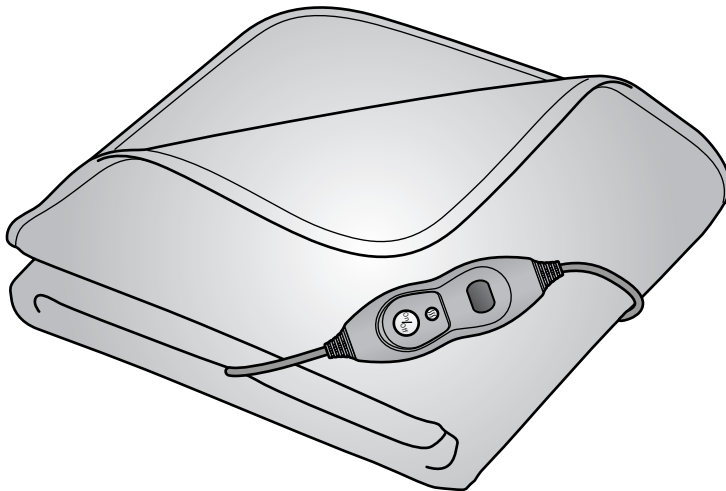




Heizdecke / Wärmezudecke



Liebe Kundin, lieber Kunde!

Ihr neue Wärmездеcke spendet wohltuende Wärme und ist von angenehm flauschig-weicher Qualität. Mit den sechs Heizstufen lässt sich die Wärme optimal einstellen.

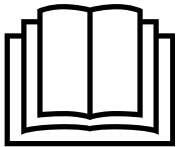
Zu Ihrer Sicherheit schaltet sich die Wärmездеcke nach ca. 3 Stunden automatisch aus.

Wir wünschen Ihnen eine angenehme und wohltuende Entspannung mit diesem Artikel.

Ihr Tchibo Team



www.tchibo.de/anleitungen



**Anweisung lesen!
Wichtige Hinweise
- für den späteren
Gebrauch aufbewahren!**



Der Artikel ist ein schmiegsames Wärmegerät mit geringer Stromaufnahme. Es benötigt nur wenige Minuten zur Erwärmung.

Wenn Sie die Wärme prüfen wollen, bedenken Sie, dass eine Temperatur, die Sie mit der Hand als lauwarm empfinden, auf der Körperoberfläche schon als heiß empfunden werden kann.

Inhalt

- | | | | |
|-----------|---------------------------------------|-----------|--|
| 3 | Zu dieser Anleitung | 14 | Störung / Abhilfe |
| 5 | Sicherheitshinweise | 15 | Technische Daten |
| 9 | Auf einen Blick (Lieferumfang) | 16 | Entsorgen |
| 10 | Gebrauch | 17 | Garantie |
| 10 | Einschalten | 18 | Tchibo Repair Center
und Kundenberatung |
| 10 | Ausschalten | | |
| 11 | Ausschaltautomatik | | |
| 12 | Reinigen und Lagern | | |
| 12 | Wärmezudecke waschen | | |
| 13 | Lagern | | |

Zu dieser Anleitung

Der Artikel ist mit Sicherheitsvorrichtungen ausgestattet. Lesen Sie trotzdem aufmerksam die Sicherheitshinweise und benutzen Sie den Artikel nur wie in dieser Anleitung beschrieben, damit es nicht versehentlich zu Verletzungen oder Schäden kommt.

Bewahren Sie diese Anleitung zum späteren Nachlesen auf.

Bei Weitergabe des Artikels ist auch diese Anleitung mitzugeben.

Zeichen in dieser Anleitung:



Dieses Zeichen warnt Sie vor Verletzungsgefahren.



Dieses Zeichen warnt Sie vor Verletzungsgefahren durch Elektrizität.

Das Signalwort **GEFAHR** warnt vor möglichen schweren Verletzungen und Lebensgefahr.

Das Signalwort **WARNUNG** warnt vor Verletzungen und schweren Sachschäden.

Das Signalwort **VORSICHT** warnt vor leichten Verletzungen oder Beschädigungen.



So sind ergänzende Informationen gekennzeichnet.

Zeichen auf der Wärmezudecke, die beachtet werden müssen



Hinweise und Bedienungsanleitung lesen



Keine Nadeln o.Ä. hineinstecken



Nicht gefaltet oder zusammengesoben verwenden



Nicht geeignet für Kinder unter 3 Jahren



In der Waschmaschine bei 30 °C im Feinwaschgang waschbar



Nicht bleichen



Nicht bügeln



Nicht chemisch reinigen



Nicht im Trockner trocknen

Sicherheitshinweise

Verwendungszweck

Die Wärmездеcke ist für den in dieser Anleitung beschriebenen Gebrauch im privaten Haushalt konzipiert. Für den Einsatz in Krankenhäusern, Praxen etc. ist die Wärmездеcke nicht geeignet.

Die Wärmездеcke darf nicht als Unterlage (z.B. unter einem Bettlaken) verwendet werden.

Die Wärmездеcke ist kein medizinisches Gerät und nicht für medizinische oder therapeutische Zwecke vorgesehen.

GEFAHR für Kinder und Personen mit eingeschränkter Fähigkeit Geräte zu bedienen

- Dieses Gerät darf nicht von Kindern im Alter zwischen 0 und 3 Jahren benutzt werden, weil diese nicht auf eine Überhitzung reagieren können.
- Dieses Gerät darf nicht von Kindern im Alter zwischen 3 und 8 Jahren benutzt werden, es sei denn,
 - ... die Bedieneinheit wurde von einem Elternteil oder einer erwachsenen Aufsichtsperson voreingestellt oder
 - ... sie wurden ausreichend bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen.
- Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und von Personen mit
 - ... eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder
 - ... Mangel an Erfahrung und/oder Wissen benutzt werden, wenn sie
 - ... beaufsichtigt oder
 - ... bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und
 - ... die daraus resultierenden Gefahren verstanden haben.Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen. Die Reinigung und Wartung dürfen nicht durch Kinder durchgeführt werden, es sei denn, sie werden dabei beaufsichtigt.
- Halten Sie Kinder von Verpackungsmaterial fern.
Es besteht u.a. Erstickungsgefahr!

GEFAHR für Personen mit Herzschrittmacher

- Die von diesem elektrischen Produkt ausgehenden elektromagnetischen Felder können unter Umständen die Funktion Ihres Herzschrittmachers stören. Sie liegen jedoch weit unter den Grenzwerten. Befragen Sie deshalb in jedem Fall Ihren Arzt und den Hersteller Ihres Herzschrittmachers vor der Benutzung dieses Produktes.

Verwenden Sie die Wärmездеcke nicht bei...

- ... Personen, die Wärme nicht richtig wahrnehmen können. Kleine Kinder reagieren empfindlicher auf Wärme. Die Einnahme von Medikamenten oder bestimmte Krankheiten, wie z.B. Diabetes, können mit Temperatur-Empfindungsstörungen einhergehen. Behinderte oder Gebrechliche können sich evtl. nicht bemerkbar machen, wenn es ihnen zu warm wird.
- ... Kindern unter 3 Jahren, Hilflosen, Kranken bzw. wärmeunempfindlichen Personen, da diese nicht auf Überhitzung reagieren können. Wenn Sie Zweifel haben, fragen Sie zuvor Ihren Arzt.
- ... Kindern über 3 Jahren, es sei denn, die Temperatur wurde von einem Elternteil oder einer Aufsichtsperson voreingestellt und das Kind wird durch eine erwachsene Aufsichtsperson beaufsichtigt.
- ... Haus- oder anderen Tieren.

Sollte Ihnen während des Gebrauchs unwohl werden oder sonstige Beschwerden auftreten, verwenden Sie die Wärmездеcke nicht weiter. Wenden Sie sich ggf. an einen Arzt.

GEFAHR durch Elektrizität

- Bedieneinheit und Netzkabel dürfen keiner Feuchtigkeit, Wasser oder anderen Flüssigkeiten ausgesetzt werden, da dann die Gefahr eines elektrischen Schlages besteht. Auch die Wärmездеcke darf im angeschlossenen Zustand nicht feucht sein. Benutzen Sie sie nur im trockenen Zustand - nie im feuchten Zustand benutzen!
- Warten Sie nach dem Waschen, bis die Wärmездеcke vollkommen durchgetrocknet ist, bevor Sie den Artikel mit dem Netzkabel wieder an das Stromnetz anschließen. Auch die Anschlussbuchse für die Bedieneinheit muss trocken sein. Nicht nass oder feucht benutzen! Schalten Sie die Wärmездеcke auf keinen Fall ein, um sie zu trocknen.
- Bedienen Sie die Bedieneinheit nicht mit feuchten Händen und betreiben Sie die Wärmездеcke nicht im Freien oder in Räumen mit hoher Luftfeuchtigkeit.
- Stecken Sie keine spitzen Gegenstände, z.B. Sicherheitsnadeln o.Ä., in die Wärmездеcke.
- Schließen Sie die Wärmездеcke nur an eine vorschriftsmäßig installierte Steckdose an, die den technischen Daten des Gerätes entspricht.
- Die Steckdose muss gut zugänglich sein, damit Sie im Bedarfsfall den Netzstecker schnell ziehen können. Verlegen Sie das Netzkabel so, dass es nicht zur Stolperfalle wird.
- Bei einem Gewitter können an das Stromnetz angeschlossene Geräte Gefahr durch Brand oder elektrischen Schlag verursachen. Benutzen Sie die Wärmездеcke deshalb nicht bei Gewitter und ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose.

- Ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose, ...
... wenn während des Betriebs eine Störung auftritt,
... bei Gewitter,
... nach jedem Gebrauch,
... bevor Sie das Gerät reinigen.
Ziehen Sie dabei immer am Netzstecker, nicht am Netzkabel.
- Das Netzkabel darf nicht geknickt oder gequetscht werden. Halten Sie das Netzkabel fern von heißen Oberflächen und scharfen Kanten.
- Verwenden Sie die Wärmezudecke nur mit der mitgelieferten Bedieneinheit.
- Die Bedieneinheit ist mit einer Schmelzsicherung ausgestattet. Sollte diese angesprochen haben, darf die Wärmezudecke nicht weiter benutzt werden. Wenden Sie sich an unseren Kundenservice.
- Die Wärmezudecke unterliegt der Alterung. Prüfen Sie deshalb vor jedem Gebrauch, ob Wärmezudecke, Bedieneinheit und Netzkabel Anzeichen von Abnutzung oder Beschädigung zeigen. Falls solche Anzeichen vorhanden sind oder die Wärmezudecke unsachgemäß benutzt wurde, darf sie nicht weiter benutzt werden. Wenden Sie sich an unseren Kundenservice.
- Nehmen Sie keine Veränderungen am Artikel vor. Auch das Netzkabel darf nicht selbst ausgetauscht werden. Lassen Sie Reparaturen an der Wärmezudecke, an der Bedieneinheit oder am Netzkabel nur von einer Fachwerkstatt bzw. durch unseren Kundenservice durchführen. Durch unsachgemäße Reparaturen können erhebliche Gefahren für den Benutzer entstehen.

WARNUNG vor Brand

- Benutzen Sie in der Nähe der Wärmezudecke keine Spray-Produkte. Im ungünstigsten Fall kann sich das Spray entzünden.
- Die Wärmezudecke darf nicht unbeaufsichtigt an das Stromnetz angeschlossen und eingeschaltet sein.
- Die Wärmezudecke darf nicht mit einer Zeitschaltuhr oder einem separaten Fernbedienungssystem in Betrieb genommen werden.
- Verwenden Sie die Wärmezudecke nicht als Wärmeunterlage, indem Sie sie z.B. unter ein Bettlaken legen. Die Wärmezudecke kann überhitzen und beschädigt werden.

WARNUNG vor Verbrennungen

- Eine lange Verwendung auf höchster Stufe kann zu Verbrennungen führen.
- Um Hautverbrennungen zu vermeiden, testen Sie die Temperatur vor Gebrauch mit Ihrem Handrücken (nicht mit der Handfläche, da diese unempfindlicher ist als andere Körperteile).

- Verwenden Sie die Wärmездеcke nicht direkt auf nackter Haut.
Verwenden Sie sie nur über der Kleidung.
- Stellen Sie sicher, dass Sie während des Gebrauchs nicht einschlafen.
Wenn Sie bei Gebrauch sehr müde sind, wählen Sie sicherheitshalber Stufe **1**.

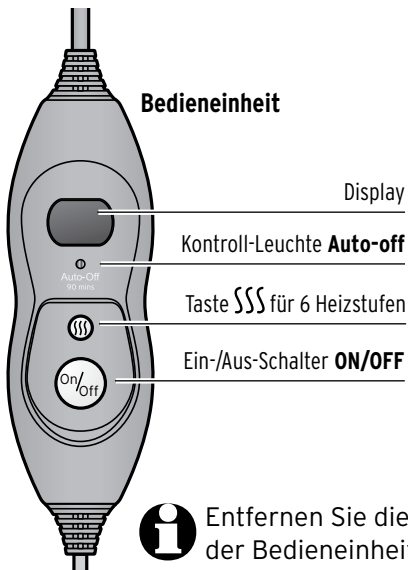
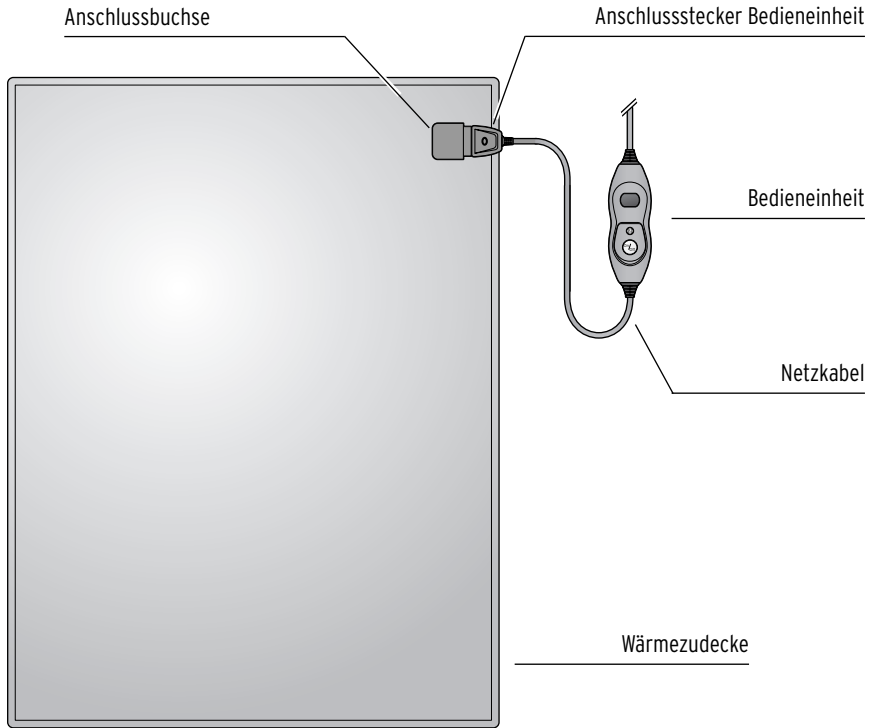
VORSICHT - Sachschäden

- Um punktuelle Überhitzungen und Beschädigungen an der Wärmездеcke zu vermeiden, schalten Sie die Wärmездеcke nicht ein, wenn sie gefaltet oder zusammengeschoben ist. Benutzen Sie die Wärmездеcke nur auseinandergefaltet.
- Die Wärmездеcke darf nicht eingeklemmt, scharf geknickt oder im feuchten Zustand eingeschaltet werden. Schalten Sie die Wärmездеcke auch nicht in ihrer Verpackung ein.
- Kontrollieren Sie besonders vor Gebrauch auf einem verstellbaren Bett oder bei geteilten Matratzen, dass die Wärmездеcke oder das Netzkabel nicht eingeklemmt (z.B. in Scharniere) oder zusammengeschoben ist. Legen Sie die Wärmездеcke nicht um die Matratze und schlagen Sie sie nicht im Bett ein.
- Legen Sie keine großen oder schweren Gegenstände, wie z.B. einen Koffer, auf die Wärmездеcke und vermeiden Sie auch punktuelle Belastungen. Legen Sie keine Wärmequellen wie Bettflaschen, Heizkissen o.Ä. auf die Wärmездеcke. Auch wenn Sie die Wärmездеcke gefaltet wegpacken, legen Sie keine schweren Gegenstände darauf ab, damit keine scharfen Falten oder Knicke entstehen.
- Halten Sie spitze und scharfe Gegenstände jeglicher Art (z.B. Schmuck, Gürtelschnallen o.Ä.) von der Wärmездеcke fern.
- Während die Wärmездеcke eingeschaltet ist, darf die Bedieneinheit nicht durch Decken, Kissen o.Ä. abgedeckt werden oder auf der Wärmездеcke selbst liegen, da die Bedieneinheit sich während des Gebrauchs erwärmt. Außerdem darf das Netzkabel nicht auf oder unter der Wärmездеcke liegen.
- Bewahren Sie die Wärmездеcke immer an einem trockenen Platz geschützt vor anderen Wärmequellen auf.
- Beachten Sie beim Reinigen die Pflegehinweise auf dem Einnähetikett.

Bei Nichtgebrauch beachten:

- Lagern Sie die Wärmездеcke bei Nichtgebrauch, wie im Kapitel „Reinigen und Lagern“ beschrieben.
- Lassen Sie die Wärmездеcke vor dem Zusammenfalten und Verstauen abkühlen.
- Legen Sie nichts auf der verstaute Wärmездеcke ab, damit sich keine scharfen Falten oder Knicke bilden.

Auf einen Blick (Lieferumfang)



Heizstufe

1 geringe Wärme

2-5 in Stufen ansteigende Wärme

6 maximale Wärme



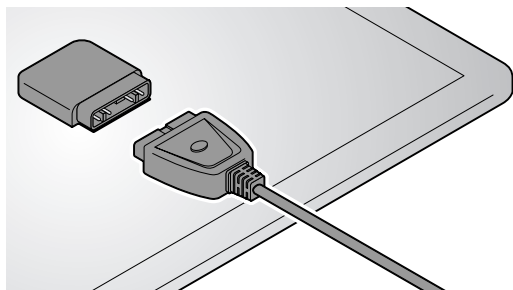
Entfernen Sie die Schutzfolie vom Display der Bedieneinheit.

Gebrauch

Einschalten




Beim ersten Gebrauch kann es zu einer leichten Geruchsentwicklung kommen, die aber unbedenklich ist. Sorgen Sie für ausreichende Belüftung.



1. Stecken Sie den Anschlussstecker der Bedieneinheit in die Anschlussbuchse an der Wärmezudecke.
2. Stecken Sie den Netzstecker in eine Steckdose. Die Kontrollleuchte **Auto-off** sowie die Anzeige **8** im Display leuchten kurz auf und erlöschen dann wieder.

Beachten Sie: Wenn Sie zuvor bereits den Netzstecker an eine Steckdose angeschlossen oder zwischendurch die Bedieneinheit von der Wärmezudecke abgezogen haben, funktioniert die Wärmezudecke nicht. Im Display blinkt die Anzeige **F**.

3. Schalten Sie die Wärmezudecke mit dem Ein-/Aus-Schalter **ON/OFF** ein. Im Display erscheint **1**.
4. Stellen Sie mit der Taste  die gewünschte Heizstufe (**1-6**) ein. Mit jedem Tastendruck erhöhen Sie die Heizleistung um 1 Stufe. Nach Stufe **6** folgt wieder Stufe **1**. Auf Heizstufe **6** heizt die Wärmezudecke am schnellsten auf.



Wenn Sie die Wärmezudecke mehrere Stunden benutzen möchten, empfehlen wir Ihnen, anschließend die niedrigste Heizstufe zu wählen. So vermeiden Sie eine unbemerkte Überhitzung, falls Sie einschlafen.

Ausschalten

1. Schalten Sie die Wärmezudecke mit dem Ein-/Aus-Schalter **ON/OFF** aus. Die Anzeige im Display erlischt.
2. Ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose.

Ausschaltautomatik

Die Wärmездеcke schaltet sich nach ca. 3 Stunden automatisch aus.

Die Anzeige im Display erlischt.

Die Kontroll-Leuchte **Auto-off** der Bedieneinheit leuchtet.

Wenn Sie die Wärmездеcke weiter benutzen wollen, gehen Sie wie folgt vor:

- ▷ Schalten Sie die Wärmездеcke mit dem Ein-/Aus-Schalter **ON/OFF** aus und wieder ein.



Die Wärmездеcke ist mit einem Sicherheitssystem ausgestattet, das ... ein Überhitzen verhindert, indem es die Temperatur begrenzt, und ggf. ... die Wärmездеcke ausschaltet, wenn ein Fehler auftritt.

Wenn die Wärmездеcke durch den Überhitzungsschutz ausgeschaltet wurde, trennen Sie die Wärmездеcke vom Stromnetz und lassen Sie sie abkühlen. Die Wärmездеcke darf nicht weiter verwendet werden. Wenden Sie sich an unseren Kundenservice.

Reinigen und Lagern

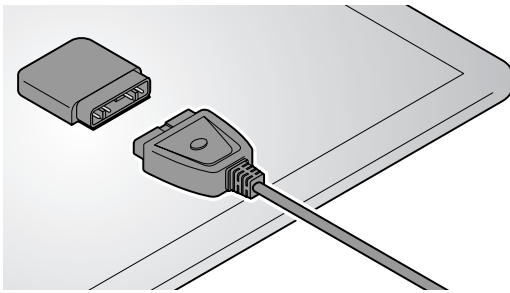
Wärmezudecke waschen



- Die Wärmezudecke wird durch häufiges Waschen stark beansprucht. Waschen Sie die Wärmezudecke während ihrer gesamten Lebensdauer deshalb nicht zu häufig.
- Beachten Sie die Pflegehinweise auf dem Einnähetikett.
- Bedieneinheit und Netzkabel dürfen nicht in Wasser getaucht und keiner Feuchtigkeit ausgesetzt werden.
- Lassen Sie die Wärmezudecke nach Gebrauch vollständig abkühlen, bevor Sie sie waschen.

▷ Entfernen Sie kleinere Flecken mit einem feuchten Tuch oder weichen Schwamm und ggf. etwas flüssigem Feinwaschmittel.

Um die Wärmezudecke in der Waschmaschine zu waschen, gehen Sie wie folgt vor:



1. Ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose.
2. Ziehen Sie den Anschlussstecker der Bedieneinheit aus der Anschlussbuchse an der Wärmezudecke.

Lassen Sie die Wärmezudecke ggf. vollständig abkühlen, bevor Sie sie waschen.

3. Waschen Sie die Wärmezudecke von Hand mit lauwarmem Wasser und etwas Feinwaschmittel oder im Schonwaschgang bei max. 30 °C in der Waschmaschine.
4. Lassen Sie die Wärmezudecke ausgebreitet in warmer Umgebung vollständig trocknen.



GEFAHR - Lebensgefahr durch Stromschlag

- Warten Sie nach dem Waschen, bis die Wärmezudecke vollkommen durchgetrocknet ist, bevor Sie die Bedieneinheit wieder mit der Wärmezudecke verbinden und an das Stromnetz anschließen. Nicht feucht benutzen!
- Schalten Sie die Wärmezudecke auf keinen Fall ein, um sie zu trocknen.

VORSICHT - Sachschaden

- Nicht im Trockner trocknen.
- Nicht auf der Heizung, in der Sonne oder durch andere Hitzeeinwirkung trocknen.
- Nicht bügeln.
- Nicht auswringen oder mangeln.
- Benutzen Sie keine Wäscheklammern, um die Wärmezudecke aufzuhängen.



Die Wärmezudecke wiegt trocken ohne Netzkabel und Bedieneinheit ca. 1,7 kg. Wenn Ihre Waschmaschine im Schonwaschgang dafür nicht ausgelegt ist, suchen Sie ggf. ein Wasch-Center auf. Diese sind in der Regel mit entsprechend großen Waschmaschinen ausgestattet.

Lagern

Bewahren Sie die Wärmezudecke bei Nichtgebrauch wie folgt auf:

- ▷ Lassen Sie die Wärmezudecke vollständig abkühlen, bevor Sie sie zusammen falten oder aufrollen und wegpacken.
- ▷ Legen Sie keine schweren Gegenstände auf der Wärmezudecke ab, damit keine scharfen Falten oder Knicke entstehen.
- ▷ Bewahren Sie die Wärmezudecke immer an einem trockenen, kühlen Platz geschützt vor anderen Wärmequellen auf.

Störung / Abhilfe

Keine Funktion.

- Steckt der Netzstecker in der Steckdose?
 - Ist der Anschlussstecker der Bedieneinheit richtig in der Anschlussbuchse an der Wärmezudecke eingerastet?
 - Ggf. hat der Überhitzungsschutz die Wärmezudecke ausgeschaltet. Trennen Sie die Wärmezudecke vom Stromnetz und lassen Sie sie abkühlen. Die Wärmezudecke darf nicht weiter verwendet werden. Wenden Sie sich an unseren Kundenservice.
 - Ggf. hat die Ausschaltautomatik die Wärmezudecke nach ca. 3 Stunden ausgeschaltet (die Anzeige im Display erlischt, die Kontroll-Leuchte **Auto-off** der Bedieneinheit leuchtet). Schalten Sie die Wärmezudecke in dem Fall kurz aus und dann wieder ein.
-

Wärmezudecke wird nicht warm.

- Ist eine zu niedrige Heizstufe gewählt?
-

Im Display blinkt **F**.

- Haben Sie zuerst das Netzkabel mit der Steckdose und danach mit der Wärmezudecke verbunden? Oder haben Sie versehentlich zwischendurch die Bedieneinheit von der Wärmezudecke abgezogen? Ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose und versuchen Sie es erneut. Verbinden Sie die Bedieneinheit immer zuerst mit der Wärmezudecke, danach mit dem Stromnetz.
-

Technische Daten

Modell: 382 360
Netzspannung: 220-240 V ~ 50 Hz
Schutzklasse: II
Leistung: 160 Watt
Gewicht: ca. 1,9 kg (Wärmezudecke + Bedieneinheit)
Umgebungstemperatur: +10 bis +40 °C

Made exclusively for: Tchibo GmbH, Überseering 18,
22297 Hamburg, Germany
www.tchibo.de

Im Zuge von Produktverbesserungen behalten wir uns technische und optische
Veränderungen am Artikel vor.



Entsorgen

Der Artikel und seine Verpackung wurden aus wertvollen Materialien hergestellt, die wiederverwertet werden können. Dies verringert den Abfall und schont die Umwelt.

Entsorgen Sie die **Verpackung** sortenrein. Nutzen Sie dafür die örtlichen Möglichkeiten zum Sammeln von Papier, Pappe und Leichtverpackungen.



Geräte, die mit diesem Symbol gekennzeichnet sind, dürfen nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden!

Sie sind gesetzlich dazu verpflichtet, Altgeräte getrennt vom Hausmüll zu entsorgen. Informationen zu Sammelstellen, die Altgeräte kostenlos entgegennehmen, erhalten Sie bei Ihrer Gemeinde- oder Stadtverwaltung.

Wir sind Mitglied des Rücknahmesystems take-e-back. Weitere Informationen dazu finden Sie unter www.tchibo.de/entsorgung.

Garantie

Die Tchibo GmbH übernimmt **3 Jahre Garantie** ab Kaufdatum.

Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany

Innerhalb der Garantiezeit beheben wir kostenlos alle Material- oder Herstellfehler. Voraussetzung für die Gewährung der Garantie ist die Vorlage eines Kaufbelegs von Tchibo oder eines von Tchibo autorisierten Vertriebspartners.

Diese Garantie gilt innerhalb der EU, der Schweiz und in der Türkei. Sollte sich wider Erwarten ein Mangel herausstellen, füllen Sie bitte den beigefügten Service-Scheck aus. Schicken Sie ihn zusammen mit einer Kopie des Kaufbelegs und dem sorgfältig verpackten Artikel an das Tchibo Repair Center.

Wenn Sie den Artikel **innerhalb Deutschlands** verschicken, füllen Sie bitte den DHL-Versandschein aus, kleben ihn auf das Paket und versenden Sie den Artikel kostenfrei per DHL.

Von der Garantie ausgenommen sind Schäden, die auf unsachgemäßer Behandlung beruhen, sowie Verschleißteile / Verbrauchsmaterial. Diese können Sie unter der angegebenen Rufnummer bestellen.

Nichtgarantiereparaturen können Sie gegen individuelle Berechnung zum Selbstkostenpreis vom Tchibo Repair Center durchführen lassen.

Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.



Der Artikel wird in dem genannten Tchibo Repair Center repariert. Bitte senden Sie ihn direkt an das für Ihr Land zuständige Repair Center. Nur dann kann eine zügige Bearbeitung und Rücksendung erfolgen.

Für Produktinformationen, Zubehörbestellungen oder Fragen zur Serviceabwicklung rufen Sie bitte unseren Tchibo Kundenservice an. Bei Rückfragen geben Sie die Artikelnummer an.

Tchibo Service Center und Kundenberatung

Deutschland

**TCHIBO
REPAIR CENTER
RTS
Erfurter Höhe 105
99610 Sömmerda
DEUTSCHLAND**



0800 - 334 49 95
(kostenfrei)

Montag - Sonntag
(auch an Feiertagen)
von 8.00 bis 22.00 Uhr
E-Mail: service@tchibo.de

Österreich

**TCHIBO
REPAIR CENTER
SÖMMERDA
Erfurter Höhe 105
99610 Sömmerda
DEUTSCHLAND**



0800 - 711 020 012
(kostenfrei)

Montag - Sonntag
(auch an Feiertagen)
von 8.00 bis 22.00 Uhr
E-Mail: service@tchibo.at

Schweiz

**TCHIBO
REPAIR CENTER
SCHWEIZ
Hirsrütiweg
4303 Kaiseraugst
SCHWEIZ**



0800 - 22 44 44
(kostenfrei)

Montag - Sonntag
(auch an Feiertagen)
von 7.00 bis 22.00 Uhr
E-Mail: service@tchibo.ch

Artikelnummer: 382 360
Deutschland Österreich Schweiz

DHL-Versandschein - nur innerhalb Deutschlands



Name _____

Straße, Nr. _____

PLZ, Ort _____

Unfrei

UNFREI-Paketmarke anbringen

Paketzentrum 99



99610.204.106.02 0

E	einzuziehendes Entgelt EUR
---	-------------------------------------

**TCHIBO
 REPAIR CENTER RTS
 Erfurter Höhe 105
 99610 Sömmerda
 DEUTSCHLAND**



Service-Scheck

Bitte den Scheck in Blockschrift ausfüllen und mit dem Artikel einsenden.

Name _____

Straße, Nr. _____

PLZ, Ort _____

Land _____

Tel. (tagsüber) _____

**Liegt kein
 Garantiefall vor*:**
 (bitte ankreuzen)

- Artikel bitte unrepariert zurücksenden.
- Bitte Kostenvoranschlag erstellen, wenn Kosten von über EUR 15,-/SFR 17,- entstehen.

*Sie tragen die Kosten für Rücksendungen von Artikeln, die sich außerhalb der Garantie und Gewährleistung befinden.





DHL-Versandschein - nur innerhalb Deutschlands

1. Schneiden Sie dieses Blatt aus.
2. Schreiben Sie Ihren Namen und Ihre Adresse darauf.
3. Kleben Sie das Blatt auf Ihr Paket.
4. Bringen Sie das Paket zur Post, lassen eine Paketnummer aufbringen und versenden es kostenfrei per DHL.

Wichtig: Der Strichcode darf nicht beschrieben oder überklebt werden.
Der Versand ist nur innerhalb Deutschlands möglich!



Service-Scheck

Bitte den Scheck in Blockschrift ausfüllen und mit dem Artikel einsenden.

Artikelnummer: **382 360**
Deutschland Österreich Schweiz

Fehlerangabe

Kaufdatum Datum/Unterschrift

