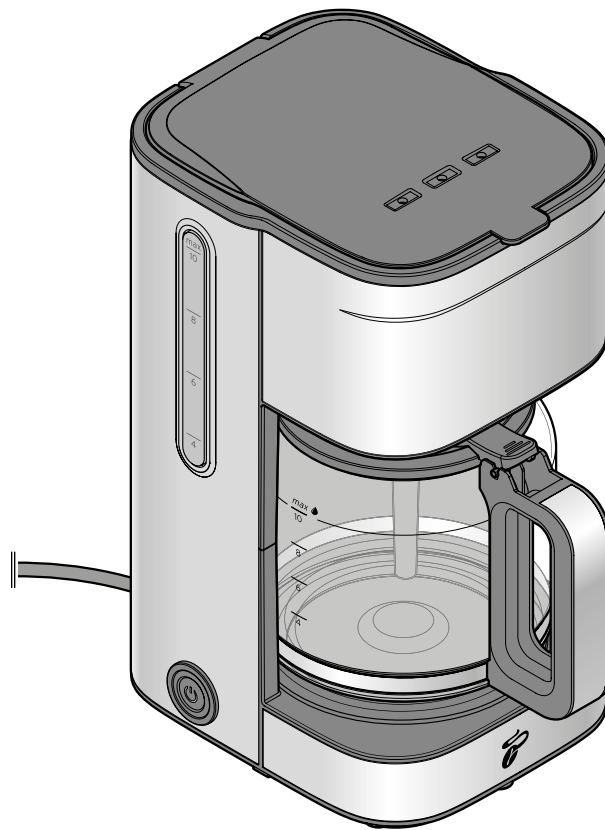




Let's Brew Elegant



ro Instrucțiuni de utilizare și garanție

Tchibo GmbH D-22290 Hamburg · 145828HB · 2025-03

Stimată clientă, stimate client!

Cu noua cafetieră pentru până la 10 cești de cafea, vă puteți bucura de o cafea la filtru perfectă.

Aroma-Swing integrat în vas se rotește și amestecă în cafea în timpul procesului de preparare, asigurând astfel o aromă deosebit de echilibrată.

Sperăm să vă bucurați de noua dumneavoastră cafetieră „Let`s Brew Elegant”.

Echipa dumneavoastră Tchibo



www.tchibo.de/anleitungen (Introduceți codul produsului în caseta cu eticheta „Bedienungsanleitungssuche” [Căutare instrucțiuni de utilizare] și faceți clic pe „Suchen” [Căutare])

Cuprins

2	Despre aceste instrucțiuni	9	Îndepărtarea calcarului
2	Instrucțiuni de siguranță	10	Defecțiuni / Remediere
5	Pe scurt (conținutul pachetului)	10	Date tehnice
5	Îndepărtarea materialului de ambalare	10	Eliminarea deșeurilor
5	Înainte de prima utilizare	11	Garanție
6	Prepararea cafelei	11	Serviciul de relații cu clienții
8	Curățarea și depozitarea		

Despre aceste instrucțiuni

Articolul este echipat cu dispozitive de siguranță. Cu toate acestea, citiți cu atenție instrucțiunile de siguranță și utilizați articolul doar conform indicațiilor prezentate în acest manual pentru a nu se produce accidental pagube sau vătămări corporale. Păstrați aceste instrucțiuni pentru o utilizare ulterioară.

La predarea acestui articol, se va preda și manualul de instrucțiuni.

Simbolurile din aceste instrucțiuni:



Acest simbol vă avertizează asupra pericolului de accidentare.



Acest simbol vă avertizează asupra pericolului de accidentare prin electrocutare.

Cuvinte de semnalizare prezente în aceste instrucțiuni:

AVERTISMENT avertizează asupra unui posibil pericol de vătămare corporală gravă sau deces.

PRECAUȚIE avertizează asupra posibilităților de vătămări corporale minore.

NOTĂ avertizează asupra posibilităților de pagube materiale.



Informațiile suplimentare sunt marcate cu acest simbol.

Instrucțiuni de siguranță

Domeniul de utilizare

Cafetiera este concepută exclusiv pentru prepararea cafelei la filtru din cafea măcinată. Nu pot fi încălzite sau preparate alte lichide în aparat.

Cafetiera este concepută pentru cantitățile întâlnite în gospodăriile private. Nu este potrivită pentru utilizarea, de exemplu, în bucătăriile angajaților din medii comerciale, în întreprinderile agricole, în pensiuni sau de către clienți în hoteluri, moteluri etc. precum și în scopuri comerciale.

Articolul este destinat utilizării într-un interior uscat.

Pericol pentru copii și persoanele cu capacități limitate în utilizarea aparatelor

- Copiii nu au voie să se joace cu aparatul. Nu lăsați aparatul și cablul de alimentare la îndemâna copiilor cu vârste sub 8 ani.
- Aparatul poate fi folosit de către copii cu vârstă de peste 8 ani și de persoanele cu capacități fizice, senzoriale sau mintale reduse sau cu lipsă de experiență sau cunoștințe, dacă acestea sunt supravegheate sau instruite cu privire la utilizarea în condiții de siguranță a aparatului și înțeleg riscurile care rezultă.
- Copiii nu au voie să curețe aparatul, exceptând cazul în care aceștia au peste 8 ani și sunt supravegheați. Aparatul nu necesită întreținere.
- Aparatul și cablul de alimentare nu trebuie să fie la îndemâna copiilor cu vârsta sub 8 ani din momentul pornirii și până la răcirea completă a acestuia.
- Nu lăsați ambalajele la îndemâna copiilor.
Există, printre altele, pericol de sufocare!

Pericol de electrocutare

- Nu scufundați niciodată aparatul, fișa sau cablul de alimentare în apă, deoarece există pericolul unui șoc electric. Nu prindeți niciodată mufa de alimentare cu mâinile umede. Nu utilizați aparatul în aer liber.
- Nu lăsați aparatul să funcționeze nesupravegheat.
- Conectați aparatul numai la o priză instalată conform prevederilor, cu contacte de protecție, a cărei tensiune de alimentare corespunde datelor tehnice ale aparatului.
- Priza trebuie să fie ușor accesibilă, astfel încât în caz de urgență să puteți scoate rapid fișa.
- Scoateți fișa din priză, ...
... când nu folosiți aparatul,
... când apare o defecțiune,
... înainte de curățarea aparatului
... pe timp de furtună.
Trageți întotdeauna de fișă și nu de cablul de alimentare.
- Cablul de alimentare nu trebuie răsucit sau strivit. Țineți-l la distanță de muchii ascuțiți și sursele de căldură.

- Nu utilizați aparatul dacă acesta, cablul de alimentare sau fișa sunt deteriorate sau dacă aparatul a fost scăpat.
- Nu efectuați modificări ale articolului. Nu schimbați pe cont propriu cablul de alimentare. Solicitați repararea aparatului sau a cablului de alimentare numai unui atelier de specialitate sau în centrul de service. Reparațiile necorespunzătoare pot cauza pericole semnificative pentru utilizator.
- În cazul în care cablul de alimentare este deteriorat, acesta trebuie înlocuit de către producător sau serviciul pentru clienți sau de o persoană cu calificare similară pentru a evita pericolele.
- Aparatul nu va fi pus în funcțiune cu ajutorul unui temporizator sau al unui sistem separat de telecomandare.
- Pentru a separa complet aparatul de sursa de alimentare, scoateți fișa din priză.

Pericol de arsuri

- Amplasați aparatul astfel încât să poată funcționa liber, niciodată lipit de un perete sau într-un colț, într-un dulap, lângă o perdea sau similar.

Pericol de arsuri/opăririi

- Aburul fierbinte și apa fierbinte cauzează opăririi. Nu mișcați niciodată aparatul și nu deschideți în niciun caz capacul acestuia în timpul procesului de preparare a cafelei. Apa fierbinte se poate revărsa din filtru și vă poate opări. De asemenea, opărirea este posibilă prin aburii fierbinți care se degajă.
- Nu turnați apă în cafetiera deja pornită sau încă fierbinte. În caz contrar, bobina de încălzire poate fi deteriorată. În cel mai rău caz, o explozie bruscă de abur v-ar putea cauza arsuri.
- Vasul este din sticlă și se poate încălzi foarte tare. Apucați vasul umplut numai de mâner. Nu lăsați aparatul nesupravegheat în apropierea copiilor, care ar putea să răstoarne vasul.
- Nu scoateți vasul în timpul procesului de preparare. Există riscul ca filtrul să se reverse și să provoace arsuri.
- Nu atingeți orificiul de curgere a cafelei nici în timpul utilizării, nici imediat după utilizare. Evitați contactul cu cafeaua care curge, respectiv cu apa fierbinte.
- Placa de încălzire devine foarte fierbinte în timpul funcționării. Nu o atingeți niciodată în timpul sau la scurt timp după operare.

- În timpul utilizării și imediat după utilizare ...
... nu atingeți orificiul de curgere a cafelei. Evitați contactul cu cafeaua sau cu apa fierbinte care curge.
... nu atingeți orificiile de evacuare a aburului din capac. Aburul care iese poate provoca arsuri.
- După utilizare, lăsați aparatul să se răcească suficient înainte de a scoate, goli și curăța suportul filtrului.
- Utilizați numai vasul original, altfel opritorul de picurare poate să nu funcționeze și suportul filtrului se va revărsa.
- Utilizați doar pulbere de cafea care este adecvată pentru cafetierele cu filtru. Cafeaua măcinată prea fin poate înfunda filtrul și poate produce revărsarea cafelei.

Aveți grijă la alte riscuri pentru sănătate

- Curățați regulat rezervorul de apă, suportul filtrului și vasul.
- Dacă nu utilizați aparatul o perioadă mai lungă de timp, goliți rezervorul de apă.
- Schimbați zilnic apa din rezervorul de apă pentru a preveni formarea germenilor. Aruncați filtrul folosit, inclusiv zațul de cafea, imediat după preparare sau răcire.
- Pentru curățarea aparatului, utilizați numai agenți de curățare sau de decalcifiere și ustensile de curățare corespunzătoare, specificate în aceste instrucțiuni. Utilizarea altor agenți de curățare prezintă riscuri pentru sănătate.

Pericol de rănire cauzat de vasul de sticlă defect

Dacă sticla este deteriorată, există riscul să se crape pe neașteptate. Acest lucru se poate întâmpla și într-un moment ulterior, fără a se vedea vreo legătură evidentă cu cauza efectivă a deteriorării:

- Nu mai utilizați vasul dacă sticla prezintă deteriorări vizibile.
- Chiar dacă nu puteți determina niciun fel de deteriorare: țineți întotdeauna vasul plin cu lichid fierbinte la distanță de corpul dvs. și de alte persoane.

Pentru ca sticla să nu se spargă:

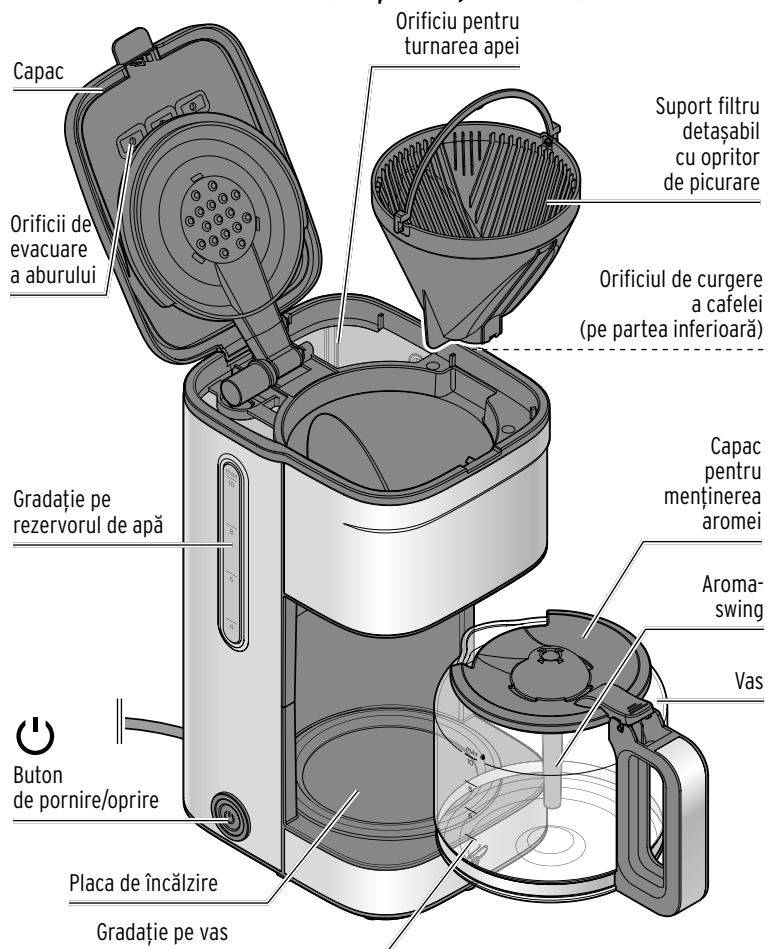
- Evitați vibrațiile, șocurile și diferențele puternice de temperatură, de exemplu, turnarea apei reci în vasul încă fierbinte.
- Nu amestecați cu un obiect dur, de exemplu cu o lingură, în vas.
- Nu curățați vasul cu detergenți duri sau obiecte ascuțite.

- Nu utilizați vasul într-un cuptor cu microunde, cuptor sau altele similare. Nu îl așezați pe o plită, direct lângă un cuptor fierbinte, calorifer sau altele asemenea.

Pagube materiale

- Utilizați aparatul numai în stare de asamblare completă.
- Introduceți în rezervorul de apă numai apă proaspătă, rece, de la robinet, respectiv potabilă. Nu folosiți apă minerală carbogazoasă sau alte lichide.
- Pentru a evita depunerile de calcar, îndepărtați calcarul de pe aparat la intervale regulate, așa cum este descris în capitolul „Îndepărtarea calcarului”. Când îndepărtați calcarul, nu adăugați prea multă soluție de oțet, deoarece poate face spumă și se poate revărsa în timpul fierberii.
- Pentru a deplasa aparatul, prindeți întotdeauna de carcasa exterioară.
- Amplasați aparatul pe o suprafață stabilă, orizontală și plană, bine iluminată și rezistentă la umezeală și căldură.
- Poziționați cablul de alimentare astfel încât să preveniți pericolul de împiedicare. Nu lăsați cablul să atârne peste margine, pentru ca aparatul să nu poată fi tras în jos.
- Nu utilizați agenți abrazivi sau corozivi sau perii dure etc. pentru curățare.
- Utilizați numai accesorii originale.
- Aparatul este dotat cu piciorușe antiderapante. Suprafețele de lucru sunt acoperite cu diverse lacuri și materiale sintetice și sunt tratate cu diverse produse de îngrijire. Din acest motiv, nu se poate exclude complet faptul ca aceste componente să conțină substanțe ce ar putea ataca și înmuia piciorușele aparatului. Dacă este cazul, așezați sub aparat un suport antiderapant.
- Protejați aparatul de lovituri, căderi, praf, umiditate, lumina directă a soarelui și temperaturi extreme.
- Aparatul nu trebuie expus temperaturilor sub 4 °C. Apa rămasă în sistemul de încălzire ar putea îngheța și astfel cauza pagube.

Pe scurt (conținutul pachetului)



Îndepărtarea materialului de ambalare

1. Scoateți aparatul din ambalaj.
2. Îndepărtați întregul material de ambalare.
3. Verificați conținutul livrării, care trebuie să fie complet și intact.



Materialul de ambalare protejează aparatul în timpul transportului. Păstrați ambalajul pentru cazul în care doriți să transportați aparatul sau să îl returnați în caz de defecțiune.

Înainte primei utilizări



AVERTISMENT - Pericol de moarte prin electrocutare

- Scoateți fișa din priză înainte de a curăța aparatul.
- Aparatul nu trebuie expus la umezeală. Protejați-l inclusiv de picături de apă și stropirea cu apă.

1. Curățați regulat suportul filtrului și vasul cu apă caldă și un detergent delicat disponibil în comerț. Ștergeți compartimentul pentru suportul filtrului și partea inferioară a capacului cu un prosop umed cu puțin detergent.
2. Uscați bine toate componentele înainte de a introduce din nou suportul filtrului și vasul în aparat.

Prepararea cafelei

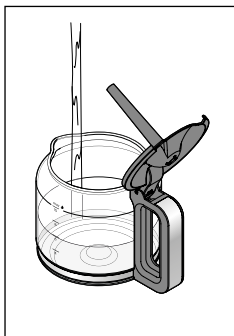
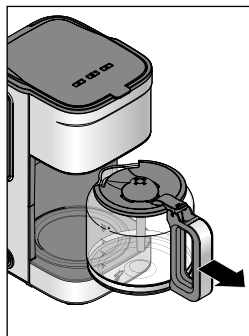


PRECAUȚIE - opăriri/arsuri

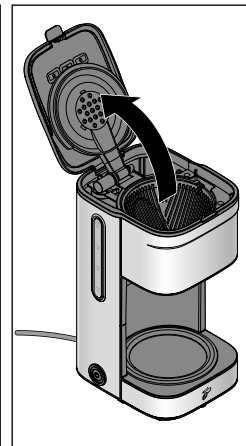
Apa sau cafeaua fierbinte poate provoca opărire.

- Când aparatul este pornit și procesul de preparare este în desfășurare,...
... nu mai adăugați apă în rezervorul de apă.
... nu deschideți capacul.
... evitați să scoateți vasul mai mult de câteva secunde, deoarece opritorul pentru picurare împiedică scurgerea cafelei, iar filtrul poate revărsa ca urmare.
- Manipulați cu atenție vasul umplut cu lichid fierbinte, astfel încât conținutul să nu se reverse.
- Vasul este din sticlă și se poate încălzi foarte tare. Apucați vasul umplut numai de mâner. Nu lăsați aparatul nesupravegheat în apropierea copiilor, care ar putea să răstoarne vasul.

Vă recomandăm să clătiți cafetiera de 1-2 ori cu apă rece și limpede de la robinet - fără hârtie de filtru și cafea măcinată - înainte de a o utiliza pentru prima dată sau dacă nu a fost folosită o perioadă mai lungă de timp. Apoi vărsați apa. Opiți aparatul după fiecare ciclu și faceți o pauză de răcire de cel puțin 5 minute înainte de a-l umple din nou cu apă.

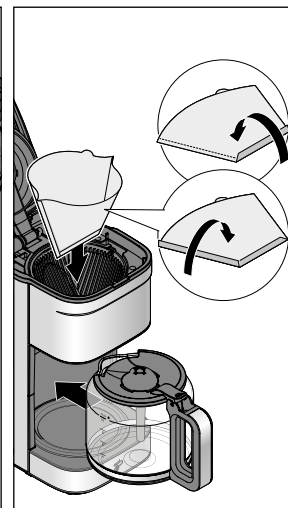
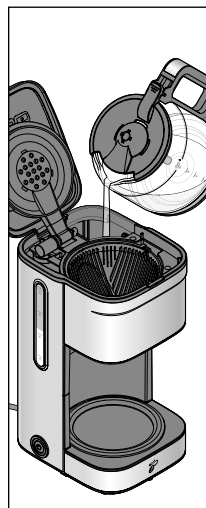


1. Scoateți vasul de sticlă din aparat.
2. Umpleți vasul până la numărul de cești dorit respectiv cel mult până la marcajul **max**, cu apă de la robinet respectiv apă potabilă proaspătă și rece.

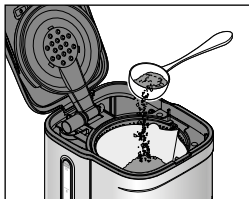


Cantitatea de apă aferentă numărului de cești poate fi citită pe vizorul rezervorului de apă sau a vasului de sticlă.

3. Deschideți capacul.



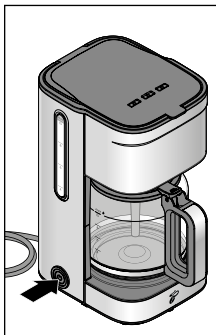
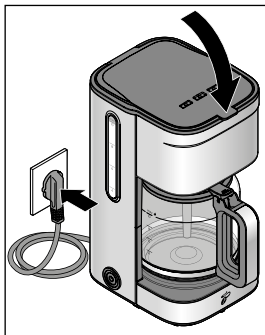
4. Turnați apa în rezervorul de apă.
5. Așezați vasul pe placa de încălzire.
Aveți nevoie de o hârtie de filtru pentru cafea cu granulația 4.
6. Îndoii hârtia de filtru pentru cafea peste marginile adezive din partea inferioară și laterală, astfel încât să se potrivească bine în suportul filtrului. Neteziți-o și apăsați-o de jur împrejur pe suportul filtrului.



7. Completați cafeaua măcinată în funcție de numărul dorit de cești și după gust: aproximativ o lingură de cafea pe ceașcă (= aproximativ 6 până la 7 g pe ceașcă).

NOTĂ - Pagube materiale

- Folosii numai cafea măcinată adecvată pentru cafetierele cu filtru, adică nu măcinată prea fin. Cafeaua măcinată fin este destinată preparării la ibric. Folosită în cafetieră, poate provoca revărsarea filtrului.



8. Închideți capacul. Trebuie să se fixeze zgomot și vizibil.
9. Introduceți fișa în priză.
10. Pentru a porni aparatul, apăsați pe butonul de pornire/oprire . Indicatorul luminos al comutatorului se aprinde. Procesul de preparare începe după scurt timp. Placa de încălzire este pornită.

11. Așteptați până când cafeaua s-a scurs complet, înainte de a scoate vasul.



Oprire automată: la circa 40 de minute după pornire, aparatul se oprește automat. Indicatorul luminos de pe întrerupător se stinge. Dacă doriți să savurați cafeaua și după cele 40 de minute, vă recomandăm să o turnați într-un recipient termos.

12. Dacă nu mai doriți să utilizați funcția de menținere a căldurii, apăsați pe butonul de pornire/oprire , pentru a opri aparatul. Indicatorul luminos al comutatorului se stinge. Placa de încălzire este oprită.
13. Scoateți fișa din priză.

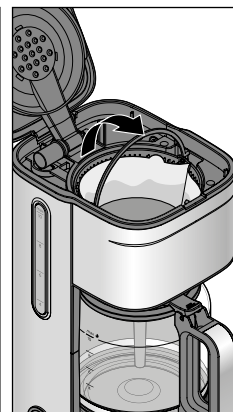
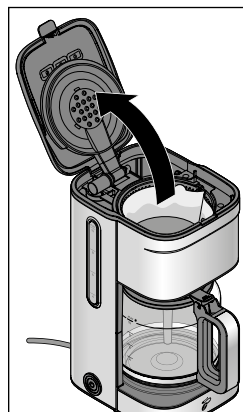
Eliminarea hârtiei de filtru pentru cafea



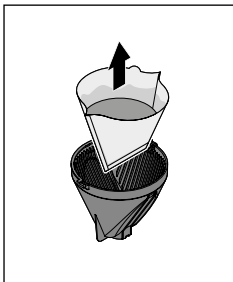
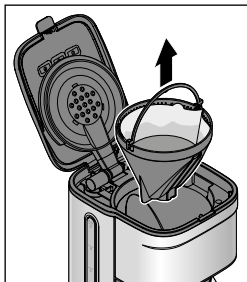
PRECAUȚIE - arsuri

Suportul filtrului și hârtia de filtru devin fierbinți în timpul utilizării!

- Nu scoateți hârtia de filtru imediat după utilizarea aparatului. Lăsați aparatul să se răcească suficient înainte de a scoate hârtia de filtru.



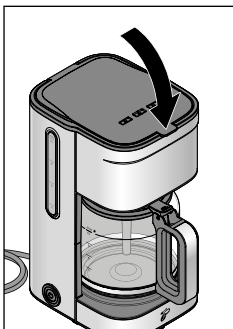
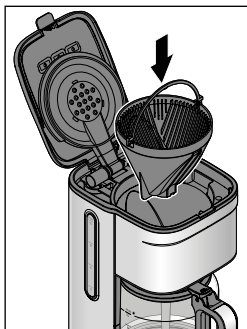
1. Deschideți capacul.
2. Rabatați mânerul de pe suportul filtrului în sus.



3. Trageți suportul filtrului în sus și afară și aruncați hârtia de filtru folosită împreună cu zațul de cafea - de preferință la deșeuri organice (în funcție de hârtia de filtru/reglementările locale).



Hârtia de filtru folosită, împreună cu zațul de cafea, poate fi utilizată la compost.



4. Curățați toate componente aparatului conform descrierii din capitolul „Curățarea și depozitarea”.
5. Uscați bine toate componentele înainte de a introduce suportul filtrului și vasul înapoi în aparat.
5. Închideți capacul.

Curățarea și depozitarea

Curățarea



AVERTISMENT - Pericol de moarte prin electrocutare

• Scoateți fișa din priză înainte de a curăța aparatul.



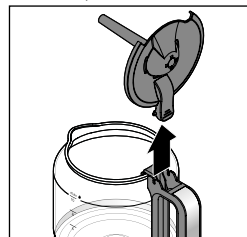
AVERTISMENT - Pericol de moarte prin electrocutare

• Nu scufundați aparatul în apă. Aparatul nu trebuie expus la umezeală. Protejați-l inclusiv de picături de apă și stropirea cu apă.

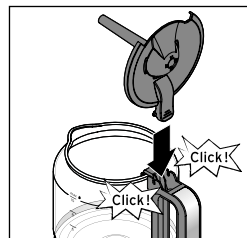
NOTĂ - Pagube materiale

• Pentru curățare, nu utilizați produse chimice ori de curățare puternice sau abrazive.

- ▷ Ștergeți **carcasa** cu o lavetă umedă dacă este cazul. De asemenea, puteți șterge compartimentul pentru suportul filtrului cu o lavetă umedă și puțin detergent.
- ▷ Spălați **suportul filtrului** cu apă caldă și detergent disponibil în comerț. Dacă doriți să curățați suportul filtrului în mașina de spălat vase, nu îl puneți direct deasupra elementelor de încălzire.
- ▷ Spălați **vasul** imediat după utilizare cu apă caldă și detergent disponibil în comerț.



Pentru o curățare temeinică, îndepărtați capacul cu Aroma-Swing. Pentru a face acest lucru, desprindeți capacul din balama. Vasul și capacul său pot fi, de asemenea, spălate în mașina de spălat vase.



Lăsați toate componentele să se usuce bine înainte de a le reasambla.

Depozitarea

- ▷ Dacă doriți să depozitați sau să transportați aparatul, goliți apa rămasă și curățați aparatul dacă este necesar, conform descrierii.
- ▷ Transportați întotdeauna aparatul în poziție verticală. Transportați-l numai în carcasă. Transportați vasul de sticlă separat.
- ▷ Depozitați aparatul, de preferință în ambalajul original, într-un loc uscat și răcoros, ferit de lumina directă a soarelui, praf și umezeală.

Îndepărtarea calcarului

Ca orice aparat care funcționează cu apă caldă, această cafetieră trebuie curățată de calcar în mod regulat. Dacă sunt depuneri de calcar în cafetieră, aparatul face mai mult zgomot, procesul de preparare durează mai mult și se consumă mai multă energie. În cele din urmă, unele componente ale aparatului pot fi deteriorate.



Nu se oferă nicio garanție în cazul unor defecțiuni cauzate de depunerile de calcar.

Intervalele de timp pentru îndepărtarea calcarului

Următoarele informații sunt valori de referință bazate pe utilizarea zilnică.

Gradul de duritate a apei		Interval de timp
1	moale	o dată la 6 luni
2	mediu	o dată la 3 luni
3	dură până la foarte dură	lunar

Puteți întreba despre duritatea apei din zona dvs. rezidențială la compania dvs. locală de furnizare a apei.

Îndepărtarea depunerilor de calcar din cafetieră

Utilizați întotdeauna hârtie de filtru pentru cafea atunci când îndepărtați calcarul. Astfel, îndepărtați calcarul și împiedicați înfundarea filtrului.

NOTĂ – Defectarea aparatului din cauza depunerilor de calcar

Depunerea de calcar poate deteriora aparatul.

- Nu utilizați agenți de îndepărtare a calcarului pe bază de acid formic.
- Utilizați pentru îndepărtarea calcarului un agent lichid din comerț pentru aparatele de cafea și espresso. Alți agenți pot deteriora materialele din aparat și/sau pot fi ineficienți.
- Nu turnați soluție de îndepărtare a calcarului în recipientele de scurgere emailate.

1. Turnați un detartrant lichid, disponibil în comerț pentru aparatele de cafea și espresso, în rezervorul de apă **gol**.
2. Adăugați apă până la marcajul „10 cești”.
3. Așezați o hârtie de filtru pentru cafea în suportul filtrului. Introduceți suportul filtrului în aparat. Așezați vasul cu capacul închis pe placa de încălzire.
4. Se așteaptă 10 minute. Porniți apoi cafetiera și lăsați soluția să se scurgă prin ea.
Sfat: Dacă opriți cafetiera de mai multe ori timp de câteva minute în timpul funcționării, soluția de îndepărtare a calcarului va acționa mai bine.
5. În cazul unei depuneri puternice de calcar, repetați această procedură. Puteți reutiliza încă o dată soluția. Cu toate acestea, soluția trebuie mai întâi să se răcească bine.
6. Apoi, lăsați să curgă două sau trei plinuri de apă limpede.
7. Opriți aparatul după fiecare ciclu și lăsați-l să se răcească cel puțin 5 minute înainte de a-l umple din nou cu apă.
8. Ștergeți compartimentul pentru suportul filtrului din aparat. Spălați bine suportul filtrului și vasul și clătiți-le cu atenție înainte de a prepara cafeaua.

Defecțiuni / Remediere

Filtrul se revarsă

- Hârtia de filtru este îndoită? Ați îndoit marginile corect în prealabil? (consultați capitolul „Prepararea cafelei”).
- Suportul filtrului este introdus corect?
- Vasul este poziționat corect pe placa de încălzire (opritorul de picurare este deschis)? Vasul trebuie să stea drept, fără să se clatine pe placa de încălzire, astfel încât capacul să împingă corect opritorul de picurare de pe suportul filtrului.
- Este prea multă cafea măcinată în filtru?
- Cafeaua este măcinată prea fin?

Aparatul este mai zgomotos decât de obicei / Procesul de preparare durează mai mult

- Cafetiera are depuneri de calcar (consultați capitolul „Îndepărtarea calcarului/ Intervalele de timp pentru îndepărtarea calcarului”)?

Cafeaua nu este suficient de fierbinte.

- Cafetiera are depuneri de calcar (consultați capitolul „Îndepărtarea calcarului/ Intervalele de timp pentru îndepărtarea calcarului”)?
- Ați găsit lichid rezidual (cafea rece sau apă) în vas?
- S-au preparat cel puțin 4 cești de cafea?

Date tehnice

Tip / Model:	700 211
Tensiune rețea:	220-240 V ~ 50 Hz
Clasa de protecție:	I 
Putere:	900 W

Consum de energie

în stare oprită:

≤0,3 W

Oprire automată:

după cca 40 de minute

Hârtie de filtru pentru cafea:

granulația 4.

Capacitate:

10 cești

Temperatura mediului ambiant:

+10 până la +40 °C

Made exclusively for:

Tchibo GmbH, Überseering 18,
22297 Hamburg, Germany
www.tchibo.ro

În scopul îmbunătățirii produselor, ne rezervăm dreptul de a aduce modificări tehnice și optice ale articolului.



Eliminarea deșeurilor

Articolul și ambalajul său au fost realizate din materiale valoroase care pot fi reciclate. Acest lucru reduce cantitatea de deșeuri și protejează mediul înconjurător.

Eliminați **ambalajul** pe sortimente de deșeuri. Utilizați în acest scop posibilitățile locale de colectare a hârtiei, cartonului și ambalajelor ușoare.



Aparatele care sunt marcate cu acest simbol, nu trebuie eliminate împreună cu gunoiul menajer!

Sunteți obligat prin lege să eliminați echipamentele vechi separat de deșeurile menajere. Dispozitivele electrice conțin substanțe periculoase. Depozitarea și eliminarea necorespunzătoare a acestora pot afecta mediul înconjurător și sănătatea.

Pentru informații cu privire la centrele de colectare care primesc gratuit aparate vechi, contactați administrația orașului sau comunei dumneavoastră.

Garanție

Tchibo GmbH oferă **2 ani garanție** de la data achiziției.

Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany

În perioada de garanție, remediem gratuit toate defecțiunile de material sau fabricație. Condiția necesară pentru acordarea garanției este prezența unei dovezi de achiziție de la Tchibo sau de la un partener comercial autorizat Tchibo. Această garanție este valabilă în UE, Elveția și Turcia.

Sunt excluse de la garanție defecțiunile care rezultă din manipularea sau decalcifierea necorespunzătoare, precum și piesele de uzură și consumabilele.

Drepturile legale de garanție nu sunt limitate de această garanție.



În cazul în care, contrar așteptărilor, se constată o defecțiune în perioada de garanție, vă rugăm să depuneți reclamația cu privire la articol în locația din care l-ați achiziționat. Colegii din locația respectivă vă vor acorda asistență și vor stabili împreună cu dumneavoastră procedurile ulterioare. Dacă aveți întrebări, vă rugăm să aveți la dispoziție dovada achiziției și codul produsului.

Serviciul de relații cu clienții



+4 021 318 97 06

(telefon cu tarif standard)

Luni - Vineri 9:00 - 18:00

E-mail: consumator@tchibo.ro

Cod produs:

700 211
