

SIE HABEN FRAGEN?

Kundenportal	tchibo-mobil.de oder per Tchibo App
E-Mail	info@tchibo-mobil.de
Post	Postfach 60 14 02, 22214 Hamburg
SMS	4444
Telefon	040 605900095 Mo.-Sa. 8:00-20:00 Uhr außer an bundeseinheitlichen Feiertagen

Bei Fragen hilft Ihnen der Tchibo MOBIL Kundenservice gern weiter!

Bitte halten Sie bereit:

- Die Tchibo MOBIL Rufnummer der SIM-Karte, die vom Router genutzt wird. Sie finden die Rufnummer auf dem beiliegenden SIM-Kartenträger.
- Die zu dieser Rufnummer gehörende Service-PIN. Die Service-PIN dient zu Ihrer Legitimation beim Kundenservice.



Informationen, Hilfestellungen und Videos rund um das Thema WLAN to go-Router und App finden Sie auf unserer Hilfeseite:

tchibo-mobil.de/mein-geraet/tp-link-m7000

*Gilt beim Kauf eines WLAN to go-Routers. Mit Freischaltung der SIM-Karte erhalten Sie einmalig 10€ Startguthaben. Das Startguthaben ist nicht auszahlabar. Die Internetnutzung ist nach Buchung einer Tarification möglich. Vertragspartner ist die Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München. Vertragspartner für die Endgeräte ist die Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg; Standortinformationen auf tchibo.de unter „Tchibo Service“ oder per Telefon 040 - 600 27 900.

Stand: 03/2025

**Tchibo**
MOBIL



Videanleitung zur
Einrichtung Ihres
WLAN-Routers



Einrichtung

WLAN to go

ROUTER & APP

LIEFERUMFANG

- ✓ **LTE-Router** mit bereits eingelegter SIM-Karte
- ✓ **Akku**
- ✓ **SIM-Kartenträger** mit bereits herausgebrochener SIM-Karte
- ✓ **Hellblaues/Rotes Kärtchen** mit Zugangsdaten für den Router

ROUTERGEHÄUSE



- 1 Einkerbung im Gehäuse zum Öffnen des Routers
- 2 Ladeanschluss
- 3 Status-LEDs
- 4 Ein/Aus-Schalter
- 5 RESET-Taste in der Einkerbung
- 6 Akku

FUNKTIONEN DER TASTEN

EIN- UND AUSSCHALTEN

Halten Sie die Taste **4** drei Sekunden lang gedrückt, um den Router ein- bzw. auszuschalten.

ZURÜCKSETZEN

Entfernen Sie, während der Router eingeschaltet ist, die Rückabdeckung. Drücken Sie mit einem geeigneten Gegenstand so lange die RESET-Taste **5**, bis alle LEDs gleichzeitig aufleuchten.

LED-ANZEIGE

Nach jedem Einschalten leuchten alle drei Status-LEDs einige Sekunden lang.

LED	Status	Erklärung
(Wi-Fi)	On/Off	Das WLAN ist aktiviert oder deaktiviert.
(Internet)	On/Off	Der Internetzugang ist möglich oder nicht möglich.
(Akku)	Grün	Der Akku ist ausreichend oder vollständig geladen.
	Rot blinkend	Der Akkustand ist niedriger als 10 %.
	Grün blinkend	Der Router wird aufgeladen.
	Aus	Der Router ist aus.

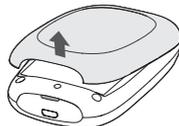
Die LEDs schalten sich nach 30 Sekunden automatisch aus. Um den LED-Status zu überprüfen, drücken Sie die Ein/Aus-Taste.

WLAN to go EINRICHTEN



Scannen Sie den QR-Code, um zur Videoanleitung zu gelangen. Alternativ finden Sie auch hier die einzelnen Schritte, mit denen Sie Ihren neuen WLAN-Router ganz einfach einrichten können.

Schritt 1: AKKU EINLEGEN & LADEN



1. Öffnen Sie den Router durch kräftiges Auseinanderziehen der zwei Gehäuseshalben an der Einkerbung. Im Router sehen Sie die bereits fertig eingelegte SIM-Karte.
2. Legen Sie nun den Akku ein, sodass die Kontaktpunkte von Akku und Gehäuse aneinanderliegen, und setzen Sie anschließend den Deckel wieder auf.
3. Verbinden Sie den Router mit dem USB-Kabel und dem Ladegerät oder mit einem Computer bzw. einer Powerbank. Während des Ladens blinkt die Akku-LED gleichmäßig grün auf. Der Ladevorgang dauert bei ausgeschaltetem Router mit dem Ladegerät max. drei Stunden bzw. per USB max. vier Stunden.

Schritt 2: SIM-FREISCHALTUNG

Die Tchibo MOBIL SIM-Karte ist bereits in den WLAN-Router eingelegt. Falls diese schon in der Tchibo Filiale freigeschaltet wurde, gehen Sie weiter zu Schritt 3.

FREISCHALTUNG IN EINER TCHIBO FILIALE

- ✓ Bringen Sie hierfür den SIM-Kartenträger, und ein gültiges Ausweisdokument mit.
- ✓ Nach der Registrierung und (gesetzlich erforderlichen) Identitätsprüfung wird Ihre SIM-Karte schnellstmöglich freigeschaltet.

FREISCHALTUNG MIT DER TCHIBO MOBIL APP

- ✓ Sie benötigen hierfür Ihr Smartphone, den SIM-Kartenträger, und ein gültiges Ausweisdokument.
- ✓ Laden Sie sich die kostenlose **Tchibo MOBIL App** im App Store oder bei Google Play runter.
- ✓ Die App leitet Sie durch den Freischaltungsprozess, der die Registrierung und die (gesetzlich erforderliche) Identitätsprüfung beinhaltet. Danach wird Ihre SIM-Karte schnellstmöglich freigeschaltet.



TELEFONISCHE FREISCHALTUNG

- ✓ Rufen Sie uns unter der 040 605900095 an. Der Kundenservice nimmt Ihre Daten auf. Im Anschluss erhalten Sie Ihre Postident-Unterlagen wahlweise per E-Mail oder per Post.
- ✓ Gehen Sie damit und einem gültigen Ausweisdokument in eine Filiale der Deutschen Post für die (gesetzlich erforderliche) Identitätsprüfung. Danach wird Ihre SIM-Karte schnellstmöglich freigeschaltet.

Schritt 3: WLAN to go-APP HERUNTERLADEN

Die kostenlose WLAN to go-App ist für Apple- und Android-Geräte erhältlich. Geben Sie im App Store „WLAN to go“ in das Suchfeld ein und wählen Sie die unten gezeigte WLAN to go-App aus. Das Smartphone muss keine Tchibo MOBIL SIM-Karte enthalten. Beachten Sie bitte, dass Sie zum Herunterladen der WLAN to go-App noch nicht die WLAN-Verbindung über den Router nutzen können.

Über die folgenden QR-Codes gelangen Sie direkt zu der App:



WLAN to go



Schritt 4: WLAN to go-ROUTER EINRICHTEN

Ihrem WLAN-Router liegt ein kleines Kärtchen bei.

Auf der blauen Seite befinden sich die WLAN-Anmeldedaten.

Auf der roten Seite finden Sie die Admin-Anmeldedaten.



Hierbei handelt es sich um eine Musterdarstellung.

Nach dem Herunterladen öffnen Sie die App. Sie werden jetzt in wenigen Schritten durch die Einrichtung des Routers geführt. Alle dazu benötigten Zugangsdaten finden Sie auf dem beiliegenden Kärtchen.

Schritt 5: DATENVOLUMEN BUCHEN

Buchen Sie direkt in der App Ihre gewünschte Datenoption. Klicken Sie dazu in der App auf den Tab  und wählen Sie die gewünschte Größe aus.

Daten

Ihnen stehen 10 €* Startguthaben zur Verfügung:

- Kostet die gewählte Größe weniger als das vorhandene Guthaben, dann verbleibt der restliche Betrag auf Ihrem Mobilfunkkonto.
- Kostet die gewählte Größe mehr als das vorhandene Guthaben, dann bietet die App Ihnen an, zum Bezahlen Ihre Bankverbindung anzugeben.

Schritt 6: WLAN to go NUTZEN

Sie können jetzt WLAN-fähige Geräte wie Tablets, Laptops oder andere Smartphones mit Ihrem WLAN to go-Router verbinden.

Öffnen Sie dazu die WLAN-Einstellungen des Gerätes, das Sie verbinden möchten, und suchen Sie die verfügbaren WLANs. Der WLAN-Name wird in der Liste angezeigt. Wählen Sie diesen aus und geben Sie das WLAN to go-Passwort ein.

Das Gerät surfte jetzt über den WLAN-Hotspot des Routers. In der App können Sie das WLAN ein- und ausschalten und die verbundenen Geräte verwalten. Es können bis zu 10 Geräte gleichzeitig verbunden werden.

Schritt 7: DATENOPTIONEN BUCHEN



Die App zeigt Ihnen Ihr verfügbares Datenvolumen an. Bei Bedarf können Sie hier einfach Datenoptionen nachbuchen.

Sie können auf drei Wegen nachbuchen:

1. Ganz einfach: Sie geben in der App Ihre Bankverbindung an und buchen zukünftig schnell und bequem mit wenigen Klicks Datenoptionen nach.
2. Sie kaufen in der Tchibo Filiale oder online unter tchibo.de einen Daten-Voucher und laden ihn in der App auf.
3. Sie kaufen in der Tchibo Filiale, online unter tchibo.de, in vielen Supermärkten oder Tankstellen einen Guthaben-Voucher, laden das Guthaben in der App auf und buchen mit wenigen Klicks Datenoptionen nach.

UNSER
TIPP