



Reklamationsformular

Bitte ausgefüllt zurück an:

Tchibo GmbH, Abt. Quality Management Food, Süderstraße 293, 20537 Hamburg

Reklamationsdatum:

Adressdaten:

Tchibo Kundennummer, falls vorhanden:

Vorgangsnummer, falls vorhanden:
(Befindet sich im Betreff der E-Mail, falls Sie bereits schriftlich mit dem Kundenservice Kontakt hatten)

Bankverbindung /IBAN:

Artikelnummer/Artikelbezeichnung:

Mindesthaltbarkeit:

Chargennummer:

Reklamationsgrund:

Artikelnummer der Maschine:

(bei reklamierten Kapseln)

Bitte senden sie je nach Reklamationsgrund Folgendes mit diesem Formular ein:

Fremdkörper:

Fremdkörper + Verpackung

Allg. Reklamation:

angebrochene beanstandete Verpackung + wenn vorhanden 1 zusätzliche verschlossene Packung.

Bitte notieren sie, wie groß die erworbene Menge war (2x250g/4x250g)

Defekte Verpackung:

beanstandete Verpackung (defekte Nähte/ Luft in der Verpackung)

Kapseln: Kapseln in Faltschachtel des beanstandeten Musters

Pads: Offene oder beschädigte Pads