Condizioni di garanzia

1. La società Tristar Europe B.V. concede una garanzia di 24 mesi.
2. La garanzia decorre dal giorno dell'acquisto, ma al più tardi il giorno in cui il dispositivo entra in possesso dell'acquirente.
3. La garanzia è fornita in modo tale che secondo le disposizioni di Tristar Europe B.V. parti dove dimostrato che sono dovute a difetti di fabbricazione e di materiale sono difettosi, sostituiti o riparati gratuitamente. Tuttavia, ciò non significa un'estensione del periodo di garanzia. Le parti sostituite diventano proprietà di Tristar Europe BV Nessuna ulteriore pretesa deriva da questa garanzia, in particolare pretende di cancellazione, riduzione o indennizzo.
4. Se il dispositivo viene utilizzato a scopo di riparazione trasportato, ciò avviene a rischio del mittente.
5. Sono esclusi dalla garanzia:
   a) Danni causati dall'intervento di terzi o persone/società, che secondo Tristar Europe B.V. non sono autorizzati a farlo.
   b) Danni causati da negligenza, uso improprio, uso di sono insorte violenze e trattamenti inappropriati, come ad es. sportelli delle cassette rotti, sportelli della batteria e Porte CD, antenne telescopiche e rottura del mobile.
   c) Danni causati dall'inosservanza dell'art vengono visualizzate istruzioni per l'uso, ad esempio il collegamento a tensione di rete, batteria o tipo di corrente errati.
6. La garanzia scade alla data di acquisto del il certificato di garanzia è stato alterato, barrato o rimosso o quando è stato reso illeggibile.
7. **L'acquirente deve compilare integralmente la scheda di garanzia e conservalo insieme alla prova d'acquisto. In caso di riparazione, entrambi devono essere presentati come prova delle richieste di garanzia.**
8. Per la riparazione durante il periodo di garanzia, l'acquirente deve contattare da assumere con la società Teknihall. Se lei è d'accordo dato per restituire il dispositivo, l'acquirente deve dispositivo ben imballato (preferibilmente nella confezione originale) esponendo chiaramente la denuncia.

TEKNIHALL ELEKTRONIK GMBH
ASSAR-GABRIELSSON-STR. 11-13
63128 DIETZENBACH
GERMANIA
APERTO: DA LUNEDÌ A VENERDÌ: DALLE 8 ALLE 18
GERMANIA: TEL.: 00800 333 00 888*
SMARTWARES-SERVICE-DE@TEKNIHALL.COM
SVIZZERA: TEL.: 00800 333 00 888*
SMARTWARES-SERVICE-CH@TEKNIHALL.COM
***NUMERO GRATUITO**

9. Se la condizione di cui sopra non è soddisfatta, invaliderà la garanzia. Le spese di trasporto possono quindi essere trasferite all'acquirente.

Conditions de Garantie

1. La Société Tristar Europe B.V. fournit une garantie expirant après 24 mois.
2. La garantie entre en vigueur le jour de l'achat de l'appareil ou, à la limite, le jour où l'acheteur entre en possession de celui-ci.
3. La garantie est fournie dans ce sens que les pièces qui sont manifestement défectueuses par suite d'un défaut de fabrication ou de matériel seront remplacées ou réparées gratuitement , conformément aux normes Tristar Europe B.V. Une telle mesure n'implique cependant pas que la garantie s'en trouve renouvelée. Les pièces échangées deviendront la propriété Tristar Europe B.V. La garantie ne couvre pas d'autres prétentions, et notamment pas celles d'annulation de vente, de réduction de prix ou de dédommagement.
4. Au cas où l'appareil est transporté en vue de réparations, le transport se fera aux risques de l'expéditeur.
5. Sont exclus de la garantie:
   a) Les dommages résultant d'actions de tiers non mandatés par Tristar Europe B.V.
   b) Les dommages résultant d'omission, de mauvais usage, de violence ou de manipulation incorrecte se manifestant sous forme de couvercles de cassette, antennes escamotables ou capots en matière plastique arrachés, de boîtes brisées, et autres.
   c) Les piles et les appareils fonctionnant à piles, ainsi que les dommages résultant de l'utilisation de piles défectueuses ou usées.
6. La garantie devient ineffective au cas où la date de l'achat figurant sur le Certificat de Garantie a été modifiée, biffée, effacée ou rendue illisible.
7. **L'acheteur doit compléter le certificat de garantie et le conserver ainsi que la preuve d'achat. En cas de réparation, l'ensemble des papiers doit, bien sûr, être envoyé avec la demande de garantie.**
8. Pour toute réparation pendant la période de garantie, l'acheteur doit prendre contact avec la société Teknihall. Si celle-ci donne son accord de retour, l'acheteur devra envoyer le produit soigneusement emballé (de préférence dans son emballage d'origine).

TEKNIHALL ELEKTRONIK GMBH
ASSAR-GABRIELSSON-STR. 11-13
63128 DIETZENBACH
ALLEMAGNE
HORAIRE: DU LUNDI AU VENDREDI: DE 8 H À 18 H
ALLEMAGNE: TÉL: 00800333 00 888*
SMARTWARES-SERVICE-DE@TEKNIHALL.COM
SUISSE: TÉL: 00800333 00888*
SMARTWARES-SERVICE-CH@TEKNIHALL.COM
***NUMÉRO GRATUIT**

9. Si les conditions ci-dessus ne sont pas remplies, la prise sous garantie ne pourra pas être appliquée. Dans ce cas les frais de transport pourraient être facturés à l'acheteur.

Garantiebedingungen

1. Die Firma Tristar Europe B.V. leistet eine Garantie von 24 Monaten.
2. Die Garantie beginnt mit dem Tag des Kaufes, spätestens aber mit dem Tag an dem das Gerät in den Besitz des Käufers übergeht.
3. Die Garantie wird in der Form geleistet, daß nach Maßgabe von Tristar Europe B.V. Teile, die nachweislich auf Grund von Fabrikations- und Materialfehlern defekt geworden sind, kostenlos ausgetauscht oder repariert werden. Eine Verlängerung der Garantie entsteht dadurch nicht. Austauschteile gehen in das Eigentum von Tristar Europe B.V. über. Durch diese Garantie werden weitergehende Ansprüche, insbesondere solche auf Wandlung, Minderung oder Schadenersatz, nicht begründet.
4. Falls das Gerät zum Zwecke der Reparatur transportiert wird, geschieht dies auf Gefahr und Kosten des Absenders.
5. Ausgenommen von der Garantieleistung sind:
   a) Schäden durch Eingriffe von Dritten, die von Tristar Europe B.V. nicht dazu ermächtigt worden sind.
   b) Schäden die durch Fahrlässigkeit, Missbrauch, Gewaltanwendung oder unsachgemäße Behandlung entstanden sind, Z.B. abgebrochene Kassettenklappen, Teleskopantennen oder Plastikhauben, Gehäusebruch.
   c) Batterien, bei batteriebetriebenen Geräten, als auch Folgeschäden durch den Gebrauch von defekten und veralteten Batterien.
6. Die Garantie verfällt, wenn das Kaufdatum auf der Garantiekarte verändert, durchgestrichen, entfernt oder unlesbar gemacht worden ist.
7. **Bei Reparatur sollen beide Dokumente zum Beweis für Garantieansprüche vorgelegt werden. Die Garantiekarte muss beim Gerätekauf vollständig ausgefüllt , und zusammen mit der Kaufquitting aufbewahrt werden.**
8. Für die Reparatur innerhalb der Garantiezeit muß der Käufer das Gerät, gut verpackt (möglichst in der Originalverpackung) und mit deutlichem Hinweis des Retourengrundes, einsenden an:

TEKNIHALL ELEKTRONIK GMBH
ASSAR-GABRIELSSON-STR. 11-13
63128 DIETZENBACH
DEUTSCHLAND
GEÖFFNET: MO BIS FR: 08:00 UHR - 18:00 UHR
DEUTSCHLAND: TEL: 00800 333 00 888*
SMARTWARES-SERVICE-DE@TEKNIHALL.COM
SCHWEIZ: TEL: 00800 333 00 888*
SMARTWARES-SERVICE-CH@TEKNIHALL.COM
***KOSTENFREIE NUMMER**

9. Wenn die oben genannten Bedingungen nicht erfüllt sind verfällt der Garantieanspruch. Die Kosten für den Transport werden dann dem Endkunden belastet.

Certificato di garanzia / Certificat garantie / Garantieschein

Acquirente / l'acheteur / Käufer

Indirizzo / adresse / Anschrift

Codice Postale / postal code / Postleitzahl

Posto / résidence / Wohnort

Paese / Pays / Land

Telefono.

E-mail

Data di acquisto / date de l'achat / Kaufdatum

Digitare il numero / numero du type / typenummer

Descrizione del reclamo / Description du problème / Beschreibung des Problems

Tristar Europe B.V.,
Swaardvenstraat 65,
5048AV Tilburg,
The Netherlands

Certificato di garanzia
Certificat garantie
Garantieschein

Print Color：Black（K=100%)+Pantone Blue 072 C. SIZE:148X210mm