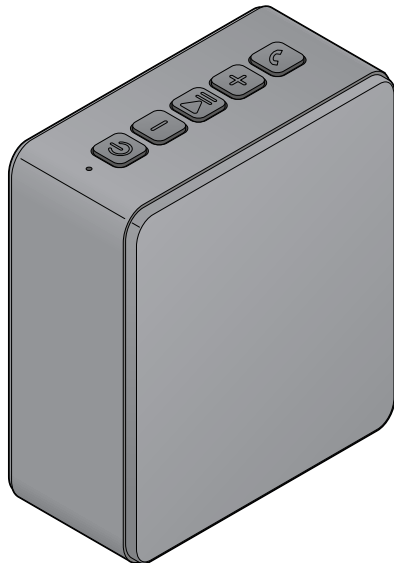




Bluetooth® hoparlör



tr Kullanım Kılavuzu ve Garanti Bilgileri

İçindekiler

Değerli Müşterimiz!

Yeni Bluetooth® hoparlörünüz, tablet ve akıllı telefon gibi modern mobil cihazlar için ideal tamamlayıcıdır. Bluetooth® üzerinden yapılandırılan kablosuz bağlantı A2DP standartları dahil tüm şarkı formatlarını destekler. Hoparlörü serbest konuşma tertibatı olarak da kullanabilirsiniz: Arama geldiğinde konuşmayı doğrudan hoparlör üzerinden gerçekleştirebilirsiniz. MP3-Player ve tablet gibi diğer mobil cihazları Bluetooth® fonksiyonu olmadan bağlamak için ek olarak hoparlör 3,5 mm'lik jak girişi ile donatılmıştır. Entegre şarj pili doğrudan bilgisayar veya USB girişli adaptör ile şarj edilebilir.

Tchibo Ekibiniz



www.tchibo.com.tr/kilavuzlar

3	Güvenlik uyarıları	11	Harici audio cihazlarını çalma
5	Genel bakış (ambalaj içeriği)	11	Sorun / Çözüm
6	Çalıştırma	12	Uygunluk beyanı
6	Şarjlı pili şarj etme	13	Teknik bilgiler
7	Otomatik kapatma fonksiyonu	14	İmha etme
7	Bluetooth® özellikli cihazı bağlama	16	Garanti belgesi
8	Reset (Sıfırlama)	17	Garanti şartları
9	Bluetooth®: Müzik çalma ve telefonla görüşme	19	Teknik destek
9	Müzik çalma		
9	Parça seçme		
9	Ses seviyesini ayarlama		
10	Telefonla görüşme		

Güvenlik uyarıları



Bu ürün çeşitli emniyet tertibatlarına sahiptir. Yine de güvenlik uyarılarını dikkatle okuyun ve kaza sonucu yaralanmaları veya hasarları önlemek için ürünü sadece bu kullanım kılavuzunda belirtildiği şekilde kullanın. Gerekliğinde tekrar okumak üzere bu kılavuzu saklayın. Bu ürün başkasına devredildiğinde, bu kılavuz da beraberinde verilmelidir.

Kullanım amacı

- Bu hoparlör akıllı telefonlar, tablet bilgisayarlar, dizüstü bilgisayarlar, MP3 çalarlar vs. gibi mobil müzik çalarlar için **Bluetooth®** veya audio kablosu üzerinden ses çıkış cihazı olarak kullanılır.
- Hoparlör, özel kullanım için tasarlanmış olup ticari amaçlı kullanım için uygun değildir.
- Ürünü sadece uygun ortam koşullarında kullanın.

Çocuklar için TEHLİKE

- Çocuklar, elektrikli cihazların hatalı kullanılması sonucu oluşabilecek tehlikeleri fark edemez. Bu yüzden çocukları üründen uzak tutun.
- Çocukları ambalaj malzemesinden uzak tutun. Aksi takdirde boğulma tehlikesi vardır!

Elektriğin sebep olabileceği TEHLİKELER

- Üründe herhangi bir değişiklik yapmayın. Üründe yapılması gereken onarımları sadece yetkili bir servise veya servis merkezine yaptırın. Usulüne uygun olmayan onarımlar sonucu kullanıcı için büyük tehlikeler oluşabilir.
 - Hoparlör gövdesini asla açmayın veya herhangi bir parçasını sökmeyin. Cihazın gövdesinde bulunan deliklere de herhangi bir nesne sokmayın.
- Şarj esnasında aşağıdakileri dikkate alın:
- Hoparlörün üzerine veya yakınına vazo benzeri içi su dolu kaplar bırakmayın. Bu kapların devrilmesi durumunda, içlerindeki sıvılar, elektrikli cihazlarda tehlike oluşturur. Elektrik çarpma tehlikesi oluşur.
 - Şarjlı pil değiştirilemez ve değiştirilmemelidir. Şarjlı pil usulüne uygun olarak değiştirilmediğinde, patlama tehlikesi mevcuttur. Sadece aynı veya aynı özelliklere sahip şarjlı pil tipleri ile değiştirilmelidir. Şarjlı pil bozulduğunda, lütfen yetkili bir servise veya servis merkezine başvurun.

Yanma/yangın UYARISI

- Hoparlörü yeterli havalandırması olmayan kapalı dolaplara veya raflara yerleştirmeyin. Hoparlörün her tarafında en az 5 cm boşluk bulunmalıdır.
- Çalışma sırasında hoparlörün üzerini örtmeyin (örn. dergi, örtü, perde, giysi vb. gibi).
- Hoparlörün üzerine veya yakınına mum gibi açık alev kaynakları yerleştirmeyin. Mumlar ve diğer açık alevler, yangının yayılmasını engellemek için her zaman üründen uzak tutulmalıdır.
- Ürün bir lityum iyon şarjlı pil içermektedir: Bunlar bölünmemeli, ateşe atılmamalı veya kısa devre yapılmamalıdır.

DİKKAT - Maddi hasar tehlikesi var

- Hoparlörü ve ayrıca USB şarj kablosu ile audio kablunu suya veya diğer sıvılara daldırmayın. Hoparlörü açık alanda veya aşırı nemli ortamlarda kullanmayın.
- Hoparlörü harici bir amfinin hoparlör çıkışına bağlamayın, aksi halde hasar oluşabilir.
- Hoparlörü aşırı sıcaklıklardan, örn. doğrudan güneş ışığından veya radyatörlerden, toz ve nemden koruyun.

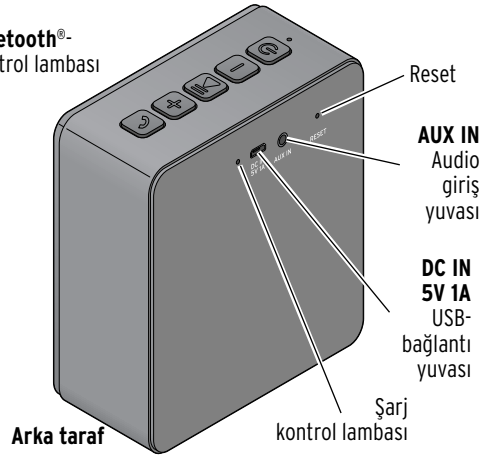
- Hoparlör soğuk bir ortamdan sıcak bir ortama alındığında cihazın içinde yoğuşma suyu oluşabilir. Cihazı birkaç saat kapalı durumda tutun.
- Mıknatıslı kimlikleri, telefonları ve kredi kartlarını vb. ve ayrıca kasetleri, saatleri vs. hoparlörün yakınından uzak tutun. Bu cihazlar hoparlör içerisindeki mıknatıslar nedeniyle hasar görebilir.
- Temizleme için sert kimyasallar, tahriş edici ya da aşındırıcı temizlik maddeleri kullanılmamalıdır. Yumuşak, tüy bırakmayan bir bez kullanın.
- Bazı boyalar, plastikler veya mobilya bakım ürünleri kaymayı önleyen ayakları buldukları yüzeye etki edebilir ve yumuşatabilir. Mobilyalarınızın üzerinde iz bırakmamak için gerekirse cihazın altına kaymayan bir altlık yerleştirin.

Genel bakış (ambalaj içeriği)



Diğer ambalaj içeriği (resimsiz):

- Micro-USB şarj kablosu
- Audio kablosu

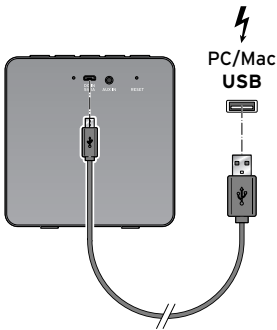


Çalıştırma

Hasarları önlemek için, şarjlı pil sadece yarıya kadar doldurulmuş olarak teslim edilir. İlk kullanımdan önce şarjlı pili tam olarak şarj edin.

Şarjlı pili şarj etme

Hoparlörünüzün şarj edilebilir pilini bir bilgisayarda ya da 5V/1A-elektrik adaptörü (teslimat kapsamında değildir) yardımıyla şebeke elektriği ile şarj edebilirsiniz.



► Birlikte teslim edilen Micro-USB bağlantı kablounun ucunu USB bağlantı yerine ve diğer ucunu bilgisayara takın.

Kontrol lambası kırmızı yanıyor. Boş bir şarjlı pilin doldurulması yakl. 3 ila 3,5

saat sürer. Şarjlı pil tamamen şarj olduğunda, kontrol lambası söner.

Bluetooth® üzerinden çalma süresi ...

... maks. ses seviyesi %60 durumunda iken yakl. 10 saat.

... maks. ses seviyesinde yakl. 9 saat.



- Hoparlörü dolum işlemi esnasında da kullanabilirsiniz. Bu şarj süresinin uzamasına neden olur.
- Şarjlı pilin tam kapasitesini mümkün olduğu kadar uzun bir süre muhafaza edebilmek için, kullanılmadığı zamanlarda dahil en az ayda 1 kez tamamen şarj edilmelidir.
- Şarjlı pili +10 ile +40 °C arası sıcaklıklarda şarj edin.
- Şarjlı pil kapasitesi %15'e düştüğünde, her dakikada bir sinyal sesi duyulur. Şarjlı pil şarj edilmelidir.

- Şarjlı pilin kapasitesi en iyi oda sıcaklığında korunur. Ortam sıcaklığı ne kadar düşük olursa, çalma süresi o kadar kısa olur.

Otomatik kapatma fonksiyonu

Gereksiz akım tüketimini önlemek için hoparlör, 8 dakika süresince **Bluetooth®** sinyali almıyorsa cihazı otomatik kapatan otomatik bir kapama fonksiyonu ile donatılmıştır.

Bluetooth® özellikli cihazı bağlama

Bluetooth® özellikli mobil cihazlardan (cep telefonu, Tablet-PC) hoparlör üzerinden müzik çalabilirsiniz.



- **Bluetooth®** iki cihaz arasında kablosuz bir bağlantı türüdür. Bu basit veriler, müzik ve resimler için de kullanılabilir; Videolar bu şekilde taşınmaz. Günümüzde kullanılan çoğu cep telefon ve tablet PC **Bluetooth®**-teknolojisini desteklemektedir.
- Bir şifrenin girilmesi gerekli olabilir. Bu durumda **0000** yazın.
- Her durumda mobil cihazınızın kullanım kılavuzunu dikkate alın.
- Audio kablosu, **AUX** bağlantı soketine takılmış olmamalıdır.


1. Onaylama için bir melodi duyuluncaya kadar  tuşuna basın ve basılı tutun. Hoparlörün ön tarafındaki kontrol lambası mavi renkte hızlı şekilde yanıp söner.
2. Mobil cihazınızı çalıştırın.
3. Mobil cihazınızda cihaz aramayı başlatın.
4. Listedeki **TCM BT Speaker Fabric** seçin ve cihazları bağlayın.

Cihazlar birbiriyle eşleştiği anda hoparlörden kısa bir sinyal sesi duyulur. Kontrol lambası yavaşça mavi yanıp söner.

 Hoparlörü arada bir kapatırsanız tekrar açıldığında otomatik olarak **Bluetooth®** cihaza bağlanır (eğer yakındaysa ve açılmışsa ve aynı şekilde **Bluetooth®** etkileştirilmişse).

Bluetooth® bağlantısını ayırma

Bluetooth® üzerinden **Bluetooth®** hoparlör ile aynı anda sadece tek bir cihazın bağlantısı yapılabilir. Başka bir cihaz bağlamak isterseniz önceden var olan bağlantıyı şu şekilde ayırın:

1. Onaylama için iki kısa ses duyuluncaya kadar hoparlördeki  tuşuna basın ve basılı tutun. Kontrol lambası hızlıca mavi yanar.
2. Başka bir cihazı eşleştirmek için „**Bluetooth®** özellikli bir cihazı eşleştirme“ bölümündeki adımları takip edin.

Reset (Sıfırlama)

Cihazın yakınındaki elektromanyetik dalgalar, fonksiyon kısıtlamasına neden olabilir. Cihaz eşleşmediğinde reset işlemi uygulayın:

- ▷ Sivri bir nesneyle cihazın arka tarafındaki **RESET** yazan deliğe basın.

Bluetooth®: Müzik çalma ve telefonla görüşme

Müzik çalma

Hoparlör, müzik çalarınızın desteklediği tüm standart dosya formatlarında müzik çalabilir. Hoparlör, ayrıca aktarım standardı A2DP'yi de destekler. Bu standart birçok standart mobil cihazlar tarafından desteklenir ve Stereo-Audio sinyallerini kablosuz bir şekilde **Bluetooth®** üzerinden aktarmak için özel olarak geliştirilmiştir.



- Gerekirse bu aktarım standardını, A2DP vasıtasıyla mobil cihazınızda manuel olarak etkinleştirebilirsiniz. Bunun için mobil cihazın kullanım kılavuzunu okuyun.
- Mobil cihazınıza bağlı olarak müzik çalma işleminin ilk kez başlatılması hoparlör üzerinden mümkün olmayabilir. Bu durumda müzik çalma işlemini manuel olarak başlatın. Sonra çalma işleminin kesilmesi ve devam ettirilmesi her cihazla çalışır.

- ▷ Çalma işlemini, mobil cihazınızdaki ilgili fonksiyonu etkinleştirerek başlatın.
- ▷ Müzik çalmayı arada bir durdurmak için hoparlördeki **▶||** tuşuna kısaca basın.
- ▷ Çalmaya devam etmek için tekrar kısaca hoparlördeki **▶||** tuşuna basın.

Parça seçme

- ▷ Sonraki parçaya geçmek için **+** tuşuna kısa basın.
- ▷ Parça başlangıcına geçmek için kısaca **-** tuşuna basın.
- ▷ Bir önceki parçaya geçmek için kısaca 2 defa **-** tuşuna basın.

Ses seviyesini ayarlama

- ▷ Ses seviyesini yükseltmek için **+** tuşunu istenen ses seviyesine ulaşana kadar basın ve basılı tutun. Azami ses seviyesine ulaşıldığında bir bip ses duyulur.


- ▷ Ses seviyesini azaltmak için **—** tuşunu istenen ses seviyesine ulaşıncaya kadar basın ve basılı tutun. En düşük ses seviyesine ulaşıldığında bir sinyal sesi duyulur.

Telefonla görüşme

Hoparlörü serbest konuşma tertibatı olarak da kullanabilirsiniz. Hoparlör entegre bir mikrofon ile donanmıştır.


Çağrıyı kabul etme

Bir çağrı geldiği anda ses çıkışı kesilir ve hoparlörden telefon çalma sesi verilir.


- ▷ Bir çağrıyı kabul etmek için:
 - ... hoparlördeki  tuşuna kısaca basın. Konuşma hoparlör üzerinden iletilir. Entegre mikrofon vasıtasıyla serbest şekilde konuşabilirsiniz.
 - ... bu görüşmeyi, her zaman olduğu gibi akıllı telefonunuzdan kabul edin.

Akıllı telefonunuzdan, görüşmeyi hoparlör üzerinden mi yoksa özel görüşmelerinizi doğrudan akıllı telefonunuz üzerinden mi yapacağınızı seçebilirsiniz.

Çağrıyı reddetme

- ▷ Çağrı geldiğinde hoparlördeki  tuşunu basılı tutarak aramayı reddedebilirsiniz.

Görüşmeyi sonlandırma

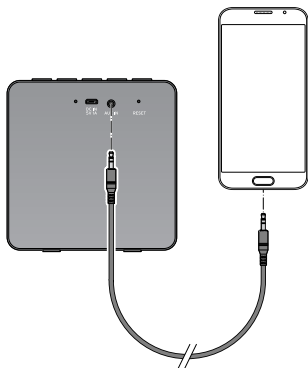
- ▷ Bir görüşmeyi bitirmek için:
 - ... kısaca hoparlördeki  tuşuna basın.
 - ... bu görüşmeyi, her zaman olduğu gibi akıllı telefonunuzdan bitirin.

Akıllı telefona bağlı olarak müzik çalmaya devam edebilir veya çalıştırmayı yeniden başlatmanız gerekir.

Harici audio cihazlarını çalma

AUX

Bluetooth® fonksiyonu olmayan mobil müzik çaları, teslimat kapsamında bulunan audio kablosu ile doğrudan hoparlöre bağlanabilir.



1. Müzik çaların kulaklık çıkışı birlikte teslim edilen audio kablosu aracılığıyla hoparlörlerdeki AUX girişine bağlayın.

2. Her iki cihazı da çalıştırın.

Bluetooth®-kontrol lambası kırmızı yanıyor.

3. Her iki cihazın da ses seviyesini azaltın.

4. Çalma işlemini çalma cihazından başlatın veya durdurun.
 5. Hoparlörde **+** tuşuyla maksimum ses seviyesini ayarlayın ve ses seviyesini bundan sonra müzik çalarınız üzerinden ayarlayın.
- ▷ Bağlantıyı yeniden ayırmadan önce iki cihazı da kapatın.

Sorun / Çözüm


Cihaz çalışmıyor

- Şarjlı pil boş ya da düşük seviyede mi (müzik çalarınızın özelliğine göre şarj durumunu hoparlörün üstünde görebilirsiniz)? Hoparlörü bilgisayarınızdaki USB bağlantısı üzerinden veya bir 5V/1A-elektrik adaptörü (ambalaj içeriğinde dahil değil) yardımıyla şebeke elektriği ile şarj edebilirsiniz.

Bluetooth® bağlantısı mevcut değil

- Mobil cihazınız **Bluetooth®** özellikli mi? Mobil cihazın kullanım kılavuzunu okuyun.
- Müzik çalardaki **Bluetooth®** fonksiyonu devre dışı mı? Ayarları kontrol edin. Gerekirse **Bluetooth'u®** etkin duruma getirin. Hoparlörün bulunan cihazlar listesinde olup olmadığını kontrol edin. Her iki cihazı yan yana yerleştirin. Telsiz özellikli diğer cihazları çevreden kaldırın.
- Müzik çalarınız için bir şifre mi gerekli? Ayarları kontrol edin.

Ses işletimi yok

- Mobil cihazınızda audio dosyaları mevcut değil mi? İlgili medya klasörünü kontrol edin. Gerekirse cihazın kullanım kılavuzunu okuyun.
- Çalan müzik durdu mu? Çalmaya devam etmek için kısaca hoparlördeki  tuşuna basın.

- Müzik çaların ses seviyesi çok mu düşük ayarlanmış?
- Hoparlörün ses seviyesi çok mu düşük ayarlanmış?
- Çalışma şeklini yanlış mı seçtiniz?

Uygunluk Beyanı

Bununla Tchibo GmbH, bu ürünün **350 466** piyasaya sunumu sırasında 2014/53/EC yönergesinin temel taleplerini ve diğer hükümlerini yerine getirdiğini açıklar. Uygunluk beyanının tamamını www.tchibo.com.tr/kilavuzlar adresinde bulabilirsiniz.

Teknik bilgiler

Model: 350 466


Cihaz

Çekilen akım: 5V DC


Elektrik adaptörü (ambalaj içeriğinde dahil değil)

Giriş: 100-240 V ~ 50/60 Hz maks. 0,5A

Çıkış: DC 5V  1A

Koruma sınıfı: II 

Şarjlı pil

Lityum-iyon
3,7V  2000 mAh
(değiştirilemez)

Şarj süresi: yakl. 3 ila 3,5 saat

Çalma süresi: maks. 10 saat (%60 ses seviyesi ayarı durumunda)

Amfi

Çıkış gücü: 3 W RMS

Bluetooth®:

Sürüm: 4.1+EDR (A2DP, AVRCP, HFP)

Mesafe: maks. 10 m (engelsiz)

AUX-

bağlantı yuvası 3,5 mm jak Stereo

Ortam sıcaklığı: +10 ila +40 °C

Tchibo için özel olarak üretilmiştir:

Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany,
www.tchibo.com.tr

Ürün geliştirmeleri çerçevesinde üründe teknik ve tasarım değişikliği yapma hakkımız saklıdır.



İmha etme

Ürün, ambalajı ve entegre şarjlı pil, tekrar kullanılabilen değerli malzemelerden üretilmiştir. Tekrar kullanım sayesinde atıklar azalır ve çevre korunur.

Ambalajı malzeme türüne göre imha edin. Bunun için bölgenizdeki kağıt, mukavva ve hafif ambalaj toplama merkezlerinin sunduğu imkanlardan faydalanabilirsiniz.



Bu sembole işaretlenen **cihazlar**, ve **boş şarjlı piller/piller** ev atıkları ile birlikte atılmamalıdır!



Yasal olarak eski cihazları evsel atıklardan ayrı şekilde imha etmekle ve aynı şekilde **boş şarjlı pilleri/piller** veya belediyenizdeki bir toplama yerine ya da pil satan yerlerdeki toplama kaplarına bırakmakla yükümlüsünüz.

Dikkat! Bu cihaz, güvenlik nedenlerinden dolayı sabit olarak takılı olan ve muhafazası kırılmadan çıkarılamayan bir şarjlı pil içerir. Usulüne uygun olmayan biçimde sökme bir güvenlik riski oluşturur. Bundan dolayı cihazı açılmamış şekilde, cihaz ve pilleri usulüne uygun şekilde imha eden toplama yerine teslim edin.

Atık cihazları ücretsiz olarak geri alan toplama merkezleri hakkında bilgi için bağlı bulunduğunuz belediyeye danışabilirsiniz.

Garanti belgesi

28.07.2017-140337

Üretici veya İthalatçı Firmasının:

Unvanı: TCHİBO KAHVE MAM. DAĞ. ve PAZ. TİC.
LTD. ŞTİ

Adresi: BARBAROS MAH. LALE SOK. NO: 2/7
MY OFFİCE BİNASI
ATAŞEHİR - İSTANBUL / TÜRKİYE

Telefonu: +90 216 575 44 11

Faks: +90 216 576 04 84

e-posta: info@tchibo.com.tr

Yetkilinin

İmzası:

Firmanın

Kaşesi:



Satıcı Firmasının:

Unvanı: TCHİBO KAHVE MAM. DAĞ. ve PAZ. TİC.
LTD. ŞTİ

Adresi: BARBAROS MAH. LALE SOK. NO: 2/7
MY OFFİCE BİNASI
ATAŞEHİR - İSTANBUL / TÜRKİYE

Telefonu: +90 216 575 44 11

Faks: +90 216 576 04 84

e-posta: info@tchibo.com.tr

Fatura Tarih ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin

İmzası:

Firmanın

Kaşesi:



MALIN

Cinsi:	HOPARLÖR
Markası:	TCM
Modeli:	350 466
Garanti Süresi:	3 YIL
Azami Tamir Süresi:	20 iş günü
Bandrol ve Seri No:	

Garanti şartları

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **3 yıldır**. (Bu süre 2 yıldan az olamaz)
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
a) Sözleşmeden dönme,
b) Satış bedelinden indirim isteme,
c) Ücretsiz onarılmasını isteme,
ç) Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) **Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçısı karşı

da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

- 5) Tüketicinin, **ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; **tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini** satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi **20 iş gününü**, binek otomobil ve kamyonetler için ise **30 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar.

Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

Teknik destek

Ürün ile ilgili her türlü soru ve sorunlarınız için

Tchibo Türkiye

Teknik Destek Hattı

 **444 2 826**

Tchibo Müşteri Hizmetleri çalışma saatleri hafta içi

09:00 - 19:00 saatleri arasındadır.

e-posta: servis@tchibo.com.tr

Ürün numarası: 350 466

Ürün numarası: 350 466
