HILFE & KONTAKT

Kundenportal	**tchibo-mobil.de oder per App**
Telefon	**040 605900095** Mo.–Sa. 8:00 bis 20:00 Uhr außer an bundeseinheitlichen Feiertagen
E-Mail	**info@tchibo-mobil.de**
Post	Tchibo MOBIL Kundenservice Postfach 60 14 02 • 22214 Hamburg

Bei Fragen hilft Ihnen der Tchibo MOBIL Kundenservice gern weiter!
Bitte halten Sie bereit:

1. Die Rufnummer der Tchibo MOBIL SIM-Karte, die von Ihrer Kids Watch genutzt wird. Sie finden diese auf dem beiliegenden SIM-Kartenträger.
2. Die zu dieser Rufnummer gehörige Service-PIN. Die Service-PIN dient zu Ihrer Legitimation beim Kundenservice. Sie haben sich diese ggf. schon bei der Freischaltung oder im Kundenportal selbst vergeben.

Fragen zur Kids Watch oder App?

Informationen, Hilfestellungen und Videos rund um das Thema Kids Watch und App finden Sie auf unserer Hilfeseite: **tchibo-mobil.de/mein-geraet/tcl-mt48x**

Für weitere Hilfestellung wenden Sie sich bitte direkt an den TCL Support unter: **tcl.com/de/de/support-mobile**

Stand: 10/2026

Tchibo MOBIL

Barrierefreie Informationen



Tchibo MOBIL Kids Watch-Tarif-SIM-Karte ist bereits in der Uhr eingelegt

TCL MOVETIME
MT48

Einrichtung

Kids Watch TCL MOVETIME

MT48X

INHALT

- Lieferumfang ____ S. 2
- Kids Watch einrichten ____ S. 3
- Infos zur Datensicherheit bei TCL ____ S. 6
- Funktionen der Taste ____ S. 7
- Hilfe & Kontakt ____ S. 8

LIEFERUMFANG

- ✓ TCL MT48X Kids Watch mit bereits eingelegter SIM-Karte
- ✓ Tchibo MOBIL SIM-Kartenträger (SIM-Karte bereits herausgebrochen); SIM-Kartenträger gut aufbewahren!
- ✓ Tchibo MOBIL Einrichtungsanleitung
- ✓ TCL Schnellstartanleitung
- ✓ USB-Pogo-Pin-Ladekabel
- ✓ Öffner für SIM-Kartenfach

Sie können einfach die bereits für Sie eingelegte Tchibo MOBIL SIM-Karte nutzen, um die technische Unversehrtheit des Gerätes nicht zu gefährden.

KIDS WATCH EINRICHTEN

Scannen Sie den QR-Code, um zur Videoanleitung zu gelangen.

Alternativ zur Videoanleitung finden Sie auch hier die einzelnen Schritte, mit denen Sie Ihre neue Kids Watch ganz einfach einrichten können.

Schritt 1: KIDS WATCH LADEN

Laden Sie Ihre Kids Watch vor der ersten Nutzung mit dem mitgelieferten USB-Pogo-Pin-Ladekabel vollständig auf.

Schritt 2: SIM-FREISCHALTUNG

Die Tchibo MOBIL SIM-Karte ist bereits in der Kids Watch eingelegt. Falls sie schon in der Tchibo Filiale freigeschaltet wurde, gehen Sie weiter zu Schritt 3.

MÖGLICHKEIT 1: MIT DER TCHIBO MOBIL APP

- ✓ Sie benötigen hierfür Ihr Smartphone, den SIM-Kartenträger, Ihre EC-Karte und ein gültiges Ausweisdokument.
- ✓ Laden Sie sich die kostenlose Tchibo MOBIL App im App Store oder bei Google Play runter.

Laden im App Store

JETZT BEI Google Play

✓ Die App leitet Sie durch den Freischaltungsprozess, der die Registrierung und die (gesetzlich erforderliche) Identitätsprüfung beinhaltet. Danach wird Ihre SIM-Karte schnellstmöglich freigeschaltet.

MÖGLICHKEIT 2: IN EINER TCHIBO FILIALE

✓ Bringen Sie hierfür den SIM-Kartenträger, Ihre EC-Karte und ein gültiges Ausweisdokument mit.

✓ Nach der Registrierung und (gesetzlich erforderlichen) Identitätsprüfung wird Ihre SIM-Karte schnellstmöglich freigeschaltet.

Schritt 3: APP INSTALLIEREN

Hinweis: Erst mit erfolgreicher Freischaltung der SIM-Karte können Sie die Kids Watch mit der App verbinden. Eine erfolgreiche Freischaltung ist daran erkennbar, dass Ihre Kids Watch „Netzbalken" anzeigt.

Die kostenlose TCL Connect App ist für Apple- und Android-Geräte erhältlich. Geben Sie im App Store oder bei Google Play „TCL Connect" in das Suchfeld ein und wählen Sie die TCL Connect App aus. **Über die folgenden QR-Codes gelangen Sie direkt zu der App.**

Laden im App Store

JETZT BEI Google Play

Schritt 4: TCL CONNECT BENUTZERKONTO

Bei der ersten Nutzung richten Sie bitte ein Benutzerkonto ein. Danach können Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anmelden.
Geben Sie bei der Erstellung Ihres Benutzerkontos bitte Ihre eigene Rufnummer und nicht die Rufnummer der Kids Watch an.

Schritt 5: KIDS WATCH EINSCHALTEN

Halten Sie die Power-Taste 1 Ihrer Kids Watch 3 Sekunden lang gedrückt, um sie erstmals einzuschalten.

Wählen Sie die Sprache aus.



Schritt 6: KIDS WATCH KOPPELN

- Öffnen Sie die TCL Connect App, melden Sie sich an und tippen Sie auf das Pluszeichen (+), um eine neue Kids Watch hinzuzufügen.
- Wählen Sie das passende Modell aus.

Für die Verknüpfung der Uhr mit Ihrem Konto stehen Ihnen **zwei Möglichkeiten** zur Verfügung:

- **QR-Code scannen:** Nach dem ersten Start der Uhr wird der QR-Code nach der Sprachauswahl automatisch angezeigt. Scannen Sie ihn mit der TCL Connect App. Falls der QR-Code bereits geschlossen wurde, können Sie ihn auf der Kids Watch über den Menüpunkt QR-Code erneut aufrufen.

- **IMEI eingeben:** Die IMEI finden Sie auf der Verpackung der Uhr oder auf der Kids Watch unter Mehr > Einstellungen > Über die Uhr. Geben Sie die IMEI in der App ein und bestätigen Sie anschließend die Anfrage auf der Uhr.

- Folgen Sie den weiteren Anweisungen in der TCL Connect App, um die Einrichtung abzuschließen.
- Ihre Kids Watch ist nun gekoppelt und aktiviert.

INFOS ZUR DATENSICHERHEIT BEI TCL

Informationen zum Datenschutz, zur Verarbeitung personenbezogener Daten sowie zu den Rechten von Eltern und Erziehungsberechtigten finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von TCL unter: **https://www.tcl.com/global/en/children-privacy-policy/German**

FUNKTIONEN DER TASTE



POWER
Halten Sie die Taste 1 ca. 3 Sekunden lang gedrückt, um die Kids Watch erstmals einzuschalten.

SOS
Halten Sie die Taste 1 ca. 3 Sekunden lang gedrückt, um einen Notruf zu tätigen. Die Kids Watch muss dazu mit der App verbunden sein.

ZURÜCK/BEENDEN
Drücken Sie die Taste 1, um eine Aktion zu beenden oder den Bildschirm an- bzw. auszuschalten.

Hinweis: Wenn Sie die Kids Watch vollständig ausschalten möchten, können Sie dies direkt auf der Uhr unter Mehr > Einstellungen > Ausschalten tun.