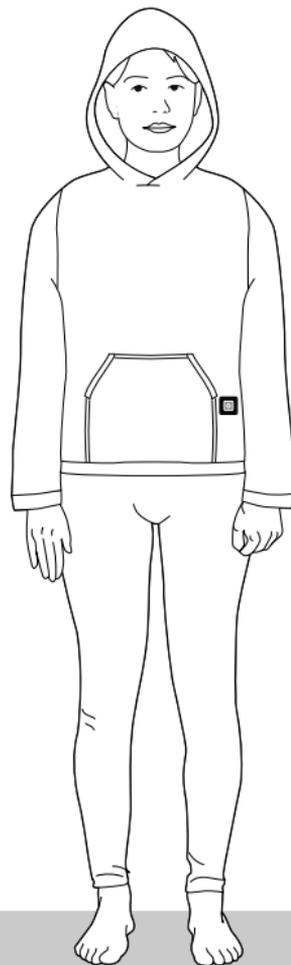


Tchibo

Akku-Heizpullover



de Bedienungsanleitung und Garantie

Tchibo GmbH D-22290 Hamburg · 140812AB6X6XIV · 2024-06

Liebe Kundin, lieber Kunde!

Ihr neuer Akku-Heizpullover spendet wohltuende Wärme und ist von angenehm flauschig-weicher Qualität.

Dank des Akkus haben Sie maximale Bewegungsfreiheit. Sie können den Heizpullover auch ohne Akku tragen.

Ihr Tchibo Team



Der Artikel ist ein schmiegsames Wärmegerät mit geringer Stromaufnahme.

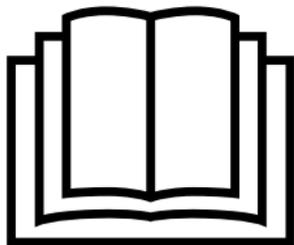
Es benötigt ca. 15 - 20 Minuten zur Erwärmung. Wenn Sie die Wärme prüfen wollen, bedenken Sie, dass eine Temperatur, die Sie mit der Hand als lauwarm empfinden, auf der Körperoberfläche schon als heiß empfunden werden kann.



www.tchibo.de/anleitungen

Inhalt

- 3** Zu dieser Anleitung
 - 5** Sicherheitshinweise
 - 10** Auf einen Blick (Lieferumfang)
 - 11** Gebrauch
 - 11 Auspacken
 - 11 Akku laden
 - 12 Anschließen und Einschalten
 - 13 Ausschalten und Abschaltautomatik
 - 13** Reinigen und aufbewahren
 - 15** Störung / Abhilfe
 - 16** Technische Daten
 - 17** Entsorgen
 - 18** Garantie
 - 18** Service und Reparatur
 - 19** Kundenservice
-



Anweisung lesen! Wichtige Hinweise – für den späteren Gebrauch aufbewahren!

Zu dieser Anleitung

Der Artikel ist mit Sicherheitsvorrichtungen ausgestattet. Lesen Sie trotzdem aufmerksam die Sicherheitshinweise und benutzen Sie den Artikel nur wie in dieser Anleitung beschrieben, damit es nicht versehentlich zu Verletzungen oder Schäden kommt.

Bewahren Sie diese Anleitung zum späteren Nachlesen auf. Bei Weitergabe des Artikels ist auch diese Anleitung mitzugeben.

Zeichen in dieser Anleitung:



Dieses Zeichen warnt Sie vor Verletzungsgefahren.



Dieses Zeichen warnt Sie vor Verletzungsgefahren durch Elektrizität.



So sind ergänzende Informationen gekennzeichnet

Signalwörter in dieser Anleitung:

GEFAHR warnt vor unmittelbar drohender schwerer Verletzungs- oder Lebensgefahr.

WARNUNG warnt vor möglicher schwerer Verletzungs- oder Lebensgefahr.

VORSICHT warnt vor möglichen leichten Verletzungen.

HINWEIS warnt vor möglichen Sachschäden.

Zeichen auf dem Akku-Heizpullover, die beachtet werden müssen



Hinweise und Bedienungsanleitung lesen



Maschinenwäsche im Schonwaschgang bei max. 30 °C



Keine Nadeln o.Ä. hineinstecken



Nicht bleichen



Nicht gefaltet oder zusammengeschoben verwenden



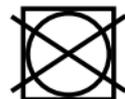
Nicht bügeln



Nicht geeignet für Kinder unter 3 Jahren



Nicht chemisch reinigen



Nicht im Trockner trocknen

Sicherheitshinweise

Verwendungszweck

- Der Akku-Heizpullover ist für den in dieser Anleitung beschriebenen Gebrauch im privaten Haushalt konzipiert. Für den Einsatz in Krankenhäusern, Praxen etc. ist der Artikel nicht geeignet.
- Der Akku-Heizpullover ist kein medizinisches Gerät.
- Der Artikel ist ausschließlich für den Gebrauch im Innenbereich konzipiert und darf nicht im Außenbereich verwendet werden.

Gefahr für Kinder und Personen mit eingeschränkter Fähigkeit Geräte zu bedienen

- Dieses Gerät darf nicht von Kindern im Alter zwischen 0 und 3 Jahren benutzt werden, weil diese nicht auf eine Überhitzung reagieren können.
- Dieses Gerät darf von Kindern im Alter zwischen 3 und 8 Jahren benutzt werden,
... wenn sie während der Nutzung ständig von den Eltern oder einem Erwachsenen beaufsichtigt werden und

- ... das Gerät stets auf die kleinste Heizstufe mit minimaler Temperatur eingestellt ist.
- Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und von Personen mit
... eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder
... Mangel an Erfahrung und/oder Wissen benutzt werden, wenn sie
... beaufsichtigt oder
... bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und
... die daraus resultierenden Gefahren verstanden haben. Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen. Die Reinigung und Wartung dürfen nicht durch Kinder durchgeführt werden, es sei denn, sie werden dabei beaufsichtigt.
- Halten Sie Kinder von Verpackungsmaterial fern. Es besteht u.a. Erstickungsgefahr!

Lebensgefahr für Träger von Herzschrittmachern

- Die von diesem elektrischen Produkt ausgehenden elektromagnetischen Felder können unter Umständen die Funktion Ihres Herzschrittmachers stören. Sie liegen jedoch weit unter den Grenzwerten. Befragen Sie deshalb Ihren Arzt und den Hersteller Ihres Herzschrittmachers vor der Benutzung dieses Produktes.

Verwenden Sie den Akku-Heizpullover nicht bei...

- ... Personen, die Wärme nicht richtig wahrnehmen können. Kleine Kinder reagieren empfindlicher auf Wärme. Die Einnahme von Medikamenten oder bestimmte Krankheiten, wie z.B. Diabetes, können mit Temperatur-Empfindungsstörungen einhergehen. Behinderte oder Gebrechliche können sich evtl. nicht bemerkbar machen, wenn es ihnen zu warm wird.
- ... Kindern unter 3 Jahren, Hilflosen, Kranken bzw. wärmeunempfindlichen Personen. Wenn Sie Zweifel haben oder bei Kreislaufbeschwerden, fragen Sie zuvor Ihren Arzt.
- ... Haus- oder anderen Tieren.

Gefahr von Hitzeerschöpfung/Hitzschlag

Ziehen Sie den Akku-Heizpullover sofort aus, wenn während der Verwendung eines der nachfolgenden Symptome auftritt. Wenden Sie sich ggf. an einen Arzt.

Anzeichen für Hitzeerschöpfung:

Unwohlsein, übermäßiges Schwitzen; Nackenschmerzen; Schwindelgefühl; Benommenheit.

Anzeichen für Hitzeerschöpfung/Hitzschlag:

Übelkeit und Erbrechen; pochende Kopfschmerzen; Schwindelgefühl und Benommenheit; Krampfanfälle; heiße, trockene Haut; fehlende Schweißabsonderung; Herzrasen und schnelle, flache Atmung; Verwirrtheit; Blutdruckabfall; Bewusstlosigkeit.

- Schalten Sie die Heizfunktion aus, wenn Sie sich mit dem Heizpullover in eine wesentlich wärmere Umgebung begeben. Sonst besteht die Gefahr von Hitzeerschöpfung/Hitzschlag!

Gefahr von Verbrennungen

- Eine lange Verwendung auf höchster Stufe kann zu Hautirritationen und Verbrennungen führen und

erhöht die Gefahr eines Hitzschlages. Wenn Sie den Akku-Heizpullover über einen längeren Zeitraum verwenden möchten, wählen Sie sicherheitshalber die niedrigste Stufe.

- Um Hautverbrennungen zu vermeiden, testen Sie die Temperatur vor Gebrauch mit Ihrem Handrücken (nicht mit der Handfläche, da diese unempfindlicher ist als andere Körperteile).
- Verwenden Sie den Artikel nicht direkt auf nackter Haut. Verwenden Sie ihn nur über mindestens einer Schicht der Kleidung.

Gefahr von Stromschlag durch Feuchtigkeit

- Akku und Ladekabel dürfen keiner Feuchtigkeit, Wasser oder anderen Flüssigkeiten ausgesetzt werden, da dann die Gefahr eines elektrischen Schlages besteht. Auch der Akku-Heizpullover darf im angeschlossenen Zustand nicht feucht sein. Benutzen Sie ihn nur im trockenen Zustand - nie im feuchten Zustand benutzen!
- Warten Sie nach dem Waschen, bis der Artikel vollkommen durchgetrocknet ist, bevor Sie den Akku

wieder einsetzen und den Artikel mit dem Ladekabel wieder an das Stromnetz anschließen.

- Benutzen Sie den Artikel nicht im Freien oder in Räumen mit hoher Luftfeuchtigkeit.
- Laden Sie den Akku nicht im Badezimmer, in der Nähe von Waschbecken oder anderen mit Flüssigkeiten gefüllten Behältern (z.B. Vasen).

Gefahren durch Elektrizität

- Verwenden Sie beim Anschluss per USB-Netzadapter an das Stromnetz nur einen USB-Netzadapter mit der Schutzklasse II (Symbol: ) , der den technischen Daten des Akkus entspricht.
- Die Steckdose muss gut zugänglich sein, damit Sie im Bedarfsfall den Netzadapter schnell ziehen können. Verlegen Sie das Anschlusskabel so, dass es nicht zur Stolperfalle wird.
- Stecken Sie keine spitzen Gegenstände, z.B. Sicherheitsnadeln o.Ä., in den Akku-Heizpullover.
- Halten Sie den Artikel fern von heißen Oberflächen und scharfen Kanten.

- Nehmen Sie den Artikel nicht in Betrieb, wenn Teile des Artikels sichtbare Schäden aufweisen oder der Artikel manueller Gewalt ausgesetzt war.
- Nehmen Sie keine Veränderungen am Artikel vor. Lassen Sie Reparaturen am Artikel nur von einer Fachwerkstatt durchführen. Durch unsachgemäße Reparaturen können erhebliche Gefahren für den Benutzer entstehen.

Gefahren durch Brand / Explosion

- Benutzen Sie in der Nähe des Artikels keine Spray-Produkte. Im ungünstigsten Fall kann sich das Spray entzünden.
- Der Artikel ist mit einem thermischen Schalter ausgestattet. Dieser dient zum Schutz vor Überhitzung. Wenn der Schalter ausschaltet, lassen Sie den Artikel vor dem Wiedereinschalten auf Raumtemperatur abkühlen.
- Stellen Sie sicher, dass Sie während des Gebrauchs nicht einschlafen. Wenn Sie bei Gebrauch sehr müde

sind oder den Akku-Heizpullover über einen längeren Zeitraum verwenden möchten, wählen Sie sicherheits- halber die niedrigste Stufe.

- Der Artikel enthält einen Lithium-Ion-Akku. Dieser darf nicht auseinandergenommen, in Feuer geworfen oder kurzgeschlossen werden.
- Verändern und/oder deformieren/erhitzen/zerlegen Sie Akkus nicht.
- Verwenden Sie mit dem Akku-Heizpullover nur den beiliegenden Akku. Verwenden Sie den Akku auch nur mit dem Akku-Heizpullover.
- Lagern Sie den Akku bei längerem Nichtgebrauch des Artikels separat vom Heizpullover.

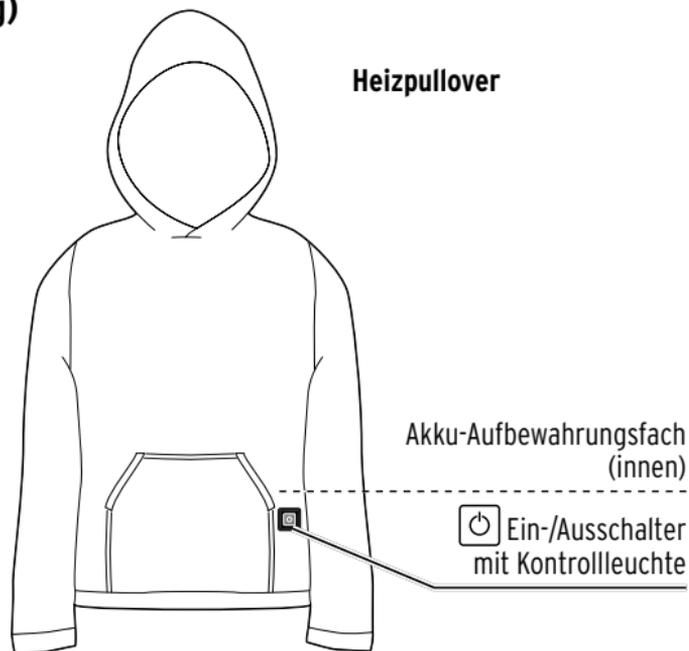
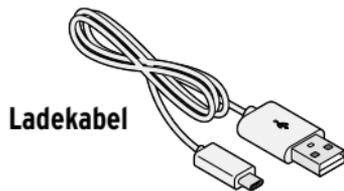
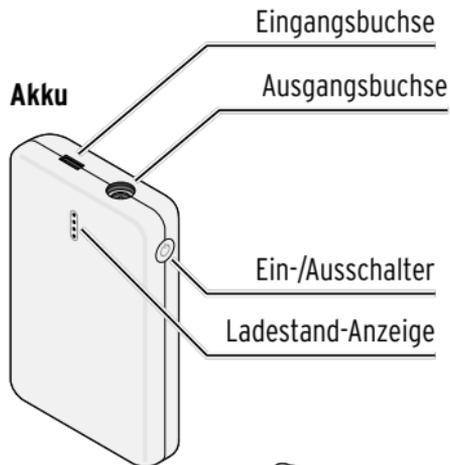
Sachschäden

- Um punktuelle Überhitzungen und Beschädigungen am Akku-Heizpullover zu vermeiden, schalten Sie den Akku-Heizpullover nicht ein, wenn er gefaltet oder zusammengeschoben ist. Benutzen Sie den Akku-Heizpullover nur auseinandergefaltet bzw. angezogen.

- Der Artikel unterliegt der Alterung. Prüfen Sie deshalb vor jedem Gebrauch, ob er Anzeichen von Abnutzung oder Beschädigung zeigt. Falls solche Anzeichen vorhanden sind, lassen Sie den Artikel vor erneutem Gebrauch in einer Fachwerkstatt prüfen.
- Verwenden Sie den Akku-Heizpullover nicht als Wärmeunterlage, indem Sie ihn z.B. unter ein Bettlaken legen. Der Akku-Heizpullover kann überhitzen und beschädigt werden.
- Der Akku-Heizpullover darf nicht eingeklemmt, scharf geknickt oder im feuchten Zustand eingeschaltet werden. Schalten Sie den Akku-Heizpullover auch nicht in seiner Verpackung ein.
- Halten Sie spitze und scharfe Gegenstände jeglicher Art (z.B. Schmuck, Gürtelschnallen o.Ä.) vom Akku-Heizpullover fern.
- Legen Sie keine großen oder schweren Gegenstände, wie z.B. einen Koffer, auf den Akku-Heizpullover und vermeiden Sie auch punktuelle Belastungen. Legen Sie keine Wärmequellen wie Wärmflaschen, Heizkissen o.Ä. auf den Akku-Heizpullover.

- Auch wenn Sie den Akku-Heizpullover gefaltet wegpacken, legen Sie keine schweren Gegenstände darauf ab, damit keine scharfen Falten oder Knicke entstehen.
- Bewahren Sie den Artikel immer an einem trockenen, kühlen Platz geschützt vor anderen Wärmequellen auf.
- Beachten Sie beim Reinigen die Pflegehinweise auf dem Einnähetikett.

Auf einen Blick (Lieferumfang)



einstellbare Heizstufen:

- 1 = maximale Heizstufe = **rot**
- 2 = mittlere Heizstufe = **blau**
- 3 = minimale Heizstufe = **weiß**

Gebrauch

Auspacken

- ▷ Nehmen Sie den Artikel aus der Verpackung und entfernen Sie sämtliches Verpackungsmaterial.

Akku laden



Laden Sie den Akku vor jedem Gebrauch möglichst vollständig auf.

1. Nehmen Sie den Akku aus dem Akku-Aufbewahrungsfach am Heizpullover.
2. Schließen Sie den kleinen Stecker des beiliegenden Ladekabels an die Eingangsbuchse am Akku an.
3. Schließen Sie den großen Stecker des Ladekabels an einen geeigneten USB-Netzadapter (siehe „Technische Daten“) an.
4. Stecken Sie den Netzadapter in eine Steckdose.

- Die Ladestand-Anzeige zeigt den Ladezustand des Akkus an:
 - LED aus = Kapazität erschöpft
 - LED blinkt = wird geladen
 - LED leuchtet dauerhaft = ist geladen.
- Angezeigt werden die Intervalle **25% - 50% - 75% - 100%**.
Sobald der Akku vollständig aufgeladen ist, leuchten alle 4 LED.

Ladezeit: max. 6 Stunden

Betriebszeit (mit vollständig geladenem Akku):
ca. 1,5 Stunden auf höchster Heizstufe

5. Wenn der Akku vollständig geladen ist, ziehen Sie den USB-Netzadapter aus der Steckdose und das Ladekabel vom Akku ab.
6. Stecken Sie den Akku wieder in das Akku-Aufbewahrungsfach am Heizpullover.



- Wenn der Akku nicht ans Stromnetz angeschlossen ist, können Sie den Ladezustand des Akkus checken, indem Sie den Ein-/Ausschalter des Akkus drücken. Die Ladestandsanzeige leuchtet auf.
- Wenn der Artikel sehr lange nicht verwendet wurde, hat sich der Akku unter Umständen so weit entleert, dass der Betrieb nicht mehr möglich ist. In diesem Fall müssen Sie den Akku zunächst aufladen wie im Abschnitt „Akku laden“ beschrieben.

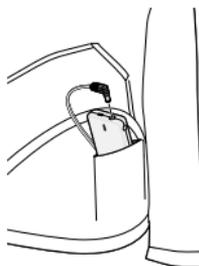
Anschließen und Einschalten



WARNUNG vor Hitzeerschöpfung/Hitzschlag

Beachten Sie die Sicherheitshinweise weiter vorne in dieser Anleitung!

- Wählen Sie bei längerem Gebrauch zur Sicherheit immer die niedrigste Heizstufe.
- Schalten Sie die Heizfunktion aus, wenn Sie sich mit dem Heizpullover in eine wesentlich wärmere Umgebung begeben.



1. Schließen Sie das Anschlusskabel des Heizpullovers an die Ausgangsbuchse des Akkus an. Die Kontrollleuchte im Schalter leuchtet kurz zuerst rot, dann blau, dann weiß.
2. Verstauen Sie den Akku im Akku-Aufbewahrungsfach.
3. Zum Einschalten, halten Sie den Ein-/Ausschalter ca. 2-3 Sekunden gedrückt. Die Kontrollleuchte im Schalter leuchtet rot.

4. Drücken Sie den Ein-/Ausschalter jedesmal kurz, um zwischen den Heizstufen zu wechseln. Die Kontrollleuchte im Schalter leuchtet ...
- ... **rot** für die höchste Heizstufe,
 - ... **blau** für die mittlere Heizstufe,
 - ... **weiß** für die niedrigste Heizstufe.
- Wählen Sie zunächst die Heizstufe **rot**.

Nach ca. 15 - 20 Minuten hat der Heizpullover seine maximale Temperatur erreicht. Jetzt können Sie auf eine niedrigere Heizstufe zurückschalten.

Ausschalten und Abschaltautomatik

- ▷ Zum Ausschalten halten Sie den Ein-/Ausschalter ca. 2-3 Sekunden gedrückt, bis die Kontrollleuchte im Schalter erlischt.
- ▷ Lassen Sie den Heizpullover ausreichend abkühlen, bevor Sie ihn wegräumen.

Der Heizpullover schaltet sich nach ca. 90 Minuten automatisch aus.

- ▷ Bevor Sie ihn wieder einschalten, lassen Sie Akku und Heizpullover auf Raumtemperatur abkühlen.

Reinigen und aufbewahren



WARNUNG - Verletzungsgefahr

Entnehmen Sie unbedingt den Akku aus dem Heizpullover, bevor Sie den Heizpullover waschen. Der Akku könnte sonst beschädigt werden. Es besteht Explosionsgefahr.



GEFAHR - Elektrizität

- Warten Sie nach dem Waschen, bis der Heizpullover vollkommen durchgetrocknet ist, bevor Sie den Akku wieder einsetzen und den Artikel mit dem Ladekabel wieder an das Stromnetz anschließen. Nicht feucht benutzen!
 - Schalten Sie den Heizpullover auf keinen Fall ein, um ihn zu trocknen.
- Der Heizpullover wird durch häufiges Waschen stark beansprucht. Waschen Sie ihn während seiner gesamten Lebensdauer deshalb nicht zu häufig.

- Beachten Sie die Pflegehinweise auf dem Einnähetikett des Heizpullover.
- Lassen Sie den Heizpullover nach Gebrauch vollständig abkühlen, bevor Sie ihn waschen.

HINWEIS - Sachschäden

- Nicht im Trockner trocknen.
- Nicht auf der Heizung, in der Sonne oder durch andere Hitzeeinwirkung trocknen.
- Nicht bügeln.
- Nicht auswringen oder mangeln.
- Keine Wäscheklammern verwenden, um den Heizpullover aufzuhängen
- Verwenden Sie zum Reinigen keine scharfen Chemikalien, aggressive oder scheuernde Reinigungsmittel.

1. Verwenden Sie zum Waschen Feinwaschmittel und stellen Sie den Schonwaschgang bei max. 30 °C ein. Wringen oder knicken Sie den Heizpullover nicht.
2. Lassen Sie den Heizpullover in warmer Umgebung vollständig trocknen.

Aufbewahren

- ▷ Lassen Sie den Heizpullover vor dem Zusammenfallen abkühlen / trocknen.
- ▷ Legen Sie keine schweren Gegenstände auf dem Heizpullover ab. Es dürfen sich keine Falten ausprägen.
- ▷ Bewahren Sie den Heizpullover immer an einem trockenen, kühlen Platz geschützt vor anderen Wärmequellen auf.
- ▷ Bei Nichtgebrauch über einen längeren Zeitraum (z.B. in den Sommermonaten) entnehmen Sie den Akku und lagern Sie diesen separat an einem geeigneten Ort.

Störung / Abhilfe

Keine Funktion

- Akku leer?
Laden Sie den Akku wie im Kapitel „Gebrauch“, Abschnitt „Akku laden“ beschrieben.
 - Prüfen Sie, ob der Anschlussstecker des Akku-Heizpullovers fest in der Ausgangsbuchse am Akku sitzt.
 - Ggf. hat der thermische Schalter den Akku-Heizpullover ausgeschaltet. Trennen Sie den Akku ggf. vom Netzadapter und lassen ihn auf Raumtemperatur abkühlen, bevor Sie den Akku-Heizpullover erneut einschalten. Wenn der Artikel danach immer noch nicht funktioniert, wenden Sie sich an eine Fachwerkstatt.
-

Technische Daten

Modell:	689 437	Ladezeit:	max. 6 Stunden
Akku:	Lithium-Ion-Akku 3,7 V/ 10000 mAh (nach UN 38.3 getestet) Nennenergie: 37 Wh	Betriebszeit (mit vollständig geladenem Akku):	ca. 1,5 Stunden auf höchster Heizstufe
Eingang:	5 V $\overline{\text{---}}$ 2 A	Umgebungstemperatur:	+10 bis +40 °C
Ausgang:	7,4 V $\overline{\text{---}}$ 2 A (Das Symbol $\overline{\text{---}}$ bedeutet Gleichstrom)	Made exclusively for:	Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany, www.tchibo.de
Leistung:	14 W		



Entsorgen

Der Artikel, seine Verpackung und der eingebaute Akku wurden aus wertvollen Materialien hergestellt, die wiederverwertet werden können. Dies verringert den Abfall und schont die Umwelt.

Entsorgen Sie die **Verpackung** sortenrein. Nutzen Sie dafür die örtlichen Möglichkeiten zum Sammeln von Papier, Pappe und Leichtverpackungen.



Geräte, Batterien und Akkus die mit diesem Symbol gekennzeichnet sind, dürfen nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden!

Sie sind gesetzlich dazu verpflichtet, Altgeräte getrennt vom Hausmüll zu entsorgen. Elektrogeräte enthalten gefährliche Stoffe. Diese können bei unsachgemäßer Lagerung und Entsorgung der Umwelt und Gesundheit schaden. Informationen zu Sammelstellen, die Altgeräte kostenlos entgegennehmen, erhalten Sie bei Ihrer Gemeinde- oder Stadtverwaltung. Leere Batterien und Akkus müssen bei einer Sammelstelle Ihrer Gemeinde-

oder Stadtverwaltung oder beim batterievertreibenden Fachhandel abgegeben werden. Kleben Sie bei Lithium-Batterien/-Akkus die Kontakte vor dem Entsorgen ab.

Altgeräte aus privaten Haushalten können bei Sammelstellen der öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger oder bei von Tchibo im Sinne des ElektroG eingerichteten Rücknahmestellen unentgeltlich abgegeben werden. Rücknahmestellen in Ihrer Nähe finden Sie unter: www.take-e-back.de. Weitere Informationen zur kostenlosen Rückgabe von Elektroartikeln finden Sie unter www.tchibo.de/entsorgung

▷ Nehmen Sie den Akku zum Entsorgen aus dem Gerät heraus (siehe Kapitel „Akku laden“).

Garantie

Die Tchibo GmbH übernimmt **3 Jahre Garantie** ab Kaufdatum.

Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany **Innerhalb der Garantiezeit** beheben wir kostenlos alle Material- oder Herstellfehler. Voraussetzung für die Gewährung der Garantie ist die Vorlage eines Kaufbelegs von Tchibo oder eines von Tchibo autorisierten Vertriebspartners. Diese Garantie gilt innerhalb der EU, der Schweiz und in der Türkei.

Von der Garantie ausgenommen sind Schäden, die auf unsachgemäßer Behandlung oder mangelhafter Entkalkung beruhen, sowie Verschleißteile und Verbrauchsmaterial. Diese können Sie bei unserem Tchibo Kundenservice bestellen. Reparaturen außerhalb der Garantie können Sie, sofern noch möglich, gegen individuelle Berechnung zum Selbstkostenpreis von unserem Repaircenter durchführen lassen.

Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Gesetzliche Gewährleistungsrechte können unentgeltlich in Anspruch genommen werden.

Service und Reparatur

Im Reparaturfall wird Ihr Artikel in einem unserer Repaircenter geprüft und wiederhergestellt. Die Adresdaten zur Einsendung erhalten Sie von unserem Kundenservice, dessen Kontaktdaten wir unter „Kundenservice“ für Sie aufgeführt haben.



Wenn ein Einsenden des Artikels notwendig ist, geben Sie bitte folgende Daten an:

- Ihre **Adresdaten**,
- eine **E-Mail-Adresse** (für Status- und Versandinformationen) und eine **Telefonnummer** (tagsüber),
- das **Kaufdatum** und
- eine möglichst **genaue Fehlerbeschreibung**.

Legen Sie eine **Kopie des Kaufbelegs** zum Artikel.

Reinigen Sie den Artikel vor Einsendung, verpacken Sie ihn transportsicher und senden Sie ihn an unser Repaircenter. Nur dann kann eine zügige Bearbeitung und Rücksendung erfolgen.

Nach Abgabe der Sendung bei der Post bewahren Sie den Einsendebeleg für Rückfragen bitte auf.

Liegt kein Garantiefall vor, haben Sie nachstehende Möglichkeiten:

- Freigabe des Kostenvoranschlags zur Reparatur Ihres Artikels (Kostenübernahme durch Sie).
- Artikel unrepariert an Sie zurücksenden lassen (kostenpflichtig).
- Artikel entsorgen lassen (kostenfrei für Sie).

Für Produktinformationen, Zubehörbestellungen oder Fragen zur Serviceabwicklung wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice. Bei Rückfragen geben Sie die Artikelnummer an.

Kundenservice

Deutschland

Für die kostenlose Einsendung an das Repaircenter erhalten Sie unter **www.tchibo.de/reklamation** ein Versandetikett und einen Reklamationsbeileger. Dafür benötigen Sie die 6-stellige Artikelnummer, die Sie der Verpackung, dem Artikel oder der Bedienungsanleitung entnehmen können.

Haben Sie ein Onlinekonto? Dann loggen Sie sich vor Eingabe der Artikelnummer unter „Mein Tchibo“ ein. Das Versandetikett und der Reklamationsbeileger befüllen sich dann automatisch mit Ihren im Onlinekonto hinterlegten Daten.

Sofern sich das Formular nicht automatisch mit Ihren persönlichen Angaben füllt, erfassen Sie diese manuell. Das Versandetikett und der Reklamationsbeileger werden Ihnen dann automatisch an die im Formular angegebene E-Mail-Adresse zugeschickt. Drucken Sie bitte beides aus.

Wichtig: Der Strichcode beim Versandetikett darf nicht beschrieben oder überklebt werden. Der Versand mit diesem Etikett ist nur **innerhalb Deutschlands** möglich!

 **040 60 02 79 00**

Online-Services nutzen und schnell Antworten finden:

www.tchibo.de/service

Kontakt:

www.tchibo.de/contact

Österreich

Für die kostenlose Einsendung an unser Repaircenter erhalten Sie ein Versandetikett per E-Mail unter:

 **0800 40 02 35**
(kostenfrei)

Online-Services nutzen und
schnell Antworten finden:

www.tchibo.at/service

Kontakt:

www.tchibo.at/contact

Schweiz

Die aktuellen Adressdaten zur Einsendung an unser Repaircenter erhalten Sie unter:

 **043 88 33 099**

Online-Services nutzen und
schnell Antworten finden:

www.tchibo.ch/service

Kontakt:

www.tchibo.ch/contact

Artikelnummer:

689 437

Deutschland Österreich Schweiz
