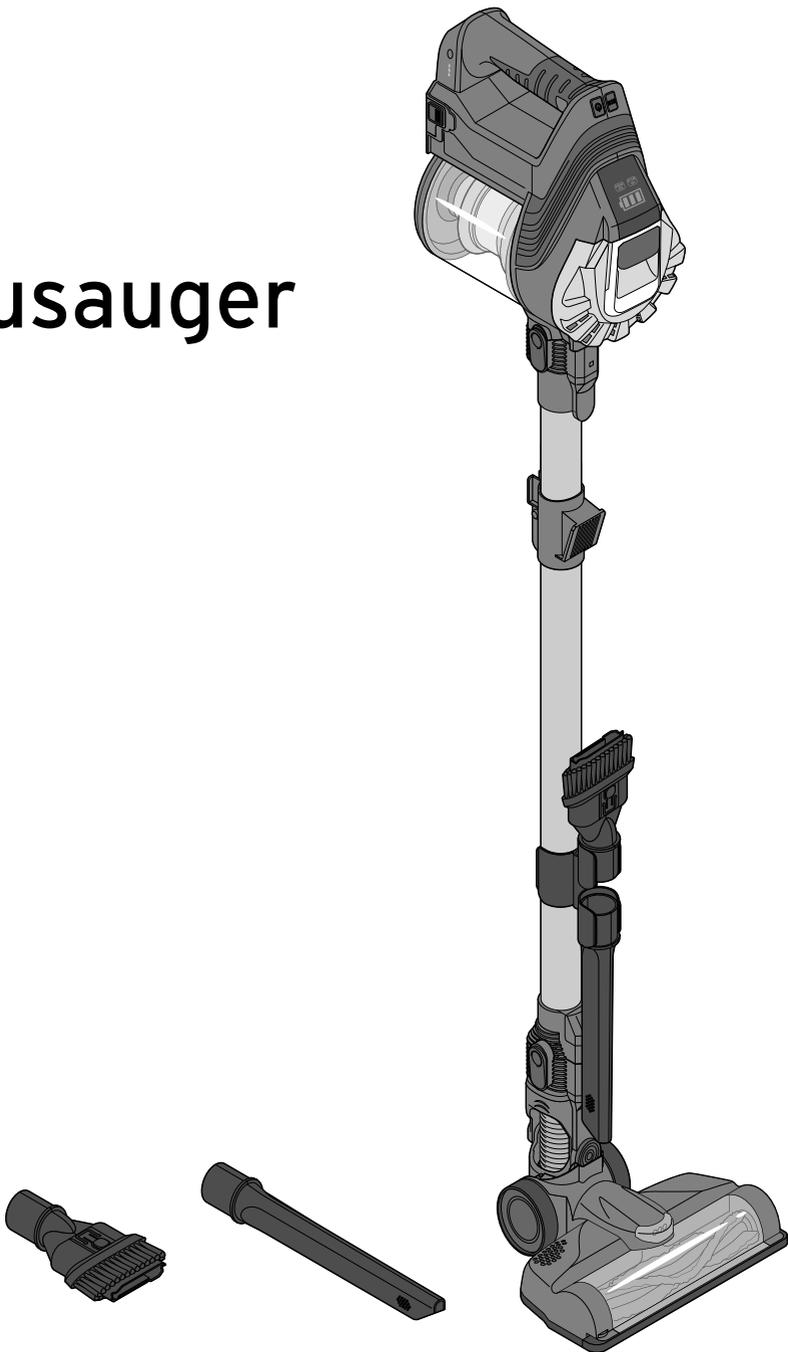




# Akkusauger



**de** Bedienungsanleitung und Garantie

## **Liebe Kundin, lieber Kunde!**

Ihr neuer Akkusauger ist mit einem leistungsstarken Motor ausgestattet. Er eignet sich hervorragend, um zwischendurch für Sauberkeit zu sorgen.

Schwer zugängliche Stellen erreichen Sie ganz einfach mit der aufsteckbaren Fugendüse. Die Polsterbürste ist besonders schonend zu Ihren Sofas und Sesseln.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrem neuen Akkusauger.

**Ihr Tchibo Team**



[www.tchibo.de/anleitungen](http://www.tchibo.de/anleitungen)

---

## Inhalt

- 3 **Zu dieser Anleitung**
- 4 **Sicherheitshinweise**
- 7 **Auf einen Blick (Lieferumfang)**
- 8 **Akku aufladen**
- 9 **Akkusauger zusammenbauen**
- 11 **Wandhalterung montieren**
- 11 **Gebrauch**
- 12 **Reinigen**
  - 12 Auffangbehälter leeren
  - 12 Bürste der Bodendüse reinigen
  - 14 Luftauslassfilter reinigen
  - 15 Motorschutzfilter und HEPA-Filter reinigen
- 17 Gehäuse und Düsen reinigen
- 18 Aufbewahren in der Wandhalterung
- 18 Aufbewahren ohne Wandhalterung
- 19 **Entsorgen**
  - 19 Akku ausbauen
- 20 **Technische Daten**
- 20 **Störung / Abhilfe**
- 21 **Garantie**
- 22 **Tchibo Service Center und Kundenberatung**

---

## Zu dieser Anleitung

Der Artikel ist mit Sicherheitsvorrichtungen ausgestattet. Lesen Sie trotzdem aufmerksam die Sicherheitshinweise und benutzen Sie den Artikel nur wie in dieser Anleitung beschrieben, damit es nicht versehentlich zu Verletzungen oder Schäden kommt.

Bewahren Sie diese Anleitung zum späteren Nachlesen auf.

Bei Weitergabe des Artikels ist auch diese Anleitung mitzugeben.

Zeichen in dieser Anleitung:



Dieses Zeichen warnt Sie vor Verletzungsgefahren.



Dieses Zeichen warnt Sie vor Verletzungsgefahren durch Elektrizität.

Das Signalwort **GEFAHR** warnt vor möglichen schweren Verletzungen und Lebensgefahr.

Das Signalwort **WARNUNG** warnt vor Verletzungen und schweren Sachschäden.

Das Signalwort **VORSICHT** warnt vor leichten Verletzungen oder Beschädigungen.



So sind ergänzende Informationen gekennzeichnet.

## Sicherheitshinweise

### Verwendungszweck

- Der Artikel ist zum Aufsaugen von Staub, Schmutz, Krümeln etc. in trockenen Innenräumen geeignet. Er ist nicht für die Reinigung großer Flächen oder für einen Dauereinsatz vorgesehen.
- Der Artikel ist für den Privatgebrauch konzipiert und für gewerbliche Zwecke ungeeignet.

### **GEFAHR für Kinder und Personen mit eingeschränkter Fähigkeit Geräte zu bedienen**

- Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und von Personen mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und/oder Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstanden haben. Die Reinigung und Wartung dürfen nicht durch Kinder ohne Beaufsichtigung durchgeführt werden. Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen.
- Halten Sie Kinder von Verpackungsmaterial fern. Es besteht u.a. Erstickungsgefahr!

### **GEFAHR durch Elektrizität**

- Tauchen Sie Gerät und Netzadapter

nicht in Wasser oder andere Flüssigkeiten ein, da sonst die Gefahr eines elektrischen Schlages besteht. Fassen Sie den Netzadapter nicht mit nassen Händen an.

- Benutzen Sie nur den beiliegenden Netzadapter, da es sonst zu Beschädigungen kommen kann.
- Schließen Sie den Artikel nur an eine vorschriftsmäßig installierte Steckdose an, deren Netzspannung mit den technischen Daten des Netzadapters übereinstimmt.
- Die Steckdose muss gut zugänglich sein, damit Sie im Bedarfsfall den Netzadapter schnell ziehen können. Verlegen Sie das Netzkabel so, dass es nicht zur Stolperfalle wird.
- Wenn Sie den Akkusauger über einen längeren Zeitraum nicht benutzen (z.B. während des Urlaubs), ziehen Sie den Netzadapter aus der Steckdose.
- Nehmen Sie das Gerät nicht in Betrieb, wenn das Gerät selbst, der Netzadapter oder das Anschlusskabel sichtbare Schäden aufweist oder das Gerät heruntergefallen ist.
- Nehmen Sie das Gerät nicht weiter auseinander, als in dieser Anleitung beschrieben. Nehmen Sie keine Veränderungen am Artikel vor.

Lassen Sie Reparaturen am Gerät, am Netzadapter oder am Anschlusskabel nur von einer Fachwerkstatt bzw. durch unseren Kundenservice durchführen.

- Für die Wandmontage haben wir Montagmaterial (Schrauben und Dübel) beigelegt. Die Schrauben sind für übliches, festes Mauerwerk geeignet. Informieren Sie sich vor der Wandmontage über das geeignete Montagmaterial für Ihre Wand. Vergewissern Sie sich, dass sich keine Rohre oder Leitungen an der Bohrstelle befinden!

#### **WARNUNG vor Missbrauch**

- Saugen Sie auf keinen Fall folgende Dinge auf:
  - glühende Asche, Zigarettenkippen, Streichhölzer etc.: Brandgefahr!
  - Drucker-Toner: Brand- bzw. Explosionsgefahr!
  - ätzende oder giftige Substanzen (Säure, Asbest oder Asbeststaub etc.): Gefahr für die Gesundheit!
  - Flüssigkeiten (insbesondere flüssige Teppich-Reinigungsmittel): Kurzschlussgefahr!
  - spitze, harte Gegenstände (Glasplitter, Nägel etc.): Diese können den Filter zerstören.
  - Gips, Zement, Bohrstaub, Bau-schutt, Schminke etc.: Sie können die Filter verstopfen und so das Gerät beschädigen.

- Kabel, Leitungen etc.: Deren Isolierung kann beschädigt werden oder die Bürste kann sie aufrollen und das Gerät Schaden nehmen.

#### **WARNUNG vor Verletzungen**

- Saugen Sie niemals Menschen oder Tiere ab. Halten Sie grundsätzlich Haare, Körperteile und Kleidungsstücke, wie z.B. Schuhbänder und Schals, von der Saugöffnung fern. Versuchen Sie niemals, eine Verstopfung bei laufendem Gerät zu beseitigen.
- Schalten Sie das Gerät immer aus, bevor Sie das Saugrohr oder eine der Düsen abnehmen oder anschließen.
- Das Gerät darf während des Gebrauchs, der Reinigung und beim Abnehmen des Auffangbehälters nicht mit dem Netzadapter verbunden sein.
- Die Metallteile des Geräts werden während des Gebrauchs sehr heiß. Berühren Sie sie nicht.
- Seien Sie besonders vorsichtig, wenn Sie das Gerät auf Treppen verwenden.
- Räumen Sie das Gerät nach Gebrauch weg, damit es nicht zur Stolperfalle wird.
- Versuchen Sie nicht, das Akkugehäuse zu öffnen. Wenn der Akku defekt ist, geben Sie das gesamte Akkugehäuse in die fachgerechte Entsorgung.

- Der Akkusauger darf nur komplett zusammengebaut verwendet werden.

### **GEFAHR von Brand**

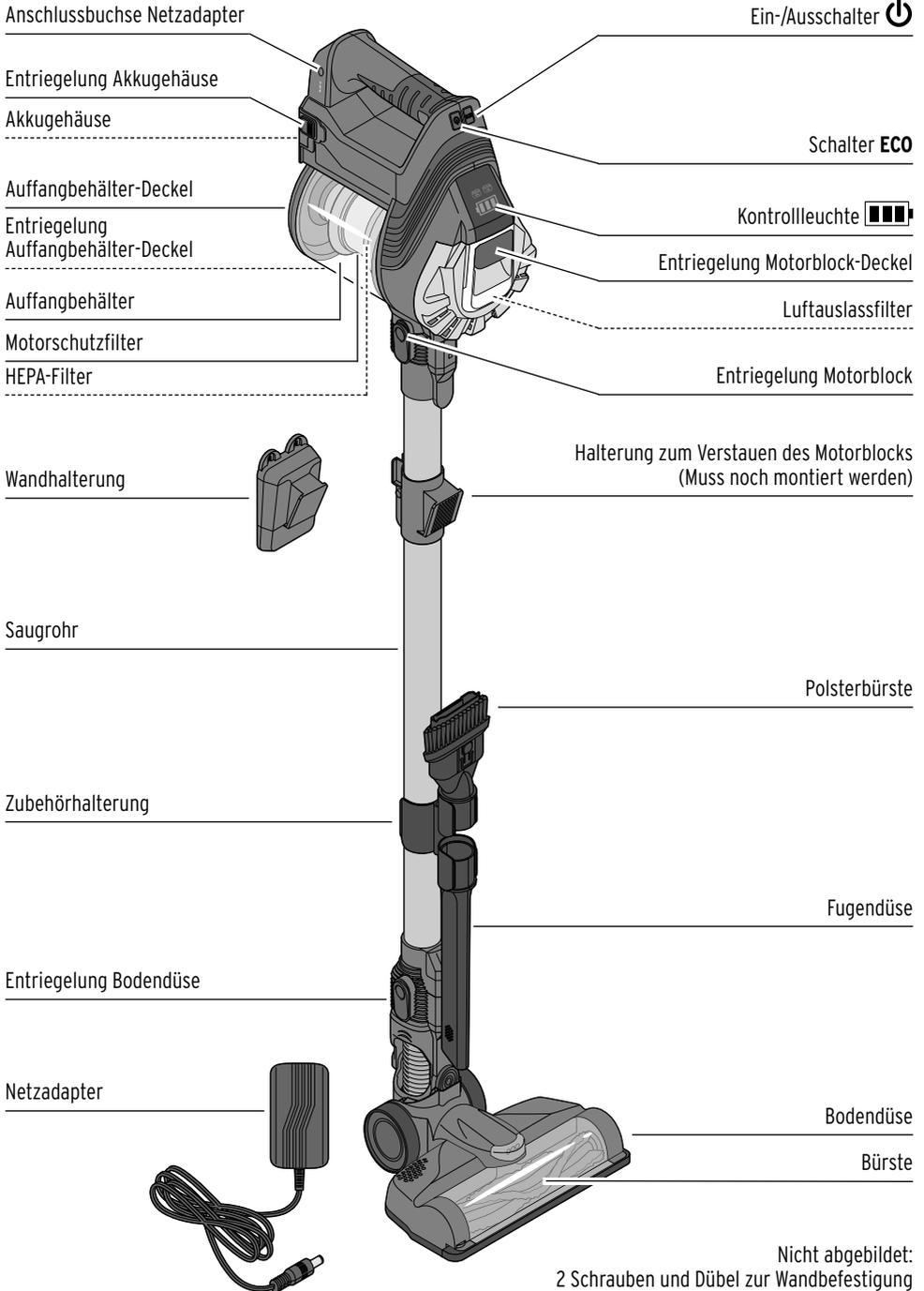
- Benutzen Sie das Gerät nicht in der Nähe von leicht entzündlichen Materialien. Saugen Sie keine scharfkantigen oder leicht entzündlichen Materialien, wie z.B. Streichhölzer oder Asche, auf. Benutzen Sie das Gerät nicht, um Kleinteile aufzusammeln.
- Akkus dürfen nicht auseinandergenommen, in Feuer geworfen oder kurzgeschlossen werden.
- Verwenden Sie nur denselben oder einen gleichwertigen Akkutyp (siehe „Technische Daten“).

### **VORSICHT - Sachschäden**

- Überhitzen Sie den Akkusauger nicht. Schalten Sie das Gerät nach max. 20 Minuten aus und lassen es auf Raumtemperatur abkühlen. Achten Sie darauf, dass die Lüftungsschlitze des Gerätes nicht durch Staub o.Ä. abgedeckt sind.
- Wenn ein Gegenstand, z.B. Teppichfransen oder ein Stück Stoff, die Bürste blockiert, schalten Sie das Gerät sofort aus und entfernen Sie den Gegenstand.
- Betreiben Sie das Gerät nicht im Freien oder in Räumen mit hoher Luftfeuchtigkeit. Bewahren Sie das Gerät nicht in feuchten Räumen wie Kellern oder Garagen auf.

- Stecken Sie keine Gegenstände in die Geräteöffnungen.
- Benutzen Sie den Akkusauger immer mit eingesetzten Filtern.
- Verwenden Sie nur Original-Zubehöerteile.
- Verwenden Sie zum Reinigen keine scheuernden oder ätzenden Mittel bzw. harte Bürsten etc.
- Schützen Sie das Gerät vor Stößen, Stürzen, Staub, Feuchtigkeit, direkter Sonneneinstrahlung und extremen Temperaturen. Schützen Sie insbesondere auch den Akku vor übermäßiger Wärme.
- Reinigen Sie die Akku- und Gerätekontakte bei Bedarf. Überhitzungsgefahr!

## Auf einen Blick (Lieferumfang)

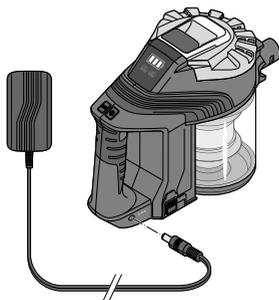


## Akku aufladen

- ▷ Entfernen Sie vor dem ersten Gebrauch sämtliches Verpackungsmaterial.

**i** Das Gerät muss zum Aufladen ausgeschaltet und das Saugrohr und Aufsätze vom Gerät getrennt sein. Das Akkugehäuse muss korrekt im Gerät eingerastet sein.

Bei Anlieferung ist der Akku nicht voll geladen. Um die maximale Ladekapazität des Akkus zu erreichen, laden Sie ihn vor dem ersten Gebrauch vollständig auf.



1. Stecken Sie den Stecker des Netzadapters in die Anschlussbuchse seitlich am Akkusaugers.
2. Stecken Sie den Netzadapter in eine Steckdose.

Während des Ladevorgangs blinkt die Kontrollleuchte blau.

Sobald die Kontrollleuchte dauerhaft blau leuchtet und alle Balken der Kontrollleuchte sichtbar sind, ist der Akku voll geladen.

Die Kontrollleuchte  dient auch als Ladestandsanzeige.

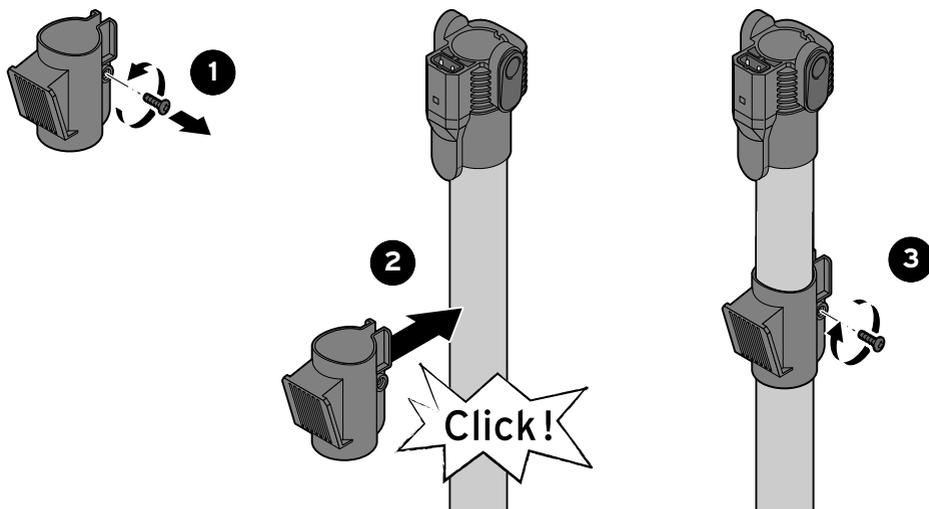
An der Anzahl der Balken der Kontrollleuchte können Sie die Kapazität des Akkus ablesen. Wenn kein Balken mehr sichtbar ist, müssen Sie den Akku aufladen.

Die Ladezeit beträgt maximal ca. 4,5 Stunden. Die Betriebsdauer des Akkusaugers mit voll aufgeladenem Akku beträgt ca. 20 Minuten bzw. 40 Minuten im ECO-Modus.

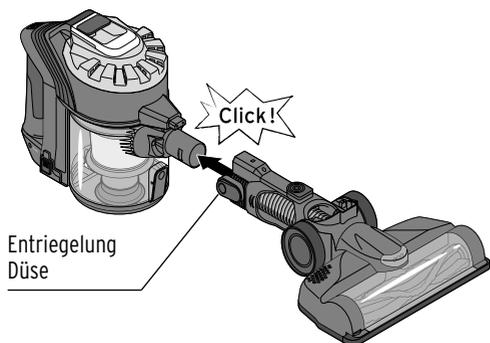
- i**
- Das Akkugehäuse wird während des Ladens warm. Dies ist normal und stellt keinen Defekt dar.
  - Der Akkusauger sollte bei regelmäßigem Gebrauch erst dann aufgeladen werden, wenn der Akku leer ist und der Akkusauger sich automatisch ausgeschaltet hat bzw. wenn die Saugleistung spürbar nachlässt.

## Akkusauger zusammenbauen

Montieren Sie vor dem ersten Gebrauch die Halterung zum Verstauen des Motorblocks.

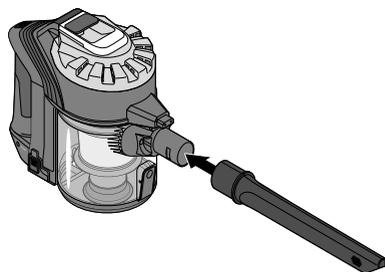


### Anschluss direkt an den Motorblock



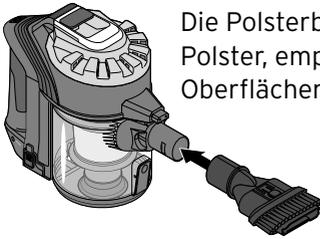
#### **Bodendüse**

Die Bodendüse ist für alle Böden geeignet.



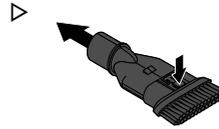
#### **Fugendüse**

Die Fugendüse ist für Engstellen wie Heizrippen u.Ä. geeignet



### Polsterbürste

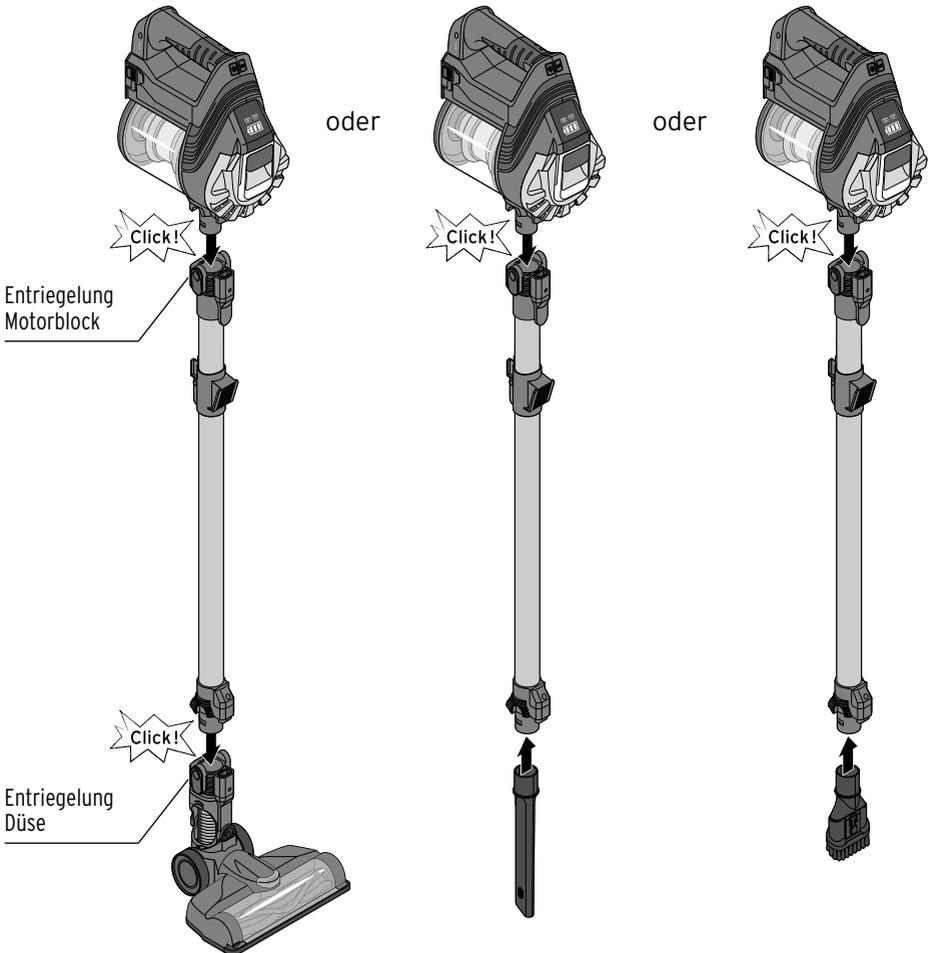
Die Polsterbürste ist für Polster, empfindliche Oberflächen u.Ä. geeignet.



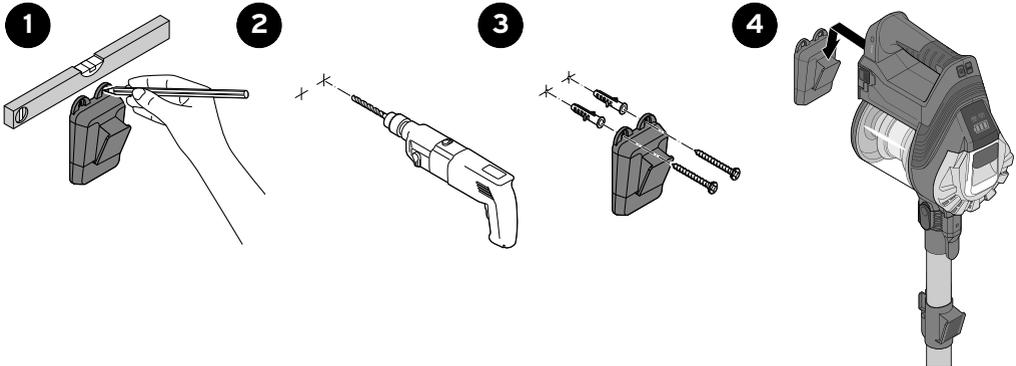
Drücken Sie die Taste, um die Polsterbürste auszuziehen.

▷ Drücken Sie die Taste erneut, um sie wieder zusammenzuschieben.

### Anschluss an den Motorblock mit dem Saugrohr als Verlängerung



## Wandhalterung montieren



## Gebrauch

### Akkusauger ein- bzw. ausschalten

- ▷ Wenn Sie die volle Saugkraft benötigen, drücken Sie zum Einschalten den Ein-/Ausschalter .

Die Kontrollleuchte  leuchtet blau.  
Das Symbol  leuchtet rot.



- ▷ Wenn Sie im Energiesparmodus saugen möchten, drücken Sie zusätzlich die Taste **ECO**.

Das Symbol  erlischt und das Symbol  leuchtet grün.

- ▷ Wenn Sie wieder die volle Saugkraft benötigen, drücken Sie noch einmal .

Das Symbol  erlischt und das Symbol  leuchtet wieder rot.

- ▷ Zum Ausschalten drücken Sie den Ein-/Ausschalter .

Alle Kontrollleuchten erlöschen.

## Reinigen



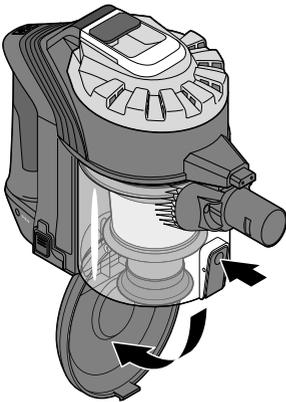
**WARNUNG** vor Verletzungsgefahren

- Das Gerät darf während der Reinigung und beim Abnehmen des Auffangbehälters nicht mit dem Netzadapter verbunden sein.

**VORSICHT** - Sachschaden

- Verwenden Sie den Akkusauger nicht ohne die eingesetzten Filter.
- Verwenden Sie zum Reinigen keine scharfen Chemikalien, aggressive oder scheuernde Reinigungsmittel.

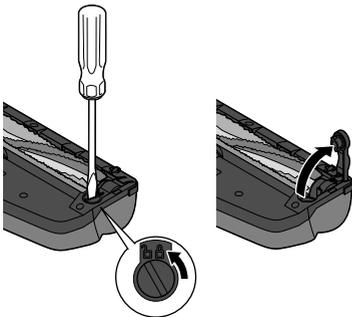
### Auffangbehälter leeren



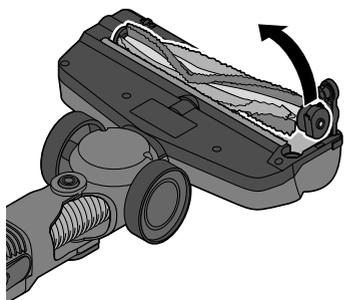
Wenn der Auffangbehälter bis zur **MAX**-Markierung gefüllt ist, muss er geleert werden.

1. Drücken Sie auf die Entriegelung Saugrohr/Düse, um das Saugrohr oder die Düse vom Motorblock abziehen.
2. Halten Sie den Auffangbehälter über einen Mülleimer und drücken Sie auf die Entriegelung des Auffangbehälter-Deckels. Der Deckel öffnet sich und der aufgesaugte Staub fällt heraus.
3. Drücken Sie den Deckel anschließend wieder zu.  
Er muss hör- und spürbar einrasten.

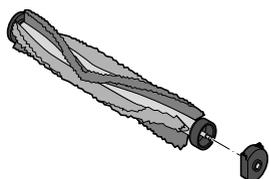
### Bürste der Bodendüse reinigen



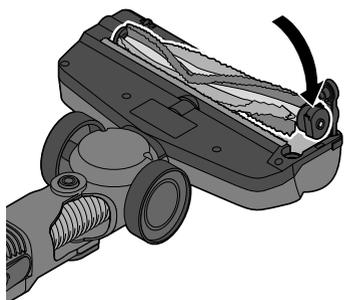
1. Drücken Sie die Entriegelung der Bodendüse, nehmen Sie die Bodendüse ab und legen Sie sie wie abgebildet hin.
2. Drehen Sie den Sperrknopf wie abgebildet etwas gegen den Uhrzeigersinn in Richtung  - z.B. mit einer Münze oder einem kleinen Schraubendreher - und klappen Sie die kleine Abdeckung hoch.



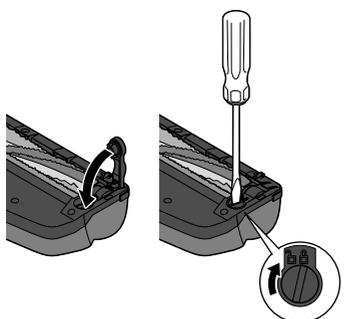
3. Heben Sie die Bürste wie abgebildet an der einen Seite an und ziehen Sie sie aus der Halterung heraus.
4. Entfernen Sie Verschmutzungen der Bürste von Hand.
5. Wischen Sie die Aufnahme der Bürste mit einem leicht angefeuchteten, fusselfreien Tuch aus und entfernen Sie auch Verschmutzungen an den weichen Borsten der Aufnahme.



6. Setzen Sie den Gegenhalter wie abgebildet wieder auf, wenn er sich von der Bürstenachse gelöst haben sollte.

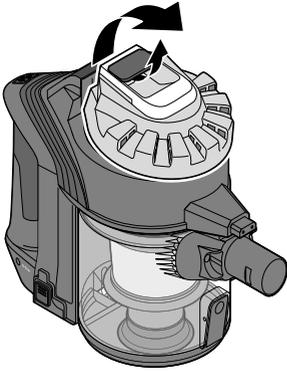


7. Setzen Sie die Bürste wie abgebildet wieder in die Aufnahme ein.



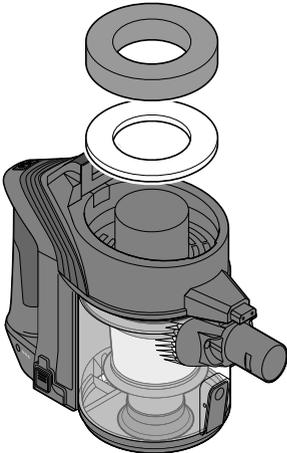
8. Klappen Sie die Abdeckung zu und drehen Sie den Sperrknopf wie abgebildet im Uhrzeigersinn in Richtung  fest.

## Luftauslassfilter reinigen

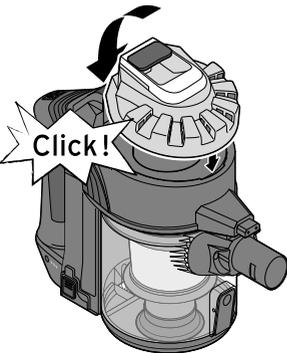


Die Luftauslassfilter müssen regelmäßig gereinigt werden. Nach welchem Zeitraum sie gereinigt werden müssen, hängt davon ab, wie oft sie das Gerät benutzen.

1. Drücken Sie auf die Entriegelung Saugrohr/Düse, um das Saugrohr oder die Düse vom Motorblock abzuziehen.
2. Ziehen Sie die Entriegelung des Motorblock-Deckels hoch und nehmen Sie den Deckel ab.



3. Nehmen Sie den schwarzen und den weißen Filter heraus.
4. Waschen Sie die Filter mit klarem Wasser **ohne** Zusatz von Reinigungsmitteln. Lassen Sie die Filter vollständig trocknen, bevor Sie sie wieder einsetzen.
5. Setzen Sie zuerst den weißen, dann den schwarzen Filter ein.



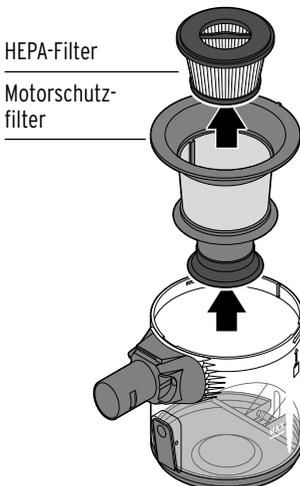
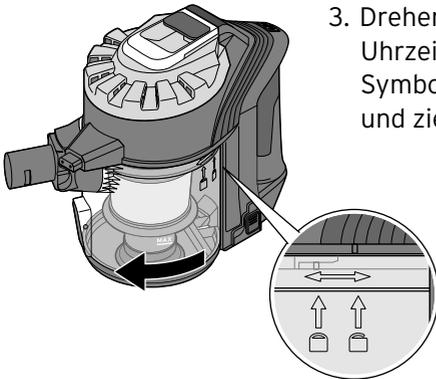
6. Setzen Sie den Deckel zuerst vorne auf und drücken Sie ihn dann hinten im Bereich der Entriegelung an. Er muss hör- und spürbar einrasten.

## Motorschutzfilter und HEPA-Filter reinigen

Der HEPA-Filter ist ein HochleistungsfILTER, der Partikel jeder Art, sogar Bakterien, filtert.

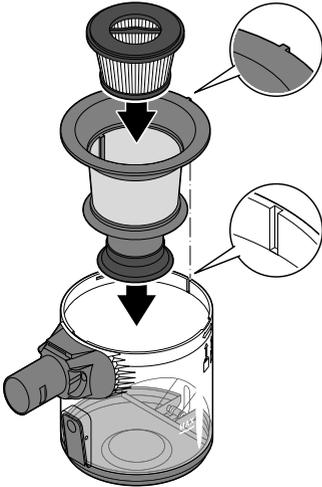
Motorschutzfilter und HEPA-Filter müssen regelmäßig gereinigt werden. Nach welchem Zeitraum sie gereinigt werden müssen, hängt davon ab, wie oft sie das Gerät benutzen.

1. Drücken Sie auf die Entriegelung Saugrohr/Düse, um das Saugrohr oder die Düse vom Motorblock abzuziehen.
2. Leeren Sie den Auffangbehälter (siehe Abschnitt „Auffangbehälter leeren“).
3. Drehen Sie den leeren Auffangbehälter gegen den Uhrzeigersinn, so dass der Pfeil über dem -Symbol auf die Markierung am Motorblock zeigt und ziehen Sie den Auffangbehälter ab.

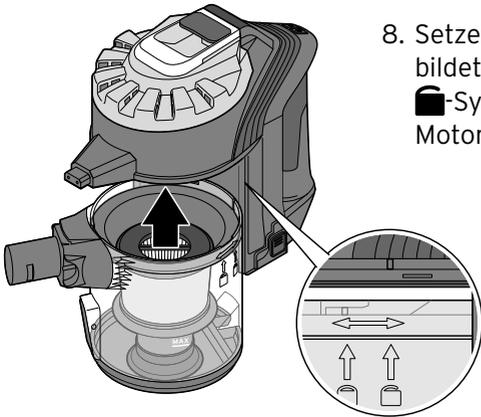


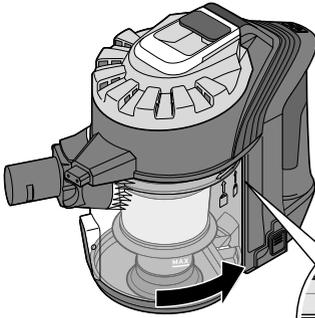
4. Nehmen Sie den Motorschutzfilter heraus und ziehen Sie den HEPA-Filter aus dem Motorschutzfilter.

- Waschen Sie die Filter mit klarem Wasser **ohne** Zusatz von Reinigungsmitteln. Lassen Sie die Filter vollständig trocknen, bevor Sie sie wieder einsetzen.
- Setzen Sie zuerst den Motorschutzfilter ein. Die Rastnase muss in die Ausparung vorne am Auffangbehälter gleiten.
- Setzen Sie den HEPA-Filter in den Motorschutzfilter und drücken Sie ihn fest.

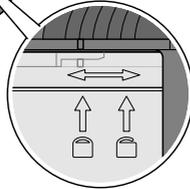


- Setzen Sie den Auffangbehälter wie abgebildet an den Motorblock. Der Pfeil über dem -Symbol muss auf die Markierung am Motorblock weisen.





9. Drehen Sie den Auffangbehälter im Uhrzeigersinn, so dass der Pfeil über dem -Symbol auf die Markierung am Motorblock weist.



Der HEPA-Filter sollte aus Gründen der Hygiene alle 6 Monate ausgetauscht werden.

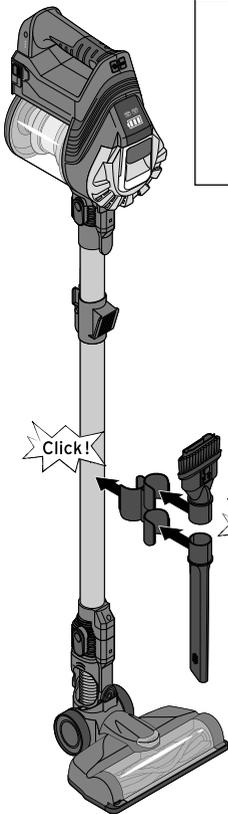
Einen neuen HEPA-Filter können Sie kostenpflichtig beim Kundenservice bestellen (siehe Kapitel „Garantie“).

### **Gehäuse und Düsen reinigen**

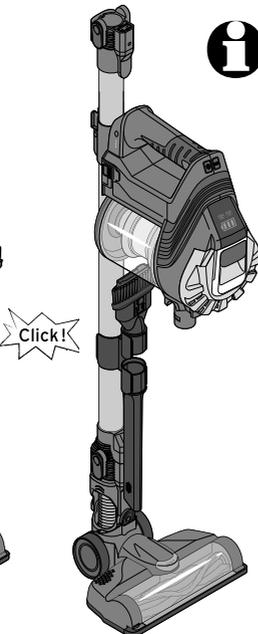
- ▷ Reinigen Sie das Gehäuse und die Düsen mit einem nur leicht angefeuchteten, fusselfreien Tuch.
- ▷ Entfernen Sie ggf. Verschmutzungen an der Polsterbürste.

## Aufbewahren ohne Wandhalterung

1. Leeren Sie den Auffangbehälter.
2. Stecken Sie die Zubehörhalterung an das Saugrohr.
3. Schieben Sie Polsterbürste und Fugendüse in die Zubehörhalterung.
4. Setzen Sie die Bodendüse an das Saugrohr, falls dies noch nicht der Fall sein sollte.
5. Drücken Sie die Entriegelung für das Saugrohr und nehmen Sie den Motorblock vom Saugrohr.
6. Kippen Sie das Saugrohr nach vorne, sodass es senkrecht zur Bodendüse steht.  
Der Rastmechanismus muss hör- und spürbar einrasten.

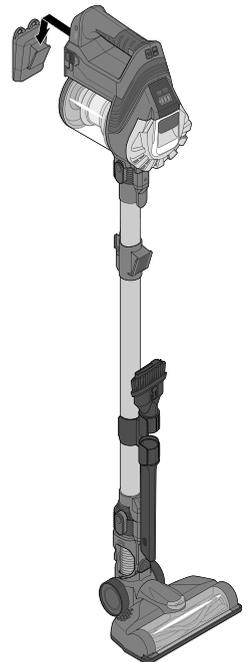


**VORSICHT** - Sachschaden  
Der Motorblock darf sich nicht am Saugrohr befinden, wenn Sie das Saugrohr mit dem Rastmechanismus senkrecht zur Bodendüse fixieren und abstellen. Der Akkusauger kann sonst umfallen.



Die Zubehörhalterung können Sie während des Gebrauchs abnehmen oder am Saugrohr belassen, so wie es für Sie praktisch ist.

## Aufbewahren in der Wandhalterung



7. Hängen Sie den Motorblock in die Halterung am Saugrohr.

Nun können Sie den Akkusauger verstauen.

## Entsorgen

Der Artikel, seine Verpackung und der mitgelieferte Akku wurden aus wertvollen Materialien hergestellt, die wiederverwertet werden können. Dies verringert den Abfall und schont die Umwelt.

Entsorgen Sie die **Verpackung** sortenrein. Nutzen Sie dafür die örtlichen Möglichkeiten zum Sammeln von Papier, Pappe und Leichtverpackungen.



**Geräte**, die mit diesem Symbol gekennzeichnet sind, dürfen nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden!

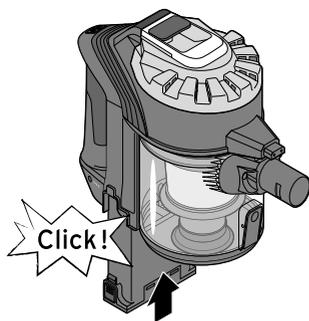
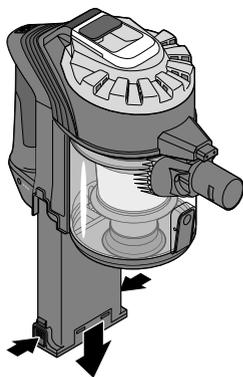
Sie sind gesetzlich dazu verpflichtet, Altgeräte getrennt vom Hausmüll zu entsorgen. Informationen zu Sammelstellen, die Altgeräte kostenlos entgegennehmen, erhalten Sie bei Ihrer Gemeinde- oder Stadtverwaltung.

Wir sind Mitglied des Rücknahmesystems take-e-back. Weitere Informationen dazu finden Sie unter [www.tchibo.de/entsorgung](http://www.tchibo.de/entsorgung).



**Batterien und Akkus** gehören nicht in den Hausmüll!

Sie sind gesetzlich dazu verpflichtet, leere Batterien und Akkus bei einer Sammelstelle Ihrer Gemeinde- oder Stadtverwaltung oder beim batterievertreibenden Fachhandel abzugeben.



### Akku ausbauen

Wenn der Akku einmal verschlissen oder defekt sein sollte oder wenn Sie das Gerät insgesamt entsorgen wollen, bauen Sie zuvor den Akku aus und entsorgen Sie ihn gemäß der gesetzlichen Bestimmungen.

- ▷ Drücken Sie auf die Entriegelung des Akkugehäuses und ziehen Sie den Akku nach unten ab.
- ▷ Um einen neuen Akku einzusetzen, schieben Sie diesen von unten auf den Motorblock, bis er hör- und spürbar einrastet.

Einen neuen Akku können Sie kostenpflichtig beim Kundenservice bestellen (siehe Kapitel „Garantie“).

## Technische Daten

|                    |   |
|--------------------|---|
| Modell:            | 366 942   |
| <b>Netzadapter</b> |   |
| Modell:            | RKGSDC2700500   |
| Eingang:           | 100-240 V ~ 50/60 Hz  |
| Ausgang:           | 27 V $\overline{\text{---}}$ 500 mA $\ominus\text{---}\oplus$ |
| Schutzklasse:      | II $\square$  |



### Akku

|                      |  |
|----------------------|--|
| Typ:                 | Lithium-Ionen-Akku                           |
| Modell:              | ST07-6S3                                     |
| Spannung, Kapazität: | 22,2 V $\overline{\text{---}}$ , 2200 mAh    |
| Batterieelement:     | 6 x 3,7 V $\overline{\text{---}}$ , 2200 mAh |
| Ladezeit:            | ca. 4,5 h                                    |

### Akkusauger

|               |   |
|---------------|---|
| Saugleistung: | max. 130 W  |
| Nennspannung: | 22,2 V $\overline{\text{---}}$                    |
| Schallpegel:  | 75 dBA (gemessen 100 cm vom Motorblock, Leerlauf) |
| Vakuum:       | max. 5,5 kPa                                      |
| Betriebszeit: | ca. 20 Min. (ca. 40 Min. im ECO-Modus)            |

---

## Störung / Abhilfe

---

|  |  |
|--|--|
| • Keine Funktion                               | • Ist der Akku aufgeladen?                             |
| • Geringe Saugleistung                         | • Ist der Auffangbehälter voll?                        |
|  | • Sind die Filter stark verschmutzt?                   |
|  | • Ist der Akku ausreichend aufgeladen?                 |
| • Staubaustritt                                | • Ist der Auffangbehälter voll?                        |
|  | • Ist der Auffangbehälter korrekt im Gerät eingesetzt? |
| • Die Bürste in der Bodendüse dreht sich nicht | • Ist die Bodendüse fest aufgesteckt?                  |
|  | • Ist die Bürste stark verschmutzt?                    |

---

## Garantie

Die Tchibo GmbH übernimmt **3 Jahre Garantie** ab Kaufdatum.

Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany

Innerhalb der Garantiezeit beheben wir kostenlos alle Material- oder Herstellfehler. Voraussetzung für die Gewährung der Garantie ist die Vorlage eines Kaufbelegs von Tchibo oder eines von Tchibo autorisierten Vertriebspartners.

Diese Garantie gilt innerhalb der EU, der Schweiz und in der Türkei. Sollte sich wider Erwarten ein Mangel herausstellen, füllen Sie bitte den beigefügten Service-Scheck aus. Schicken Sie ihn zusammen mit einer Kopie des Kaufbelegs und dem sorgfältig verpackten Artikel an das Tchibo Repair Center.

Wenn Sie den Artikel **innerhalb Deutschlands** verschicken, füllen Sie bitte den DHL-Versandschein aus, kleben ihn auf das Paket und versenden Sie den Artikel kostenfrei per DHL.

Von der Garantie ausgenommen sind Schäden, die auf unsachgemäßer Behandlung beruhen, sowie Verschleißteile / Verbrauchsmaterial. Diese können Sie unter der angegebenen Rufnummer bestellen.

Nichtgarantiereparaturen können Sie gegen individuelle Berechnung zum Selbstkostenpreis vom Tchibo Repair Center durchführen lassen.

Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.



Der Artikel wird in dem genannten Tchibo Repair Center repariert. Bitte senden Sie ihn direkt an das für Ihr Land zuständige Repair Center. Nur dann kann eine zügige Bearbeitung und Rücksendung erfolgen.

Für Produktinformationen, Zubehörbestellungen oder Fragen zur Serviceabwicklung rufen Sie bitte unseren Tchibo Kundenservice an. Bei Rückfragen geben Sie die Artikelnummer an.

## Tchibo Service Center und Kundenberatung

### Deutschland

**TCHIBO  
REPAIR CENTER  
RTS  
Erfurter Höhe 105  
99610 Sömmerda  
DEUTSCHLAND**



**0800 - 334 49 95**  
(kostenfrei)

Montag - Sonntag  
(auch an Feiertagen)  
von 8.00 bis 22.00 Uhr  
E-Mail: [service@tchibo.de](mailto:service@tchibo.de)

### Österreich

**TCHIBO  
REPAIR CENTER  
SÖMMERDA  
Erfurter Höhe 105  
99610 Sömmerda  
DEUTSCHLAND**



**0800 - 711 020 012**  
(kostenfrei)

Montag - Sonntag  
(auch an Feiertagen)  
von 8.00 bis 22.00 Uhr  
E-Mail: [service@tchibo.at](mailto:service@tchibo.at)

### Schweiz

**TCHIBO  
REPAIR CENTER  
SCHWEIZ  
Hirsrütiweg  
4303 Kaiseraugst  
SCHWEIZ**



**0800 - 22 44 44**  
(kostenfrei)

Montag - Sonntag  
(auch an Feiertagen)  
von 7.00 bis 22.00 Uhr  
E-Mail: [service@tchibo.ch](mailto:service@tchibo.ch)

---

**Artikelnummer: 366 942**  
Deutschland Österreich Schweiz

---



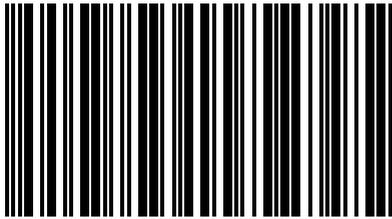
Name \_\_\_\_\_

Straße, Nr. \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

# Unfrei

Paketzentrum 99



99610.204.106.02 0

UNFREI-Paketmarke anbringen

|          |                                     |
|----------|-------------------------------------|
| <b>E</b> | einzuziehendes Entgelt<br>..... EUR |
|----------|-------------------------------------|

**TCHIBO  
 REPAIR CENTER RTS  
 Erfurter Höhe 105  
 99610 Sömmerda  
 DEUTSCHLAND**



## Service-Scheck

Bitte den Scheck in Blockschrift ausfüllen und mit dem Artikel einsenden.

Name \_\_\_\_\_

Straße, Nr. \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Land \_\_\_\_\_

Tel. (tagsüber) \_\_\_\_\_

**Liegt kein  
 Garantiefall vor\*:**  
 (bitte ankreuzen)

- Artikel bitte unrepariert zurücksenden.
- Bitte Kostenvoranschlag erstellen, wenn Kosten von über EUR 15,-/SFR 17,- entstehen.

\*Sie tragen die Kosten für Rücksendungen von Artikeln, die sich außerhalb der Garantie und Gewährleistung befinden.





## DHL-Versandschein - nur innerhalb Deutschlands

1. Schneiden Sie dieses Blatt aus.
2. Schreiben Sie Ihren Namen und Ihre Adresse darauf.
3. Kleben Sie das Blatt auf Ihr Paket.
4. Bringen Sie das Paket zur Post, lassen eine Paketnummer aufbringen und versenden es kostenfrei per DHL.

**Wichtig:** Der Strichcode darf nicht beschrieben oder überklebt werden.

**Der Versand ist nur innerhalb Deutschlands möglich!**



## Service-Scheck

Bitte den Scheck in Blockschrift ausfüllen und mit dem Artikel einsenden.

---

**Artikelnummer:** **366 942**  
Deutschland Österreich Schweiz

---

Fehlerangabe

---

---

---

Kaufdatum Datum/Unterschrift

---

