

Antrag auf Auskunftserteilung

Tchibo Kundenservice
Postfach 10 78 20
28078 Bremen

ODER

service@tchibo.de

Bitte schicken Sie uns den Antrag per Post oder per E-Mail (unverschlüsselt!) zu.

Im Rahmen von Auskunftersuchen kann es dazu kommen, dass Tchibo in großem Umfang Daten an den Antragsteller übermittelt („Kopie“). Zu Ihrem eigenen Schutz ist daher notwendig, Ihre Identität eindeutig zu verifizieren. Wir möchten Sie daher bitten, neben Ihrem Namen und Ihrer Adresse weitere Identitätsmerkmale anzugeben. Je mehr Identitätsmerkmale Sie angeben, desto sicherer sind wir, dass wir an die berechnigte Person beauskunften.

1. Angaben zu Ihrer Person

Name

E-Mail-Adresse¹

Adresse²

Telefonnummer (optional)³

Bei Tchibo bin ich...

<input type="checkbox"/>	Kunde	<i>z.B. Kundennummer, TchiboCard Nummer, Reisennummer/ Name Reisebuchung:</i>
<input type="checkbox"/>	TchiboEXPERTS Teilnehmer	<i>z.B. E-Mail-Adresse/ TchiboCard Nummer:</i>
<input type="checkbox"/>	Tchibo Community Mitglied	<i>z.B. TchiboCard Nummer/Registrierungs-E-Mail-Adresse:</i>
<input type="checkbox"/>	Qbo Inhaber	<i>z.B. E-Mail-Adresse des Qbo-Profiles, Seriennummer der Qbo</i>
<input type="checkbox"/>	Abonnent Newsletter	<i>z.B. E-Mail-Adresse</i>
<input type="checkbox"/>	Weitere <i>z.B. Handelspartner, Dienstleister, Berater, Tchibo Blog</i>	<i>z.B. E-Mail-Adresse</i>

¹ Ihre E-Mail-Adresse wird zur Identifizierung Ihres Kundenkontos sowie ggf. für den Versand Ihrer Auskunft benötigt.

² Ihre Adresse wird zur Identifizierung Ihres Kundenkontos sowie für den Versand Ihrer Auskunft benötigt. Sollten Sie kein Kundenkonto bei uns haben (z.B. lediglich Abonnent unseres Newsletters sein) und Beauskunftung per E-Mail wünschen, können Sie auf die Angabe Ihrer Adresse verzichten.

³ Ihre Telefonnummer wird ggf. zur Kontaktaufnahme zwecks Klärung von Rückfragen benötigt, sofern Sie diese angeben.

Antrag auf Auskunftserteilung

2. Umfang der Auskunft

Sie haben nachfolgend die Option anzukreuzen, über welche Datenarten Sie Auskunft erteilt bekommen möchten. Die Auskunft wird entsprechend Ihren Angaben erfolgen.

Ich möchte Auskunft zu folgenden Datenarten erhalten, sofern Tchibo diese speichert:

- Allgemeine Daten zu Ihrer Person (Stammdaten, Newsletter-Abonnement, Tchibo Community Mitgliedschaft, Online Bewegungsdaten, etc.)
- Bestellhistorie⁴
- Kontoauszug Kundenkonto⁴
- TchiboCard Daten, Treuebohnenkonto⁴
- Servicekontakte
- Reisebuchungen
- Tchibo Experts / Tchibo Blog / Qbo Profildaten (gemäß obiger Angabe)

Ich möchte Auskunft zu folgenden besonders kritischen Datenarten erhalten, sofern Tchibo diese speichert:

- Bankkonto- und Kreditkartendaten***
- Bonitätsdaten***

***** Bitte Kopie Ihres Ausweises beifügen**

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir aufgrund der Kritikalität der Daten eine Kopie Ihres Ausweises anfordern, um Sie zu identifizieren. Dies dient dem Schutz Ihrer Daten vor unbefugtem Zugriff Dritter. Aus der Kopie müssen Ihr Name sowie Ihre vollständige Anschrift hervorgehen. Alle übrigen Angaben sowie das Foto bitte schwärzen!

Mit Zusendung der geschwärzten Kopie Ihres Ausweises erklären Sie sich mit der Verarbeitung einverstanden. Die Kopie wird nach der Identitätsprüfung umgehend fachgerecht vernichtet. Selbstverständlich können Sie der Verarbeitung jederzeit widersprechen.

Alternativ können Sie persönlich bei uns vorbeikommen (Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg) und Ihre Identität per Sichtprüfung (Vorzeigen Ihres Ausweises) durchführen lassen.

Hinweis: Als **Mitarbeiter bzw. ehemaliger Mitarbeiter oder Bewerber** der Tchibo GmbH können Sie sich direkt an die Personalabteilung oder per E-Mail an **Datenschutz[AuskunftHR@tchibo.de](mailto:DatenschutzAuskunftHR@tchibo.de)** wenden.

⁴ Hinweis: Diese Informationen liegen auch in Ihrem Onlinekonto auf www.tchibo.de vor.

Antrag auf Auskunftserteilung

3. Wichtige Hinweise

- Zur Bearbeitung Ihrer Anfrage dürfen wir Sie zwecks Klärung von Rückfragen auch per E-Mail oder telefonisch kontaktieren (Kontaktdaten aus Punkt 1).

(Andernfalls kontaktieren wir Sie postalisch)

Sofern wir Ihre Identität verifizieren können, geht Ihnen Ihre Auskunft mit Ihren Daten („Kopie“) per Post zu. Selbstverständlich können Sie Ihre Auskunft samt Ihren Daten auch per E-Mail erhalten. Hierfür benötigen wir Ihre Zustimmung.

- Ja, ich möchte meine Auskunft samt aller Daten per E-Mail erhalten. Mir ist bewusst, dass die Inhalte damit auf meinen Wunsch **unverschlüsselt** übertragen werden. Dies kann das Risiko bergen, dass kundige **unbefugte Dritte E-Mails abfangen und gegebenenfalls lesen** könnten. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Ort, Datum, Unterschrift

Bitte schicken Sie das Formular an die oben angegebene Adresse. Alternativ können Sie uns dieses Formular als Scan an **service@tchibo.de** (unverschlüsselt!) zukommen lassen.

Bitte beachten Sie, je konkreter Ihre Angaben desto schneller kann eine Bearbeitung erfolgen. Sofern wir Sie anhand Ihrer Angaben nicht eindeutig zuordnen können, behalten wir uns vor, weitere Identitätsnachweise anzufordern.

Sofern wir Ihre Identität nicht verifizieren können, behalten wir uns vor, Ihnen die Auskunft zu verweigern. Hierüber werden wir Sie schriftlich informieren.

Ihre Tchibo GmbH

Hinweis: Ihren Antrag sowie Ihre Beauskunftung werden für den Zeitraum von 2 Jahren in unseren Systemen gespeichert. Die Kopie Ihres Ausweises (sofern zugesandt) wird nach der Identitätsprüfung umgehend vernichtet.