

**Tchibo**

# Rücken-Heizkissen



**de** Bedienungsanleitung und Garantie

Tchibo GmbH D-22290 Hamburg · 139955HB5511XXIV · 2024-04

### Liebe Kundin, lieber Kunde!

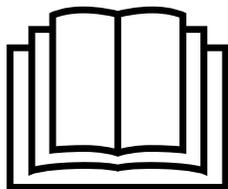
Die Wärme Ihres neuen Rücken-Heizkissens wird Ihnen gut tun, wenn Sie verspannt sind oder wenn Sie sich einfach nur aufwärmen und entspannen möchten.

Das Heizkissen schmiegt sich an Ihren Rücken und die praktischen Gurte halten das Kissen in seiner Position. Im Heizkissen sind kleine Taschen, mit Keramikperlen befüllt, eingearbeitet. Diese sorgen für eine gleichmäßige Wärmeverteilung. Die im Nackenbereich eingearbeitete Heizwendel sorgt dafür, dass Sie sich rundum wohlig warm fühlen.

4 Temperaturstufen sorgen für angenehme Wärmeregulierung – ganz nach Bedarf.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit diesem Artikel.

Ihr Tchibo Team



**Anweisung lesen!  
Wichtige Hinweise  
– für den späteren  
Gebrauch aufbewahren!**

- 3** Zu dieser Anleitung
- 4** Sicherheitshinweise
- 8** Auf einen Blick (Lieferumfang)
- 9** Gebrauch
  - 10 Ausschaltautomatik
- 10** Reinigen und Lagern
  - 10 Rücken-Heizkissen waschen
  - 11 Lagern
- 11** Störung / Abhilfe
- 12** Technische Daten
- 12** Entsorgen
- 13** Garantie



Der Artikel ist ein schmiegsames Wärmegerät mit geringer Stromaufnahme. Es benötigt nur wenige Minuten zur Erwärmung.

Wenn Sie die Wärme prüfen wollen, bedenken Sie, dass eine Temperatur, die Sie mit der Hand als lauwarm empfinden, auf der Körperoberfläche schon als heiß empfunden werden kann.

## Zu dieser Anleitung

Der Artikel ist mit Sicherheitsvorrichtungen ausgestattet. Lesen Sie trotzdem aufmerksam die Sicherheitshinweise und benutzen Sie den Artikel nur wie in dieser Anleitung beschrieben, damit es nicht versehentlich zu Verletzungen oder Schäden kommt.

Bewahren Sie diese Anleitung zum späteren Nachlesen auf. Bei Weitergabe des Artikels ist auch diese Anleitung mitzugeben.

Zeichen in dieser Anleitung:



Dieses Zeichen warnt Sie vor Verletzungsgefahren.



Dieses Zeichen warnt Sie vor Verletzungsgefahren durch Elektrizität.

Signalwörter in dieser Anleitung:

**GEFAHR** warnt vor unmittelbar drohender schwerer Verletzungs- oder Lebensgefahr.

**WARNUNG** warnt vor möglicher schwerer Verletzungs- oder Lebensgefahr.

**HINWEIS** warnt vor möglichen Sachschäden.



So sind ergänzende Informationen gekennzeichnet.

**Zeichen auf dem Heizkissen, die beachtet werden müssen**



Hinweise und Bedienungsanleitung lesen



Keine Nadeln o.Ä. hineinstechen



Nicht gefaltet oder zusammengeschoben verwenden



Nicht geeignet für Kinder unter 3 Jahren



In der Waschmaschine bei max. 30 °C im Feinwaschgang waschbar



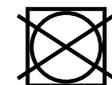
Nicht bleichen



Nicht bügeln



Nicht chemisch reinigen



Nicht im Trockner trocknen

## Sicherheitshinweise

### Verwendungszweck

- Das Rücken-Heizkissen ist für den in dieser Anleitung beschriebenen Gebrauch im privaten Haushalt konzipiert. Für den Einsatz in Krankenhäusern, Praxen etc. ist das Rücken-Heizkissen nicht geeignet.
- Das Rücken-Heizkissen ist kein medizinisches Gerät.

### Gefahr für Kinder und Personen mit eingeschränkter Fähigkeit Geräte zu bedienen

- Dieses Gerät darf nicht von Kindern im Alter zwischen 0 und 3 Jahren benutzt werden, weil diese nicht auf eine Überhitzung reagieren können.
- Dieses Gerät darf von Kindern im Alter zwischen 3 und 8 Jahren benutzt werden,  
... wenn sie während der Nutzung ständig von den Eltern oder einem Erwachsenen beaufsichtigt werden und  
... das Gerät stets auf die kleinste Heistufe mit minimaler Temperatur eingestellt ist.
- Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und von Personen mit  
... eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder  
... Mangel an Erfahrung und/oder Wissen benutzt werden,

wenn sie  
... beaufsichtigt oder  
... bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und  
... die daraus resultierenden Gefahren verstanden haben. Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen. Die Reinigung und Wartung dürfen nicht durch Kinder durchgeführt werden, es sei denn, sie werden dabei beaufsichtigt.

- Halten Sie Kinder von Verpackungsmaterial fern. Es besteht u.a. Erstickungsgefahr!

### Gefahr für Personen mit Herzschrittmacher

- Die von diesem elektrischen Produkt ausgehenden elektromagnetischen Felder können unter Umständen die Funktion Ihres Herzschrittmachers stören. Sie liegen jedoch weit unter den Grenzwerten. Befragen Sie deshalb Ihren Arzt und den Hersteller Ihres Herzschrittmachers vor der Benutzung dieses Produktes.

### Verwenden Sie das Rücken-Heizkissen nicht bei...

... Personen, die Wärme nicht richtig wahrnehmen können. Kleine Kinder reagieren empfindlicher auf Wärme. Die Einnahme von Medikamenten oder bestimmte

Krankheiten, wie z.B. Diabetes, können mit Temperatur-Empfindungsstörungen einhergehen. Behinderte oder Gebrechliche können sich evtl. nicht bemerkbar machen, wenn es ihnen zu warm wird.

... Kindern unter 3 Jahren, Hilflosen, Kranken bzw. wärmeunempfindlichen Personen. Wenn Sie Zweifel haben oder bei Kreislaufbeschwerden, fragen Sie zuvor Ihren Arzt.

... Haus- oder anderen Tieren.

- Sollte Ihnen während des Gebrauchs unwohl werden oder sonstige Beschwerden auftreten, verwenden Sie das Rücken-Heizkissen nicht weiter. Wenden Sie sich ggf. an einen Arzt.

#### **Gefahren durch Elektrizität**

- Bedieneinheit und Netzkabel dürfen keiner Feuchtigkeit, Wasser oder anderen Flüssigkeiten ausgesetzt werden, da dann die Gefahr eines elektrischen Schlages besteht. Auch das Rücken-Heizkissen darf im angeschlossenen Zustand nicht feucht sein. Benutzen Sie es nur im trockenen Zustand - nie im feuchten Zustand benutzen!

- Warten Sie nach dem Waschen, bis das Rücken-Heizkissen vollkommen durchgetrocknet ist, bevor Sie den Artikel mit dem Netzkabel wieder an das Stromnetz anschließen. Auch die Anschlussbuchse für die Bedieneinheit muss trocken sein. Nicht nass oder feucht benutzen!
- Bedienen Sie die Bedieneinheit nicht mit feuchten Händen und betreiben Sie das Rücken-Heizkissen nicht im Freien oder in Räumen mit hoher Luftfeuchtigkeit.
- Schließen Sie das Rücken-Heizkissen nur an eine vorschriftsmäßig installierte Steckdose an, die den technischen Daten des Gerätes entspricht.
- Die Steckdose muss gut zugänglich sein, damit Sie im Bedarfsfall den Netzstecker schnell ziehen können. Verlegen Sie das Netzkabel so, dass es nicht zur Stolperfalle wird.
- Bei einem Gewitter können am Stromnetz angeschlossene Geräte Gefahr durch Brand oder elektrischen Schlag verursachen. Benutzen Sie das Rücken-Heizkissen deshalb nicht bei Gewitter und ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose.
- Stecken Sie keine spitzen Gegenstände, z.B. Sicherheitsnadeln o.Ä., in das Rücken-Heizkissen.

- Ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose, ...  
... wenn während des Betriebs eine Störung auftritt,  
... bei Gewitter,  
... bevor Sie das Gerät reinigen,  
... nach jedem Gebrauch.  
Ziehen Sie dabei immer am Stecker, nicht am Netzkabel.
- Das Netzkabel darf nicht geknickt oder gequetscht werden.  
Halten Sie das Netzkabel fern von heißen Oberflächen und scharfen Kanten.
- Verwenden Sie das Rücken-Heizkissen nur mit der mitgelieferten Bedieneinheit.
- Nehmen Sie keine Veränderungen am Artikel vor. Auch das Netzkabel darf nicht selbst ausgetauscht werden. Lassen Sie Reparaturen am Rücken-Heizkissen, an der Bedieneinheit oder am Netzkabel nur von einer Fachwerkstatt bzw. durch unseren Kundenservice durchführen. Durch unsachgemäße Reparaturen können erhebliche Gefahren für den Benutzer entstehen.

#### **Gefahren durch Brand**

- Benutzen Sie in der Nähe des Rücken-Heizkissens keine Spray-Produkte. Im ungünstigsten Fall kann sich das Spray entzünden.

- Um punktuelle Überhitzungen und Beschädigungen am Gerät zu vermeiden, benutzen Sie das Rücken-Heizkissen nur auseinandergefalteter. Es darf nicht doppelt gelegt oder zerknittert benutzt und nicht scharf geknickt werden.
- Das Rücken-Heizkissen ist mit einer Temperatursicherung ausgestattet. Diese dient zum Schutz vor Überhitzung. Wenn die Sicherung auslöst, funktioniert das Rücken-Heizkissen nicht mehr und muss entsorgt werden.
- Stellen Sie sicher, dass Sie während des Gebrauchs nicht einschlafen. Wenn Sie bei Gebrauch sehr müde sind oder das Rückenheizkissen über einen längeren Zeitraum verwenden möchten, wählen Sie sicherheitshalber Stufe **1**.
- Lassen Sie das Rücken-Heizkissen nicht unbeaufsichtigt, solange es am Stromnetz angeschlossen ist.
- Das Gerät darf nicht mit einer Zeitschaltuhr oder einem separaten Fernbedienungssystem in Betrieb genommen werden.
- Verwenden Sie das Rücken-Heizkissen nicht als Wärmeunterlage, indem Sie es z.B. unter ein Bettlaken legen. Das Heizkissen kann überhitzen und beschädigt werden.

### **Gefahr von Verbrennungen**

- Eine lange Verwendung auf höchster Stufe kann zu Hautirritationen und Verbrennungen führen.  
Wenn Sie das Rückenheizkissen über einen längeren Zeitraum verwenden möchten, wählen Sie sicherheitshalber Stufe **1**.
- Um Hautverbrennungen zu vermeiden, testen Sie die Temperatur vor Gebrauch mit Ihrem Handrücken (nicht mit der Handfläche, da diese unempfindlicher ist als andere Körperteile).
- Verwenden Sie das Rücken-Heizkissen nicht direkt auf nackter Haut. Verwenden Sie es nur über der Kleidung.

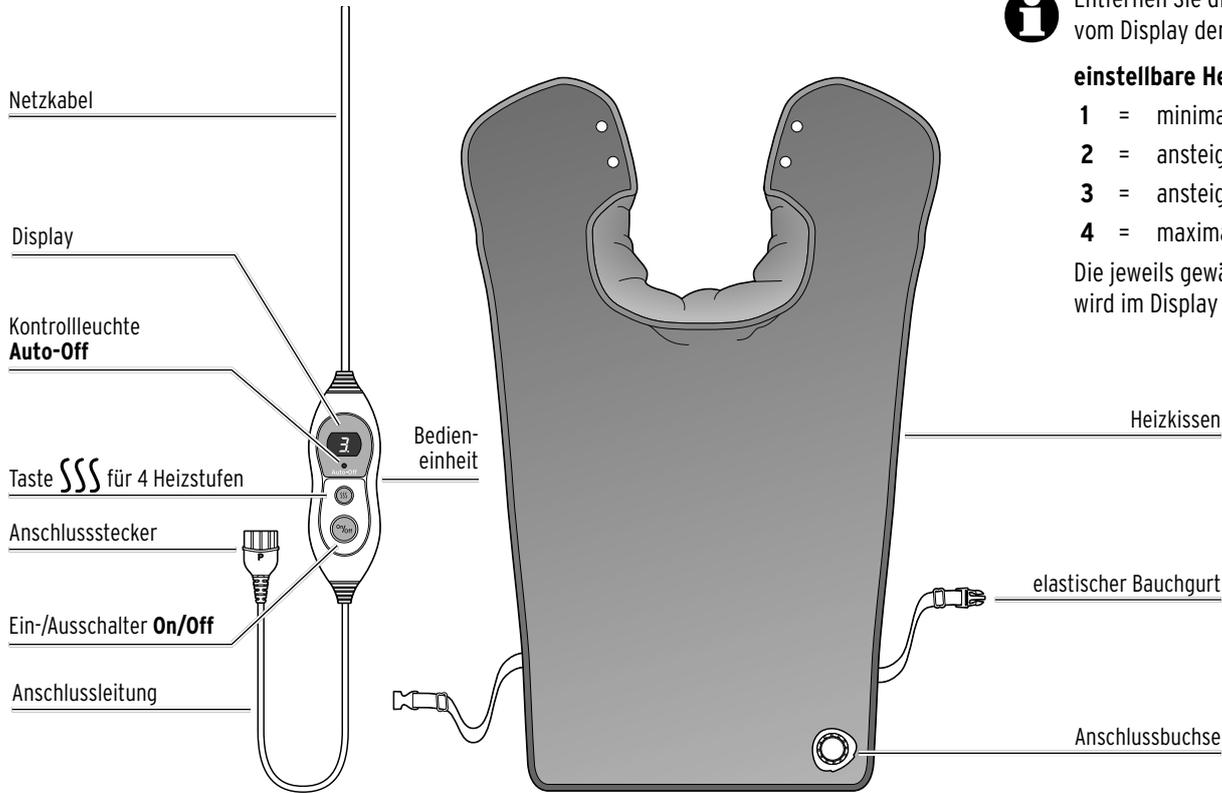
### **Warnung vor Verletzungsgefahren**

- Die Bedieneinheit, das Netzkabel und die Anschlussleitung sowie die Gurte bergen das Risiko von Verletzungen durch Strangulation, Verheddern, Stolpern oder Sachschaden durch Darauftreten, wenn diese nicht sicher angeordnet/verlegt sind. Sorgen Sie stets für eine sichere Anordnung dieser Teile.

### **Sachschäden**

- Das Gerät unterliegt der Alterung. Prüfen Sie deshalb vor jedem Gebrauch, ob Heizkissen, Bedieneinheit oder Netzkabel Anzeichen von Abnutzung oder Beschädigung zeigen. Falls solche Anzeichen vorhanden sind, lassen Sie das Rücken-Heizkissen vor erneutem Gebrauch von einer Fachwerkstatt bzw. durch unseren Kundenservice prüfen.
- Halten Sie spitze und scharfe Gegenstände jeglicher Art (z.B. Schmuck, Gürtelschnallen o.Ä.) vom Heizkissen fern.
- Bewahren Sie das Rücken-Heizkissen immer an einem trockenen, kühlen Platz geschützt vor anderen Wärmequellen auf. Legen Sie keine schweren Gegenstände darauf ab.
- Während das Rücken-Heizkissen eingeschaltet ist, darf die Bedieneinheit nicht durch Decken, Kissen o.Ä. abgedeckt werden, da die Bedieneinheit sich während des Gebrauchs erwärmt.
- Beachten Sie beim Reinigen die Pflegehinweise auf dem Einnähetikett.

## Auf einen Blick (Lieferumfang)



Entfernen Sie die Schutzfolie vom Display der Bedieneinheit.

### **einstellbare Heizstufen**

- 1** = minimale Heizstufe
- 2** = ansteigende Wärme
- 3** = ansteigende Wärme
- 4** = maximale Heizstufe

Die jeweils gewählte Heizstufe wird im Display angezeigt.

## Gebrauch



### GEFAHR von Verbrennungen

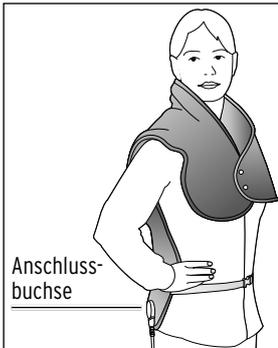
- Eine lange Anwendung auf höchster Stufe kann zu Verbrennungen führen.
- Um Hautverbrennungen zu vermeiden, testen Sie die Temperatur vor Gebrauch mit Ihrem Handrücken (nicht mit der Handfläche, da diese unempfindlicher ist als andere Körperteile).
- Verwenden Sie das Heizkissen nicht direkt auf nackter Haut. Verwenden Sie es nur über der Kleidung.



Beim ersten Gebrauch kann es zu einer leichten Geruchsentwicklung kommen, die aber unbedenklich ist. Sorgen Sie für ausreichende Belüftung.

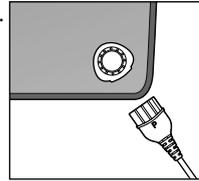
1. Lesen Sie vor dem Gebrauch aufmerksam das Kapitel „Sicherheitshinweise“ weiter vorn im Heft. Dort finden Sie viele Informationen, die Sie für einen sicheren Gebrauch beachten müssen.

2.



Legen Sie das Heizkissen auf Ihren Rücken und den Kragen über Ihre Schultern. Die Anschlussbuchse zeigt dabei nach hinten. Schließen Sie die Druckknöpfe und befestigen Sie den Bauchgurt mit dem Verschluss so, dass das Heizkissen bequem anliegt.

3.



Stecken Sie den Anschlussstecker der Bedieneinheit wie abgebildet in die Anschlussbuchse am Heizkissen.  
Der Stecker passt nur in der abgebildeten Position in die Buchse.

4.

Stecken Sie den Netzstecker in eine Steckdose. Die Kontrollleuchte **Auto-Off** sowie die Anzeige **8** im Display leuchten kurz auf und erlöschen dann wieder.

5.

Schalten Sie das Heizkissen mit dem Ein-/Ausshalter **On/Off** ein. Im Display erscheint **1**.

6.

Stellen Sie mit der Taste **SSS** die höchste Heizstufe **4** ein. Mit jedem Tastendruck erhöhen Sie die Heizleistung um 1 Stufe. Nach Stufe **4** folgt wieder Stufe **1**.  
Nach wenigen Minuten hat das Heizkissen seine maximale Temperatur erreicht. Jetzt können Sie auf eine niedrigere Heizstufe zurückschalten.



Das Heizkissen ist mit einer Sicherheits-Regelung ausgestattet, die die Wärme reguliert und verhindert, dass sich das Kissen zu stark erwärmt.



Wenn Sie das Heizkissen nicht mehr benutzen wollen, schalten Sie es mit dem Ein-/Ausshalter **On/Off** aus und ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose. Ziehen Sie dabei am Stecker, nicht am Netzkabel.

## Ausschaltautomatik

Das Rücken-Heizkissen schaltet sich nach ca. 90 Minuten automatisch aus. Die Kontrollleuchte **Auto-Off** leuchtet.

- ▷ Schalten Sie das Rücken-Heizkissen mit dem Ein-/Ausschalter **On/Off** aus und wieder ein.
- ▷ Stellen Sie anschließend mit der Taste **SSS** die gewünschte Heizstufe ein.

## Reinigen und Lagern



**GEFAHREN** durch Elektrizität

- Ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose und den Anschlussstecker aus der Anschlussbuchse am Gerät, bevor Sie das Rücken-Heizkissen reinigen.
- Bedieneinheit und Netzkabel dürfen keiner Feuchtigkeit, Wasser oder anderen Flüssigkeiten ausgesetzt werden, da dann die Gefahr eines elektrischen Schlages besteht. Auch das Rücken-Heizkissen darf während des Gebrauchs nicht feucht sein. Benutzen Sie es nur im trockenen Zustand - nie im feuchten Zustand benutzen!

## Rücken-Heizkissen waschen

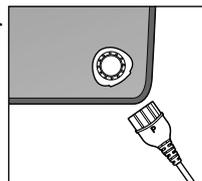
- Das Rücken-Heizkissen wird durch häufiges Waschen stark beansprucht. Waschen Sie es während seiner gesamten Lebensdauer deshalb nicht zu häufig.
- Beachten Sie die Pflegehinweise auf dem Einnähetikett des Rücken-Heizkissens.
- Lassen Sie das Rücken-Heizkissen nach Gebrauch vollständig abkühlen, bevor Sie es waschen.

### SACHSCHÄDEN

- Nicht im Trockner trocknen.
- Nicht auf der Heizung, in der Sonne oder durch andere Hitzeeinwirkung trocknen.
- Nicht bügeln.
- Nicht auswringen oder mangeln.
- Keine Wäscheklammern verwenden, um das Heizkissen aufzuhängen

1. Ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose.

2.



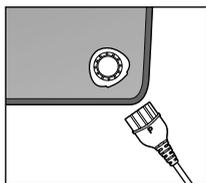
Ziehen Sie den Anschlussstecker der Bedieneinheit aus der Anschlussbuchse am Heizkissen.

3. Waschen Sie das Rücken-Heizkissen bei 30° im Schonwaschgang. Sollten Sie es mit der Hand waschen, wringen oder knicken Sie das Heizkissen dabei nicht.

4. Lassen Sie das Heizkissen ausgebreitet in warmer Umgebung vollständig trocknen.

 **GEFAHREN** durch Elektrizität

- Warten Sie nach dem Waschen, bis das Heizkissen vollkommen durchgetrocknet ist, bevor Sie den Anschlussstecker einstecken und das Heizkissen an das Stromnetz anschließen. Nicht feucht benutzen!
- Schalten Sie das Heizkissen auf keinen Fall ein, um es zu trocknen.



▷ Wenn das Heizkissen und die Anschlussbuchse komplett getrocknet sind, stecken Sie den Anschlussstecker wieder in die Anschlussbuchse. Der Stecker passt nur in einer Position in die Buchse. Die Seite mit **P** muss wie abgebildet oben sein.

### Lagern

- ▷ Lassen Sie das Rücken-Heizkissen vor dem Zusammenfalten abkühlen.
- ▷ Legen Sie keine schweren Gegenstände auf dem Heizkissen ab. Es dürfen sich keine Falten ausprägen.
- ▷ Bewahren Sie das Heizkissen immer an einem trockenen, kühlen Platz geschützt vor anderen Wärmequellen auf.

## Störung / Abhilfe

Keine Funktion.

- Prüfen Sie, ob der Anschlussstecker fest in der Anschlussbuchse des Rücken-Heizkissens sitzt.
- Ggf. hat die Ausschaltautomatik das Rücken-Heizkissen nach ca. 90 Minuten ausgeschaltet. Schalten Sie das Rücken-Heizkissen in dem Fall kurz aus und dann wieder ein.
- Das Rücken-Heizkissen ist mit einer Temperatursicherung ausgestattet. Diese dient zum Schutz vor Überhitzung. Wenn die Sicherung auslöst, funktioniert das Heizkissen nicht mehr und muss entsorgt werden.

Im Display blinkt **F**.

- Haben Sie zuerst den Netzstecker in die Steckdose gesteckt und dann erst den Anschlussstecker in die Anschlussbuchse des Rücken-Heizkissens? Stecken Sie immer erst den Anschlussstecker in die Anschlussbuchse des Rücken-Heizkissens und dann den Netzstecker in die Steckdose.
- Wurde der Anschlussstecker versehentlich aus dem Rücken-Heizkissen gezogen? Ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose und stecken Sie den Anschlussstecker wieder in die Buchse am Rücken-Heizkissen. Stecken Sie den Netzstecker anschließend erneut in die Steckdose.

## Technische Daten

Modell:	689 058
Netzspannung:	220–240 V ~ 50 Hz
Schutzklasse:	II 
Leistung:	100 W
Umgebungstemperatur:	+10 bis +40 °C
Made exclusively for:	Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany <a href="http://www.tchibo.de">www.tchibo.de</a>

Im Zuge von Produktverbesserungen behalten wir uns technische und optische Veränderungen am Artikel vor.



[www.tchibo.de/anleitungen](http://www.tchibo.de/anleitungen)

## Entsorgen

Der Artikel und seine Verpackung wurden aus wertvollen Materialien hergestellt, die wiederverwertet werden können. Dies verringert den Abfall und schont die Umwelt.

Entsorgen Sie die **Verpackung** sortenrein. Nutzen Sie dafür die örtlichen Möglichkeiten zum Sammeln von Papier, Pappe und Leichtverpackungen.



**Geräte**, die mit diesem Symbol gekennzeichnet sind, dürfen nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden!

Sie sind gesetzlich dazu verpflichtet, Altgeräte getrennt vom Hausmüll zu entsorgen. Elektrogeräte enthalten gefährliche Stoffe. Diese können bei unsachgemäßer Lagerung und Entsorgung der Umwelt und Gesundheit schaden. Informationen zu Sammelstellen, die Altgeräte kostenlos entgegennehmen, erhalten Sie bei Ihrer Gemeinde- oder Stadtverwaltung.

Altgeräte aus privaten Haushalten können bei Sammelstellen der öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger oder bei von Tchibo im Sinne des ElektroG eingerichteten Rücknahmestellen unentgeltlich abgegeben werden.

Rücknahmestellen in Ihrer Nähe finden Sie unter [www.take-e-back.de](http://www.take-e-back.de). Weitere Informationen zur kostenlosen Rückgabe von Elektroartikeln finden Sie unter [www.tchibo.de/entsorgung](http://www.tchibo.de/entsorgung).

## Garantie

Die Tchibo GmbH übernimmt **3 Jahre Garantie** ab Kaufdatum.

Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany

**Innerhalb der Garantiezeit** beheben wir kostenlos alle Material- oder Herstellfehler. Voraussetzung für die Gewährung der Garantie ist die Vorlage eines Kaufbelegs von Tchibo oder eines von Tchibo autorisierten Vertriebspartners. Diese Garantie gilt innerhalb der EU, der Schweiz und in der Türkei.

**Von der Garantie ausgenommen** sind Schäden, die auf unsachgemäßer Behandlung oder mangelhafter Entkalkung beruhen, sowie Verschleißteile und Verbrauchsmaterial. Diese können Sie bei unserem Tchibo Kundenservice bestellen.

Reparaturen außerhalb der Garantie können Sie, sofern noch möglich, gegen individuelle Berechnung zum Selbstkostenpreis von unserem Repaircenter durchführen lassen.

**Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte** werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Gesetzliche Gewährleistungsrechte können unentgeltlich in Anspruch genommen werden.

## Service und Reparatur

Im Reparaturfall wird Ihr Artikel in einem unserer Repaircenter geprüft und wiederhergestellt. Die Adressdaten zur Einsendung erhalten Sie von unserem Kundenservice, dessen Kontaktdaten wir unter „Kundenservice“ für Sie aufgeführt haben.



**Wenn ein Einsenden des Artikels notwendig ist**, geben Sie bitte folgende Daten an:

- Ihre **Adressdaten**,
- eine **E-Mail-Adresse** (für Status- und Versandinformationen) und eine **Telefonnummer** (tagsüber),
- das **Kaufdatum** und
- eine möglichst **genaue Fehlerbeschreibung**.

Legen Sie eine **Kopie des Kaufbelegs** zum Artikel. Reinigen Sie den Artikel vor Einsendung, verpacken Sie ihn transportsicher und senden Sie ihn an unser Repaircenter. Nur dann kann eine zügige Bearbeitung und Rücksendung erfolgen.

Nach Abgabe der Sendung bei der Post bewahren Sie den Einsendebeleg für Rückfragen bitte auf.

**Liegt kein Garantiefall vor**, haben Sie nachstehende Möglichkeiten:

- Freigabe des Kostenvorschlags zur Reparatur Ihres Artikels (Kostenübernahme durch Sie).
- Artikel unrepariert an Sie zurücksenden lassen (kostenpflichtig).
- Artikel entsorgen lassen (kostenfrei für Sie).

**Für Produktinformationen, Zubehörbestellungen oder Fragen zur Serviceabwicklung** wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice. Bei Rückfragen geben Sie die Artikelnummer an.

## Kundenservice

### Deutschland

Für die kostenlose Einsendung an das Repaircenter erhalten Sie unter **[www.tchibo.de/reklamation](http://www.tchibo.de/reklamation)** ein Versandetikett und einen Reklamationsbeileger. Dafür benötigen Sie die 6-stellige Artikelnummer, die Sie der Verpackung, dem Artikel oder der Bedienungsanleitung entnehmen können.

Haben Sie ein Onlinekonto? Dann loggen Sie sich vor Eingabe der Artikelnummer unter „Mein Tchibo“ ein. Das Versandetikett und der Reklamationsbeileger befüllen sich dann automatisch mit Ihren im Onlinekonto hinterlegten Daten.

Sofern sich das Formular nicht automatisch mit Ihren persönlichen Angaben füllt, erfassen Sie diese manuell. Das Versandetikett und der Reklamationsbeileger werden Ihnen dann automatisch an die im Formular angegebene E-Mail-Adresse zugeschickt. Drucken Sie bitte beides aus.

Wichtig: Der Strichcode beim Versandetikett darf nicht beschrieben oder überklebt werden. Der Versand mit diesem Etikett ist nur innerhalb Deutschlands möglich!

 **040 60 02 79 00**

Online-Services nutzen und schnell Antworten finden:

**[www.tchibo.de/service](http://www.tchibo.de/service)**

Kontakt:

**[www.tchibo.de/contact](http://www.tchibo.de/contact)**

### Österreich

Für die kostenlose Einsendung an unser Repaircenter erhalten Sie ein Versandetikett per E-Mail unter:

 **0800 40 02 35**  
(kostenfrei)

Online-Services nutzen und schnell Antworten finden:

**[www.tchibo.at/service](http://www.tchibo.at/service)**

Kontakt:

**[www.tchibo.at/contact](http://www.tchibo.at/contact)**

### Schweiz

Die aktuellen Adressdaten zur Einsendung an unser Repaircenter erhalten Sie unter:

 **043 88 33 099**

Online-Services nutzen und schnell Antworten finden:

**[www.tchibo.ch/service](http://www.tchibo.ch/service)**

Kontakt:

**[www.tchibo.ch/contact](http://www.tchibo.ch/contact)**

---

**Artikelnummer:**    **689 058** Deutschland Österreich Schweiz

---

**Artikelnummer: 689 058**

---