalb Ihren Arzt und den Hersteller Ihres Herzschrittmachers vor der Benutzung dieses Produktes.

Verwenden Sie das Heizkissen nicht bei...

... Personen, die Wärme nicht richtig wahrnehmen können.

Kleine Kinder reagieren empfindlicher auf Wärme.

Die Einnahme von Medikamenten oder bestimmte Krankheiten, wie z.B. Diabetes, können mit Temperatur-Empfindungsstörungen einhergehen.

Behinderte oder Gebrechliche können sich evtl. nicht bemerkbar machen, wenn es ihnen zu warm wird.

... Kindern unter 3 Jahren, Hilflosen, Kranken bzw. wärmeunempfindlichen Personen. Wenn Sie Zweifel haben oder bei Kreislaufbeschwerden, fragen Sie zuvor Ihren Arzt.

... Haus- oder anderen Tieren.

Sollte Ihnen während des Gebrauchs unwohl werden oder sonstige Beschwerden auftreten, verwenden Sie den Artikel nicht weiter. Wenden Sie sich ggf. an einen Arzt.

GEFAHR von Stromschlag durch Feuchtigkeit

- Akku und Ladekabel dürfen keiner Feuchtigkeit, Wasser oder anderen Flüssigkeiten ausgesetzt werden, da dann die Gefahr eines elektrischen Schlages besteht. Auch das Heizkissen darf im angeschlossenen Zustand nicht feucht sein. Benutzen Sie es nur im trockenen Zustand - nie im feuchten Zustand benutzen!
- Warten Sie nach dem Waschen, bis der Bezug vollkommen durchgetrocknet ist, bevor Sie das Kisseninlay und den Akku wieder einsetzen und den Artikel mit dem Ladekabel wieder an das Stromnetz anschließen.
- Laden Sie den Akku nicht im Freien, in Räumen mit hoher Luftfeuchtigkeit, im Badezimmer, in der Nähe von Waschbecken oder anderen mit Flüssigkeiten gefüllten Behältern (z.B. Vasen).

GEFAHR durch Elektrizität

- Schließen Sie den Artikel zum Laden nur an eine vorschriftsmäßig installierte Steckdose an, die den technischen Daten des Gerätes entspricht.

- Die Steckdose muss gut zugänglich sein, damit Sie im Bedarfsfall den Netzstecker schnell ziehen können. Verlegen Sie das Netzkabel so, dass es nicht zur Stolperfalle wird.
 - Stecken Sie keine spitzen Gegenstände, z.B. Sicherheitsnadeln o.Ä., in das Heizkissen.
 - Halten Sie den Artikel fern von heißen Oberflächen und scharfen Kanten.
 - Nehmen Sie den Artikel nicht in Betrieb, wenn Teile des Artikels sichtbare Schäden aufweisen oder der Artikel manueller Gewalt ausgesetzt war.
 - Nehmen Sie keine Veränderungen am Artikel vor. Lassen Sie Reparaturen am Artikel nur von einer Fachwerkstatt durchführen. Durch unsachgemäße Reparaturen können erhebliche Gefahren für den Benutzer entstehen.
- WARNUNG vor Brand / Explosion**
- Benutzen Sie in der Nähe des Artikels keine Spray-Produkte. Im ungünstigsten Fall kann sich das Spray entzünden.
 - Um punktuelle Überhitzungen und Beschädigungen am Gerät zu vermeiden, benutzen Sie den Artikel nur auseinandergefaltet. Er darf nicht doppelt gelegt oder zerknittert benutzt und nicht scharf geknickt werden.
 - Der Artikel ist mit einem thermischen Schalter ausgestattet. Dieser dient zum Schutz vor Überhitzung. Wenn der Schalter den Artikel ausschaltet, lassen Sie den Artikel vor dem Wiedereinschalten auf Raumtemperatur abkühlen.
 - Stellen Sie sicher, dass Sie während des Gebrauchs nicht einschlafen. Wenn Sie bei Gebrauch sehr müde sind, wählen Sie sicherheitshalber die niedrigste Stufe.
 - Der Artikel enthält einen Lithium-Ionen-Akku. Dieser darf nicht auseinandergenommen, in Feuer geworfen oder kurzgeschlossen werden.
 - Verändern und/oder deformieren/erhitzen/zerlegen Sie Akkus nicht.
 - Verwenden Sie das Heizkissen nur mit dem beiliegenden Akku. Verwenden Sie den Akku auch nur mit dem Heizkissen.

WARNUNG vor Verbrennungen

- Eine lange Verwendung auf höchster Stufe kann zu Hautirritationen und Verbrennungen führen.
- Um Hautverbrennungen zu vermeiden, testen Sie die Temperatur vor Gebrauch mit Ihrem Handrücken (nicht mit der Handfläche, da diese unempfindlicher ist als andere Körperteile).
- Verwenden Sie den Artikel nicht direkt auf nackter Haut. Verwenden Sie ihn nur über mindestens einer Schicht der Kleidung.

VORSICHT vor Verletzungen und Sachschäden

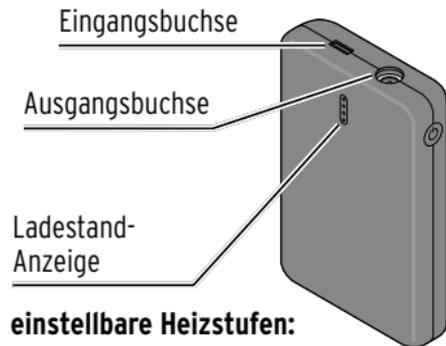
- Benutzen Sie den Artikel nicht im Freien oder in Räumen mit hoher Luftfeuchtigkeit.
- Der Artikel unterliegt der Alterung. Prüfen Sie deshalb vor jedem Gebrauch, ob er Anzeichen von Abnutzung oder Beschädigung zeigt. Falls solche Anzeichen vorhanden sind, lassen Sie den Artikel vor erneutem Gebrauch in einer Fachwerkstatt prüfen.

- Halten Sie spitze und scharfe Gegenstände jeglicher Art (z.B. Schmuck, Gürtelschnallen o.Ä.) vom Heizkissen fern.
- Bewahren Sie den Artikel immer an einem trockenen, kühlen Platz geschützt vor anderen Wärmequellen auf. Legen Sie keine schweren Gegenstände darauf ab.
- Beachten Sie beim Reinigen die Pflegehinweise auf dem Einnähetikett.

Auf einen Blick (Lieferumfang)

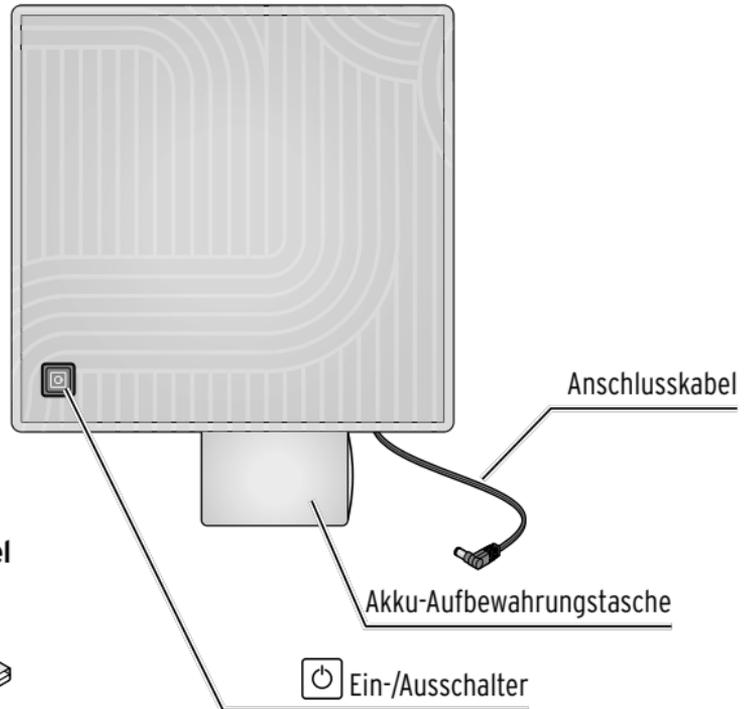
Akku

Heizkissen



einstellbare Heizstufen:

- 1 = maximale Heizstufe = **rot**
- 2 = mittlere Heizstufe = **blau**
- 3 = minimale Heizstufe = **weiß**



Gebrauch

Auspacken

- ▷ Nehmen Sie den Artikel aus der Verpackung und entfernen Sie sämtliches Verpackungsmaterial.

Akku laden



Laden Sie den Akku vor jedem Gebrauch möglichst vollständig auf.

1. Nehmen Sie den Akku aus der Akku-Aufbewahrungstasche.
2. Schließen Sie das beiliegende Ladekabel an den Akku an.
3. Schließen Sie das andere Ende des Ladekabels an einen geeigneten USB-Netzadapter (nicht im Lieferumfang enthalten - siehe „Technische Daten“) an.
4. Stecken Sie den Netzadapter in eine Steckdose.

- Die Ladestand-Anzeige zeigt den Ladezustand des Akkus an:
 - LED aus: = Kapazität erschöpft
 - LED blinkt = wird geladen
 - LED leuchtet dauerhaft = ist geladen.
- Angezeigt werden die Intervalle **25% - 50% - 75% - 100%**. Sobald der Akku vollständig aufgeladen ist, leuchten alle 4 LEDs.

Ladezeit: max. 6 Stunden (bei 2 A)

Betriebszeit (mit vollständig geladenem Akku):
ca. 2,5 Stunden auf höchster Heizstufe,
ca. 3-4 Stunden auf mittlerer Heizstufe,
ca. 5-6 Stunden auf niedrigster Heizstufe.

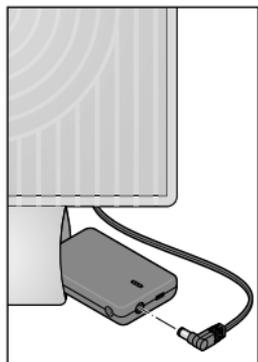
5. Wenn der Akku vollständig geladen ist, ziehen Sie den USB-Netzadapter aus der Steckdose und das Ladekabel vom Akku ab.
6. Stecken Sie den Akku wieder in die Akku-Aufbewahrungstasche.



Wenn der Artikel sehr lange nicht verwendet wurde, hat sich der Akku unter Umständen so weit entleert, dass der Betrieb nicht mehr möglich ist. In diesem Fall müssen Sie den Akku zunächst aufladen wie im Abschnitt „Akku laden“ beschrieben.

Heizkissen einschalten

Lesen Sie vor dem Gebrauch aufmerksam das Kapitel „Sicherheitshinweise“ weiter vorn im Heft. Dort finden Sie viele Informationen, die Sie für einen sicheren Gebrauch beachten müssen.



1. Stecken Sie das Anschlusskabel des Heizkissens in die entsprechende Anschlussbuchse des Akkus an. Die Kontrollleuchte im Ein-/Ausschalter leuchtet kurz zuerst rot, dann blau, dann weiß.
2. Versteuen Sie den Akku in der Akku-Aufbewahrungstasche.

3. Zum Einschalten auf niedrigster Stufe, halten Sie den Ein-/Ausschalter ca. 2-3 Sekunden gedrückt. Die Kontrollleuchte im Schalter leuchtet rot.
4. Drücken Sie den Ein-/Ausschalter jedes Mal kurz, um zwischen den Heizstufen zu wechseln. Die Kontrollleuchte im Schalter leuchtet ...
... **rot** für die höchste Heizstufe,
... **blau** für die mittlere Heizstufe,
... **weiß** für die niedrigste Heizstufe.
Wählen Sie zunächst die Heizstufe **rot**.
Nach ca. 10-15 Minuten hat das Heizkissen seine maximale Temperatur erreicht. Jetzt können Sie auf eine niedrigere Heizstufe zurückschalten.

Ausschalten und Abschaltautomatik

- ▷ Zum Ausschalten halten Sie den Ein-/Ausschalter ca. 2-3 Sekunden gedrückt, bis die Kontrollleuchte im Schalter erlischt.
- ▷ Lassen Sie das Heizkissen ausreichend abkühlen, bevor Sie es ggf. wegräumen.

Das Heizkissen schaltet sich nach ca. 90 Minuten automatisch aus.

- ▷ Bevor Sie das Heizkissen wieder einschalten, lassen Sie Akku und Heizkissen auf Raumtemperatur abkühlen.

Reinigen und aufbewahren



WARNUNG - Verletzungsgefahr

Nehmen Sie unbedingt den Akku aus der Akku-Aufbewahrungstasche, bevor Sie den Bezug waschen. Der Akku könnte sonst beschädigt werden. Es besteht Explosionsgefahr.



GEFAHR - Lebensgefahr durch Stromschlag

- Warten Sie nach dem Waschen, bis der Bezug vollkommen durchgetrocknet ist, bevor Sie das Kisseninlay und den Akku wieder einsetzen und den Artikel mit dem Ladekabel wieder an das Stromnetz anschließen.
- Schalten Sie das Heizkissen auf keinen Fall ein, um den Bezug zu trocknen.

- Der Heizkissenbezug wird durch häufiges Waschen stark beansprucht. Waschen Sie ihn während seiner gesamten Lebensdauer deshalb nicht zu häufig.
- Beachten Sie die Pflegehinweise auf dem Einnähetikett des Heizkissens.
- Lassen Sie den Heizkissenbezug nach Gebrauch vollständig abkühlen, bevor Sie ihn waschen.

VORSICHT - Sachschaden

- Nur Handwäsche.
- Nicht im Trockner trocknen.
- Nicht auf der Heizung, in der Sonne oder durch andere Hitzeeinwirkung trocknen.
- Nicht bügeln.
- Nicht auswringen oder mangeln.
- Keine Wäscheklammern verwenden, um den Heizkissenbezug aufzuhängen.
- Verwenden Sie zum Reinigen keine scharfen Chemikalien, aggressive oder scheuernde Reinigungsmittel.

1. Öffnen Sie den Reißverschluss des Heizkissenbezuges und nehmen Sie das Kisseninlay heraus.
2. Waschen Sie den Heizkissenbezug nur mit der Hand. Verwenden Sie lauwarmes Wasser und etwas Feinwaschmittel. Wringen oder knicken Sie den Bezug nicht.
3. Lassen Sie den Heizkissenbezug ausgebreitet in warmer Umgebung vollständig trocknen.

Aufbewahren

- ▷ Legen Sie keine schweren Gegenstände auf dem Heizkissen ab.
- ▷ Bewahren Sie das Heizkissen immer an einem trockenen, kühlen Platz geschützt vor anderen Wärmequellen auf.

Störung / Abhilfe

Keine Funktion

- Akku leer?
Laden Sie den Akku wie im Kapitel „Gebrauch“, Abschnitt „Akku laden“ beschrieben.
 - Prüfen Sie, ob der Anschlussstecker des Heizkissens fest in der Anschlussbuchse am Akku sitzt.
 - Ggf. hat der thermische Schalter das Heizkissen ausgeschaltet. Trennen Sie den Akku ggf. vom Netzadapter und lassen ihn auf Raumtemperatur abkühlen, bevor Sie das Heizkissen erneut einschalten. Wenn der Artikel danach immer noch nicht funktioniert, wenden Sie sich an eine Fachwerkstatt oder an unseren Kundenservice.
-

Technische Daten

Modell:	619 100
Akku:	Lithium-Ionen-Akku 3,7 V/ 10000 mAh (nach UN 38.3 getestet) Nennenergie: 37 Wh
Eingang:	5 V $\overline{\text{---}}$ 2 A
Ausgang:	7,4 V $\overline{\text{---}}$ 2 A (Das Symbol $\overline{\text{---}}$ bedeutet Gleichstrom)
Leistung:	13 W
Ladezeit:	max. 6 Stunden
Betriebszeit (mit vollständig geladenem Akku):	ca. 2,5 Stunden auf höchster Heizstufe
Umgebungstemperatur:	+10 bis +40 °C

Made exclusively for:
Tchibo GmbH, Überseering 18,
22297 Hamburg, Germany, www.tchibo.de



Entsorgen

Der Artikel, seine Verpackung und der mitgelieferte Akku wurden aus wertvollen Materialien hergestellt, die wiederverwertet werden können.

Dies verringert den Abfall und schont die Umwelt.

Entsorgen Sie die **Verpackung** sortenrein. Nutzen Sie dafür die örtlichen Möglichkeiten zum Sammeln von Papier, Pappe und Leichtverpackungen.



Geräte, die mit diesem Symbol gekennzeichnet sind, dürfen nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden!

Sie sind gesetzlich dazu verpflichtet, Altgeräte getrennt vom Hausmüll zu entsorgen. Elektrogeräte enthalten gefährliche Stoffe. Diese können bei unsachgemäßer Lagerung und Entsorgung der Umwelt und Gesundheit schaden. Informationen zu Sammelstellen, die Altgeräte kostenlos entgegennehmen, erhalten Sie bei Ihrer Gemeinde- oder Stadtverwaltung.

Wir sind Mitglied des Rücknahmesystems take-e-back. Weitere Informationen dazu finden Sie unter www.tchibo.de/entsorgung.



Batterien und Akkus gehören nicht in den Hausmüll!

Sie sind gesetzlich dazu verpflichtet, leere Batterien und Akkus bei einer Sammelstelle Ihrer Gemeinde- oder Stadtverwaltung oder beim batterievertreibenden Fachhandel abzugeben.

Garantie

Die Tchibo GmbH übernimmt **3 Jahre Garantie** ab Kaufdatum.

Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany

Innerhalb der Garantiezeit beheben wir kostenlos alle Material- oder Herstellfehler. Voraussetzung für die Gewährung der Garantie ist die Vorlage eines Kaufbelegs von Tchibo oder eines von Tchibo autorisierten Vertriebspartners. Diese Garantie gilt innerhalb der EU, der Schweiz und in der Türkei.

Von der Garantie ausgenommen sind Schäden, die auf unsachgemäßer Behandlung oder mangelhafter Entkalkung beruhen, sowie Verschleißteile und Verbrauchsmaterial. Diese können Sie bei unserem Tchibo Kundenservice bestellen. Reparaturen außerhalb der Garantie können Sie, sofern noch möglich, gegen individuelle Berechnung zum Selbstkostenpreis von unserem Repaircenter durchführen lassen.

Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.

Service und Reparatur

Der Artikel wird in dem vom Kundenservice genannten Tchibo Repaircenter repariert.



Wenn ein Einsenden des Artikels notwendig ist, geben Sie bitte folgende Daten an:

- Ihre **Adressdaten**,
- eine **Telefonnummer** (tagsüber) und/oder eine **E-Mail-Adresse**,
- das **Kaufdatum** und
- eine möglichst **genaue Fehlerbeschreibung**.

Legen Sie eine **Kopie des Kaufbelegs** zum Artikel. Verpacken Sie den Artikel gut, damit nichts auf dem Transportweg passieren kann, und senden ihn an unser Repaircenter. Nur dann kann eine zügige Bearbeitung und Rücksendung erfolgen.

Die Adressdaten zur Einsendung erhalten Sie von unserem Kundenservice, dessen Kontaktdaten haben wir unter „Kundenservice“ für Sie aufgeführt. Nach Abgabe der Sendung bei der Post bewahren Sie den Einsendebeleg für Rückfragen bitte auf.

Liegt kein Garantiefall vor, informieren Sie uns, ob:

- Sie einen Kostenvoranschlag wünschen, wenn Kosten von über EUR 15,-/SFR 17,- entstehen oder
- der Artikel unrepariert an Sie zurückgesendet werden soll (kostenpflichtig) oder
- der Artikel entsorgt werden soll (kostenfrei für Sie).

Für Produktinformationen, Zubehörorbestellungen oder Fragen zur Serviceabwicklung wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice. Bei Rückfragen geben Sie die Artikelnummer an.

Kundenservice

Deutschland

Für die kostenlose Einsendung an das Repaircenter erhalten Sie unter www.tchibo.de/reklamation ein Versandetikett und einen Reklamationsbeileger. Dafür benötigen Sie die 6-stellige Artikelnummer, die Sie der Verpackung, dem Artikel oder der Bedienungsanleitung entnehmen können.

Haben Sie ein Onlinekonto? Dann loggen Sie sich vor Eingabe der Artikelnummer unter „Mein Tchibo“ ein. Das Versandetikett und der Reklamationsbeileger befüllen sich dann automatisch mit Ihren im Onlinekonto hinterlegten Daten.

Sofern sich das Formular nicht automatisch mit Ihren persönlichen Angaben füllt, erfassen Sie diese manuell. Das Versandetikett und der Reklamationsbeileger werden Ihnen dann automatisch an die im Formular angegebene E-Mail-Adresse zugeschickt. Drucken Sie bitte beides aus.

Wichtig: Der Strichcode beim Versandetikett darf nicht beschrieben oder überklebt werden. Der Versand mit diesem Etikett ist nur **innerhalb Deutschlands** möglich!



0800 300 01 11
(kostenfrei)

Montag - Sonntag
von 7.00 bis 22.00 Uhr
E-Mail: service@tchibo.de

Österreich

Für die kostenlose Einsendung an unser Repaircenter erhalten Sie ein Versandetikett per E-Mail unter:

 **0800 40 02 35**
(kostenfrei)

Montag - Sonntag
von 7.00 bis 22.00 Uhr
E-Mail: service@tchibo.at

Schweiz

Die aktuellen Adressdaten zur Einsendung an unser Repaircenter erhalten Sie unter:

 **0800 22 44 44**
(kostenfrei)

Montag - Freitag
von 8.00 bis 20.00 Uhr
Samstag
von 8.00 bis 16.00 Uhr
E-Mail: service@tchibo.ch

Artikelnummer:

619 100

Deutschland Österreich Schweiz

Artikelnummer: 619 100
