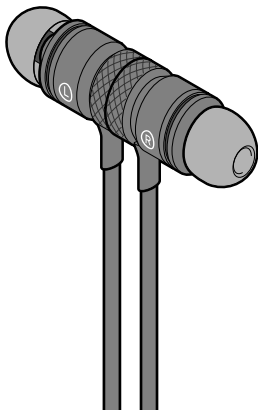




In Ear Sport-Ohrhörer



Bedienungsanleitung und Garantie

Liebe Kundin, lieber Kunde!

Ihre neuen kabellosen In Ear-Ohrhörer bieten einen tollen Sound und sind angenehm zu tragen.

Für optimalen Sitz und Tragekomfort haben wir Ihnen 2 auswechselbare Ohrpolster beigelegt.

Die Ohrhörer dienen auch als Freisprechanlage: Wenn ein Telefonanruf hereinkommt, können Sie das Gespräch direkt annehmen, mit Ihrem Gesprächspartner reden und danach das Gespräch beenden.

Über die Standards HFP und A2DP können Sie die Ohrhörer mit 2 **Bluetooth®**-fähigen Geräten gleichzeitig verbinden.

Ihr Tchibo Team



www.tchibo.de/anleitungen

Inhalt

- 5 Sicherheitshinweise**
- 10 Auf einen Blick (Lieferumfang)**
- 11 Inbetriebnahme**
 - 11 Akku laden
 - 12 Akku-Hinweise
 - 13 Automatische Ausschaltfunktion
 - 13 Passendes Ohrpolster wählen
 - 13 Ohrhörerringe verwenden
- 14 Bluetooth®-Verbindung herstellen**
- 17 Gebrauch**
 - 17 Ein- und Ausschalten
 - 17 Musik abspielen
 - 19 Lautstärke regeln
 - 20 Telefonieren
 - 22 Besondere Funktionen
- 23 Sonstiges**
- 23 Reinigen / Aufbewahren**
- 24 Störung / Abhilfe**

- 26 Technische Daten**
- 28 Konformitätserklärung**
- 29 Entsorgen**
- 31 Garantie**
- 33 Tchibo Repair Center und Kundenberatung**

Sicherheitshinweise



Lesen Sie aufmerksam die Sicherheitshinweise. Benutzen Sie den Artikel nur wie in dieser Anleitung beschrieben, damit es nicht versehentlich zu Verletzungen oder Schäden kommt.

Bewahren Sie diese Anleitung zum späteren Nachlesen auf. Bei Weitergabe des Artikels ist auch diese Anleitung mitzugeben.

Verwendungszweck

Die Ohrhörer dienen zur Tonausgabe via **Bluetooth®** für mobile Wiedergabegeräte wie Smartphones, Tablet-PCs, Notebooks, MP3-Player etc.

Die Ohrhörer sind für den privaten Gebrauch konzipiert und für gewerbliche Zwecke ungeeignet.

Verwenden Sie den Artikel nur unter moderaten klimatischen Bedingungen.

GEFAHR für Kinder

- Kinder erkennen nicht die Gefahren, die bei unsachgemäßem Umgang mit Elektrogeräten entstehen können. Halten Sie Kinder daher von dem Artikel fern.

- Halten Sie Kinder von Verpackungsmaterial fern. Es besteht u.a. Erstickungsgefahr!

GEFAHR durch Elektrizität

- Nehmen Sie keine Veränderungen am Artikel vor. Lassen Sie Reparaturen am Artikel nur von einer Fachwerkstatt bzw. im Service Center durchführen. Durch unsachgemäße Reparaturen können erhebliche Gefahren für den Benutzer entstehen.

Wenn Sie die Ohrhörer aufladen, beachten Sie:

- Stellen Sie keine mit Flüssigkeit gefüllten Gefäße, wie z.B. Blumenvasen, auf oder in die nähere Umgebung der Ohrhörer. Das Gefäß kann umkippen und die Flüssigkeit kann die elektrische Sicherheit beeinträchtigen. Es besteht die Gefahr eines elektrischen Schlages.
- Der Akku kann und darf nicht selbst ausgetauscht oder ausgebaut werden. Bei unsachgemäßem Auswechseln der Akkus besteht Explosionsgefahr. Ersatz nur durch denselben oder einen gleichwertigen Akku-Typ. Ist der Akku defekt, wenden Sie sich an eine Fachwerkstatt bzw. an unser Service Center.

GEFAHR von Verletzungen

- Während der Teilnahme am Straßenverkehr muss bei Verwendung von Ohrhörern sichergestellt sein, dass das Gehör nicht beeinträchtigt ist. Erkundigen Sie sich vor dem Gebrauch, inwieweit die Benutzung von Ohrhörern im Straßenverkehr in Ihrem Land Einschränkungen unterliegt.

WARNUNG vor Verbrennungen/Brand

- Stellen Sie keine offenen Brandquellen wie z.B. brennende Kerzen in die Nähe der Ohrhörer. Kerzen und andere offene Flammen müssen zu jeder Zeit vom Artikel ferngehalten werden, um die Ausbreitung von Feuer zu verhindern.
- Der Artikel enthält einen Lithium-Ionen-Akku. Dieser darf nicht auseinandergenommen, in Feuer geworfen oder kurzgeschlossen werden.

WARNUNG vor Gehörschäden

-  Hohe Lautstärke bei der Verwendung der Ohrhörer kann zum Verlust des Hörsinns führen. Bevor Sie die Ohrhörer aufsetzen, stellen Sie die Lautstärke leise! Ihr Gehör kann

Schaden nehmen, wenn es zu lange oder zu plötzlich hohen Lautstärken ausgesetzt wird.

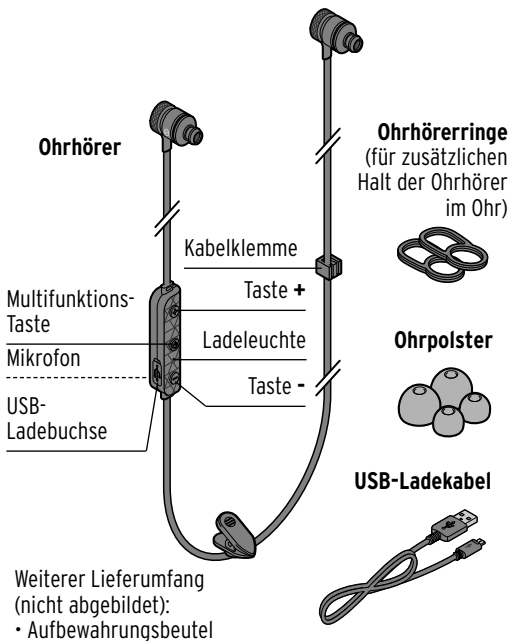
VORSICHT – Sachschäden

- Die Ohrhörer sind geschützt vor Regen, Spritz- und Tropfwasser. Tauchen Sie sie jedoch nicht in Wasser oder andere Flüssigkeiten ein. Schützen Sie die Ohrhörer auch vor hoher Luftfeuchtigkeit, Staub, starker Hitze und direkter Sonneneinstrahlung.
- Öffnen bzw. entfernen Sie auf keinen Fall Teile der Ohrhörergehäuse. Stecken Sie auch keine Gegenstände in die Gehäuseöffnungen.
- Schließen Sie die Ohrhörer nicht an einen Lautsprecherausgang eines separaten Leistungsverstärkers an, da der Artikel dadurch beschädigt werden kann.
- Stellen Sie an der angeschlossenen Tonquelle vor dem Einschalten der Ohrhörer maximal Zimmerlautstärke ein, um Überlastungsschäden an den Ohrhörern zu vermeiden.
- Halten Sie magnetisierte Ausweise, Telefon-, Kreditkarten u.Ä. sowie Tonbänder, Uhren usw. aus unmittel-

barer Nähe der Ohrhörer fern. Diese können von den Magneten, die in den Ohrhörern eingebaut sind, beschädigt werden.

- Verwenden Sie zum Reinigen keine scharfen Chemikalien, aggressive oder scheuernde Reinigungsmittel. Verwenden Sie ein weiches, fusselfreies Tuch.

Auf einen Blick (Lieferumfang)

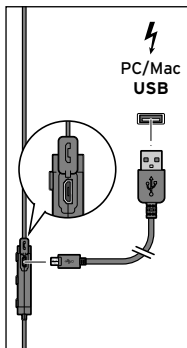


Inbetriebnahme

Akku laden



Um Schäden am Akku zu vermeiden, ist dieser bei Lieferung nur halb aufgeladen. Laden Sie deshalb die Ohrhörer vor dem ersten Gebrauch vollständig auf.



1. Ziehen Sie die Abdeckkappe von der USB-Ladebuchse etwas ab und drehen Sie sie zur Seite.
2. Verbinden Sie die USB-Ladebuchse des Ohrhörers wie abgebildet mit einem USB-Port Ihres Computers oder einem Netzadapter mit USB-Anschlussbuchse (nicht im Lieferumfang enthalten). Die Ladeleuchte leuchtet rot.

Sobald der Akku vollständig geladen ist, leuchtet die Ladeleuchte blau.

Der erste Ladevorgang dauert ca. 2 Stunden.

Ist der Akku bei späterem Gebrauch vollständig entladen, dauert ein Ladevorgang ca. 3 Stunden.

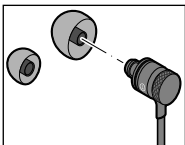
Akku-Hinweise

- Je nach Umgebungsbedingungen, Lautstärke etc. beträgt ...
 - ... die Sprechzeit ca. 5 Stunden.
 - ... die Spielzeit ca. 6 Stunden (bei 60% Lautstärke).
 - ... die Standby-Zeit ca. 80 Stunden.
- Um die volle Kapazität des Akkus solange wie möglich zu erhalten, laden Sie den Akku auch bei Nichtgebrauch alle 2 bis 3 Monate vollständig auf.
- Laden Sie den Akku bei Temperaturen von +10 bis +40 °C.
- Am längsten hält die Kapazität des Akkus bei Raumtemperatur. Je niedriger die Umgebungstemperatur, desto mehr verkürzt sich die Spielzeit.
- Der Akku muss geladen werden, wenn ...
 - ... der Hinweis „Battery Low“ ertönt (ca. 5 Minuten bevor der Akku entladen ist).
 - ... die Ohrhörer sich automatisch abschalten.

Automatische Ausschaltfunktion

Um unnötigen Stromverbrauch zu vermeiden, sind die Ohrhörer mit einer automatischen Ausschalt-Funktion ausgestattet, die die Ohrhörer automatisch ausschaltet, wenn sie 5 Minuten lang kein Audio-Signal empfangen.

Passendes Ohrpolster wählen

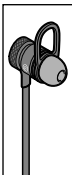
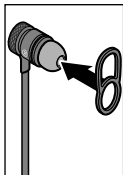


Für optimalen Tragekomfort, setzen Sie die passenden Ohrpolster auf die einzelnen Ohrhörer.

Ohrhörerringe verwenden



Um den Ohrhörern zusätzlichen Halt im Ohr zu geben, setzen Sie die Ohrpolster mit den Ohrhörerringen wie abgebildet ins Ohr.



Bluetooth®-Verbindung herstellen

Das müssen Sie wissen und beachten

- Einige Geräte brauchen längere Zeit für den Verbindungsaufbau; dies ist keine Fehlfunktion.
- Beachten Sie in jedem Fall die Bedienungsanleitung Ihres mobilen Gerätes.
- In der Regel können Sie immer nur jeweils ein Gerät gleichzeitig mit den Ohrhörern über **Bluetooth®** verbinden. Der HFP-Standard ermöglicht jedoch die Verbindung zu zwei Geräten für Sprachübertragung und der A2DP-Standard zu zwei Musikquellen gleichzeitig.
- Diese Ohrhörer unterstützen auch die Sprachsteuerung.

Ohrhörer verbinden

1. Schalten Sie ggf. die Ohrhörer aus.
2. Halten Sie die Multifunktionstaste  für ca. 5 Sekunden gedrückt, bis die Kontrollleuchte abwechselnd blau und rot blinkt.

3. Aktivieren Sie die **Bluetooth®-Funktion** an Ihrem mobilen Gerät und starten Sie die Gerätesuche.
4. Wählen Sie **TCM 345680** aus der Liste und bestätigen Sie.
5. Falls eine Passwort-Abfrage erfolgt: Geben Sie „0000“ ein.

Sobald die Verbindung erfolgreich hergestellt ist, ertönt aus den Ohrhörern „CONNECTED“. Die Kontrollleuchte blinkt kontinuierlich in langsamen Abständen blau.

Diese Ohrhörer können mit zwei Geräten gleichzeitig über **Bluetooth®** verbunden werden. So können Sie z.B. Musik vom MP3-Player hören und gleichzeitig eingehende Anrufe auf Ihrem Smartphone entgegennehmen.

1. Schalten Sie beim ersten mobilen Gerät die **Bluetooth®-Funktion** aus.
2. Verbinden Sie das zweite mobile Gerät wie zuvor beschrieben.
3. Aktivieren Sie beim ersten Gerät wieder die **Bluetooth®-Funktion**.

Beachten Sie:

- Wenn Sie die Ohrhörer zwischendurch ausschalten, verbinden sie sich nach dem Wiedereinschalten automatisch wieder mit den zuvor verbundenen Geräten - sofern diese in der Nähe und eingeschaltet sind sowie **Bluetooth®** aktiviert ist. Sie hören „CONNECTED“, sobald das **Bluetooth®**-Gerät gefunden wurde.
- Sind 2 Geräte mit Musikdateien gleichzeitig mit den Ohrhörern verbunden, wird die Musik von dem zuletzt verbundenen Gerät wiedergegeben. Zum anderen Gerät wechseln Sie, indem Sie die Wiedergabe dort manuell starten.

Gebrauch



Die Ohrhörer sind jeweils mit **R** (für rechtes Ohr) und **L** (für linkes Ohr) gekennzeichnet.

Ein- und Ausschalten

- ▷ Einschalten: Halten Sie die Multifunktionstaste  einige Sekunden gedrückt, bis Sie „POWER ON“ und einen Signalton hören. Haben sich die Ohrhörer außerdem noch mit einem mobilen Gerät verbunden, hören Sie außerdem „CONNECTED“.
- ▷ Ausschalten: Halten Sie die Multifunktionstaste  einige Sekunden gedrückt, bis Sie einen Signalton und „POWER OFF“ hören.

Musik abspielen

Die Ohrhörer können Musik in allen gängigen Dateiformaten wiedergeben, die Ihr Wiedergabegerät unterstützt.

Die Ohrhörer unterstützen auch den Übertragungsstandard A2DP. Dieser Standard, der von den meisten gängigen Smartphones unterstützt wird, wurde speziell

dafür entwickelt, Stereo-Audio-Signale drahtlos via **Bluetooth®** zu übertragen.

Beachten Sie:

- Ggf. müssen Sie die Übertragungsart über A2DP manuell an Ihrem Smartphone aktivieren. Lesen Sie dazu die Bedienungsanleitung Ihres Smartphones.
- Je nach Smartphone kann es sein, dass das erste Starten der Wiedergabe von den Ohrhörern aus nicht funktioniert. Starten Sie die Wiedergabe in diesem Fall einmalig manuell am Smartphone.

Wiedergabe starten / stoppen

- ▷ Wiedergabe starten:
Drücken Sie 1x kurz die Multifunktionstaste .
- ▷ Wiedergabe unterbrechen:
Drücken Sie während der Wiedergabe 1x kurz die Multifunktionstaste .
- ▷ Wiedergabe fortsetzen: Drücken Sie erneut 1x kurz die Multifunktionstaste .

Titel auswählen

- ▷ Nächsten Titel auswählen:
Halten Sie ca. 2 Sekunden die Taste **+** gedrückt.
- ▷ Vorherigen Titel auswählen:
Halten Sie ca. 2 Sekunden die Taste **—** gedrückt.

Lautstärke regeln

- ▷ Lautstärke erhöhen:
Drücken Sie wiederholt kurz die Taste **+**.
- ▷ Lautstärke verringern:
Drücken Sie wiederholt kurz die Taste **—**.



Zur Bestätigung hören Sie bei jedem Tastendruck einen kurzen Signalton.

Telefonieren

Sie können über das im Bedienteil integrierte Mikrofon direkt telefonieren. Es ist dabei in der Regel nicht erforderlich, das Mikrofon vor den Mund zu halten.

Ein Gespräch annehmen

Sobald ein Gespräch eingeht, hören Sie einen kurzen Signalton und die Audiowiedergabe wird unterbrochen.

- ▷ Nehmen Sie ein eingehendes Gespräch an, indem Sie ...

... 1x kurz die Multifunktionstaste  drücken.

Das Gespräch wird über die Ohrhörer übertragen. Sie können über das integrierte Mikrofon frei sprechen.

... das Gespräch wie gewohnt am Smartphone annehmen.

Sie können an Ihrem Smartphone auswählen, ob Sie das Gespräch auf die Ohrhörer übertragen oder private Gespräche lieber direkt am Smartphone führen wollen.

Gespräch beenden

- ▷ Beenden Sie ein Gespräch, indem Sie ...
 - ... 1x kurz die Multifunktionstaste  drücken oder
 - ... das Gespräch wie gewohnt am Smartphone beenden.

Je nach Smartphone wird die Audiowiedergabe automatisch fortgesetzt oder Sie müssen sie wie beschrieben neu starten.

Gespräch ablehnen

- ▷ Lehnen Sie ein eingehendes Gespräch ab, indem Sie lange die Multifunktionstaste  gedrückt halten.



Diese Funktion wird nicht von jedem Smartphone unterstützt.

Jemanden anrufen

Wenn Sie von Ihrem Smartphone aus jemanden anrufen, wird das Gespräch automatisch auf die Ohrhörer umgeleitet - sofern Sie dies am Smartphone so eingestellt haben.

Falls Ihr Smartphone diese Funktion nicht unterstützt:

- ▷ Drücken Sie 1x kurz die Multifunktionstaste , um das Gespräch wie einen eingehenden Anruf zu behandeln.

Besondere Funktionen

 Die nachfolgenden Funktionen werden nicht von jedem Smartphone unterstützt.

Per Spracheingabe anrufen

 Für die Aktivierung der Spracheingabe sind ggf. bestimmte Einstellungen am Smartphone notwendig. Beachten Sie hierzu auch dessen Bedienungsanleitung.

- ▷ Halten Sie die Multifunktionstaste  ca. 2 Sekunden gedrückt. Wenn ein Signalton ertönt, sagen Sie den Namen der Person, die Sie anrufen möchten oder die gewünschte Telefonnummer.

Wahlwiederholung

- ▷ Wählen Sie erneut die zuletzt gewählte Nummer, indem Sie 2x kurz die Multifunktionstaste  drücken.

Sonstiges

- Mit der Kabelklemme können Sie die Kabellänge variieren, indem Sie das Kabel schlaufenförmig in die Kabelklemme schieben.
 - Den Halteclip können Sie nutzen, um damit das Kabel an Ihrer Kleidung zu fixieren, z.B. am Kragen.
-

Reinigen / Aufbewahren

- ▷ Schalten Sie die Ohrhörer aus, bevor Sie sie weglegen. Schützen Sie die Ohrhörer vor extremen Temperaturen (über +45°C / unter -10°C), da sich sonst die Leistung des Akkus verringern kann.
- ▷ Sind die Ohrhörer nass geworden, wischen Sie sie mit einem weichen Tuch trocken.

Störung / Abhilfe

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Kein Ton | <ul style="list-style-type: none">• Ist die Lautstärke zu leise eingestellt?• Ist die Bluetooth®-Verbindung ok? Folgen Sie ggf. erneut den Instruktionen im Kapitel „Bluetooth®-Verbindung herstellen“.• Ist der Akku leer bzw. der Akkuladezustand niedrig? Laden Sie den Akku auf. |
| <ul style="list-style-type: none">• Andauerndes Krachen in den Ohrhörern. | <ul style="list-style-type: none">• Ist die Entfernung zwischen Smartphone und Ohrhörern zu groß? |
| <ul style="list-style-type: none">• Wahlwiederholung, Gespräch ablehnen und/oder Sprachsteuerung funktionieren nicht. | <ul style="list-style-type: none">• Diese Funktionen sind abhängig vom jeweiligen Smartphone und den dort gewählten Einstellungen. Sehen Sie in der Anleitung Ihres Smartphones nach. |
-

-
- Keine **Bluetooth®** - Verbindung.
 - Unterstützt Ihr mobiles Gerät **Bluetooth®**? Lesen Sie die dessen Bedienungsanleitung.
 - Ist die **Bluetooth®** im mobilen Gerät deaktiviert? Kontrollieren Sie die Einstellungen. Aktivieren Sie ggf. **Bluetooth®**. Kontrollieren Sie, ob die Ohrhörer in der Liste der gefundenen Geräte auftauchen. Wenn nicht, verbinden Sie die Geräte erneut. Platzieren Sie beide Geräte dicht beieinander. Entfernen Sie andere Geräte mit Funkübertragung aus der Umgebung. Ist bei Ihrem Wiedergabegerät ein Passwort erforderlich? Kontrollieren Sie die Einstellungen.
-

Technische Daten

Modell:	345 680
Akku:	Lithium-Ionen 5 V  / 100 mAh
Ladezeit:	ca. 2 Stunden (Erstladung), ca. 3 Stunden (alle weiteren Ladungen)
Spielzeit:	ca. 6 Stunden (je nach Lautstärke, Umgebungsbedingungen etc.)
Sprechzeit:	ca. 5 Stunden (je nach Lautstärke, Umgebungsbedingungen etc.)
Standby:	ca. 80 Stunden (je nach Umgebungsbedingungen etc.)
<i>Bluetooth®</i> :	Version: V4.1
Reichweite:	max. 10 m (im freien Feld) niedrigere Versionen (ab 1.1) sind kom- patibel, unterstützen aber ggf. nicht alle Funktionen
Gerätestandards:	HFP V1.6 / HSP V1.2 / A2DP V1.2 / AVRCP V1.4

Umgebungs-
temperatur:

+10 bis +40 °C

Made exclusively for:

Tchibo GmbH, Überseering 18,
22297 Hamburg, Germany
www.tchibo.de

Im Zuge von Produktverbesserungen
behalten wir uns technische und optische
Veränderungen am Artikel vor.



Kompatibel mit

Bluetooth® Smart-fähiges Smartphone oder Tablet

- Android ab 4.3
- iOS-Phones (iOS 7.0 und höher);
iOS-Tablets (iOS 7.0 und höher)

The **Bluetooth®** word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Tchibo GmbH is under license.

Android, Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google Inc.

Die **Bluetooth®** Wortmarke und Logos sind eingetragene Marken von Bluetooth SIG, Inc. Die Nutzung dieser Marken durch die Tchibo GmbH erfolgt unter Lizenz.

Android, Google Play und das Google Play-Logo sind Marken von Google Inc.

Konformitätserklärung

Hiermit erklärt die Tchibo GmbH, dass dieses Produkt **345 680** zum Zeitpunkt des Inverkehrbringens die grundlegenden Anforderungen und die übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 2014/53/EU erfüllt. Die vollständige Konformitätserklärung finden Sie unter www.tchibo.de/anleitungen

Entsorgen

Der Artikel, seine Verpackung und der eingebaute Akku wurden aus wertvollen Materialien hergestellt, die wiederverwertet werden können. Dies verringert den Abfall und schont die Umwelt.

Entsorgen Sie die **Verpackung** sortenrein. Nutzen Sie dafür die örtlichen Möglichkeiten zum Sammeln von Papier, Pappe und Leichtverpackungen.



Geräte, die mit diesem Symbol gekennzeichnet sind, sowie **leere Akkus/Batterien** dürfen nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden!



Sie sind gesetzlich dazu verpflichtet, Altgeräte getrennt vom Hausmüll zu entsorgen und **leere Akkus/Batterien** bei einer Sammelstelle Ihrer Gemeinde- oder Stadtverwaltung oder beim batterievertreibenden Fachhandel abzugeben.

Achtung! Dieses Gerät enthält einen Akku, der aus Sicherheitsgründen fest eingebaut ist und nicht entnommen werden kann, ohne das Gehäuse zu zerstören.

Ein unsachgemäßer Ausbau stellt ein Sicherheitsrisiko dar. Geben Sie daher das Gerät ungeöffnet bei der Sammelstelle ab, die Gerät und Akku fachgerecht entsorgt. Informationen zu Sammelstellen, die Altgeräte kostenlos entgegennehmen, erhalten Sie bei Ihrer Gemeinde- oder Stadtverwaltung.

Garantie

Die Tchibo GmbH übernimmt
3 Jahre Garantie ab Kaufdatum.

Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany

Innerhalb der Garantiezeit beheben wir kostenlos alle Material- oder Herstellfehler. Voraussetzung für die Gewährung der Garantie ist die Vorlage eines Kaufbelegs von Tchibo oder eines von Tchibo autorisierten Vertriebspartners.

Diese Garantie gilt innerhalb der EU, der Schweiz und in der Türkei. Sollte sich wider Erwarten ein Mangel herausstellen, füllen Sie bitte den beigefügten Service-Scheck aus. Schicken Sie ihn zusammen mit einer Kopie des Kaufbelegs und dem sorgfältig verpackten Artikel an das Tchibo Repair Center.

Von der Garantie ausgenommen sind Schäden, die auf unsachgemäßer Behandlung beruhen, sowie Verschleißteile / Verbrauchsmaterial. Diese können Sie unter der angegebenen Rufnummer bestellen.

Nichtgarantiereparaturen können Sie gegen individuelle Berechnung zum Selbstkostenpreis vom Tchibo Repair Center durchführen lassen.

Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.



Der Artikel wird in dem genannten Tchibo Repair Center repariert. Bitte senden Sie ihn direkt an das für Ihr Land zuständige Repair Center. Nur dann kann eine zügige Bearbeitung und Rücksendung erfolgen.

Für Produktinformationen, Zubehörbestellungen oder Fragen zur Serviceabwicklung rufen Sie bitte unsere Tchibo Kundenberatung an.

Bei Rückfragen geben Sie die Artikelnummer an.

Tchibo Repair Center und Kundenberatung

Artikelnummer: 345 680

Deutschland Österreich Schweiz

Deutschland

**TCHIBO
REPAIR CENTER SYNERLOGIS
Am Jägersberg 16
24161 Altenholz bei Kiel
DEUTSCHLAND**



0800 - 300 01 11

(kostenfrei)

FAX: 0800 - 40 41 00 9

(kostenfrei)

Montag - Sonntag
(auch an Feiertagen)
von 8.00 bis 22.00 Uhr
E-Mail: TCM-Service@tchibo.de

Österreich

TCHIBO REPAIR CENTER SYNERLOGIS

Am Jägersberg 16

24161 Altenholz bei Kiel

DEUTSCHLAND



0800 - 711 020 012

(kostenfrei)

Montag - Sonntag (auch an Feiertagen)

von 8.00 bis 22.00 Uhr

E-Mail: kundenservice@tchibo.at

Schweiz

TCHIBO REPAIR CENTER SCHWEIZ

Hirsrütiweg

4303 Kaiseraugst

SCHWEIZ



0844 - 22 55 82

(Festnetztarif)

Montag - Sonntag (auch an Feiertagen)

von 8.00 bis 22.00 Uhr

E-Mail: kundenservice@tchibo.ch

Service-Scheck

Bitte den Scheck in Blockschrift ausfüllen und mit dem Artikel einsenden.

Name, Vorname _____

Straße, Nr. _____

PLZ, Ort _____

Land _____

Tel. (tagsüber) _____

Liegt kein Garantiefall vor*: (bitte ankreuzen)



Artikel bitte unrepariert zurücksenden.



Bitte Kostenvoranschlag erstellen, wenn Kosten von über EUR 15,-/SFR 17,- entstehen.

*Sie tragen die Kosten für die Rücksendungen von Artikeln, die sich außerhalb der Garantie und Gewährleistung befinden.



Service-Scheck

Bitte den Scheck in Blockschrift ausfüllen und mit dem Artikel einsenden.

Artikelnummer: 345 680

Deutschland Österreich Schweiz

Fehlerangabe

Kaufdatum

Datum/Unterschrift

