



## Teknik destek

Ürün ile ilgili her türlü soru ve sorunlarınız için

### Tchibo Türkiye



### Teknik Destek Hattı

**444 2 826**

Tchibo Müşteri Hizmetleri çalışma saatleri hafta içi 09:00 - 19:00 saatleri arasındadır.

e-posta: servis@tchibo.com.tr

## Ürün numarası: 323 861

## Garanti şartları

- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **3 yıldır**. (Bu süre 2 yıldan az olamaz)
- Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
  - Sözleşmeden dönme,**
  - Satış bedelinden indirim isteme,**
  - Ücretsiz onarılmasını isteme,**
  - Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.**
- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- Tüketicinin, **ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; **tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini** satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- Malın tamir süresi **20 iş gününü**, binek otomobil ve kamyonetler için ise **30 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.
- Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

## Uygunluk Beyanı

Bununla Tchibo GmbH, bu ürünün **323 861** piyasaya sunumu sırasında 1999/5/EC yönergesinin temel taleplerini ve diğer hükümlerini yerine getirdiğini açıklar. Uygunluk beyanının tamamını [www.tchibo.com.tr/kilavuzlar](http://www.tchibo.com.tr/kilavuzlar) adresinde bulabilirsiniz.

## İmha etme

Ürün, ambalajı ve entegre şarjlı pil, tekrar kullanılabilen değerli malzemelerden üretilmiştir. Tekrar kullanım sayesinde atıklar azalır ve çevre korunur.

**Ambalajı** malzeme türüne göre imha edin. Bunun için bölgenizdeki kağıt, mukavva ve hafif ambalaj toplama merkezlerinin sunduğu imkanlardan faydalanabilirsiniz.

Bu sembole işaretlenen **cihazlar**, ve **boş şarjlı piller/piller** ev atıkları ile birlikte atılmamalıdır!

Yasal olarak eski cihazları evsel atıklardan ayrı şekilde imha etmekle ve aynı şekilde **boş şarjlı pilleri/pilleri** beldenizdeki veya belediyenizdeki bir toplama yerine ya da pil satan yerlerdeki toplama kaplarına bırakmakla yükümlüsünüz.

**Dikkat!** Bu cihazda, güvenlik nedenlerinden dolayı sabit konumda takılmış olan ve gövdeye zarar vermeden çıkarılamayacak durumda bir şarjlı pil bulunmaktadır. Uygun olmayan biçimde sökülmesi bir güvenlik riski oluşturur. Bundan dolayı cihazı açılmamış şekilde, cihaz ve pilleri usulüne uygun şekilde imha eden toplama yerine teslim edin. Atık cihazları ücretsiz olarak geri alan toplama merkezleri hakkında bilgi için bağlı olduğunuz belediyeye danışabilirsiniz.

## Teknik bilgiler

Model:	323 861
<b>Şarjlı pil</b>	Lityum-iyon şarjlı pil / 3,7 V  600mAh (değiştirilemez)
Şarj süresi:	yakl. 2 -3 saat
Çalma süresi:	yakl. 5 saat
<b>Bağlantılar:</b>	
USB:	5V  500mA
AUX IN:	3,5mm jak Stereo
<b>Amfi:</b>	
Çıkış gücü:	3 W
<b>Bluetooth®:</b>	
Sürüm:	2.1+EDR (A2DP, AVRCP, HSP, HFP)
Mesafe:	yakl. 10 m
Ortam sıcaklığı:	0 ila +40 °C
Tchibo için özel olarak üretilmiştir:	Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany, <a href="http://www.tchibo.com.tr">www.tchibo.com.tr</a>

Ürün geliştirmeleri çerçevesinde üründe teknik ve dizayn değişikliği yapma hakkımız saklıdır.



[www.tchibo.com.tr/kilavuzlar](http://www.tchibo.com.tr/kilavuzlar)

## Sorun / Çözüm

Cihaz çalışmıyor.	<ul style="list-style-type: none"><li>Şarjlı pil bitmiş mi veya şarj durumu çok mu düşük (çalma cihazına göre hoparlör üzerindeki şarj durum göstergesi okunabilir)? Hoparlörü bilgisayarınızdaki USB bağlantısı üzerinden veya bir elektrik adaptörü yardımıyla şebeke elektriği ile şarj edebilirsiniz.</li></ul>
<b>Bluetooth®</b> bağlantısı mevcut değil.	<ul style="list-style-type: none"><li>Mobil cihazınız <b>Bluetooth®</b> özellikli mi? Mobil cihazın kullanım kılavuzunu okuyun.</li><li>Müzik çalardaki <b>Bluetooth®</b> devre dışı mı? Ayarları kontrol edin. Gerekirse <b>Bluetooth®</b> etkin duruma getirin. Hoparlörün bulunan cihazlar listesinde olup olmadığını kontrol edin. Her iki cihazı yan yana yerleştirin. Telsiz özellikli diğer cihazları çevreden kaldırın.</li><li>Müzik çalarınız için bir şifre mi gerekli? Ayarları kontrol edin.</li></ul>
Ses işletimi yok.	<ul style="list-style-type: none"><li>Mobil cihazınızda audio dosyaları mevcut değil mi? İlgili medya klasörünü kontrol edin. Gerekirse cihazın kullanım kılavuzunu okuyun.</li><li>Çalma yarıda mı kesildi? Çalmaya devam etmek için kısaca hoparlördeki <b>▶/  /⏸</b> tuşuna basın.</li><li>Müzik çaların ses seviyesi çok mu düşük?</li><li>Hoparlörün ses seviyesi çok mu düşük?</li><li><b>AUX-IN</b> bağlantı soketine bir cihaz mı bağlı? <b>AUX-IN</b> bağlantı soketine bir kablo takılı olduğunda, Bluetooth® cihazındaki çalma işlemi kesilir. Ses çıkışı <b>AUX-IN</b> üzerinden mi gerçekleşsin? Ses kablosunun doğru şekilde takılı olduğundan emin olun.</li></ul>
Hoparlör tepki vermiyor.	<ul style="list-style-type: none"><li>Hoparlörü sıfırlayın (<b>RESET</b>).</li></ul>