

## Präambel

Sehr geehrter Kunde, die nachfolgenden Bestimmungen finden Anwendung für Ihre Teilnahme am Tchibo-Auktionsportal und regeln lediglich dessen Ablauf. Der Vertrag selbst kommt, im Falle des Zuschlags, mit unserem Auktions-Kooperationspartner zu seinen AGB zu Stande.

### **Bestellungsablauf/ Schritte zum Vertragsabschluss**

1. Über den Button „Ihren Wunschpreis bieten“ gelangen Sie auf die Angebotsseite.
2. Bitte geben Sie im nächsten Schritt unter „Ihre Angaben“ Ihre persönlichen Daten ein, wählen Sie Ihren Wunschpreis in Euro und die ergänzenden Produktspezifikationen. Innerhalb des jeweiligen Aktionszeitraums kann jeder Person ab 18 Jahre mit Wohnsitz in Deutschland teilnehmen. Mit Klick auf den Button „Verbindliches Angebot abgeben“ senden Sie uns ihr Angebot zu. An dieses sind Sie rechtlich bis zur Zu- oder Absage durch Tchibo gebunden.
3. Im nächsten Schritt wird Ihnen die Bestätigung über den Angebotseingang ausdrückbar angezeigt. Dies stellt keine Annahme des Angebots dar.
4. Am Tag nach dem Auktionsende teilt Tchibo Ihnen im Namen unseres Kooperationspartners per E-Mail mit, ob Ihr Angebot, vorbehaltlich gesetzlicher Auflagen zur Angebotsannahme wie Bonitätsprüfungen oder bestehende Hausverbote, angenommen wurde und damit der Vertrag mit dem jeweiligen Kooperationspartner zustande kommt bzw. eine Information, wo Sie den Vertrag beim Kooperationspartner zu den Konditionen unterzeichnen können. Sie erhalten in jedem Fall eine E-Mail von Tchibo mit einer Information über den Vertragsschluss.

### **Beschwerden**

Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> ab dem 15. Februar 2016 erreichbar.

### **Anbieterkennzeichnung**

Tchibo GmbH  
Tel.: +49 (0) 40 63 87 - 0  
Überseering 18  
22297 Hamburg

Amtsgericht Hamburg HRB 43618  
Sitz Hamburg  
UST-IdNr.: DE 811164447

Geschäftsführung: Dr. Markus Conrad (Vorsitzender), Holger Bellmann, Senay Küçük Tansu, Thomas Linemayr, Yves Müller, Ines von Jagemann, Carsten Wehrmann,  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Michael Herz

### **Etwaige Fragen zu Ihrer Bestellung oder Beanstandungen bitten wir zu richten an:**

Per E-Mail: [reiseauktion@tchibo-reisen.de](mailto:reiseauktion@tchibo-reisen.de)  
Telefonisch an den Tchibo Bestellservice:  
Tel.: 040-605 90 20 20  
(Ortstarif)

Schriftlich an den  
Tchibo Bestellservice:  
Postfach 107820  
28078 Bremen

### **Datenschutz**

Unsere Datenschutzbestimmungen finden Sie auf <http://www.tchibo.de/Datenschutz>