



Hand in Hand ist
HanseMerkur

Ihr Auto in besten Händen – bei unseren Partnerwerkstätten

Werkstattbindung – was bedeutet das eigentlich?

Im Fall eines Schadens an Ihrem (bei der HanseMerkur versicherten) Pkw wird die Reparatur in einer von der HanseMerkur vermittelten Partnerwerkstatt durchgeführt.

Wir kümmern uns darum

Das ist für Sie besonders bequem, weil wir Ihnen die gesamte Organisation rund um die Reparatur abnehmen. Sie sparen Zeit und brauchen nicht Qualität und Leistungen verschiedener Werkstätten miteinander zu vergleichen.

Starke Partner für ein starkes Netz

Ein gutes Werkstattnetz ermöglicht eine schnelle Behebung Ihres Schadens. Die HanseMerkur arbeitet mit Innovation Group zusammen, einem der bundesweit größten unabhängigen Dienstleister. Damit stehen über 1.500 Reparaturbetriebe in ganz Deutschland zur Verfügung. Die Partnerwerkstätten sind alle DEKRA-zertifiziert und erfüllen strenge Anforderungen an Service und Qualität, so dass eine hochwertige Arbeit sichergestellt ist.

Für Glasbruchschäden gibt es eine zusätzliche Kooperation mit Carglass®. Die Reparatur oder der Austausch einer Scheibe sind so besonders unkompliziert möglich.

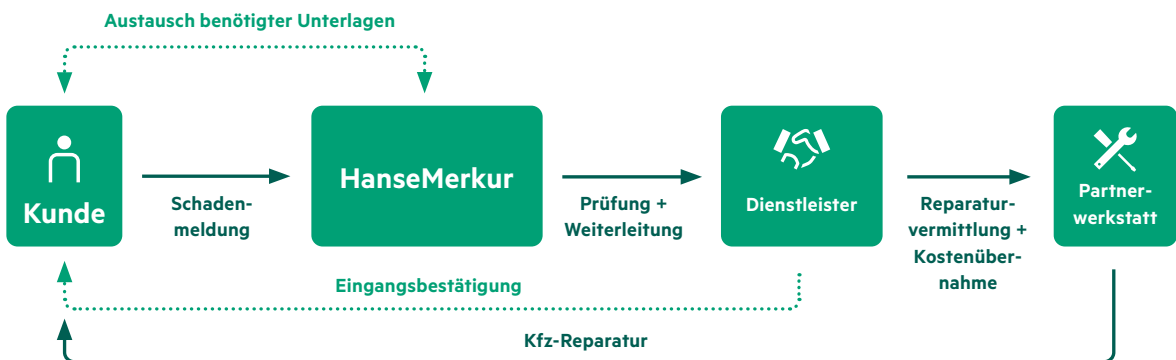
Ihre Vorteile einer Werkstattbindung

- Günstigerer Beitrag Ihrer Kasko-Versicherung
- Schnelle Kontaktaufnahme mit Ihnen
- Zeitnahe Klarheit, ob ein Reparatur- oder ein Totalschaden vorliegt
- Fachgerecht durchgeführte Reparatur
- Strikte Einhaltung der Herstellervorgaben
- Mindestens 6 Jahre Garantie auf die ausgeführten Reparaturen
- Durchrostungsgarantie für die bearbeiteten Karosserieteile
- Ersatzteilgarantie
- Reinigung Ihres Fahrzeuges
- Hol- und Bringservice für das Fahrzeug bzw. mobiler Dienst bei Glasbruchschäden möglich



Hinweis:

Damit wir Ihnen einen reibungslosen Reparatur-Service garantieren können, melden Sie Ihren Schaden bitte telefonisch an die **Kfz-Hotline: 040 4119-4333**.



Partnerwerkstätten in Ihrer Nähe finden Sie auf den Seiten unserer Partner



Wichtig: Die HanseMerkur übernimmt die Reparaturvermittlung im Werkstattnetz von Innovation Group. Die Werkstattsuche dient Ihrer Orientierung.



Bei Glasbruchschäden kann die Vermittlung über die HanseMerkur entfallen. Sie können direkt das nächstgelegene Carglass® Service-Center aufsuchen.



HanseMerkur

Siegfried-Wedells-Platz 1
20354 Hamburg

Telefon 040 4119-7000
Telefax 040 4119-3257

info@hansemerkur.de
www.hansemerkur.de